

# ASSISTANCE „SOS”

## Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**      Produkt: **Ubezpieczenie Świadczenia Pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży – ASSISTANCE „SOS” – PROGRAM SERWIS SANTANDER**

Kraj rejestracji: **Polska**      Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Świadczenia pomocy na korzyść osób, które popadły w trudności w czasie podróży – Assistance „SOS” – Program Serwis SANTANDER zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 5/09/2018 z dnia 06.09.2018 r. (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

### Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Dobrowolne ubezpieczenie majątkowe, dział II grupa ustawowa 18 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie dobrowolne chroniące osoby, które popadły w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem wskutek zdarzeń określonych w OWU.



#### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i/lub pokrycie kosztów pomocy na rzecz Ubezpieczonych.

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



#### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Brak ochrony na wypadek:

- ✗ szkód w mieniu i na osobie, w tym wyrządzanych innym uczestnikom wypadku pojazdem określonym w polisie
- ✗ kosztów części zamiennych oraz robocizny potrzebnych do naprawy pojazdu



#### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Brak ochrony na wypadek szkód wyrządzonych:

- ! umyślnie
- ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności

Produkt nie obejmuje również szkód powstałych w następstwie zdarzeń, które zaistniały na skutek:

- ! pozostawiania przez kierującego w stanie nietrzeźwości, po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych
- ! normalnego zużycia eksploatacyjnego części
- ! braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak smary i płyny (za wyjątkiem paliwa, którego brak jest traktowany jako zdarzenie powodujące unieruchomienie pojazdu i uprawniające do skorzystania z produktu)
- ! awarii, w związku z którą Towarzystwo udzielało pomocy w ramach polisy, jeżeli było to następstwem nie usunięcia ich przyczyny
- ! działań wojennych w tym wojny domowej, rebelii, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, konfiskaty, rekwizycji, aktów terroru, reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia promieniotwórczego
- ! użycia pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa lub jego próbą
- ! nieprawidłowego stanu technicznego przedmiotu ubezpieczenia jeżeli pomimo wymogów prawnoadministracyjnych w dniu zdarzenia nie posiadał on ważnego badania technicznego
- ! zużycia lub korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu określonego w polisie
- ! użytkowania przedmiotu ubezpieczenia niezgodnie z jego przeznaczeniem w tym niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku
- ! podróżowania większej liczby osób niż liczba miejsc oznaczona w dowodzie rejestracyjnym (o ile było to przyczyną zdarzenia) chyba że Ubezpieczony wykaże że wynikało to z ratowania zdrowia lub życia ludzkiego

Produkt nie obejmuje także szkód powstałych podczas:

- ! jazd próbnych, wyścigów, rajdów, jazd konkursowych oraz treningów



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje zdarzenia zaistniałe na terenie wszystkich krajów należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Norwegii, europejskiej części Rosji, San Marino, Serbii, Szwajcarii, europejskiej części Turcji, Ukrainy oraz Watykanu



## Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

### Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy
- umożliwienie dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez Towarzystwo w celu dokonania oceny ryzyka.

### Obowiązki w czasie trwania umowy:

- zawiadamianie Towarzystwa o zmianie wszelkich okoliczności, podanych do wiadomości Towarzystwa przed zawarciem umowy ubezpieczenia, po powzięciu o nich wiadomości
- poinformowanie o przeniesieniu prawa własności do przedmiotu ubezpieczenia
- w przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem:
  - użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia lub zmniejszenia szkody oraz zanotować dane osób, które brały udział w zdarzeniu
  - niezwłocznie zawiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu dzwoniąc pod numer telefonu wskazany na polisie
  - udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu potrzebnej pomocy
  - udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw
  - nie powierzać innym osobom wykonania świadczeń objętych ubezpieczeniem, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczeń w ciągu 2 godzin od chwili zawiadomienia
  - po kradzieży przedmiotu ubezpieczenia powiadomić policję

### Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- współpraca z Towarzystwem w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Towarzystwa za zdarzenie



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- w dniu określonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia
- z dniem odstąpienia od umowy lub z dniem jej rozwiązania w przypadkach określonych w umowie ubezpieczenia lub wynikających z przepisów prawa
- z chwilą przeniesienia prawa własności przedmiotu ubezpieczenia
- z dniem wyrejestrowania pojazdu
- w przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od zakładu ubezpieczeń i nieopłacenia składki po jego otrzymaniu



## Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia