

## Regulamin promocji „Benefity z Fixly”

### Na skróty

Promocja polega na założeniu Konta Firmowego Godnego Polecenia z wykorzystaniem wniosku internetowego na stronie Banku, dostępnego poprzez link przekierowujący zamieszczony w serwisie Fixly.pl. Dzięki tej promocji możesz zyskać specjalny pakiet usług dodatkowych w serwisie Fixly.pl o łącznej wartości 891 zł netto, jeśli korzystasz z serwisu Fixly.pl jako wykonawca usług i spełniasz warunki promocji.

### Informacje ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Benefity z Fixly („promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na założeniu Konta Firmowego Godnego Polecenia przez wniosek internetowy Banku, do którego dostęp następuje przez link przekierowujący zamieszczony w serwisie Fixly.pl prowadzony przez Partnera Promocji- Grupę OLX Sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963, numer identyfikacji podatkowej NIP 7792433421, REGON: 362117960 („Partner”, „Fixly.pl”).

#### § 2.

1. Przystąpienie do promocji – Możesz przystąpić do promocji poprzez wykonanie czynności wskazanych w § 5 ust. 1 Regulaminu od 04.01.2022 do 28.02.2022 r lub do wyczerpania puli nagród, o której mowa w § 4 ust. 4 Regulaminu – w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpi wcześniej. .
2. Czas trwania promocji – promocja trwa 90 dni od momentu przystąpienia do promocji i spełnienia warunków wskazanych w § 5 ust. 1 i 2 Regulaminu

### Uczestnik promocji

#### § 3.

Możesz zostać Uczestnikiem promocji („uczestnik”) wyłącznie jeśli:

- Posiadasz profil wykonawcy w serwisie Fixly.pl pozwalający świadczyć usługi w ramach profilu („profil wykonawcy”). Jeśli nie posiadasz profilu wykonawcy, możesz zarejestrować się w serwisie Fixly.pl celem jego stworzenia pod adresem <https://fixly.pl/rejestracja/wykonawca>;
- Jesteś osobą fizyczną, posługującą się ważnym polskim dowodem osobistym, prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą i nieposiadającą jakiegokolwiek rachunku bieżącego (firmowego) w Banku w okresie od 31 marca 2019 r. do dnia przystąpienia do promocji.

## Nagrody

### § 4.

1. Nagrodą w promocji jest specjalny pakiet usług dodatkowych w serwisie Fixly.pl o łącznej wartości 891 zł brutto, z którego możesz skorzystać w ramach Twojego profilu wykonawcy. W skład pakietu wchodzi następujące usługi dodatkowe:
  - a. Twoja strona Premium - umożliwia wykonawcy skorzystanie z możliwości uzupełnienia Twojej strony w serwisie Fixly.pl - w przeznaczonych do tego miejscach - o wybrany przez wykonawcę baner (z zastrzeżeniem jego technicznej zgodności z wymogami serwisu Fixly.pl), dedykowany adres URL strony internetowej wykonawcy jak również dodatkowe dane, które udostępniane będą zarówno zarejestrowanym użytkownikom serwisu Fixly.pl, jak i niezarejestrowanym odwiedzającym, w szczególności o dane kontaktowe, które mogą zostać wykorzystane do kontaktu z wykonawcą poza serwisem Fixly.pl;
  - b. Wypredź innych –umożliwiająca szybsze otrzymywanie powiadomień o nowych zapytaniach umieszczonych w serwisie Fixly.pl zgodnie ze wskazanym przez wykonawcę zakresem świadczonych usług, ułatwiająca wysłanie odpowiedzi jako pierwszy wykonawca;
  - c. Zwiększ swój zasięg – umożliwiająca dostęp do większej liczby klientów, dzięki szerszemu zasięgowi geograficznemu, nawet z całej Polski.
2. Szczegóły dotyczące usług dodatkowych znajdują się w regulaminie serwisu Fixly, który jest dostępny na stronie <https://pomoc.fixly.pl/hc/pl/articles/360000013459>
3. Nagroda będzie podzielona na dwie części po 45 dni kalendarzowych. Pierwsza część Nagrody pojawi się w Twoim profilu wykonawcy w ciągu 5 dni roboczych od spełnienia warunków wskazanych w § 5 ust. 1. Druga część Nagrody pojawi się następnego dnia po zakończeniu pierwszej części jeśli spełnisz warunki wskazane w § 5 ust. 2.
4. Liczba nagród jest ograniczona i wynosi 200 szt. O przyznaniu Nagrody decyduje data złożenia wniosku o Konto Firmowe Godne Polecenia.
5. Nagroda nie podlega wymianie na środki pieniężne uczestnik może otrzymać tylko jedną Nagrodę w czasie trwania promocji.
6. Przygotowany pakiet usług, o którym mowa w ust. 1, jest integralny i nie może zostać skonstruowany w inny sposób.
7. Nagroda otrzymana w ramach promocji, stanowi dla Ciebie przychód z działalności gospodarczej. Musisz samodzielnie odprowadzić należny podatek z tego tytułu.

