

Ubezpieczenie na życie Bezpieczny Limit



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie na życie
Bezpieczny Limit

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje na temat umowy dotyczące produktu ubezpieczeniowego udostępnione są we wniosku ubezpieczeniowym oraz Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć do nowego lub istniejącego limitu kredytowego w koncie w Santander Bank Polska S.A.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

✓ śmierć

suma ubezpieczenia = do wysokości udzielonego limitu w koncie, maksymalnie do 50 000 zł (lub do 30 000 zł w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przez telefon lub internet)

✓ pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = 10% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci

✓ trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku

suma ubezpieczenia = 100% sumy ubezpieczenia z tytułu śmierci



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × śmierci, która nastąpiła w okresie pierwszych 90 dni od zawarcia umowy przez telefon (nie dotyczy śmierci powstałej w następstwie nieszczęśliwego wypadku)
- × śmierci w okresie pierwszych 6 miesięcy od rozpoczęcia ochrony, jeżeli będzie skutkiem urazu lub chorób istniejących w okresie 5 lat przed zawarciem umowy
- × samobójstwa lub śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała, jeżeli zaszły w pierwszym roku ubezpieczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania przez Ciebie w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! następstwa popełnienia lub usiłowania popełnienia przez Ciebie przestępstwa.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.) jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny. Składka jest płatna:

- za pierwszy okres ubezpieczenia – w terminie 14 dni od dnia rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie,
- za kolejne okresy ubezpieczenia – w terminie 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia, jednorazowo, w pełnej wymaganej kwocie.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po zawarciu umowy ubezpieczenia, ale nie wcześniej niż następnego dnia po zawarciu umowy o limit kredytowy.

Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wynoszący co najmniej 91 dni, a maksymalnie 12 miesięcy i 90 dni i przedłuża się na 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli Ty nie złożysz, ani Santander Aviva TU na Życie S.A. nie złożysz oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się: z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia albo z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia przewidzianej dla danego ryzyka.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym odstąpiłeś lub rozwiązałeś umowę o limit kredytowy,
- z ostatnim dniem bieżącego okresu ubezpieczenia, w przypadku gdy nie zapłaciłeś składki za kolejny okres ubezpieczenia,
- z dniem bezskutecznego upływu terminu dodatkowego wyznaczonego przez Santander Aviva TU na Życie S.A. na zapłatę pierwszej składki,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ukończyłeś 70 lat,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia w przypadku nieprzedłużenia umowy ubezpieczenia na kolejny okres.



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny rok.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

Ubezpieczenie na życie

Bezpieczny Limit



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia na życie i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.



Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia na życie. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która złożyła w Santander Bank Polska S.A. wniosek o udzielenie limitu kredytowego lub której Santander Bank Polska S.A. udzielił limitu kredytowego, i w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia:

1. masz 18 - 65 lat, z zastrzeżeniem pkt 2.,
2. masz 18 - 51 lat – w przypadku, gdy umowa ubezpieczenia jest zawierana drogą telefoniczną.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

- Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszym okresie ubezpieczenia wskazana jest we wniosku i w polisie, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz długości pierwszego okresu ubezpieczenia. W przypadku, gdy wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w polisie będzie niższa, niż wskazana we wniosku, obowiązująca jest wysokość składki ubezpieczeniowej wskazana w polisie.
- Stawka ubezpieczeniowa dla 7 kolejnych okresów ubezpieczenia następujących po pierwszym okresie ubezpieczenia wskazana jest we wniosku i w polisie stosownie do Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, a wysokość składki ubezpieczeniowej dla tych okresów ubezpieczenia określa taryfa składek Santander Aviva TU na Życie S.A., stanowiąca załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz długości trwania każdego z tych okresów ubezpieczenia.
- Stawki ubezpieczeniowe ulegają zmianie po upływie każdego 8 okresów ubezpieczenia, a wysokość składki ubezpieczeniowej **na każde z tych kolejnych 8 okresów ubezpieczenia** określa taryfa składek Santander Aviva TU na Życie S.A., stanowiąca załącznik do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit, stosownie do wysokości sumy ubezpieczenia, Twojego wieku w pierwszym dniu pierwszego z 8 kolejnych okresów ubezpieczenia oraz długości trwania każdego z tych okresów ubezpieczenia.
- Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt, jaki ponosisz.



Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

- **śmierć**
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci ubezpieczonego.
- **pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku**
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa sumie ubezpieczenia z tytułu pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku. Łączna liczba zdarzeń ubezpieczeniowych: pobyt w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Santander Aviva TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym okresie ubezpieczenia.
- **trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku**
Wysokość świadczenia ubezpieczeniowego jest równa iloczynowi sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku oraz procentowi trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku, określonego w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.

Łączna liczba zdarzeń ubezpieczeniowych: trwale inwalidztwo w następstwie nieszczęśliwego wypadku, z tytułu których Santander Aviva TU na Życie S.A. wypłaci świadczenie ubezpieczeniowe, nie może przekroczyć 2 w danym okresie ubezpieczenia.

Łączna kwota wypłaconych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku w danym okresie ubezpieczenia nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia z tytułu trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

- Ty – w przypadku Twojego pobytu w szpitalu w następstwie nieszczęśliwego wypadku lub trwałego inwalidztwa w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
 - uposażony / inny uprawniony – w przypadku Twojej śmierci.
- Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia. Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia na życie Bezpieczny Limit.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić Ubezpieczycielowi telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl
Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia, znajdziesz na stronie internetowej www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A. i mogą być składane:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.