

Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (NNW)

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group**

Produkt: **Ubezpieczenie Następstw Nieszczęśliwych**

Wypadków Kierowcy i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (NNW) – PROGRAM SERWIS SANTANDER

Kraj rejestracji: **Polska**

Data wydania zezwolenia: **12.02.1990 r.**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące produktu ubezpieczeniowego podane są w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów Pojazdu Mechanicznego (NNW) – Program Serwis SANTANDER zatwierdzonych uchwałą Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group nr 6/09/2018 z dnia 06.09.2018 r. (zwane dalej OWU) oraz dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia (polisie).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie dobrowolne, dział II grupa ustawowa 1 zgodnie z załącznikiem do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej. Jest to ubezpieczenie dające kierującemu oraz pasażerom pojazdu (lub ich spadkobiercom) rekompensatę finansową w sytuacji gdy doznali trwałego uszczerbku na zdrowiu albo gdy ponieśli śmierć wskutek nieszczęśliwego wypadku jeżeli powstał on podczas ruchu pojazdu lub wsiadania / wysiadania / naprawy /postoju pojazdu / pożaru/ wybuchu pojazdu na zasadach określonych w OWU.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia (polisie) w postaci uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego.

Górną granicą odpowiedzialności jest suma ubezpieczenia wskazana w dokumencie ubezpieczenia (polisie).



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ kosztów naprawy pojazdu wskazanego w polisie
- ✗ kosztów nie związanych z uszczerbkiem na zdrowiu
- ✗ wypłaty z tytułu zadośćuczynienia za doznany ból i cierpienia fizyczne i moralne
- ✗ odszkodowania za utracone lub uszkodzone rzeczy
- ✗ kosztów leczenia



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Brak ochrony na wypadek szkód :

- ! wyrządzonych umyślnie
- ! szkód powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa, chyba że umowa stanowi inaczej lub zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności
- ! będących następstwem pozostawiania przez kierującego lub pasażera pojazdu w stanie po spożyciu alkoholu lub po użyciu środków odurzających lub substancji psychotropowych
- ! będących następstwem błędów w technice lub taktyce jazdy popełnionych przez kierującego, który nie posiada wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu
- ! działań wojennych w tym wojny domowej, rebelii, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, konfiskaty, rekwizycji, aktów terroru, reakcji jądrowej, promieniowania lub skażenia promieniotwórczego
- ! użycia pojazdu w związku z popełnieniem przestępstwa lub samobójstwa jak i ich próbą

Produkt nie obejmuje także szkód:

- ! które powstały podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych oraz treningów
- ! w sytuacji, gdy pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc oznaczona w dowodzie rejestracyjnym (o ile było to przyczyną nieszczęśliwego wypadku).

Pamiętaj – dodatkowe wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności określone są w OWU.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obowiązuje na terenie wszystkich krajów europejskich oraz Maroka, Tunezji, Izraela oraz Iranu



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Obowiązki na początku umowy ubezpieczenia:

- podanie do wiadomości Towarzystwa wszystkich znanych sobie okoliczności dotyczących przedmiotu ubezpieczenia, o które Towarzystwo zapytywało w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy

Obowiązki w czasie trwania umowy:

- informowanie Towarzystwa o zmianie ww. okoliczności
- poinformowanie o przeniesieniu prawa własności lub wyrejestrowaniu pojazdu wymienionego w dokumencie ubezpieczenia

W przypadku zdarzenia objętego ubezpieczeniem:

- zawiadomić policję jeżeli doszło do wypadku z ofiarami w ludziach lub do wypadku powstałego w okolicznościach nasuwających przypuszczenie, że zostało popełnione przestępstwo
- użyć dostępnych środków w celu zmniejszenia szkody
- poddać się opiece lekarskiej i zaleconemu leczeniu
- zabezpieczyć dowody związane z wypadkiem
- w terminie określonym w OWU powiadomić Towarzystwo o zdarzeniu
- poddać się badaniom lekarskim na żądanie Towarzystwa

Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:

- współpraca z Towarzystwem w toku likwidacji szkody w zakresie niezbędnym do ustalenia istnienia i zakresu odpowiedzialności Towarzystwa za zdarzenie



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Sposób opłacania składki wskazany jest w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Składka jest płatna jednorazowo albo w ratach, stosownie do postanowień umowy ubezpieczenia.

Terminy płatności składki albo rat składki oraz ich wysokość określa się w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty. Daty początku i końca ochrony ubezpieczeniowej określone są w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- w dniu określonym w polisie jako koniec okresu ubezpieczenia
- z chwilą wyczerpania sumy ubezpieczenia określonej w polisie
- z chwilą wypowiedzenia umowy przez Ubezpieczającego
- w przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie ochrona ubezpieczeniowa kończy się po upływie 7 dni od dnia otrzymania wezwania od zakładu ubezpieczeń i nieopłacenia składki po jego otrzymaniu
- z dniem wyrejestrowania pojazdu



Jak rozwiązać umowę?

- jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy
- w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia przy wykorzystaniu środków porozumiewania się na odległość, w której Ubezpieczający jest konsumentem, Ubezpieczający jest uprawniony do odstąpienia od umowy ubezpieczenia składając na piśmie oświadczenie w tym zakresie w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia doręczenia mu informacji określonych w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie zostało wysłane
- w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zdarzenia objętego ubezpieczeniem, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym
- Ubezpieczający może również wypowiedzieć umowę w każdym czasie ze skutkiem natychmiastowym
- Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia z ważnych powodów określonych w OWU lub umowie ubezpieczenia