

## Regulamin promocji

### Kredyt gotówkowy online z ubezpieczeniem i prowizją 0%

W regulaminie spisaliśmy zasady, na jakich wprowadzamy promocję (dalej jako „ofertę promocyjną”).

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa oferta promocyjna oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

#### Na skróty

##### Na czym polega oferta promocyjna

Oferujemy Ci:

- kredyt gotówkowy z **prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- kredyt gotówkowy z **prowizją 7,99%** (nie mniej niż 50 zł) bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

##### Co zrobić, aby skorzystać z oferty

Z oferty możesz skorzystać, jeśli wnioskujesz o kredyt od 10 000 do 40 000 zł w bankowości internetowej lub mobilnej.

##### Kiedy możesz skorzystać z oferty

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać od 1 kwietnia do 31 maja 2021 roku.

##### Gdzie możesz skorzystać z oferty promocyjnej

Wniosek o kredyt gotówkowy z oferty promocyjnej możesz złożyć w naszej bankowości:

- internetowej,
- aplikacji mobilnej.

#### Informacje ogólne

1. W regulaminie określiliśmy warunki oferty promocyjnej Kredyt gotówkowy online z ubezpieczeniem i prowizją 0%.
2. Organizatorem oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 021 893 140 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 021 893 140 zł (dalej jako „my”).

#### Czas oferty promocyjnej

Oferta promocyjna trwa od 1 kwietnia do 31 maja 2021 roku.

### Uczestnik oferty promocyjnej

1. Możesz być uczestnikiem oferty promocyjnej, jeśli:

- jesteś osobą fizyczną,
- jesteś pełnoletni,
- masz pełną zdolność do czynności prawnych.

Ważne: zanim udzielimy Ci kredytu gotówkowego ocenimy Twoją zdolność kredytową czyli zdolność do spłaty tego kredytu wraz z odsetkami w terminach określonych w umowie.

### Zasady oferty promocyjnej

#### Niższa prowizja

1. Oferujemy Ci kredyt gotówkowy w kwocie od 10 000 do 40 000 zł

- **z prowizją 0%** i ubezpieczeniem Spokojny Kredyt – życie plus albo
- **z prowizją 7,99%** (nie mniej niż 50 zł) bez ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus.

### Warunki oferty promocyjnej

Z oferty promocyjnej możesz skorzystać jeśli:

- złożysz wniosek o kredyt gotówkowy w ofercie promocyjnej, jeśli Ci ją udostępniliśmy w bankowości internetowej i mobilnej,
- otrzymasz pozytywną decyzję kredytową,
- podpiszesz z nami umowę o kredyt gotówkowy w naszej bankowości internetowej lub aplikacji mobilnej,
- zawnioskujesz o kredyt od 10 000 do 40 000 zł.

Jest to kwota łącznie ze składkami ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem.

Ważne: Jeśli wypowiedzisz lub odstąpisz od umowy ubezpieczenia w okresie obowiązywania umowy o kredyt gotówkowy, prowizja z tytułu udzielenia kredytu wzrośnie o 7,99% kwoty udzielonego kredytu.

### Reklamacje

1. Reklamację możesz złożyć:

- elektronicznie – napisz do nas w bankowości internetowej lub mobilnej, jeśli korzystasz z tych usług,
- telefonicznie – zadzwoń na numer 1 9999 lub do naszej dowolnej placówki,
- osobiście – przyjdź do naszej placówki,
- pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki.

2. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:

- wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
- listem,
- SMS-em.

SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.

3. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu – maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

4. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:

- ponownie napisać do nas,
- skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
  - Arbitra Bankowego - możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł,
  - Rzecznika Finansowego.

Dodatkowe informacje:

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich.  
Więcej informacji znajdziesz na: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym z 5 sierpnia 2015 roku.  
Więcej informacji znajdziesz na: <https://rf.gov.pl>.

5. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [santander.pl](https://santander.pl) i w naszych placówkach.

## Ochrona danych osobowych

1. Jeśli przystąpisz do tej oferty będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
2. Twoje dane osobowe przetwarzamy, aby zrealizować przedmiot oferty promocyjnej oraz zgodnie z tym regulaminem.
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczą one:
  - ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych,
  - swobodnego przepływu takich danych,
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
4. Spełniamy dla Ciebie obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Poprosimy Cię o przekazanie nam Twoich danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę ofertę.
6. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:

- podstawę prawną,
- cel,
- okres przetwarzania Twoich danych,
- uprawnienia jakie Ci przysługują,
- inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na: [santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](https://santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html)

7. Kiedy będziemy realizować tę ofertę zapewniamy Twoim danym bezpieczeństwo i ochronę przed:

- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem,
- przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin oferty promocyjnej jest dostępny w naszych placówkach oraz na naszej stronie internetowej [santander.pl](https://santander.pl).
2. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi naszymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego.
3. Jesteśmy odpowiedzialni za prowadzenie oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.
4. Możemy wydłużyć okres oferty promocyjnej.
5. W sprawach nieregulowanych w regulaminie oferty promocyjnej stosujemy przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych regulaminem stosujemy zapisy: umowy o kredyt i Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

### **Słowniczek**

1. Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ aplikacja Santander mobile) – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.
2. Bankowość internetowa (Santander internet), Bankowość mobilna (aplikacja Santander mobile) – to usługi bankowości elektronicznej.