

# Regulamin promocji „Karta kredytowa w promocji – V edycja”

## Na skróty

Promocja dotyczy kart kredytowych:

- Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’
- Mastercard Silver;
- Karta kredytowa 1|2|3.

Mogą Państwo skorzystać z promocji jeśli:

- nie posiadali Państwo żadnej, naszej karty kredytowej w okresie 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o ww. karty;
- wykonali Państwo kartą kredytową, otwartą w tej promocji, minimum 3 transakcje w ciągu 30 dni od daty podpisania umowy o kartę.

Jaka jest korzyść z tej promocji:

Po spełnieniu warunków tej promocji **nie pobierzemy** od Państwa **12 opłat miesięcznych za kartę kredytową**, zaczynając od zestawienia operacji wygenerowanego po 30 dniach od daty podpisania umowy o kartę.

Oznacza to, że nie muszą Państwo spełniać warunku zwolnienia z tych opłat określonego w taryfie.

Opłata za kartę jest miesięczna, w zależności od karty kredytowej, to:

- 7,5 zł za kartę kredytową Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’;
- 7,5 zł za kartę kredytową Mastercard Silver;
- 10 zł za kartę kredytową 1|2|3.

Warunek zwolnienia z ww. opłat, zgodnie z naszą taryfą, to wykonanie (i nieodwołanie) w poprzednim miesięcznym cyklu rozliczeniowym minimum 10 transakcji daną kartą.

## § 1. Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie opisujemy zasady i tryb przeprowadzenia promocji *Karta kredytowa w promocji – V edycja*.
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, w XIII Wydziale Gospodarczym Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A. została utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł (organizator/ bank).

## § 2. Czas trwania promocji

1. Do promocji można przystąpić od 1 lipca 2021 roku do 31 grudnia 2021 roku (okres przystąpienia do promocji).
  2. Promocja trwa od 1 lipca 2021 roku do 31 stycznia 2023 roku (okres trwania promocji).
-

### § 3. Uczestnik promocji

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która spełni łącznie poniższe warunki (uczestnik):

- nie miała żadnej karty kredytowej w okresie 3 miesięcy przed złożeniem wniosku o kartę kredytową, tj. wydanej przez organizatora, w tym kart kredytowych objętych tą promocją;
- otrzyma ofertę karty kredytowej w okresie przystąpienia do promocji (jest to uzależnione od przeprowadzonej przez organizatora wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej);
- złoży wniosek o kartę kredytową w okresie przystąpienia do promocji:
  - po zalogowaniu do usługi Santander internet albo Santander mobile,
  - telefonicznie na infolinii banku – numer 19999, opłata wg stawek operatora,
  - przez wideo – kontakt z doradcą online,
  - w placówce banku.
- uzyska pozytywną decyzję kredytową w sprawie wydania karty kredytowej;
- zawarze umowę o kartę w okresie przystąpienia do promocji;
- spełni warunki wskazane w §4.

### § 4. Zasady i warunki promocji

1. Warunkiem udziału w promocji jest wykonanie przez jej uczestnika minimum **3 transakcji kartą kredytową** w ciągu **30 dni** od daty zawarcia umowy o kartę.
2. Po spełnieniu powyższego warunku **nie pobierzemy 12 opłat miesięcznych za kartę kredytową**, zaczynając od zestawienia operacji wygenerowanego po 30 dniach od daty zawarcia umowy o kartę.
3. Transakcje kartą kredytową (transakcje) to:
  - transakcje w sklepach stacjonarnych;
  - transakcje internetowe (transakcje z wykorzystaniem danych karty, stanowiące zapłatę za nabywane towary i usługi);
  - przelewy z rachunku karty kredytowej;
  - wypłaty gotówki z rachunku karty kredytowej z wyłączeniem usługi Fast Cash.

### § 5. Słowniczek

1. **umowa/ umowa o kartę** – jest to *Umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’, Mastercard Silver, Karta kredytowa 1|2|3*.
2. **karta kredytowa** – jest to objęta promocją płatnicza, główna karta kredytowa Visa Silver ‘Akcja Pajacyk’, Mastercard Silver, Karta kredytowa 1|2|3, wydana przez organizatora zgodnie z *Regulaminem wydawania i użytkowania kart kredytowych dla klientów indywidualnych*.
3. **przelew z rachunku karty kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku karty kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*) lub inny przelew z rachunku karty kredytowej dokonywany przez bank na zlecenie posiadacza. Nie ma możliwości wykonania przelewu z rachunku karty kredytowej w celu: uznania rachunku innej karty kredytowej oraz

dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Santander. Przelew jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.

4. **karta kredytowa główna** – karta wydana posiadaczowi.
5. **posiadacz** – osoba fizyczna, której bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną *Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej* i posiadaczem karty kredytowej głównej.
6. **usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową; Dzięki temu klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania.
7. **obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne oraz przewalutowanie transakcji stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.
8. **Santander internet** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej.
9. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*.
10. **Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się usługa Santander internet/ mobile będąca usługą bankowości elektronicznej.
11. **wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce Organizatora.
12. **taryfa** – to *Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla klientów indywidualnych*.
13. **infolinia/ infolinia banku** – jednostka organizacyjna banku całodobowo świadcząca usługę bankowości telefonicznej, w rozumieniu *Wykazu Usług Reprezentatywnych*, dla Posiadaczy/ Użytkowników pod numerem tel. 1 9999 (+48 61 81 19999 dla dzwoniących z zagranicy). Wszystkie rozmowy przeprowadzane za pośrednictwem infolinii są rejestrowane (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).
14. **doradca online** – pracownik banku, z którym Klient, w ramach usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile (zgodnie z *Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych*), ma możliwość przeprowadzenia rozmowy przebiegającej jako połączenie wideo (także w języku migowym), połączenie audio lub czat tekstowy.
15. **zestawienie operacji** – dokument zawierający informacje o transakcjach i innych operacjach dokonanych przy użyciu karty oraz pobrane opłaty i prowizje. Zestawienie jest usługą polegającą na sporządzeniu zestawienia operacji.
16. **cykl rozliczeniowy** – powtarzalny, miesięczny okres czasu, po upływie którego sporządzane jest zestawienie operacji.

## § 6. Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług ;
  - b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
  - c) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
  - d) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
2. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
  - a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b) listem,

c) SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

3. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 35 dni roboczych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.
4. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a) ponownie napisać do nas
  - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
5. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

## § 7. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją tej promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
4. Przysługuje Państwu prawo do: (1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, (2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, (3) żądania ograniczenia przetwarzania, (4) żądania usunięcia danych osobowych, (5) żądania przenoszenia danych osobowych, (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
5. Dalsze informacje dostępne są na: [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).

## § 8. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

## § 9. Postanowienia końcowe

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: *umowa, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami, Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności*, dostępne na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub w placówkach banku.