

# Ubezpieczenie Onkopolisa



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/113/25/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie **Onkopolisa**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Onkopolisa.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie na życie (Dział I, Grupa 1 i 5 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć jeśli jesteś w wieku 18-60 lat.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Rozpoznanie nowotworu złośliwego  
 suma ubezpieczenia = 50 000 zł, 80 000 zł albo 120 000 zł, w zależności od Twojego wyboru przy zawarciu umowy, nie więcej niż 200 000 zł z wszystkich posiadanych przez Ciebie ubezpieczeń Onkopolisa
- ✓ Rozpoznanie nowotworu in situ  
 suma ubezpieczenia = 20% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania nowotworu złośliwego
- ✓ śmierć  
 suma ubezpieczenia = Suma składek od dnia zawarcia ubezpieczenia do końca rocznego okresu ubezpieczenia, w którym nastąpiło zdarzenie
- ✓ usługi assistance medycznego obejmujące pomoc medyczną profilaktyczną, pomoc medyczną onkologiczną oraz drugą opinię medyczną i rehabilitację



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ rozpoznania nowotworu w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony
- ✗ śmierci w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony, chyba że była skutkiem nieszczęśliwego wypadku
- ✗ assistance medycznego onkologicznego, drugiej opinii medycznej i rehabilitacji w okresie pierwszych 90 dni od rozpoczęcia ochrony
- ✗ samobójstwa bądź śmierci na skutek umyślnego samouszkodzenia ciała w pierwszych 6 miesiącach od rozpoczęcia ochrony
- ✗ rozpoznania nowotworu lub śmierci, które wystąpiły w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i były skutkiem okoliczności, o które zostałeś zapytany przed zawarciem umowy ubezpieczenia, a które zataiłeś lub podałeś niezgodnie z prawdą
- ✗ nowotworów innych niż wymienione w załączniku do Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Onkopolisa



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa zakażenia się wirusem HIV (nie dotyczy śmierci),
- ! skutki nieprzestrzegania zaleceń lekarza lub poddania się zabiegom poza kontrolą lekarza (nie dotyczy śmierci),
- ! następstwa skażenia toksycznego, promieniowania jonizującego, skażenia radioaktywnego – bez względu na źródło skażenia (nie dotyczy śmierci),
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego (nie dotyczy rozpoznania nowotworu).



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na całym świecie
- ✓ usługi assistance medycznego są realizowane wyłącznie na terenie Polski



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- złożenie oświadczenia o stanie zdrowia – przed zawarciem umowy ubezpieczenia
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz z góry, miesięcznie lub rocznie w terminie 14 dni od rozpoczęcia okresu rozliczeniowego.

Składka jest pobierana z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A. (polecenie zapłaty), jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składkę możesz opłacić gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny w Santander Bank Polska S.A.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- z dniem rozpoznania nowotworu, jeżeli zostało przyznane świadczenie ubezpieczeniowe wyczerpujące sumę ubezpieczenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym ukończyłeś 65 lat,
- z dniem odstąpienia lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym zostało złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty wskutek bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do jej zapłaty.



## **Jak rozwiązać umowę?**

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o jej nieprzedłużaniu na kolejny okres.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU na Życie S.A.

# Ubezpieczenie Onkopolisa

## Informacje dodatkowe



Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Onkopolisa. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Onkopolisa.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę ubezpieczenia oraz w dniu jej zawarcia ma 18 – 60 lat. Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



### Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej w pierwszych pięciu okresach ubezpieczenia oraz częstotliwość jej opłacania wskazana jest we wniosku i w polisie. Wysokość składki ubezpieczeniowej w kolejnych okresach ubezpieczenia Santander Aviva TU na Życie S.A. określi i prześle Tobie przed zakończeniem piątego okresu ubezpieczenia, pod warunkiem kontynuacji umowy ubezpieczenia zgodnie z zasadami określonymi w OWU. Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

- Rozpoznanie nowotworu złośliwego:**
  - pieniężne świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania nowotworu,
  - assistance medyczny – pomoc medyczna onkologiczna, druga opinia medyczna i rehabilitacja.
- Rozpoznanie nowotworu in situ:**
  - pieniężne świadczenie w wysokości 20% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania nowotworu,
  - assistance medyczny – pomoc medyczna onkologiczna.
- Śmierć ubezpieczonego:** suma składek od dnia zawarcia ubezpieczenia do końca rocznego okresu ubezpieczenia, w którym wystąpiło zdarzenie.
- Uszkodzenie ciała w następstwie nieszczęśliwego wypadku i nagle zachorowanie:** assistance medyczny – pomoc medyczną profilaktyczną. Łączna kwota wypłaconych pieniężnych świadczeń ubezpieczeniowych z tytułu rozpoznania nowotworu (nowotworu złośliwego i nowotworu in situ) nie może przekroczyć 100% sumy ubezpieczenia z tytułu rozpoznania nowotworu. Wypłata pieniężnego świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu rozpoznania nowotworu (nowotworu in situ) pomniejsza maksymalną kwotę świadczenia ubezpieczeniowego, jakie może wypłacić Santander Aviva TU na Życie S.A. z tytułu rozpoznania nowotworu.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest:

- Tobie: jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu rozpoznania nowotworu albo assistance medycznego,
- uposażonym / innym uprawnionym: jeśli jest to świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu Twojej śmierci.

Uposażonych możesz wskazać lub zmienić w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU na Życie S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Onkopolisa.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe: **rozpoznanie nowotworu, śmierć ubezpieczonego** można zgłosić telefonicznie do Santander Aviva TU na Życie S.A. pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie na adres Santander Aviva TU na Życie S.A. lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

W celu skorzystania z usługi **assistance medycznego**, należy skontaktować się z Partnerem medycznym Ubezpieczyciela, dzwoniąc pod numer telefonu +48 (22) 203 79 96 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.

Partnerem medycznym Santander Aviva TU na Życie S.A. jest: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., adres: ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz ze zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



### Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU na Życie S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU na Życie S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU na Życie S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU na Życie S.A. w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.