



## Regulamin promocji „100 zł na zakupy”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 7 marca 2022 r. – 31 marca 2022 r. jeśli



**złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):



- a. strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
- b. aplikacji Santander mobile,
- c. infolinii banku.

Promocję przeprowadzimy w jednej turze, w której:



- od 7 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2> (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z danymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto),
- od 7 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. złożysz wniosek o konto **wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online opcjonalnie: na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl), w aplikacji Santander mobile albo za pośrednictwem infolinii banku,
- otworzysz to konto najpóźniej do 15 kwietnia 2022 r.,
- w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. w kwietniu 2022 r., w maju 2022 r., w czerwcu 2022 r., w lipcu 2022 r. oraz w sierpniu 2022 r.:
  - a. wykonasz min. 3 płatności kartą debetową,
  - b. minimum 3 razy zalogujesz się do aplikacji Santander mobile,
  - c. wykonasz min. 3 dowolne transakcje BLIK, np.:
    - i. przelew na telefon BLIK,
    - ii. płatność BLIK w sklepie lub internecie,
    - iii. płatność zbliżeniowa BLIK.

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „*Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*”.

Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 30.09.2022 r.



Nagrodą jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą wykorzystasz w sklepie Decathlon albo RTV EURO AGD. Otrzymasz ją w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki tej promocji.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „100 zł na zakupy” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

## Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 7 marca 2022 r. do 30 września 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli od 7 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. spełnisz łącznie poniższe warunki:
  - a. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2>,
  - b. **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online od

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz ważny dowód osobisty, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz łącznie te warunki:
  - a. od 1 marca 2021 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku,
  - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot we współpracy z bankiem,
  - c. nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia),
  - d. od 7 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. zarejestrujesz się na stronie promocji <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2> i:
    - i. podasz tam imię i nazwisko, aktualny adres mailowy do kontaktu oraz nr PESEL (dane jakimi posłużysz się podczas rejestracji muszą być tożsame z danymi, których użyjesz podczas wnioskowania o konto),
    - ii. wybierzesz jedną z dostępnych elektronicznych kart podarunkowych: Decathlon albo RTV EURO AGD,
  - e. zapoznasz się z niniejszym regulaminem.
6. Oraz jeśli:
  - a. od 7 marca 2022 r. do 31 marca 2022 r. poprawnie **złożysz wniosek o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online za pośrednictwem (opcjonalnie):
    - i. strony internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl),
    - ii. aplikacji Santander mobile,
    - iii. infolinii banku,
  - b. **nie możesz złożyć wniosku o konto w Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowy o konto w placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego,**
  - c. najpóźniej do 15 kwietnia 2022 r. zawrzesz **umowę o konto wraz z kartą debetową** oraz usługami Santander online na podstawie złożonego wniosku,
  - d. **w trakcie składania wniosku o konto wyrazisz poniższe zgody** i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:

- i. zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji,
  - ii. zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie lub elektronicznie, w celach marketingowych,
  - iii. zgodę, abyśmy mogli przysłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK),
- oraz podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy,
- e. w każdym z 5 miesięcy po otwarciu konta, tj. w kwietniu 2022 r., w maju 2022 r., w czerwcu 2022 r., w lipcu 2022 r. oraz w sierpniu 2022 r. spełnisz następujące warunki:
- i. wykonasz min. 3 płatności kartą debetową w sklepie lub w Internecie i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy je wykonasz,
  - ii. zalogujesz się minimum 3 razy do aplikacji Santander mobile, zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, np. w smartfonie,
  - iii. wykonasz min. 3 dowolne transakcje BLIK, np.:
    - przelew na telefon BLIK,
    - płatność BLIK w sklepie lub internecie,
    - płatność zbliżeniowa BLIK.

## Nagrody

7. Nagrodą w tej promocji jest elektroniczna karta podarunkowa o wartości 100 zł, którą wykorzystasz w sklepach Decathlon albo RTV EURO AGD.
8. Nagrodę prześlemy Ci najpóźniej do 30 września 2022 r. w Poczcie w bankowości internetowej Santander internet/ mobile, jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
9. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte konto. W przypadku kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
10. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia.
11. Liczba elektronicznych kart podarunkowych w tej promocji jest ograniczona i wynosi 2000 sztuk.
12. O kolejności przyznawania elektronicznej karty podarunkowej będzie decydowała kolejność rejestracji na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2>. Jeśli dany rodzaj elektronicznej karty podarunkowej wyczerpie się, np. do sklepu Decathlon, wówczas prześlemy Ci elektroniczną kartę podarunkową do sklepu RTV EURO AGD i odwrotnie, i tak aż do wyczerpania nagród zgodnie z pkt 11 tego regulaminu.

