

Regulamin oferty kredytu gotówkowego ze stałą stopą procentową w oddziałach, na infolinii i w placówkach partnerskich obowiązujący od 3 czerwca 2022 roku

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy ofertę.

Niniejszy regulamin obowiązuje w naszych oddziałach, na infolinii i w placówkach partnerskich (tj. naszych placówkach agencyjnych, które działają pod oznaczeniem „Placówka Partnerska Santander Bank Polska”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa oferta oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega oferta

Oferujemy Ci kredyt gotówkowy przeznaczony na cele konsumpcyjne:

- **z prowizją za udzielenie kredytu wynoszącą**
 - a. z ubezpieczeniem Spokojny Kredyt **3,99%**,
 - b. bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt **8,99%**,
- **z oprocentowaniem stałym 11,99% w skali roku,**
- z okresem kredytowania od 3 do 60 miesięcy,
- w kwocie od 1 000 PLN do 300 000 PLN (łącznie z kwotą prowizji oraz kwotą składek z tytułu ubezpieczenia, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).

Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty kredytu gotówkowego ze stałą stopą procentową możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt gotówkowy w ramach oferty złożysz **od 3 czerwca do 31 lipca 2022 roku, a umowę zawrzesz do 30 sierpnia 2022 roku.**

Gdzie możesz skorzystać z oferty

Wniosek o kredyt gotówkowy możesz złożyć:

- w naszym oddziale,
- podczas rozmowy z naszą infolinią,
- w naszej placówce partnerskiej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty kredytu gotówkowego ze stałą stopą procentową.
2. Organizatorem oferty jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie,

XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł (dalej „my”).

Czas trwania oferty

3. Z oferty możesz skorzystać, jeżeli wniosek o kredyt gotówkowy w ramach tej oferty złożysz w terminie jej trwania, tj. **od 3 czerwca do 31 lipca 2022 roku, a umowę zawrzesz do 30 sierpnia 2022 roku.**

Uczestnik oferty

4. Możesz być uczestnikiem oferty, jeśli:
- jesteś pełnoletnią osobą fizyczną będącą konsumentem,
 - masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego – ocenimy Twoją zdolność kredytową. Ocenimy wtedy, czy masz zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

Warunki oferty

5. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy przeznaczony na cele konsumpcyjne:
- a. z **prowizją** za udzielenie kredytu wynoszącą:
 - z ubezpieczeniem Spokojny kredyt **3,99 %**,
 - bez ubezpieczenia Spokojny kredyt **8,99 %**,
 - b. z **oprocentowaniem stałym 11,99 % w skali roku**,
 - c. z okresem kredytowania od 3 do 60 miesięcy,
 - d. w kwocie od 1 000 PLN do 300 000 PLN (łącznie z kwotą prowizji oraz kwotą składek z tytułu ubezpieczenia, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem),
 - e. Kredyt nie może być przeznaczony na spłatę posiadanych zobowiązań kredytowych.

Szczegółowe zasady oferty

6. Z oferty możesz skorzystać jeśli:
- złożysz wniosek o kredyt gotówkowy o parametrach określonych w pkt 5 Warunki oferty, w naszym oddziale, podczas rozmowy z naszą infolinią lub w naszej placówce partnerskiej w okresie trwania oferty, tj. **od 3 czerwca do 31 lipca 2022 roku**,
 - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
 - podpiszesz z nami na podstawie tego wniosku umowę o kredyt gotówkowy do **30 sierpnia 2022 roku**.

Reklamacje

7. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
 - telefonicznie – zadzwoń na numer infolinii 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki,
 - osobiście – przyjdź do naszej placówki,
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki, na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

- Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.
8. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em.
- SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
9. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.
10. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
11. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
12. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A. do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce załatw sprawę.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

13. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

14. Bank jest administratorem Twoich danych osobowych w zakresie związanym z realizacją oferty.
15. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w celu realizacji przedmiotu oferty oraz w zgodzie z regulaminem oferty.
16. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji oferty. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych opisaliśmy szczegółowo w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

17. Zapewniamy bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych osobowych, w których posiadaniu znajdziemy się w związku z realizacją oferty.

Postanowienia końcowe

18. Regulamin oferty jest dostępny w naszych oddziałach, placówkach partnerskich oraz na www.santander.pl.

19. Oferta kredytu ze stałą stopą nie łączy się z naszymi ofertami i promocjami, które dotyczą kredytu gotówkowego.

20. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty i jej prawidłowy przebieg.

21. Możemy wydłużyć okres oferty.

22. W sprawach, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy obowiązujące przepisy prawa.

23. W kwestiach dotyczących kredytu, których nie reguluje ten regulamin, stosujemy zapisy:

- umowy o kredyt i
- Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.