

Regulamin promocji „250 zł z Kontem”

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 sierpnia 2021 r. – 31 sierpnia 2021 r. jeśli



złożysz wniosek o Konto wraz z kartą debetową:

a. wyłącznie za pośrednictwem jednej ze stron internetowych:

- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-google-es>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021-v2>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021>
- <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-new>



lub
u naszego doradcy telefonicznego

a w każdym z trzech miesięcy, po otwarciu Konta spełnisz warunki:



- na Twoje Konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł
- 1 transakcję bezgotówkową (kartą debetową lub Blikiem w sklepie lub w Internecie), na kwotę co najmniej 10 zł
- zalogujesz się co najmniej raz do aplikacji Santander mobile

Pamiętaj również, aby wyrazić wszystkie zgody, o których piszemy w dziale „Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach”



Nagrodę
wypłacimy Ci do
najpóźniej 31
stycznia 2022 r.

- Jeśli spełnisz warunki promocji, otrzymasz nagrodę pieniężną w wysokości 250 zł
- Nagrodę wypłacimy na Konto otwarte w tej promocji

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji „250 zł z Kontem” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 sierpnia 2021 r. do 31 stycznia 2022 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o Konto od 1 sierpnia 2021 r. do 31 sierpnia 2021 r.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

5. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, posiadasz ważny dowód osobisty, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
 - a. od 1 sierpnia 2020 r. do dnia otwarcia konta w tej promocji nie masz otwartego i nie jesteś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN
 - b. od 1 kwietnia 2019 r. nie brałeś udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez bank lub inny podmiot, w ramach których otworzyłeś Konto
 - c. nie jesteś pracownikiem banku
 - d. wyślesz wniosek internetowy o Konto wyłącznie z jednej podanych poniżej stron internetowych. Nie możesz złożyć wniosku o Konto w bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowę o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.
 - e. poprawnie złożysz wniosek o Konto oraz o kartę debetową wyłącznie na jednej ze stron internetowych:
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-google-es>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021-v2>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021/>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021>
 - <https://www.santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021-new/>
 - f. lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 września 2021 r. zawrzesz umowę o Konto z kartą debetową.
 - f. najpóźniej do 30 września 2021 r. wyrazisz poniższe zgody i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji

- zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
- zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
- g. podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
- h. zapoznasz się z niniejszym regulaminem
- i. w każdym z trzech miesięcy po otwarciu konta spełnisz następujące warunki:
 - na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia)
 - wykonasz min. 1 transakcję (transakcję bezgotówkową kartą debetową lub BLIKiem w sklepie lub w Internecie, za minimum 10 zł) i nie anulujesz jej do 7 dni od kiedy ją wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową lub BLIKiem oraz przelewów BLIKiem
 - zalogujesz się do aplikacji Santander mobile.

Przykłady:

Dla Konta, które otworzysz w sierpniu 2021 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy:

- sierpień 2021 r., wrzesień 2021 r., październik 2021 r.
albo
- wrzesień 2021 r., październik 2021 r., listopad 2021 r..

Dla konta, które otworzysz we wrześniu 2021 r. spełniasz warunki w każdym z trzech miesięcy:

- wrzesień 2021 r., październik 2021 r., listopad 2021 r.
albo
- październik 2021 r., listopad 2021 r., grudzień 2021 r..

Nagrody

6. Nagrodą w tej promocji jest jednorazowa premia pieniężna w wysokości 250 zł.
7. Przekażemy Ci nagrodę w styczniu 2022 r., najpóźniej do 31 stycznia 2022 r. na Konto otwarte w promocji jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
8. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
9. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto. W przypadku Kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
10. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

11. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć na podstawie złożonego wniosku o konto za pośrednictwem (opcjonalnie):
 - a. kuriera
 - b. u naszego Wideo Doradcy
 - c. przelewu weryfikacyjnego

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
Płatność BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na Koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

Podatki od nagród

12. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2020r., poz. 1.426 z późn. zm.).

Reklamacje

13. Reklamację możesz złożyć:
 - a. elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług;b. osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
 - c. telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
 - d. pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.
14. Możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
 - a. wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
 - b. listem,
 - c. SMS-em*.

* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi , które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
15. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
16. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
 - a. ponownie napisać do nas
 - b. skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - c. zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
 - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
 - Rzecznika Finansowego.
17. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

18. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.
19. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
20. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.

21. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

22. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.