

# Regulamin promocji „Pakiet medyczny dla firm II”

## Na skróty

W tym dokumencie opisujemy warunki promocji, na podstawie której możesz skorzystać ze świadczeń zdrowotnych LUX MED Sp. z o. o. w ramach „Pakietu medycznego dla firm II”. Zakres świadczeń znajdziesz na stronie <https://mediccentre.pl/santander>.

Pojęcia podkreślone linią przerywaną mają specjalne znaczenie. Ich definicje znajdziesz na końcu dokumentu.

## Informacje ogólne

1. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, kod pocztowy: 00-854, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego i wpłaconego 1 021 893 140,00 zł („**Organizator**”, „**Bank**”, „**Santander**”, „**my**”).
2. Partnerem Promocji jest MedicCentre Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Królowej Marysieńki 2/20, kod pocztowy: 02-954, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000660624, posiadająca NIP 5213765568 i REGON 366435562, wysokość kapitału zakładowego 50.000,00 zł („**Partner Promocji**”, „**Partner**”).
3. Operatorem medycznym świadczącym świadczenia zdrowotne jest LUX MED Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: Warszawa 02-676 przy ul. Postępu 21 C, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr. KRS 0000265353, posiadająca NIP 5272523080 i REGON 140723603, wysokość kapitału zakładowego w całości wpłaconego 676.123.500 zł („**LUX MED**”).

## Uczestnik Promocji

4. Możesz zostać Uczestnikiem Promocji, jeśli:
  - jesteś pełnoletnią osobą fizyczną,
  - prowadzisz we własnym imieniu jednoosobową działalność gospodarczą lub zawodową,
  - masz z nami zawartą umowę o Konto Firmowe z Kartą

## Terminy

5. Okres przystąpienia do Promocji trwa **od 10.11.2020 do 31.12.2020**.
6. Promocja trwa **od 10.11.2020** do zakończenia okresu korzystania z Pakietu Medycznego oraz co najmniej przez pierwszy miesiąc po zakończeniu korzystania z Pakietu Medycznego.

## Nagroda

7. Nagrodą („**Nagroda**”) w Promocji jest Pakiet medyczny LUX MED. Aby skorzystać z Nagrody, aktywuj ją za pomocą Kodu promocyjnego.

## Kod promocyjny

8. Kod Promocyjny prześlemy Ci, jako Uczestnikowi Promocji, w Bankowości elektronicznej w zakładce Poczta:
  - a. jeżeli posiadasz Kartę w dniu rozpoczęcia Promocji, Kod Promocyjny prześlemy w dniu rozpoczęcia Promocji,
  - b. jeżeli zawrzesz z Bankiem umowę o Kartę w okresie przystąpienia do Promocji, Kod Promocyjny prześlemy Ci najpóźniej do 15 grudnia 2020 od dnia zawarcia umowy na Kartę.
9. Kod Promocyjny:
  - a. może być wykorzystany tylko jednokrotnie,
  - b. zostanie przypisany do każdej Karty posiadanej przez Uczestnika Promocji.
10. Prześlemy Ci, Kod Promocyjny lub Kody Promocyjne, a Ty zdecydujesz kto może z nich skorzystać (tj. zostać wskazany przez Ciebie jako Osoba Uprawniona w procedurze Aktywacji Pakietu Medycznego). Tylko Ty masz dostęp do Kodu Promocyjnego i odpowiadasz za dysponowanie Kodem Promocyjnym. Nie możesz go przekazywać nikomu. Tylko Ty, możesz dokonać Aktywacji Pakietu i wskazać Osobę Uprawnioną, która będzie mogła korzystać z Pakietu.

