

## Regulamin oferty „Promocyjny kredyt gotówkowy”

Na skróty: Dzięki tej ofercie promocyjnej mogą Państwo otrzymać kredyt z prowizją 3,2%.

### Informacje ogólne

#### § 1.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady Oferty promocyjnej dla sprzedaży kredytów gotówkowych („Oferta promocyjna”)
2. Organizatorem Oferty promocyjnej jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 021 893 140 zł („Organizator”, „Bank”).

### Czas trwania Oferty promocyjnej

#### § 2.

Oferta promocyjna trwa od 1 lutego 2021 r. do 31 marca 2021 r. („Okres trwania Oferty promocyjnej”), a umowa o kredyt gotówkowy powinna być podpisana do 30 kwietnia 2021 r.

### Uczestnik Oferty promocyjnej

#### § 3.

1. Z Oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem punktu 2 i 3, mogą skorzystać pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Oferty promocyjnej („Uczestnicy”).
2. Uczestnikiem Oferty promocyjnej może być:
  - a. nowy Klient, czyli osoba która dotychczas nie była stroną jakiegokolwiek umowy z Bankiem lub
  - b. były Klient Banku, który przez ostatnie 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy w ramach Oferty promocyjnej nie posiadał żadnego produktu w Banku.
3. Oferta promocyjna dostępna jest dla Uczestnika, który przekaże do Banku wypełniony formularz kontaktowy dotyczący kredytu gotówkowego Banku, dostępny na stronach internetowych Banku lub dostępny w sieci internetowej w ramach realizowanych kampanii związanych z kredytem gotówkowym. Oferta promocyjna dostępna jest również dla Uczestnika, który zgłosi wniosek o kredyt gotówkowy pod numerami Infolinii Banku 61 885 17 36, 61 885 15 87 oraz 61 885 17 74 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora) powołując się na warunki Oferty promocyjnej.

### Zasady Oferty promocyjnej

#### § 4.

1. Produktem dostępnym dla Uczestników w ramach Oferty promocyjnej jest kredyt gotówkowy („Kredyt”) o poniższych parametrach:
  - a. prowizja za udzielenie kredytu wynosi 3,2%, z zastrzeżeniem zapisów § 4 ust. 3 poniżej,
  - b. kwota kredytu od 5 000 PLN do 30 000 PLN (łącznie z kwotą prowizji oraz kwotą składek z tytułu ubezpieczenia kredytobiorcy, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
2. Warunkiem skorzystania z Oferty promocyjnej jest:
  - a. złożenie wniosku o kredyt gotówkowy w terminie od 1 lutego 2021 r. do 31 marca 2021 r. oraz podpisanie umowy wskutek złożonego wniosku najpóźniej do 30 kwietnia 2021 r.
  - b. brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
  - c. zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
  - d. zgoda na elektroniczny kanał kontaktu (EKK),

- e. podanie numeru telefonu komórkowego i adresu mailowego do kontaktu.
3. W przypadku zakończenia ochrony ubezpieczeniowej świadczonej w ramach umowy ubezpieczenia „Spokojny Kredyt - życie” lub umowy ubezpieczenia „Spokojny Kredyt - praca” przed całkowitą spłatą kredytu z inicjatywy Uczestnika, prowizja z tytułu udzielenia kredytu ulegnie podwyższeniu o 3% kwoty udzielonego kredytu.
  4. W pozostałych kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: umowa o Kredyt oraz Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

## **Słowniczek**

### **§ 5.**

**Infolinia Banku - Multikanalowe Centrum Komunikacji** - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku oraz uzyskanie informacji o aktualnej ofercie Banku.

**EKK - elektroniczny kanał kontaktu** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl. Zgodę na Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem – można wyrazić w oddziale, placówce partnerskiej oraz samodzielnie w usłudze bankowości elektronicznej Santander Internet z autoryzacją smsKodem lub tokenem poprzez zalogowanie się do Santander Internet i wejście w opcję „Ustawienia -> Forma otrzymywania korespondencji”.

**Usługi Santander online/ Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, którym jest usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej.

**Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

## **Reklamacje**

### **§ 6.**

1. Reklamację możesz złożyć:
  - a) osobiście – przyjdź do naszej dowolnej placówki;
  - b) telefonicznie – zadzwoń na infolinię lub do naszej dowolnej placówki;
  - c) pisemnie – napisz do nas, na adres banku lub do naszej dowolnej placówki;
  - d) elektronicznie – napisz do nas w Santander internet/ mobile, jeśli korzystasz z tych usług.
2. Sam możesz wybrać w jaki sposób mamy odpowiedzieć na Twoją reklamację:
  - a) wiadomością w bankowości internetowej i mobilnej,
  - b) listem,
  - c) SMS-em\*.

\* SMS wysyłamy tylko dla pozytywnych odpowiedzi, które nie wymagają szczegółowego wyjaśnienia.
3. Na Twoją reklamację odpowiemy najpóźniej w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymaliśmy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, możemy potrzebować więcej czasu –

maksymalnie 60 dni kalendarzowych. Uprzedzimy Cię o tym. Napiszemy dlaczego przedłużamy czas reklamacji, co musimy jeszcze sprawdzić i podamy przybliżony termin odpowiedzi.

4. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz:
  - a) ponownie napisać do nas,
  - b) skorzystać z bezpłatnej pomocy prawnej miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - c) zwrócić się o rozstrzygnięcie sporu w trybie pozasądowym do:
    - Arbitra Bankowego. Możesz to zrobić tylko wtedy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł.
    - Rzecznika Finansowego.
5. Szczegółowe informacje o tym, gdzie i jak składać reklamacje oraz jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl) i w naszych placówkach.

Dodatkowe informacje

Arbiter Bankowy działa przy Związku Banków Polskich. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy>.

Rzecznik Finansowy działa na podstawie „Ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym” z 5 sierpnia 2015 roku. Więcej informacji znajdziesz na stronie: <https://rf.gov.pl>.

### **Ochrona danych osobowych**

#### **§ 7.**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Oferty promocyjnej w zakresie związanym z realizacją Oferty promocyjnej „Promocyjny kredyt gotówkowy”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Oferty promocyjnej oraz w zgodzie z Regulaminem Oferty promocyjnej.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników Oferty promocyjnej obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Oferty promocyjnej. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Oferty promocyjnej.

### **Postanowienia końcowe**

## § 8.

1. Regulamin Oferty promocyjnej dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Oferta promocyjna nie łączy się z innymi Ofertami specjalnymi dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie [www.santander.pl/PAD](http://www.santander.pl/PAD) oraz w placówkach Banku.
5. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania Oferty promocyjnej.
6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Oferty promocyjnej i jej prawidłowy przebieg.