

# Ubezpieczenie Bezpieczna Hipoteka



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: **Santander Aviva**  
**Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., Polska**  
 Nr zezwolenia: DNS/602/112/30/08/EMK

Produkt: Ubezpieczenie **Bezpieczna Hipoteka**

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są we wniosku ubezpieczeniowym i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Hipoteka.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to ubezpieczenie indywidualne (Dział II, Grupa 1 i 16 Załącznika do Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej), które możesz zawrzeć wraz z umową o kredyt hipoteczny lub do istniejącego kredytu hipotecznego w Santander Bank Polska S.A., którego walutą są złote polskie.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ czasowa niezdolność do pracy

suma ubezpieczenia = 12-krotność raty kredytu hipotecznego, której termin płatności przypadał w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiła czasowa niezdolność do pracy,

maksymalna wysokość raty kredytu hipotecznego: 5000 zł

- ✓ utrata pracy

suma ubezpieczenia = 12-krotność raty kredytu hipotecznego, której termin płatności przypadał w miesiącu poprzedzającym miesiąc, w którym wystąpiła utrata pracy,

maksymalna wysokość raty kredytu hipotecznego: 5000 zł



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- × czasowej niezdolności do pracy, która wystąpiła w okresie pierwszych 3 lat od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej i była skutkiem urazu lub chorób istniejących w okresie 3 lat poprzedzających zawarcie umowy ubezpieczenia
- × utraty pracy, jeśli oświadczenie o wypowiedzeniu umowy o pracę lub propozycja rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron (w trybie szczególnych zasad rozwiązywania z pracownikami stosunków pracy z przyczyn niedotyczących pracowników), zostały złożone w okresie 90 dni od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia
- × utraty pracy, wskutek której nie został przyznany zasiłek dla bezrobotnych



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Główne wyłączenia:

- ! następstwa działań wojennych, działań zbrojnych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego,
- ! skutki pozostawania w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie po użyciu środka odurzającego, substancji psychotropowej lub środka zastępczego,
- ! skutki popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa,
- ! czasowa niezdolność do pracy będąca skutkiem ciąży, porodu lub przerwania ciąży, chorób spowodowanych spożyciem alkoholu, zakażenia wirusem HIV,
- ! utrata pracy na skutek upływu czasu na jaki umowa o pracę została zawarta, rozwiązania umowy o pracę przez pracodawcę bez wypowiedzenia z Twojej winy, rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje wyłącznie czasową niezdolność do pracy orzeczoną na podstawie przepisów prawa polskiego przez właściwą jednostkę organu rentowego lub sąd powszechny
- ✓ ubezpieczenie obejmuje wyłącznie utratę pracy, w następstwie której rejestrujesz się jako bezrobotny we właściwym powiatowym urzędzie pracy na terytorium Polski



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- niezwłoczne poinformowanie Santander Aviva TU S.A. o prawomocnym ustaleniu Twojego prawa do emerytury lub renty z tytułu niezdolności do pracy, orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata
- zapłata składki ubezpieczeniowej
- w przypadku zgłoszenia roszczenia – przedstawienie dokumentów potwierdzających zasadność roszczenia



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz miesięcznie, w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od następnego dnia po dniu, w którym przypada termin płatności raty kredytu hipotecznego.

Składka płatna jest przelewem na rachunek bankowy Santander Bank Polska S.A.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Ochrona rozpoczyna się:

- czasowa niezdolność do pracy: następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż w dniu otwarcia rachunku kredytu hipotecznego,
- utrata pracy: po upływie 90 dni od dnia następnego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia i nie wcześniej niż po upływie 90 dni od dnia otwarcia rachunku kredytu hipotecznego.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy i przedłuża się na kolejne 12-miesięczne okresy (aż do zakończenia umowy kredytu), chyba, że zostanie złożone oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia,
- z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia dla określonego ryzyka,
- w zakresie czasowej niezdolności do pracy: z dniem wypłaty ostatniej raty świadczenia na skutek ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata albo z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata gdy świadczenie z tytułu czasowej niezdolności do pracy nie było w tym przypadku należne,
- w zakresie utraty pracy: z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do renty z tytułu niezdolności do pracy orzeczonej na okres nie krótszy niż 2 lata.

Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się m.in.:

- z upływem okresu na jaki umowa kredytu hipotecznego została zawarta,
- z dniem wcześniejszej całkowitej spłaty salda zadłużenia,
- z chwilą Twojej śmierci,
- z ostatnim dniem miesiąca, w którym ukończyłeś 65 lat,
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub z ostatnim dniem okresu wypowiedzenia,
- z dniem prawomocnego ustalenia Twojego prawa do emerytury,
- z dniem wskazanym w wezwaniu do zapłaty wskutek bezskutecznego upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki ubezpieczeniowej, mimo uprzedniego wezwania do jej zapłaty.



### Jak rozwiązać umowę?

Aby rozwiązać umowę możesz:

- odstąpić od niej w terminie 30 dni od dnia jej zawarcia, bez podania przyczyny,
- wypowiedzieć ją w każdym czasie, bez podania przyczyny,
- złożyć oświadczenie o nieprzedłużaniu umowy ubezpieczenia na kolejny 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Rozwiązanie umowy możesz zgłosić:

- w Santander Bank Polska S.A.,
- w Santander Aviva TU S.A.

# Ubezpieczenie Bezpieczna Hipoteka



## Informacje dodatkowe

Informacja dodatkowa wraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym stanowią łącznie kartę produktu, są wyłącznie materiałem informacyjnym i nie stanowią integralnej części umowy ubezpieczenia i Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczna Hipoteka. Pełne informacje o ubezpieczeniu znajdziesz we wniosku ubezpieczeniowym, polisie i w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Hipoteka.



### Ubezpieczyciel / Przedsiębiorstwo

Santander Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie



### Ubezpieczający / Ubezpieczony

Ty, tj. kredytobiorca, który zawarł umowę ubezpieczenia.

Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć będąc osobą fizyczną, która spełnia łącznie następujące warunki:

- składa wniosek o udzielenie kredytu hipotecznego albo której Santander Bank Polska S.A. na podstawie umowy kredytu udzielił kredytu hipotecznego,
  - w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ma od 18 lat do 64 lat,
  - nie pobiera świadczeń emerytalnych ani rentowych z tytułu niezdolności do pracy.
- Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć wyłącznie na własny rachunek.



### Agent

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie. Numer w Rejestrze Agentów Ubezpieczeniowych: 11135943/A



### Wysokość składki ubezpieczeniowej

Wysokość składki ubezpieczeniowej jest ustalana zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia taryfą składek Santander Aviva TU S.A., stosownie do wysokości raty kredytu, której termin płatności przypada w danym miesiącu kalendarzowym, zgodnie z harmonogramem spłat ustalonym na podstawie umowy kredytu.

Składka ubezpieczeniowa to jedyny koszt jaki ponosisz.



### Opis świadczeń i zasady ustalania wysokości świadczenia ubezpieczeniowego

Wysokość świadczeń ubezpieczeniowych należnych z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych jest ustalana w następujący sposób:

#### 1. Czasowa niezdolność do pracy

Jako łączna wysokość rat kredytu, których termin płatności przypadał w miesiącach kalendarzowych, w których wystąpił pierwszy dzień każdego z trzydziestodniowych okresów trwania niezdolności do pracy (w okresie ochrony ubezpieczeniowej), nie wyższa niż suma ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ratach:

- pierwsza rata świadczenia ubezpieczeniowego przysługuje Ci, jeśli Twoja niezdolność do pracy trwać będzie nieprzerwanie przez 30 dni,
- druga i każda kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego będzie należna, jeżeli Twoja niezdolność do pracy trwać będzie nieprzerwanie o 30 dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego.

#### 2. Utrata pracy

Jako łączna wysokość rat kredytu, których termin płatności przypadał w miesiącach kalendarzowych, w których wystąpił pierwszy dzień każdego z trzydziestodniowych okresów posiadania przez Ciebie statusu bezrobotnego (w okresie ochrony ubezpieczeniowej), nie wyższa niż suma ubezpieczenia.

