

Regulamin promocji

Black Week - kredyt gotówkowy online z prowizją 0%

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję (dalej jako „ofertę promocyjną”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci:

- kredyt gotówkowy z **prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- kredyt gotówkowy z **prowizją 0%** bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Co zrobić, aby skorzystać z oferty

Z oferty możesz skorzystać, jeśli wnioskujesz o kredyt od 500 do 40 000 zł w bankowości internetowej lub mobilnej.

Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 23 listopada do 30 listopada 2021 roku.

Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Wniosek o kredyt gotówkowy z oferty promocyjnej możesz złożyć w naszej bankowości:

- internetowej,
- aplikacji mobilnej.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej Black Week - kredyt gotówkowy online z prowizją 0%.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „my”).

Czas oferty promocyjnej

3. Oferta promocyjna trwa od 23 listopada do 30 listopada 2021 roku.

Uczestnik oferty promocyjnej

4. Możesz być uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli:
 - jesteś osobą fizyczną,
 - jesteś pełnoletni,

- masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego ocenimy Twoją zdolność kredytową czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

Zasady oferty promocyjnej

Niższa prowizja

5. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy w kwocie od 500 do 40 000 zł
- z **prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
 - z **prowizją 0%** bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

Warunki oferty promocyjnej

6. Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:

- złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w ofercie promocyjnej, jeśli Ci ją udostępnił w bankowości internetowej i mobilnej,
- otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
- podpiszesz z nami umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej,
- zawnioskujesz o kredyt od 500 do 40 000 zł.

■ Jest to kwota łącznie ze składkami ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem.

Reklamacje

7. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
- na nasz adres do doręczeń elektronicznych, gdy zostanie zarejestrowany w bazie adresów elektronicznych. Informację o tym adresie ogłosimy na www.santander.pl/adres-do-edoreczen niezwłocznie po jego zarejestrowaniu w bazie adresów elektronicznych. Podstawa prawna: ustawa z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych.

8. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

9. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

10. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:

- Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
- Rzecznika Finansowego.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.

Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

11. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl i w naszych placówkach.

Ochrona danych osobowych

12. Jeśli przystąpisz do tej oferty będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

13. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty promocyjnej oraz zgodnie z tym regulaminem.

14. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:

- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
- swobodnego przepływu takich danych,
- uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.

15. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.

16. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.

17. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania Twoich danych,
- uprawnienia jakie Ci przysługują,
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na: santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html

18. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Postanowienia końcowe

19. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej santander.pl.

20. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego.

21. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.

22. Możemy wydłużyć okres oferty promocyjnej.

23. W sprawach nieregulowanych w regulaminie oferty promocyjnej stosujemy przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.

24. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych regulaminem stosujemy zapisy: umowy o kredyt i Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

25. Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

26. Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile) – to usługi bankowości elektronicznej.