## W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o konto w promocji

13. Umowę o konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
  - a. kuriera
  - b. u naszego wideo doradcy
  - c. przelewu weryfikacyjnego
  - d. zdjęcie (selfie)

## Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
----------------------------	--

EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
elektroniczna karta podarunkowa	karta podarunkowa w postaci elektronicznej w formacie PDF do wykorzystania w sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych Decathlon albo RTV EURO AGD, na których znajduje się unikatowy kod oraz kod pin. Koniec okresu ważności kart przypada na 31.07.2023 r.
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard, wydana przez bank do konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
konto	Konto Jakie Chcę albo Konto Jakie Chcę dla Młodych- rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska
płatność kartą debetową	transakcja wykonana przy użyciu karty debetowej w dowolnym punkcie usługowo-handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym, umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług. Płatność kartą debetową to m.in. transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych
płatność zbliżeniowa BLIK	to usługa, dzięki której możesz płacić zbliżeniowo urządzeniem mobilnym w ramach Systemu BLIK
system BLIK	system płatności mobilnych zarządzany przez PSP, umożliwiający prawidłowe przeprowadzanie i rozliczenie Transakcji BLIK
transakcja BLIK	transakcja w ramach Systemu BLIK, wymagająca Autoryzacji z wykorzystaniem Kodu BLIK lub Czeku BLIK, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego,
usługi Santander online (Santander internet lub Santander mobile)	zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Usługa bankowości elektronicznej,</li> <li>• Usługi bankowości internetowej nie powiązane z rachunkiem płatniczym</li> </ul>
wideo doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem wideo doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

## Podatki od nagród

14. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt 68 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

15. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej i mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej placówki;
- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej placówki
- e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: Ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

Adresy oraz numery telefonów znajdziesz na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

16. Gdy składasz reklamację, możesz wybrać sposób, w jaki na nią odpowiemy:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

17. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej do 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach odpowiemy do 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Podamy uzasadnienie opóźnienia, okoliczności wymagające dodatkowego ustalenia oraz przybliżony termin odpowiedzi.

18. Możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta.

19. Możesz wnieść skargę na działania nasze lub naszych placówek partnerskich do Komisji Nadzoru Finansowego.

20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.
- c. wystąpić z powództwem przeciwko Santander Bank Polska S.A do sądu powszechnego właściwego dla siedziby banku lub oddziału banku (jeżeli zgłoszenie dotyczy jego działalności) lub miejsca wykonania umowy. Powództwo o roszczenie wynikające z czynności bankowej przeciwko Santander Bank Polska S.A. można wytoczyć również przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby powoda. Listę adresów sądów powszechnych znajdziesz na stronie internetowej Ministerstwa Sprawiedliwości: [www.ms.gov.pl](http://www.ms.gov.pl), w zakładce rejestry i ewidencje.

21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

#### Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## Informacje dodatkowe

22. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie [santander.pl](https://santander.pl).
23. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](https://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
24. Dostawcy szczegółowo określili jak używać elektronicznych kart podarunkowych:
  - a. Decathlon Sp. z o.o. – w „Ogólnych warunkach sprzedaży i użytkowania (OWSiU) kart podarunkowych Decathlon” na stronie [kartapodarunkowa.decathlon.pl](https://kartapodarunkowa.decathlon.pl)
  - b. RTV EURO AGD – w „Regulaminie” na stronie Karta Podarunkowa EURO na stronie [www.euro.com](https://www.euro.com)
25. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
26. Nie ponosimy odpowiedzialności za usługi świadczone przez Decathlon Sp. z o.o. lub RTV EURO AGD oraz za możliwość realizacji elektronicznej karty podarunkowej.
27. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
28. Możliwość rejestracji na stronie promocji, o której mowa w regulaminie, będzie trwała do wyczerpania puli nagród, ale nie dłużej niż do 31.03.2022 r. O wyczerpaniu puli nagród poinformujemy Cię na stronie <https://www.santander.pl/konto-osobiste-kjc-2022/2>.

## Postanowienia końcowe

29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.