

Ubezpieczenie Locum Comfort



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**
Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie **Locum Comfort**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort (w skrócie: OWU).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to indywidualne ubezpieczenie (Dział II, Grupa 8, 9, 13 oraz 18 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej). Ubezpieczonym jesteś Ty, a w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek – ta osoba, na rachunek której zawrzesz umowę.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ **nieruchomość (mieszkanie/dom) i budowle na wypadek:**
 - zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie),
 - powodzi

suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału:

 - nieruchomości: 50 000 zł – 3 000 000 zł
 - budowle: 10 000 zł – 150 000 zł
- kradzieży z włamaniem i rabunku ich stałych elementów
 limit odpowiedzialności:
 - stałe elementy nieruchomości: 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości, nie więcej niż 25 000 zł
 - stałe elementy budowli: 5% sumy ubezpieczenia dla budowli, nie więcej niż 2 000 zł
- wandalizmu

suma ubezpieczenia: 2% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości, nie więcej niż 10 000 zł
- ✓ **ruchości na wypadek:**
 - zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie),
 - powodzi

suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału: 5 000 zł - 200 000 zł, a jeśli ubezpieczono też nieruchomość – dodatkowo z przedziału: 10% - 25% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości
- kradzieży z włamaniem i rabunku

suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału: 5 000 zł – suma ubezpieczenia dla ruchomości od zdarzeń losowych
- ✓ **Home Assistance**

do wyboru: Pakiet Podstawowy lub Pakiet Rozszerzony
 limit świadczeń zależy od rodzaju świadczenia, zgodnie z OWU
- ✓ **odpowiedzialność cywilna w życiu prywatnym**

ochronę można rozszerzyć o odpowiedzialność cywilną najemcy

suma ubezpieczenia wybierana przez Ciebie: 50 000 zł/ 100 000 zł/ 200 000 zł
- ✓ **ubezpieczenie od stłuczenia**

suma ubezpieczenia wybierana przez Ciebie:

 - dla mieszkań: 3 000 zł/ 5 000 zł
 - dla domów: 5 000 zł/ 10 000 zł
- ✓ **rower i Assistance rowerowy w Pakiecie Rower na wypadek:**
 - rabunku poza miejscem ubezpieczenia

suma ubezpieczenia wybierana przez Ciebie: 1 500 zł/ 3 000 zł/ 5 000 zł
 - Assistance rowerowego

limit świadczeń zależy od rodzaju świadczenia, zgodnie z OWU
- ✓ **roślinność ogrodowa na wypadek:**
 - zdarzeń losowych (np. pożar, silny wiatr, grad)

suma ubezpieczenia: 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości, nie więcej niż 25 000 zł
- ✓ **dom letniskowy wraz z budowlami na wypadek:**
 - zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, silny wiatr),
 - powodzi

suma ubezpieczenia: wskazana przez Ciebie, z przedziału: 50 000 zł - 250 000 zł



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × nieruchomości, których ubezpieczony nie jest właścicielem lub do których nie posiada spółdzielczego prawa własności
- × budynków przemysłowych, budynków przeznaczonych do rozbiórki, budynków posiadających zakaz użytkowania
- × hoteli, moteli, pensjonatów, schronisk, kempingów, domów wypoczynkowych, czasowych, wycieczkowych
- × nieruchomości niezamieszkałych na stałe (tj. takich, gdzie okresy nieprzerwanego niezamieszkiwania przekraczają 70 dni)
- × nieruchomości i budowli związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej innej niż wskazane w Sekcji I Rozdział 4 pkt 6 OWU lub nieruchomości, gdzie przeważa funkcja użytkowa nad funkcją mieszkalną
- × budowli pełniących funkcje stodoły, obory, chlewu, kurnika, stajni, magazynu, chłodni
- × ruchomości znajdujących się w wymienionych rodzajach budynków i budowli
- × szkód spowodowanych powodzią, która wystąpiła w okresie pierwszych 30 dni kalendarzowych od daty rozpoczęcia ochrony



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

dla ubezpieczenia nieruchomości i budowli, ruchomości, Home Assistance, ubezpieczenia od stłuczenia, roślinności ogrodowej, domu letniskowego, nieruchomości w budowie, Pakietu Rower:

- ! szkody spowodowane umyślnie przez ubezpieczonego lub odpowiednio – osobę bliską lub członka rodziny,
 - ! szkody spowodowane przez ubezpieczonego lub osobę bliską w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
 - ! następstwa rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
 - ! szkody nieprzekraczające wartości 150 zł w momencie ustalenia wysokości odszkodowania (nie dotyczy Home Assistance oraz Assistance rowerowego w ramach Pakietu Rower),
 - ! następstwa wojny, stanu wojennego, jakichkolwiek działań wojennych, wojny domowej, strajków lub zamieszek,
- dla ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:**
- ! szkody objęte obowiązkiem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - ! skutki czynności związanych z wykonywaniem pracy, zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
 - ! następstwa posiadania lub użytkowania nieruchomości w budowie.

