

Regulamin promocji „250 zł za aktywne bankowanie”

Aby skorzystać z tej promocji przygotowaliśmy regulamin. Dowiesz się z niego:

- w jakim czasie i na jakich zasadach działa promocja,
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Na skróty

Możesz przystąpić do promocji od 1 marca 2021 r. – 31 marca 2021 r. jeśli



spełnisz wszystkie warunki promocji i złożysz wniosek o Konto:

- wyłącznie za pośrednictwem jednej stron internetowych:
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021



lub

- u naszego doradcy telefonicznego

Promocję przeprowadzimy w dwóch turach, w których po otwarciu Konta musisz spełnić następujące warunki:



- na Twoje Konto wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł
- wykonasz min. 5 transakcji bezgotówkowych (kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub BLIKiem), za minimum 10 zł każdą
- zalogujesz się do aplikacji Santander mobile



Nagrodę wypłacimy Ci w dwóch etapach.

- Nagrodę wypłacimy w dwóch etapach. Łączna nagroda z dwóch tur niniejszej promocji może wynieść 250 zł.
- Nagrody wypłacimy na Konto otwarte w tej promocji.

Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy zasady promocji dla Programu „250 zł za aktywne bankowanie” („promocja”).
2. Jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Bank jest zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.

Czas trwania promocji

3. Promocja trwa od 1 marca 2021 r. do 30 lipca 2021 r.
4. Do promocji możesz przystąpić jeśli złożysz wniosek o Konto od 1 marca 2021 r. do 31 marca 2021 r.

Nagrody

5. Łączną nagrodą w tej promocji jest premia pieniężna w wysokości 250 zł, wypłacana w dwóch etapach, po zakończeniu poszczególnej tury.
6. W pierwszej turze nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 50 zł. W drugiej turze nagrodę stanowi nagroda pieniężna w wysokości 200 zł.
7. Każdego uczestnika, który spełnił warunki w poszczególnych turach promocji poinformujemy o przyznaniu nagrody w następujących terminach:
 - po zakończeniu pierwszej tury - informację o przyznaniu nagrody otrzymasz do 10 maja 2021,
 - po zakończeniu drugiej tury- informację o przyznaniu nagrody otrzymasz do 10 czerwca 2021.
8. Nagrody przekażemy Ci do końca miesiąca, w którym otrzymasz informację o przyznaniu nagrody w poszczególnych turach niniejszej promocji, tj.:
 - po zakończeniu pierwszej tury - nagrodę otrzymasz do 30 maja 2021,
 - po zakończeniu drugiej tury- nagrodę otrzymasz do 30 czerwca 2021.
9. Nagrodę przekażemy Ci na Konto otwarte w promocji jeśli spełnisz warunki, które opisaliśmy w części *Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach*.
10. Wypłacimy nagrodę, jeśli Twoje Konto zostało otwarte w tej promocji i będzie aktywne w dniu, w którym będziemy chcieli przekazać Ci nagrodę.
11. W tej promocji możemy nagrodzić Ciebie tylko za jedno otwarte Konto, tylko raz w poszczególnych turach. W przypadku Kont wspólnych, wypłacimy tylko jedną nagrodę.
12. Nie możesz zamienić nagrody na inne świadczenia oraz nie możesz wskazać innego numeru konta do wypłaty Nagrody (swojego bądź innej osoby) niż numer Konta otwartego w ramach promocji.

Kto może wziąć udział w promocji i na jakich zasadach

13. Możesz wziąć udział w promocji jeśli jesteś osobą fizyczną, masz 18 lat i obywatelstwo polskie, mieszkasz na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, posiadasz pełną zdolność do czynności prawnych i spełnisz te warunki:
 - od 1 marca 2020 r. do dnia otwarcia Konta w tej promocji nie miałeś otwartego i nie byłeś właścicielem ani współwłaścicielem oszczędnościowo-rozliczeniowego rachunku płatniczego w PLN w naszym banku

