

## Regulamin promocji „Mogę więcej z Kontem Jakie Chcę lub Kontem Select – edycja II”

### Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 16 sierpnia 2021 r. do 30 września 2021 r. jeśli



- a. złożysz wniosek o Konto z kartą debetową:  
wyłącznie za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-google-es>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021-v2>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021>
  - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-new>



lub  
u naszego doradcy telefonicznego

- b. otworzysz konto na podstawie tego wniosku **do 15 października 2021 r.**

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”



Nagrodę otrzymasz w Poczcie w usłudze bankowości elektronicznej Santander internet/mobile lub SMSem

Nagroda	Jakie warunki musisz spełnić	Kiedy otrzymasz nagrodę
Kod rabatowy o wartości 70 zł do wykorzystania w sklepie internetowym CCC.eu	Zawnioskuj o Konto wraz z kartą debetową na zasadach określonych w tym regulaminie oraz <b>otwórz to Konto od 16 sierpnia 2021 do 15 października 2021</b> Spełnij pozostałe warunki promocji <b>Aby skorzystać z kodu rabatowego:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bądź Klubowiczem Klubu CCC</li> <li>• Zrób zakupy za minimum 200 zł w sklepie internetowym CCC.eu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jeśli otworzysz Konto w sierpniu 2021, nagrodę otrzymasz <b>do końca września 2021</b></li> <li>• Jeśli otworzysz Konto we wrześniu lub w październiku 2021, nagrodę otrzymasz <b>do końca października 2021</b></li> </ul>

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „Mogę więcej z Kontem Jakie Chcę lub Kontem Select – edycja II” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
3. Promocję organizujemy przy współpracy z partnerem, tj. Spółką akcyjną CCC z siedzibą w Polkowicach przy ul. Strefowej 6, 59-101. Spółka jest zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000211692, NIP: 6922200609, REGON: 390716905. Kapitał zakładowy to 5.486.800,00 zł.

## Czas trwania promocji

4. Promocja trwa od 16 sierpnia 2021 r. do 31 października 2021 r.
5. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o Konto od 16 sierpnia 2021 r. – 30 września 2021 r.

## Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

6. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, posiadasz ważny dowód osobisty, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełniasz te warunki:
  - a. od 1 sierpnia 2020 r. do dnia otwarcia Konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku
  - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie otworzyłeś Konta w ramach akcji promocyjnej organizowanej przez bank lub inny podmiot
  - c. nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
  - d. poprawnie złożysz wniosek o Konto wraz z kartą debetową wyłącznie na jednej ze stron internetowych:
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-google-es>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021-v2>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021>
    - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-new>
  - e. lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 października 2021 r. zawrzesz umowę o Konto.
- e. Nie możesz złożyć wniosku o Konto w bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowy o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.

- f. Najpóźniej do 15 października 2021 r. wyrazisz poniższe zgody i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
  - zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
  - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
  - zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
- g. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
- h. zapoznasz się z niniejszym regulaminem.

## Nagrody

- 7. Nagrodą w tej promocji jest Kod rabatowy do wykorzystania w sklepie internetowym CCC.eu o wartości 70 zł.
- 8. Aby otrzymać Kod rabatowy musisz spełnić warunki określone w dziale *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach* oraz w dziale *Nagrody* pkt 10.
- 9. Aby skorzystać z Kodu rabatowego musisz spełnić następujące warunki: być Klubowiczem Klubu CCC, zrobić zakupy za minimum 200 zł w sklepie internetowym CCC.eu oraz wpisać Kod rabatowy w podsumowaniu zamówienia, w wyznaczonym do tego polu.
- 10. Jeśli nie jesteś Klubowiczem Klubu CCC, przystąp do niego na podstawie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego zgodnie z zasadami regulaminu dla Klubu CCC, umieszczonego na stronie <https://ccc.eu/pl/regulamin-klub-ccc>.
- 11. Kod rabatowy prześlemy Ci w Poczcie w bankowości elektronicznej Santander internet/ mobile lub sms-em, jeśli otworzysz Konto, o które zawnioskujesz wraz z kartą debetową, zgodnie z warunkami tego regulaminu:
  - a. Dla kont otwartych w sierpniu 2021 r. kod rabatowy prześlemy Ci do końca września 2021 r.
  - b. Dla kont otwartych we wrześniu 2021 r. lub w październiku 2021 r. kod rabatowy prześlemy Ci do końca października 2021 r.
- 12. Nagrody prześlemy Ci, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
- 13. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto. W przypadku Kont wspólnych, prześlemy tylko jedną nagrodę.
- 14. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do przekazania nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

## W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

- 15. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem:
  - a. kuriera
  - b. u naszego Wideo Doradcy
  - c. przelewu weryfikacyjnego

## Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji
----------------------------	--

	dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
Klub CCC	program lojalnościowy firmy CCC S. A., którego specyfikę i zasady określa regulamin, podany na stronie <a href="https://ccc.eu/pl/regulamin-klub-ccc">https://ccc.eu/pl/regulamin-klub-ccc</a> . Klub CCC jest organizowany i zarządzany przez firmę CCC S. A.
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie <a href="https://santander.pl">santander.pl</a>
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Kod rabatowy	jednorazowy kod elektroniczny, uprawniający do otrzymania zniżki w wysokości 70 zł na towary o minimalnej łącznej wartości w kwocie 200 zł dostępne w sklepie internetowym CCC.eu, ważny do 30.11.2021 r.
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych poniżej 26 r. ż. albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
Klubowicz Klubu CCC	osoba fizyczna, która w trybie opisanym w niniejszym Regulaminie przystąpiła do Klubu CCC, na podstawie prawidłowo wypełnionego Formularza Zgłoszeniowego, dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument)
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

## Podatki od nagród

16. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

## Reklamacje

17. Reklamację możesz złożyć:

- a. elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;
- b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
- c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
- d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.

18. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- b. listem,
- c. SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

19. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

20. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- a. ponownie napisać do nas
- b. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- c. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
  - Rzecznika Finansowego.

21. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

22. Reklamacje dotyczące Klubu CCC, w tym członkostwa w Klubie CCC, obsługi i funkcjonowania sklepu internetowego CCC.eu, realizacji zamówienia oraz wykorzystania Kodu rabatowego możesz złożyć:

- a. elektronicznie - e-mailem na adres [info.pl@ccc.eu](mailto:info.pl@ccc.eu)
- b. telefonicznie - poprzez kontakt z Działem Obsługi Klienta pod numerem telefonu (42) 21 44 222 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora), od poniedziałku do piątku w godz. 9-20 oraz w soboty w godz. 9-17

23. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje opisane w pkt. 22 znajdziesz na stronie CCC.eu

## Informacje dodatkowe

24. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
25. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
26. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg. W zakresie dotyczącym Klubu CCC, w tym członkostwa w Klubie CCC, obsługi i funkcjonowania sklepu internetowego CCC.eu, realizacji zamówienia, wykorzystania Kodu rabatowego - odpowiedzialność ponosi CCC S.A.
27. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.
28. Promocja łączy się z promocją *250 zł z Kontem*

## Postanowienia końcowe

29. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.