✓ **nieruchomość w trakcie budowy/remontu na wypadek:**

- zdarzeń losowych (np. pożar, wybuch, zalanie),
 - powodzi
- suma ubezpieczenia wskazana przez Ciebie, z przedziału: 50 000 zł - 3 000 000 zł
- kradzieży z włamaniem i rabunku jej stałych elementów
- limit odpowiedzialności: 5% sumy ubezpieczenia dla nieruchomości, nie więcej niż 25 000 zł



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Polski



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- w momencie zawierania umowy (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym):
 - udzielenie zgodnych z prawdą odpowiedzi na pytania zadane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
 - zapłata składki ubezpieczeniowej (lub jej pierwszej raty),
- w okresie obowiązywania umowy:
 - zapłata kolejnych składek ubezpieczeniowych lub ich rat (jeśli ubezpieczony jest jednocześnie ubezpieczającym),
 - niezwłoczne zgłoszenie zmian tych okoliczności, o które zostałeś zapytany przy zawarciu umowy ubezpieczenia,
 - zapewnianie w sezonie grzewczym należytego ogrzewania nieruchomości (nieruchomości w budowie - o ile jest to możliwe i celowe),
 - przestrzeganie przepisów o ochronie przeciwpożarowej, o konserwacji i eksploatacji urządzeń będących pod dozorem ubezpieczonego, oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - dbanie o konserwację przewodów i urządzeń wodociągowych, wodno-kanalizacyjnych i technologicznych, będących pod dozorem ubezpieczonego oraz przeprowadzania wymaganych przeglądów,
 - zakręcenie zaworów i spuszczenia wody z rur w przypadku, gdyby utrzymanie parametrów, w tym temperatury, okazało się niemożliwe,
 - należyte zabezpieczenia przedmiotu ubezpieczenia przed kradzieżą (wymagane zabezpieczenia opisane są w Sekcji I Rozdział 14 OWU),
 - zapewnienie konserwacji roweru oraz użytkowanie go zgodnie z zaleceniami instrukcji użytkowania,
- w przypadku powstania szkody i wystąpienia z roszczeniem:
 - użycie dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - niezwłoczne zawiadomienie o szkodzie odpowiednich służb i instytucji, jeżeli okoliczności szkody tego wymagają,
 - pozostawienie miejsca zdarzenia bez zmian do czasu potwierdzenia zajścia i rozmiaru szkody przez Santander Aviva TU S.A., chyba że dokonanie zmian jest uzasadnione interesem publicznym albo koniecznością zabezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiaru,
 - niezwłoczne zawiadomienie Santander Aviva TU S.A. i dostarczenia orzeczeń sądu lub postanowień prokuratury – jeśli osoba poszkodowana (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej) wystąpi przeciwko ubezpieczonemu na drogę sądową,
 - niezwłoczne, nie później niż w terminie 7 dni od powzięcia wiadomości o zajściu zdarzenia, zawiadomienie o tym fakcie Santander Aviva TU S.A.,
 - najpóźniej 14 dni po powstaniu szkody, przedłożenie pisemnego raportu o powstałej szkodzie,
 - przedstawienie dokumentów i informacji potwierdzających zajście zdarzenia.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę możesz opłacać jednorazowo (rocznie) za cały 12-miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej albo w dwóch ratach (półrocznie), albo w czterech ratach (kwartalnie).

Składka (lub jej raty) jest płatna przelewem (polecenie zapłaty z Twojego konta osobistego w Santander Bank Polska S.A.), jeśli wyrazisz zgodę na jego obciążenie. W innym wypadku składka ubezpieczeniowa (lub jej raty) jest płatna przez Ciebie gotówką lub przelewem z rachunku prowadzonego w innym banku, na wskazany rachunek techniczny w Santander Bank Polska S.A.

Składka albo jej pierwsza rata:

- za pierwszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia – płatna jest w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia,
- za kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia – płatna jest w terminie 14 dni od dnia jego rozpoczęcia.

W przypadku płatności składki w ratach – kolejne raty składki płatne są w terminie 14 dni po zakończeniu okresu, za który przypadła poprzednia rata składki.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Początek ochrony ubezpieczeniowej wskazujesz we wniosku, ale nie może on przypadać wcześniej niż następnego dnia po dniu zawarcia umowy (złożenia wniosku). Okres ubezpieczenia trwa 12 miesięcy. Ochrona ubezpieczeniowa przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy ubezpieczenia, jeśli Ty nie złożysz, ani Santander Aviva TU S.A. niełoży oświadczenia o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny okres.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z chwilą sprzedaży nieruchomości,
- z chwilą wystąpienia szkody całkowitej w nieruchomości lub nieruchomości w budowie albo w ruchomościach w zakresie zdarzeń losowych, jeśli nie ubezpieczyłeś również nieruchomości,
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia albo wystąpienia szkody całkowitej dla danego przedmiotu ubezpieczenia i zakresu ubezpieczenia,
- z upływem 7-dniowego terminu dodatkowego na zapłatę kolejnej raty składki, wskazanego w wezwaniu do zapłaty, jeśli nie opłacono raty składki w tym dodatkowym terminie,
- z chwilą Twojej śmierci lub śmierci ubezpieczonego (jeśli zawarłeś umowę na cudzy rachunek).



Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku zawarcia umowy przez telefon lub internet - w terminie 30 dni od dnia poinformowania Ciebie o zawarciu tej umowy, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- zgłosić chęć nieprzedłużania umowy na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

Ubezpieczenie Locum Comfort



Informacje dodatkowe

Informacje dodatkowe wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Locum Comfort. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort.



Ubezpieczyciel/Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



Ubezpieczający/ Ubezpieczony

Ubezpieczający: Ty, który zawarłeś z Santander Aviva TU S.A. umowę ubezpieczenia (a w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia na własny rachunek ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym).

Ubezpieczony: wskazana we wniosku i na polisie osoba, na rachunek której została zawarta umowa ubezpieczenia, której przysługuje:

- prawo własności do nieruchomości, budowli, nieruchomości w budowie, domu letniskowego, ruchomości, roweru, roślinności ogrodowej lub
- spółdzielcze własnościowe prawo do lokalu mieszkalnego lub prawo do domu jednorodzinnego w spółdzielni mieszkaniowej.



Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z taryfą składek Santander Aviva TU S.A., obowiązującą w dniu zawarcia przez Ciebie umowy ubezpieczenia. Wysokość składki ubezpieczeniowej może ulec zmianie w przypadku, gdy dokonujesz zmiany umowy ubezpieczenia zgodnie z Częścią I Rozdział 8 OWU.

Wysokość składki ubezpieczeniowej lub jej rat, wraz z terminami ich płatności, wskazana jest we wniosku i w polisie.

Zobowiązany do zapłaty składki jest ubezpieczający i jest to jedyny koszt, jaki ponosi ubezpieczający.



Zasady ustalania wysokości odszkodowania i realizacji świadczenia

Wysokość odszkodowania odpowiada wartości szkody (nie więcej niż suma ubezpieczenia).

Wysokość odszkodowania ustala się według wyboru ubezpieczonego lub osoby poszkodowanej:

- na podstawie kosztorysu sporządzanego przez Santander Aviva TU S.A. albo
- na podstawie rachunków kosztów poniesionych przez ubezpieczonego lub osobę poszkodowaną wraz z kosztorysem przedstawionym przez ubezpieczonego lub osobę poszkodowaną.

Wysokość odszkodowania ustalana jest według:

- wartości nowej odtworzeniowej – szkody w nieruchomości, budowlach, domu letniskowym, nieruchomości w budowie, ruchomościach, rowerze, przedmiotach ubezpieczonych od stłuczenia,
- wartości rzeczywistej – szkody całkowite w nieruchomości, budowlach, domu letniskowym, nieruchomości w budowie (jeśli stopień ich faktycznego zużycia przekracza 50%), w stałych elementach w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku.

Odszkodowanie może też uwzględniać uzasadnione koszty dodatkowe w określonych limitach.

W przypadku zdarzenia z zakresu Home Assistance lub Pakiet Rower – Assistance rowerowy – Centrum Pomocy przystępuje do zorganizowania i realizacji świadczenia, a koszty, do których pokrycia będzie zobowiązane, pokrywa bezpośrednio wystawcom rachunków, z zastrzeżeniem sytuacji wskazanych w Części III Rozdział 9 pkt 3 OWU.



Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia:	należy jest:
nieruchomości, budowli, nieruchomości w budowie, ruchomości, roślinności ogrodowej, domu letniskowego, Pakietu Rower (w zakresie rabunku roweru poza miejscem ubezpieczenia), ubezpieczenia od stłuczenia	ubezpieczonemu - a jeśli dokonano cesji prawa do odszkodowania – cesjonariuszowi - jeżeli nieruchomość, budowla, nieruchomość w budowie, roślinność ogrodowa lub dom letniskowy jest objęty współwłasnością, Santander Aviva TU S.A. może wypłacić ubezpieczonemu odszkodowanie w całości, jeśli otrzyma pisemną zgodę wszystkich pozostałych współwłaścicieli,
odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	poszkodowanej osobie trzeciej
Świadczenie z ubezpieczenia:	organizowane i realizowane jest odpowiednio:
Home Assistance	ubezpieczonemu lub osobom bliskim
Assistance rowerowego w ramach Pakietu Rower	ubezpieczonemu lub członkom rodziny

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym.

Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Locum Comfort.



Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe (inne niż Home Assistance i Pakiet Rower – Assistance rowerowy) można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

W celu skorzystania z usługi Home Assistance i Pakiet Rower – Assistance rowerowy, należy niezwłocznie skontaktować się z Centrum Pomocy, dzwoniąc pod numer +48 (22) 575 95 24 (koszt połączenia zgodny z taryfą danego operatora), czynny całą dobę.

Informacje o dokumentach jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie www.santander.aviva.pl



Reklamacje

Reklamacje dotyczące umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową, w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: obsługa.klienta@santander.aviva.pl

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie zgłaszającej reklamację określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.