## Warunki promocji

11. Aby skorzystać z Promocji i mieć prawo do korzystania z Nagrody, jako Uczestnik Promocji, musisz spełnić łącznie następujące warunki:
  - a. co najmniej przez okres trwania Promocji posiadać Kartę,
  - b. co najmniej przez okres trwania Promocji posiadać Konto Firmowe, z którym powiązana jest Karta, oraz utrzymywać na nim środki pozwalające na rozliczenie przez Bank Nagrody w przypadku, o którym mowa w ust. 14 a) niniejszego Regulaminu,
  - c. wyrazić zgodę na kontakt drogą elektroniczną w celu marketingowym (możesz taką zgodę wyrazić w naszych oddziałach lub w Bankowości elektronicznej w zakładce Ustawienia -> Zgody) oraz utrzymać tę zgodę przez okres trwania Promocji – inaczej nie będziemy mogli np. wysłać Ci Kodu Promocyjnego,
  - d. przed końcem okresu przystąpienia do Promocji, na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> przeprowadzić Aktywację Pakietu Medycznego poprzez:
    - i. podanie Twoich danych oraz podanie Kodu Promocyjnego otrzymanego w Bankowości elektronicznej,
    - ii. złożenie oświadczenia, że masz zawartą z Bankiem umowę o Kartę, a więc jesteś uprawnionym Uczestnikiem Promocji,
    - iii. zarejestrowanie Osoby Uprawnionej, która będzie korzystała z Pakietu Medycznego,
    - iv. zaakceptowanie Regulaminu Promocji,
    - v. zaakceptowanie Regulaminu Partnera Promocji,
    - vi. wyrażenie zgody na przekazywanie przez Bank danych objętych tajemnicą bankową do Partnera,
    - vii. wyrażenie pozostałych zgód i oświadczeń wymaganych przez Partnera do Aktywacji Pakietu.

## Aktywacja pakietu

12. Jeśli spełnisz warunki opisane w ust.11 lit. c i d, Pakiet Medyczny zostanie aktywowany dla Osoby Uprawnionej, w następujących terminach:

do 15 dnia miesiąca	najpóźniej w terminie 3 (trzech) dni roboczych
od 16 dnia miesiąca	nastąpi 1 (pierwszego) dnia kolejnego miesiąca kalendarzowego
w ciągu ostatnich trzech dni miesiąca	termin Aktywacji Pakietu może wydłużyć się do 3 (trzech) dni roboczych licząc od dnia przeprowadzenia Aktywacji Pakietu (do tego terminu nie wlicza się dnia, w którym przeprowadzona została Aktywacja Pakietu).

## Dezaktywacja pakietu

13. Osoba Uprawniona utraci prawo do korzystania z Pakietu Medycznego, a Ty z Nagrody w szczególności, gdy zostanie spełniony jeden z poniższych warunków
- upłynie pełnych 12 miesięcy kalendarzowych od pierwszego dnia kolejnego miesiąca następującego po dacie Aktywacji (przy czym jeśli Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca, będzie to okres tej części miesiąca plus pełne 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych),
  - zostanie zablokowana lub zastrzeżona Karta (do której przypisany był Kod Promocyjny użyty do Aktywacji Pakietu)
  - zostanie rozwiązana lub wygaśnie umowa o Kartę (do której był przypisany Kod Promocyjny) lub Konto firmowe,
  - odwołasz w trakcie Okresu Aktywacji Pakietu zgodę na przekazywanie przez Bank danych objętych tajemnicą bankową.
14. Jako Uczestnik Promocji otrzymujesz Nagrodę na następujących warunkach cenowych:
- 25 zł** za każdy pełny miesiąc kalendarzowy korzystania przez jedną Osobę Uprawnioną z Pakietu Medycznego po Aktywacji Pakietu za pomocą Kodu Promocyjnego przypisanego do Karty, na podstawie którego nastąpiła Aktywacja Pakietu Medycznego, jeżeli Twoje Transakcje bezgotówkowe w PLN wykonane tą Kartą wyniosły poniżej 4000 zł w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Opłatę pobierzemy z Konta Firmowego, z którym powiązana jest Karta. W sytuacji gdy Aktywacja Pakietu Medycznego nastąpi do 15 dnia miesiąca, opłata w pierwszym miesiącu nie zostanie pobrana (tj. nie jest należna za pierwszy niepełny miesiąc). Weryfikacja będzie następowała w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie posiadania prawa do korzystania z Pakietu Medycznego i dotyczyła Transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Koncie Firmowym (związanym z Kartą, do której był przypisany wykorzystany Kod Promocyjny). Opłata dotyczy każdej Karty osobno.
  - 0 zł** za każdy miesiąc kalendarzowy korzystania przez jedną Osobę Uprawnioną z Pakietu Medycznego po Aktywacji Pakietu za pomocą Kodu Promocyjnego przypisanego do Karty, na podstawie którego nastąpiła Aktywacja Pakietu, jeśli Twoje Transakcje bezgotówkowe w PLN wykonane tą Kartą wyniosły co najmniej 4000 zł w poprzednim miesiącu kalendarzowym. Weryfikacja będzie następowała w każdym miesiącu kalendarzowym w okresie posiadania prawa do korzystania z Pakietu Medycznego i dotyczyła Transakcji bezgotówkowych zaksięgowanych w poprzednim miesiącu kalendarzowym na Koncie firmowym (związanym z Kartą, do której był przypisany wykorzystany Kod Promocyjny).

