

Regulamin promocji **Kredyt gotówkowy na majówkę**

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję (dalej jako „ofertę promocyjną”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci kredyt gotówkowy z:

- **provizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- **provizją 3,99%** bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus,
- **oprocentowaniem 10,99%** w skali roku
(dla umowy zawieranej do 24 miesięcznych rat oprocentowanie jest stałe,
dla umowy powyżej 24 miesięcznych rat oprocentowanie jest zmienne).

Co zrobić, aby skorzystać z oferty

Złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w kwocie od 15 000 zł do 45 000 zł jeśli udostępniłeś Ci taki wniosek w Twojej bankowości internetowej i mobilnej.

Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 26 kwietnia do 5 maja 2022 roku (włącznie).

Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Wniosek o kredyt gotówkowy z oferty promocyjnej możesz złożyć w naszej bankowości:

- internetowej,
- aplikacji mobilnej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej Kredyt gotówkowy na majówkę.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „**my**”).

Czas oferty promocyjnej

3. Oferta promocyjna trwa dla wniosków o kredyt gotówkowy złożonych od 26 kwietnia do 5 maja 2022 roku (włącznie).

Uczestnik oferty promocyjnej

4. Możesz być uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli:

- jesteś osobą fizyczną,
- jesteś pełnoletni,
- masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: udzielimy Ci kredytu gotówkowego, jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową, czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

Zasady oferty promocyjnej

5. Dla kredytów w kwocie udzielonego kredytu od 15 000 zł do 45 000 zł:
- oprocentowanie wynosi 10,99% w skali roku (dla umowy zawieranej do 24 miesięcznych rat oprocentowanie jest stałe, dla umowy powyżej 24 miesięcznych rat oprocentowanie jest zmienne),
 - prowizja za udzielenie kredytu wynosi:
 - 0,00% z ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus
 - 3,99% bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Warunki oferty promocyjnej

6. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:
- w czasie oferty promocyjnej złożysz wniosek o kredyt gotówkowy, jeśli Ci go udostępniliśmy w bankowości internetowej i mobilnej po wstępnym zbadaniu Twojej zdolności kredytowej,
 - w ramach powyższego wniosku zawnioskujesz o kredyt w kwocie udzielonego kredytu od 15 000 zł do 45 000 zł,
 - otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
 - podpiszesz na podstawie powyższego wniosku umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej.

Ważne: W przypadku zakończenia z Twojej inicjatywy ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach umowy ubezpieczenia na życie „Spokojny Kredyt – życie plus”, przed całkowitą spłatą kredytu, prowizja z tytułu udzielenia kredytu ulegnie podwyższeniu o 3,99% kwoty udzielonego kredytu.

Reklamacje

7. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

8. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,
 - SMS-em.
- SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
9. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu –

maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

10. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

11. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

12. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
- wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

13. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

14. Jeśli przystąpisz do tej oferty będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

15. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty promocyjnej oraz zgodnie z tym regulaminem.

16. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:

- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
- swobodnego przepływu takich danych,
- uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.

17. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.

18. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.

19. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania Twoich danych,
- uprawnienia jakie Ci przysługują,

- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na: santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

20. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

21. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.

22. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego.

23. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.

24. Możemy wydłużyć okres oferty promocyjnej.

25. W sprawach nieregulowanych w regulaminie oferty promocyjnej stosujemy przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

26. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych regulaminem stosujemy zapisy: umowy o kredyt i Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

27. Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

28. Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile) – to usługi bankowości elektronicznej.