## Zasady promocji

### § 5.

1. Aby otrzymać pierwszą część Nagrody musisz łącznie spełnić następujące warunki w okresie przystąpienia do promocji:
  - a. Spełnić warunki przedstawione w definicji uczestnika promocji w §3.
  - b. Złożyć wniosek internetowy o otwarcie Konta Firmowego Godnego Polecenia w promocji „Promocja Godna Polecenia”. Link do wniosku o otwarcie konta będzie dostępny za pośrednictwem dedykowanej strony Partnera <https://fixly.pl/niezbednik/santander> dostępnej po zalogowaniu na profil wykonawcy w serwisie Fixly.pl
  - c. Wyrazić brak sprzeciwu na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym przez Bank, wyrazić zgodę na kontakt telefoniczny w celach marketingowych ze strony Banku oraz wyrazić zgodę na przesyłanie informacji handlowej przez Bank drogą elektroniczną- w momencie wnioskowania o Konto Firmowe Godne Polecenia w promocji „Promocja Godna Polecenia”,
  - d. Prawidłowo wypełnić i wysłać formularz promocyjny dostępny na stronie internetowej Banku <https://www.santander.pl/ws-benefity-fixly> wyrażając przy tym zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej. Odwołanie zgody oznacza utratę prawa do otrzymania Nagrody.
2. Aby otrzymać drugą część Nagrody musisz łącznie spełnić następujące warunki:
  - a. Utrzymać warunki określone w §5 ust.1 lit. a-d
  - b. Wykonać minimum jeden przelew na rzecz Zakładu Ubezpieczeń Społecznych z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej z konta firmowego otwartego w ramach „Promocji Godnej Polecenia” o minimalnej wartości 200 zł maksymalnie do 15 dnia miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta firmowego.

- c. Utrzymać brak sprzeciwu na przetwarzanie danych marketingowych w Banku; utrzymać zgody na kontakt telefoniczny w celach marketingowych; utrzymać zgody na kontakt elektroniczny w celach marketingowych minimum do dnia przyznania drugiej części Nagrody.
3. Nie otrzymasz drugiej części Nagrody, jeśli:
- a. Odwołasz zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej Partnerowi
  - b. nie spełnisz warunku opisanego w §5 ust. 2
  - c. zamkniesz konto przed otrzymaniem drugiej części Nagrody.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami banku.

## **Reklamacje**

### **§ 6a.**

5. Reklamację dotyczącą organizacji promocji lub produktów banku objętych tą promocją możesz złożyć:
- a. elektronicznie – napisz do nas w Santander Mini Firma, jeśli korzystasz z tych usług;
  - b. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
  - c. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
  - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
  - e. na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na [www.santander.pl/adres-do-edoreczen](http://www.santander.pl/adres-do-edoreczen) niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.
6. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b. listem,
  - c. SMS-em\*.
- \* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
7. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
8. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
- a. ponownie napisać do nas
  - b. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - i. Rzecznika Finansowego, jeżeli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą.
9. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

#### Dodatkowe informacje

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

### **§ 6b.**

10. Reklamację dotyczącą usług świadczonych przez Fixly.pl prowadzonego przez Partnera możesz złożyć:
- a. Za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: [kontakt@fixly.pl](mailto:kontakt@fixly.pl) lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: Grupa OLX sp. z o. o., ul. Królowej Jadwigi 43, 61-872 Poznań z dopiskiem "reklamacja Fixly".
  - b. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail albo numer telefonu komórkowego uczestnika promocji przypisany do profilu wykonawcy w serwisie Fixly.pl, adres URL Zapytania, Profilu lub Twojej strony, których

reklamacja dotyczy bądź inne dane pozwalające na identyfikację Zapytania, Profilu lub Twojej strony, okres emisji, okoliczności uzasadniające reklamację, a także konkretne żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

- c. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Partner przed rozpatrzeniem reklamacji, zwróci się do uczestnika promocji o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
- d. Partner rozpoznaje reklamację w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. uczestnik promocji otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta albo zostanie poinformowany telefonicznie.

### **Informacje dodatkowe**

#### **§ 7.**

3. Niniejszy regulamin tej promocji oraz „Promocji Godnej Polecenia” będzie dostępny:
  - a. Na stronie internetowej Banku Santander.pl/firmy
  - b. Na stronie dedykowanej promocji <https://fixly.pl/niezbudnik/santander> po zalogowaniu na profil wykonawcy w serwisie Fixly.pl
4. Administratorem danych osobowych uczestników promocji jest Santander Bank Polska S.A. (dalej jako „Administrator”). Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
5. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest Grupa OLX Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-872 Poznań, ul. Królowej Jadwigi 43. Grupa OLX Sp. z o.o. jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000568963 oraz posługuje się następującymi numerami identyfikacyjnymi: NIP 7792433421, REGON: 362117960.
6. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
7. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji, po wcześniejszym uzgodnieniu z Partnerem.
8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usługi świadczone przez Partnera oraz możliwość skorzystania z Nagrody przez uczestnika promocji.

### **Postanowienia końcowe**

#### **§ 8.**

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie: Regulamin kont dla firm, Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek bieżący”, Regulamin kart płatniczych dla firm, Regulamin bankowości elektronicznej Mini Firma, Załącznik do Regulaminu kont dla firm „Rachunek VAT”
2. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany niniejszego regulaminu promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).