

## Regulamin promocji „2% zwrotu za rachunki”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Sformułowania, które wyjaśniamy w Słowniczku, zapisaliśmy w tym regulaminie *kursywą*.

### Na skróty

Dzięki tej promocji otrzymasz 2% zwrotu za rachunki za gaz, energię elektryczną, telewizję, telefon i internet, które opłacisz z Konta Jakie Chcę – w listopadzie i grudniu 2021 r.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „2% zwrotu za rachunki”.
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
3. Przygotowaliśmy promocję dla klientów indywidualnych, którzy:
  - posiadają *Konto Jakie Chcę*
  - otrzymują obecnie zwroty za rachunki w ramach standardowej oferty – 1% zwrotu lub
  - zarejestrują ostatnio wystawioną fakturę od dostawcy i opłacą ją w czasie trwania promocji.

## Czas promocji

4. Promocja trwa od 1 listopada 2021 r. do 31 grudnia 2021 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich warunkach

5. Możesz wziąć udział w tej promocji jeśli:
  - jesteś klientem indywidualnym
  - posiadasz *Konto Jakie Chcę*
  - obecnie otrzymujesz zwroty za rachunki w ramach standardowej oferty – 1% zwrotu albo zarejestrujesz ostatnio wystawioną fakturę od dostawcy za gaz, energię elektryczną, telewizję, telefon lub internet i w czasie promocji opłacisz te faktury z *Konta Jakie Chcę*. Rachunki możesz opłacać *przelewem, zleceniem stałym lub poleceniem zapłaty*. Faktury możesz zarejestrować w *Santander internet*, u doradcy telefonicznego lub w naszej placówce. Faktura musi być wystawiona na Twoje nazwisko. Jeśli masz konto wspólne – może być na współposiadacza konta.
6. Jeśli spełnisz warunki tej promocji (punkt 5) otrzymasz zwrot 2% sumy faktur, które opłacisz w czasie, kiedy trwa promocja. Maksymalnie możesz otrzymać 25 zł zwrotu miesięcznie na *Konto Jakie Chcę*.
7. Jeśli obecnie otrzymujesz już zwrot za opłacane rachunki w ramach standardowej oferty (1% zwrotu), w czasie promocji otrzymasz 2% zwrotu zamiast 1%.

## REGULAMIN PROMOCJI 2% zwrotu za rachunki

- Zwroty będziemy naliczać do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym opłacisz faktury. Zwrot zaksięgujemy na *Konto Jakie Chcę*, z którego opłacisz rachunki.
- Pozostałe warunki w przypadku zamknięcia lub przekształcenia konta oraz naliczania zwrotów za rachunki określamy w Załączniku do Regulaminu kont dla klientów indywidualnych – Konto Jakie Chcę.

## Reklamacje

- Możesz złożyć reklamację:
  - ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie
  - pisemnie – osobiście w naszej placówce
  - listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
  - elektronicznie – w bankowości internetowej.
- Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na [santander.pl](https://santander.pl).
- Odpowiemy na reklamację:
  - listownie
  - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”
  - powiadomieniem SMS.
- Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.
- Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](https://santander.pl) oraz w naszych placówkach.
- Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
  - uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
  - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>
  - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

## Słowniczek

<b>Konto Jakie Chcę</b>	rachunek płatniczy
<b>przelew</b>	polecenie przelewu to usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej

<b>polecenie zapłaty</b>	usługa płatnicza polegająca na obciążeniu określoną kwotą rachunku płatniczego płatnika na skutek transakcji płatniczej zainicjowanej przez odbiorcę, dokonywanej na podstawie zgody, której płatnik udzielił odbiorcy, dostawcy odbiorcy lub dostawcy płatnika
<b>zlecenie stałe</b>	usługa inicjowana przez płatnika polegająca na cyklicznym przekazywaniu środków pieniężnych w określonej wysokości z rachunku płatniczego płatnika na rachunek płatniczy odbiorcy
<b>usługa Santander internet</b>	jest to usługa bankowości elektronicznej

### Ochrona Twoich danych osobowych

17. Jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych, jeśli weźmiesz udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać w takim zakresie, abyśmy mogli zrealizować tę promocję.
18. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać wyłącznie po to, aby zrealizować przedmiot tej promocji oraz zgodnie w tym regulaminem.
19. Państwa dane przetwarzamy zgodnie z prawem, w szczególności z:
  - polskimi przepisami, które dotyczą ochrony danych osobowych
  - Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r.Przepisy te dotyczą:
  - ochrony osób fizycznych i przetwarzania ich danych osobowych oraz
  - swobodnego przepływu tych danych oraz
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
20. Realizujemy dla Ciebie nasz obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
21. Twoje dane osobowe podajesz nam dobrowolnie. Są one niezbędne, aby zrealizować tę promocję. Polityka przetwarzania danych szczegółowo określa:
  - podstawę prawną
  - cel
  - okres przetwarzania danych osobowych
  - uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych.Publikujemy ją na stronie [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)
22. Zapewniamy Ci bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem wszelkich Twoich danych, które będziemy posiadać, aby zrealizować tę promocję. Wykonamy to z pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### Informacje dodatkowe

23. Ten regulamin udostępniamy na naszej stronie [santander.pl/oszczedzam](http://santander.pl/oszczedzam)
24. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.
25. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
26. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdują się na [santander.pl](http://santander.pl).
27. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym udostępniamy na [santander.pl/PAD](http://santander.pl/PAD) lub w naszych placówkach.
28. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzymy zgodnie z obowiązującym prawem.