- od 1 kwietnia 2019 r. nie brałeś udziału w akcjach promocyjnych organizowanych przez bank lub inny podmiot, w ramach których otworzyłeś u nas Konto
- nie jesteś pracownikiem banku zatrudnionym na podstawie umowy o pracę albo nie współpracujesz z bankiem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).
- wyślesz wniosek internetowy o Konto wyłącznie z jednej podanych poniżej stron internetowych. Nie możesz złożyć wniosku o Konto w bankowości elektronicznej Santander Internet po zalogowaniu lub zawrzeć umowę o Konto w Placówce banku albo za pośrednictwem doradcy mobilnego.
- poprawnie złożysz wniosek o Konto wyłącznie na jednej ze stron internetowych:
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-kjc26-student-strona-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-2021
 - santander.pl/ws-konto-osobiste-select-strona-2021lub u doradcy telefonicznego i najpóźniej do 15 kwietnia 2021 r. zawrzesz umowę o Konto (opcjonalnie z kartą debetową).
- najpóźniej do 30 kwietnia 2021 wyrazisz poniższe zgody i utrzymasz je co najmniej do końca okresu trwania promocji:
 - zgodę, abyśmy mogli skontaktować się z Tobą i dostarczyć nasze regulacje, w tym Taryfę Opłat i Prowizji
 - zgodę, abyśmy kontaktowali się z Tobą telefonicznie i elektronicznie, w celach marketingowych
 - zgodę, abyśmy mogli przysyłać Ci korespondencję w formie elektronicznej (EKK)
 - podasz nam swój numer telefonu komórkowego (aktywny) i aktualny adres e-mailowy
- zapoznasz się z niniejszym regulaminem
- jeśli w **pierwszej turze promocji**, tj. od 1 kwietnia 2021 do 30 kwietnia 2021 spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **50 zł**:
 - na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia),
 - wykonasz min. 5 transakcji (transakcje bezgotówkowe kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcje BLIKiem, każda za minimum 10 zł) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową Visa lub BLIKiem.
 - zalogujesz się do aplikacji Santander mobile.
- jeśli w **drugiej turze promocji**, tj. od 1 maja 2021 do 30 czerwca 2021 spełnisz łącznie poniższe warunki otrzymasz od nas **200 zł**:
 - spełnisz wszystkie warunki z pierwszej tury promocji,
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w maju 2021 oraz w czerwcu 2021 na Twoje Konto, otwarte w tej promocji, wpłynie łącznie kwota co najmniej 1000 zł (np. wpływ wynagrodzenia)
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w maju 2021 oraz w czerwcu 2021 wykonasz min. 5 transakcji (transakcje bezgotówkowe kartą debetową w sklepie lub w Internecie, lub transakcje BLIKiem, każda za minimum 10 zł) i nie anulujesz ich do 7 dni od kiedy, je wykonasz. Do transakcji nie wliczamy wypłat gotówkowych z bankomatów: kartą debetową Visa lub BLIKiem.
 - w każdym z dwóch wskazanych miesięcy, tj. w maju 2021 oraz w czerwcu 2021 zalogujesz się do aplikacji Santander mobile.

W jaki sposób możesz zawrzeć Umowę o Konto w promocji

14. Umowę o Konto w promocji możesz zawrzeć za pośrednictwem kuriera lub u naszego Wideo Doradcy na podstawie wcześniej złożonego wniosku o Konto

Słowniczek

aplikacja Santander mobile	to usługa bankowości elektronicznej umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez Internet dzięki bankowości internetowej oraz bankowości mobilnej, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku, składanie dyspozycji przelewów, zleceń stałych, zmianę limitów dla transakcji dokonywanych przy użyciu karty, składanie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego
BLIK	to transakcja, która jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego
EKK elektroniczny kanał kontaktu	jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl
infolinia banku/ usługa bankowości telefonicznej	usługa umożliwiająca dostęp do rachunku płatniczego przez telefon, pozwalająca m.in. na sprawdzanie salda rachunku i składanie dyspozycji dotyczących rachunku
karta debetowa	karta debetowa Dopasowana Visa / MasterCard lub karta debetowa Visa Select, wydana przez bank do Konta w złotych polskich, służąca do wykonywania transakcji bezgotówkowych i gotówkowych, związanych z prowadzonym rachunkiem
Konto	Konto Jakie Chcę, Konto Jakie Chcę dla Młodych albo Konto Select - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym. Konto Jakie Chcę dla Młodych dotyczy konta dla osób pełnoletnich.
placówka banku	oddział banku lub placówka partnerska.
Santander Internet	usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku
transakcja bezgotówkowa	bezugotówkowa transakcja zakupu w punkcie handlowo-usługowym (płatność kartą za zakupy w sklepie) lub przez Internet zaksięgowana przez bank na koncie Klienta
Wideo Doradca	nasz pracownik, z którym za pośrednictwem Internetu, klient nawiązuje rejestrowane połączenie wideo, a po dokonaniu identyfikacji, może zawrzeć umowy, dostępne zgodnie z „Regulaminem zawierania umów za pośrednictwem Wideo Doradcy w Santander Bank Polska S.A.”

Podatki od nagród

15. Wartość Twoich nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych zgodnie z prawem, ponieważ stanowi nagrodę w sprzedaży premiowej.

Podstawa prawna: art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387 z późn. zm.).

Reklamacje

16. Możesz złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce
- pisemnie – osobiście w naszej placówce
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki
- elektronicznie – w bankowości internetowej
- telefonicznie – u naszych doradców.

14. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na santander.pl.

15. Odpowiemy na reklamację:

- listownie
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i formy odpowiedzi, jaką wybierzesz. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją od Ciebie otrzymamy.

W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni kalendarzowych, wydłużymy termin do 35 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musieliśmy ustalić w tym czasie.

16. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na santander.pl oraz w naszych placówkach.

17. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy>
- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

18. Ten regulamin znajdziesz na naszej stronie santander.pl.

19. Jesteśmy administratorem danych osobowych osób, które wezmą udział w tej promocji. Będziemy je przetwarzać, aby zrealizować tę promocję. Szczegóły o tym, jak przetwarzamy dane osobowe znajdziesz na www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

20. Bierzemy odpowiedzialność za tę promocję i jej prawidłowy przebieg.

21. Zastrzegamy, że możemy wydłużyć czas promocji.

Postanowienia końcowe

22. Sprawy, których nie reguluje ten regulamin, rozpatrzemy zgodnie z obowiązującym prawem: Kodeksem cywilnym, naszymi regulacjami, które dotyczą produktów, które opisaliśmy w tym regulaminie.