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest w ratach:

- pierwsza rata przysługuje Ci, jeśli status bezrobotnego będzie Ci przysługiwał nieprzerwanie przez 30 dni,
- druga i każda kolejna rata będzie należna, jeśli status bezrobotnego będzie Ci przysługiwał nieprzerwanie o 30 dni dłużej niż było to wymagane dla poprzedniej raty świadczenia ubezpieczeniowego.

Kolejna rata świadczenia ubezpieczeniowego z tytułu utraty pracy jest również należna, w przypadku, gdy zamieszkuje w obszarze, w którym obowiązuje sześciomiesięczny okres przysługiwania zasiłku dla bezrobotnych i stracisz prawo do tego zasiłku ze względu na upływ sześciomiesięcznego okresu jego przysługiwania, jednak nadal posiadasz status bezrobotnego, w rozumieniu przepisów dotyczących zasad promocji zatrudnienia i instytucji rynku pracy.

W przypadku, gdy przed upływem 6 miesięcy od daty ostatniego dnia trzydziestodniowego okresu trwania niezdolności do pracy/posiadania przez Ciebie statusu bezrobotnego, zajdzie kolejne zdarzenie ubezpieczeniowe: czasowa niezdolność do pracy/utrata pracy to dla ustalenia wysokości świadczenia ubezpieczeniowego z tego tytułu kolejna czasowa niezdolność do pracy/utrata pracy jest traktowana jako kontynuacja poprzedniego zdarzenia ubezpieczeniowego: czasowa niezdolność do pracy /utrata pracy.

Jeśli w okresie ochrony ubezpieczeniowej dojdzie do zbiegu tytułów wypłaty świadczeń ubezpieczeniowych – z tytułu czasowej niezdolności do pracy i z tytułu utraty pracy, Santander Aviva TU S.A. wypłaci Tobie świadczenie ubezpieczeniowe tylko z tytułu zajścia tego z wymienionych zdarzeń ubezpieczeniowych, z którego będzie Tobie przysługiwała wyższa kwota świadczenia ubezpieczeniowego.



### Podmioty uprawnione do otrzymania świadczenia ubezpieczeniowego

Świadczenie ubezpieczeniowe wypłacane jest Tobie.

Świadczenie ubezpieczeniowe z tytułu umowy ubezpieczenia nie jest opodatkowane.



### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A.

Najważniejsze wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności zostały wskazane w Dokumencie zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym. Pełen katalog wyłączeń i ograniczeń odpowiedzialności Santander Aviva TU S.A. znajdziesz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia Bezpieczna Hipoteka.



### Zgłoszenie szkody

Zdarzenie ubezpieczeniowe można zgłosić telefonicznie pod numerem telefonu: 801 888 188 lub 22 557 44 71 (opłata zgodna z taryfą danego operatora), pisemnie lub pocztą elektroniczną na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Informacje o dokumentach, jakie należy złożyć wraz z zgłoszeniem roszczenia znajdziesz na stronie internetowej: [www.santander.aviva.pl](http://www.santander.aviva.pl)



## Reklamacje

Reklamacje dot. umowy ubezpieczenia powinny być kierowane do Santander Aviva TU S.A.:

- w formie pisemnej – osobiście w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A. albo przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy Prawo pocztowe, na adres Santander Aviva TU S.A.,
- ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Santander Aviva TU S.A. lub w Santander Bank Polska S.A.,
- w formie elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej na adres: [obsługa.klienta@santander.aviva.pl](mailto:obsługa.klienta@santander.aviva.pl)

Reklamacje są rozpatrywane niezwłocznie po ich otrzymaniu, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie Santander Aviva TU S.A. w informacji przekazywanej osobie składającej reklamację, określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.

O sposobie rozpatrzenia reklamacji zawiadamia się osobę, która ją zgłosiła w terminie, o którym mowa powyżej, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź tę można dostarczyć pocztą elektroniczną na wniosek zgłaszającego reklamację.