

Regulamin promocji „Młody nie płaci za kartę”

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się promocja cenowa *Młody nie płaci za kartę* („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 021 893 140 zł („organizator”, „bank”).
3. Promocja kierowana jest do klientów w wieku 13-18 lat, którzy wezmą udział w Programie *Pomagam z Santander*.

Czas promocji

§ 2.

Okres trwania promocji (jest to okres, w którym klient może przystąpić do promocji) – promocja trwa od 1.07.2021 do 30.06.2022r.

Uczestnik promocji

§ 3.

Uczestnik Promocji - osoba fizyczna, która w okresie trwania promocji spełnia łącznie następujące warunki:

- a) ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat
- b) posiada Konto Jakie Chcę („rachunek płatniczy”) wraz z płatniczą kartą debetową Dopasowaną Visa lub Mastercard oraz usługami bankowości elektronicznej i jest ich jedynym posiadaczem
- c) przystąpi do promocji, podpisując regulamin programu Pomagam z Santander oraz regulamin niniejszej promocji

Zasady promocji

§ 4.

1. Uczestnik nie może mieć złożonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych w banku.
2. Uczestnik w momencie przystępowania do promocji wybierze formę otrzymywania komunikacji od banku za pośrednictwem elektronicznego kanału kontaktu („zgoda EKK”) i nie zmieni jej do momentu wypłaty nagrody. Warunek zgody EKK dotyczy uczestników, którzy otworzą konto w placówce banku.
3. Uczestnik zostanie zwolniony z opłaty miesięcznej za kartę Dopasowaną (opłata za obsługę karty debetowej)
4. Zwolnienie obowiązuje do ukończenia przez uczestnika 18 roku życia.
5. Zwolnienie z opłaty miesięcznej za kartę zaczyna obowiązywać od miesiąca następującego po miesiącu, w którym uczestnik przystąpił do promocji.
6. Zwolnienie z opłaty miesięcznej za kartę obowiązuje do końca miesiąca, w którym uczestnik skończy 18 lat (w miesiącu kolejnym opłata będzie naliczona zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji https://www.santander.pl/regulation_file_server/time20191014075727/download?id=150141&lang=pl_PL).
7. Uczestnik nie może przenieść prawa do zwolnienia z opłaty miesięcznej za kartę na osoby trzecie.
8. Promocja łączy się z innymi promocjami w Banku.

Reklamacje **§ 5.**

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online,
 - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
 - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
 - a) Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
4. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych **§ 6.**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Młody nie płaci za kartę”
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl

5. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

INFORMACJE DODATKOWE

§ 7.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, powszechnie obowiązujące przepisy prawa, *Regulaminu płatniczych kart debetowych dla klientów indywidualnych oraz Regulaminu kont dla klientów indywidualnych*.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku. Obsługa karty debetowej - usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego płatnika.

miejsce

podpis klienta