

Regulamin promocji „Konto Jakie Chcę z kartą Dopasowaną – promocja dla uchodźców z Ukrainy”

Na skróty

Dzięki tej promocji do 30 kwietnia 2023 r. nie zapłacisz wybranych opłat i prowizji powiązanych z Kontem Jakie Chcę i wydaną do niego kartą Dopasowaną.

Z tego regulaminu dowiesz się:

- dla kogo jest promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać,
- jakie są zasady i w jakim czasie działa promocja.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji cenowej, dzięki której nie zapłacisz wybranych opłat i prowizji powiązanych z Kontem Jakie Chcę i wydaną do niego kartą Dopasowaną.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Uczestnik promocji

3. Z promocji możesz skorzystać, jeśli:
 - oświadczysz nam, że jesteś osobą fizyczną, która mieszkała w Ukrainie przed 24.02.2022 r. i która:
 - opuściła Ukrainę lub
 - nie może do niej wrócićw związku z prowadzonymi na jej terytorium działaniami wojennymi, oraz
 - jesteś osobą, która nie miała w naszym banku konta osobistego w złotych przed 24.02.2022 r.

Jak skorzystać z promocji

4. Konto Jakie Chcę oraz wydawaną do niego kartę Dopasowaną w promocji możesz otworzyć w dowolnej placówce naszego banku od 15.04.2022 r. do 30.04.2023 r.
5. Możesz otworzyć tylko jedno Konto Jakie Chcę w promocji.

Zasady promocji i czas jej trwania

6. **Nie będziemy pobierać opłat i prowizji należnych za okres od 15.04.2022 r. do 30.04.2023 r.** wskazanych w Taryfie opłat i prowizji za następujące czynności:
 - a. **w zakresie konta:**
 - opłata za prowadzenie rachunku płatniczego (miesięcznie),
 - polecenie przelewu wewnętrznego na rachunek obcy w naszym banku złożone w placówce naszego banku,

- polecenie przelewu (na rachunek prowadzony przez dostawcę innego niż nasz bank – przelew krajowy w złotych) – przelew ELIXIR złożony w placówce naszego banku,
 - zlecenie płatnicze w EUR do i z krajów EOG innych niż Polska – polecenie przelewu SEPA oraz polecenie przelewu – przelew zagraniczny inny niż polecenie przelewu SEPA, w trybie zwykłym oraz w trybie ekspresowym, złożone w placówce naszego banku,
- b. **w zakresie karty wydanej do tego konta:**
- opłata miesięczna za kartę,
 - wygenerowanie nowego PIN na wniosek Posiadacza w formie papierowej w placówce naszego banku,
 - przewalutowanie transakcji wykonanej w walucie innej niż waluta rachunku (prowizja naliczana od wartości transakcji po przewalutowaniu na walutę rachunku),
 - wypłata gotówki w pozostałych bankomatach i terminalach w kraju, poza pakietem; w tym w ramach usługi cash back,
 - wypłata gotówki w bankomatach i terminalach za granicą, poza pakietem,
 - pakiet bankomatowy; obejmuje wypłaty gotówki w bankomatach i terminalach w Polsce (w tym usługa cash back) i za granicą,
 - transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych w EUR i w walucie innej niż EUR,
 - prowizja za transakcje typu Quasi cash,
 - prowizja za transakcje typu Quasi cash – transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych,
 - opłata za wznowienie karty debetowej,
 - sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych,
 - sprawdzenie dostępnych środków w bankomacie lub wygenerowanie miniwyciągu (listy 10 ostatnich transakcji) w bankomatach.
7. Tych opłat i prowizji nie będziemy pobierać niezależnie od Twojego wieku.
8. Po zakończeniu okresu promocyjnego opłaty i prowizje będziemy pobierać zgodnie ze stawkami wskazanymi w Taryfie opłat i prowizji.
9. Za pozostałe czynności dotyczące Konta Jakie Chcę oraz karty Dopasowanej, które nie zostały wymienione powyżej będziemy pobierać w okresie promocyjnym opłaty i prowizje zgodnie ze stawkami wskazanymi w Taryfie opłat i prowizji.

Reklamacje

10. Reklamację możesz złożyć:
- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
 - telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
 - osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki;
 - na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na www.santander.pl i w naszych placówkach.

11. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:
- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - listem,

- SMS-em.
SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
- 12. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
- 13. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.
- 14. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.
- 15. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - ponownie napisać do nas,
 - zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
 - Rzecznika Finansowego.
 - wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: www.ms.gov.pl, w zakładce rejestry i ewidencje.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

16. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

17. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją tej promocji.
18. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
19. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
20. Bank realizuje względem uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
21. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce

REGULAMIN PROMOCJI Konto Jakie Chcę z kartą Dopasowaną – promocja dla uchodźców z Ukrainy

przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

22. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

23. Regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.
24. Promocja nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi opłat i prowizji objętych promocją.
25. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
26. Możemy wydłużyć okres promocji.
27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na santander.pl/PAD lub w naszych placówkach.
28. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym regulaminie mają zastosowanie Regulamin kont dla klientów indywidualnych, Regulamin kart debetowych dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

Konto Jakie Chcę	rachunek płatniczy prowadzony przez nas na zasadach opisanych w <i>Regulaminie kont dla klientów indywidualnych</i> oraz załączniku do tego regulaminu opisującym Konto Jakie Chcę dostępnych na stronie santander.pl
karta Dopasowana	płatnicza karta debetowa wydawana przez nas na zasadach opisanych w <i>Regulaminie debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</i> dostępnym na stronie santander.pl
Taryfa opłat i prowizji	dokument pt. <i>Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych</i>
konto osobiste	rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony przez nas na zasadach opisanych w <i>Regulaminie kont dla klientów indywidualnych</i> dostępnym na stronie santander.pl
placówka banku	oddział lub placówka partnerska naszego banku