



INFORMACJA O AGENCIE UBEZPIECZENIOWYM

- Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zwany dalej „Bank”. jest multiagentem ubezpieczeniowym, wpisanym do prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego rejestru pośredników ubezpieczeniowych pod nr 11135943/A. Komisja Nadzoru Finansowego udziela informacji na temat wpisu do rejestru pośredników na wniosek złożony ustnie, pisemnie lub osobiście – w siedzibie urzędu, przy Placu Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa lub za pośrednictwem wyszukiwarki internetowej Komisji Nadzoru Finansowego, znajdującej się na stronie internetowej pod adresem https://au.knf.gov.pl/Au_online/. Bank jest agentem ubezpieczeniowym następujących zakładów ubezpieczeń:

 1. Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A.
 2. Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.
 3. Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń Ogólnych S.A.
 4. Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Warta S.A.
 5. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group

Kopie pełnomocnictw Banku dostępne są na stronie internetowej: www.santander.pl. Osoba wykonująca w imieniu Banku czynności agencyjne posiada indywidualne upoważnienie, uprawniające go do wykonywania tych czynności i jest zobowiązany okazać je klientowi.
- Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank otrzymuje od zakładów ubezpieczeń wynagrodzenie prowizyjne wyrażone procentowo lub kwotowo od wartości składki zapłaconej zakładowi ubezpieczeń przez klienta (ubezpieczającego). Bank może otrzymywać od zakładów ubezpieczeń także wynagrodzenie innego rodzaju – w postaci korzyści ekonomicznych lub zachęt finansowych i niefinansowych (np. finansowanie szkoleń, konkursów lub innych działań wspierających dystrybucję ubezpieczeń). Z tytułu wykonywania czynności agencyjnych Bank nie pobiera wynagrodzenia od klienta.
- Bank informuje, że w zakresie niezwiązanym z ochroną ubezpieczeniową istnieje możliwość złożenia reklamacji, skargi do Banku. Reklamacje niezwiązane z ochroną ubezpieczeniową są rozpatrywane przez Zarząd Banku lub osoby upoważnione przez Zarząd Banku. Można je składać: 1) w formie pisemnej – osobiście w Banku, albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Banku, 2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku, 3) w formie elektronicznej poprzez usługi bankowości elektronicznej [Santander online](http://SantanderOnline) (klient indywidualny) oraz iBiznes24 (klient firmowy). Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Bank w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej Reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji. O sposobie rozpatrzenia Reklamacji zawiadamia się podmiot, który ją zgłosił w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego Reklamację. Zgłaszający Reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Banku w przedmiocie Reklamacji. W sprawach odwołań stosuje się odpowiednio terminy dotyczące składania Reklamacji. Zgłaszającemu Reklamację, będącemu osobą fizyczną, w sytuacji nieuwzględnienia jego roszczeń w powyższym trybie rozpatrywania Reklamacji, przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Rzecznik Finansowy jest również uprawniony do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich między Bankiem a Ubezpieczającym, na wniosek złożony przez tę osobę. Szczegółowe informacje dostępne są na stronie: www.rf.gov.pl.
- Santander Bank Polska S.A. posiada akcje uprawniające do 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. oraz 49% głosów na walnym zgromadzeniu Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

Informacje dotyczące agenta

zgodnie z art. 22 ust 1, 3, 4 ustawy z dnia 15 grudnia 2017 roku o dystrybucji ubezpieczeń (Dz.U. 2017 poz. 2486 z późn. zm.)

Rodzaj agenta:

Agent ubezpieczeniowy

Firma agenta:

Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o.

Adres siedziby agenta:

Al. Jerozolimskie 162A , 02-342 Warszawa

Nr wpisu do rejestru agentów prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego:

11228429/A

Sposób sprawdzenia wpisu do rejestru agentów:

Informacje o wpisie do rejestru można uzyskać na zasadach określonych w Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 roku w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru (Dz.U. z 2006 nr 178, poz. 1316), to jest poprzez:

- 1) skierowanie do Komisji Nadzoru Finansowego ustnego lub pisemnego (w tym w formie elektronicznej lub telefonicznie) wniosku o udzielenie informacji z rejestru,
- 2) uzyskanie dostępu do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w siedzibie Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego (Placu Powstańców Warszawy 1, Warszawa) – wyłącznie w godzinach pracy Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
- 3) skorzystanie z rejestru udostępnionego na stronie internetowej Komisji Nadzoru Finansowego (Rejestr Agentów Ubezpieczeniowych dostępny jest pod adresem: https://au.knf.gov.pl/Au_online/).

Informujemy, iż działamy na rzecz jednego zakładu ubezpieczeń tj. Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group

W związku z proponowanym zawarciem umowy ubezpieczenia otrzymujemy wynagrodzenie stanowiące połączenie prowizji, która jest uwzględniona w kwocie składki ubezpieczeniowej, i innych rodzajów wynagrodzenia.

Informujemy o możliwości złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów zgodnie z treścią postanowień ogólnych warunków ubezpieczeń oraz informacjami znajdującymi się na stronach internetowych zakładu ubezpieczeń Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.

Informujemy, że Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group posiada 100% udziałów w Benefia Ubezpieczenia Sp. z o. o., uprawniające do 100% głosów na zgromadzeniu wspólników Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o..