15. Akceptując Regulamin Promocji, jako Uczestnik Promocji wyrażasz zgodę na pobranie z Konta Firmowego, z którym powiązana jest Karta, opłaty wskazanej w ust. 14 a) niniejszego Regulaminu Promocji.

## Reklamacje

16. Jako Organizator promocji odpowiadamy za reklamacje, które dotyczą:
- produktów bankowych objętych niniejszym Regulaminem,
  - dostarczenia Nagrody Uczestnikowi,
  - rozliczenia Nagrody otrzymanej przez Ciebie, jako Uczestnika Promocji, o którym mowa ust. 12.
17. Jako Uczestnik Promocji możesz składać reklamacje:
- a. ustnie – osobiście w placówce Santander lub telefonicznie;
  - b. pisemnie – listownie na adres siedziby Santander lub placówki Santander lub osobiście w placówce Santander;
  - c. elektronicznie w bankowości elektronicznej Mini Firma, Moja Firma Plus.
18. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w placówkach Santander oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
19. Na Twoje reklamacje odpowiemy:
- a. listownie
  - b. przez skrynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus.
  - c. za pomocą powiadamiania SMS.
- Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
20. Odpowiemy na reklamację do 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może się wydłużyć do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy wyjaśnić.
21. Szczegółowe informacje o tym, jak możesz składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Santander.
22. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
23. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz się zwrócić o pozasądowe rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego. Tryb rozwiązania sporu określa ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. z dnia 25.10.2019 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
24. Za reklamacje, które dotyczą procedury Aktywacji Pakietu odpowiada Partner. Zasady składania reklamacji w tym zakresie znajdziesz w Regulaminie Partnera dostępnym na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.
25. Za reklamacje, które dotyczą świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach Pakietu odpowiada LUX MED. Zasady składania reklamacji w tym zakresie znajdziesz w Regulaminie Partnera dostępnym na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.
26. Za reklamacje dotyczące produktów bankowych objętych niniejszym Regulaminem, dostarczenie Nagrody Uczestnikowi, rozliczenie Nagrody otrzymanej przez Ciebie, jako Uczestnika Promocji, o którym mowa ust. 12, odpowiada Organizator Promocji.

27. Jako Uczestnik Promocji możesz złożyć reklamację. Możesz to zrobić:
- d. ustnie – osobiście w placówce Santander lub telefonicznie;
  - e. pisemnie – listownie na adres siedziby Santander lub placówki Santander lub osobiście w placówce Santander;
  - f. elektronicznie w bankowości elektronicznej Mini Firma, Moja Firma Plus,
28. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w placówkach Santander oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
29. Odpowiemy na reklamację:
- e. listownie
  - f. przez skrzynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus,
  - g. za pomocą powiadamiania SMS.

Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.

Odpowiemy na reklamację do 30 dni kalendarzowych od dnia w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 30 dni kalendarzowych, termin ten może się wydłużyć do 60 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

30. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Santander.
31. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
32. W sytuacji gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz się zwrócić o pozasądowe rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. z dnia 25.10.2019 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
33. Za reklamacje dotyczące procedury Aktywacji Pakietu odpowiada Partner. Zasady składania reklamacji w tym zakresie określa Regulamin Partnera dostępny na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.
34. Za reklamacje dotyczące świadczeń zdrowotnych udzielanych w ramach Pakietu odpowiada LUX MED. Zasady składania reklamacji w tym zakresie określa Regulamin Partnera dostępny na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> i akceptowany w czasie procedury Aktywacji Pakietu.

## Informacje dodatkowe

### Zmiany Regulaminu

35. Odpowiadamy za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
36. Uczestnik Promocji nie może żądać zamiany Nagrody na inną ani przenieść uprawnień do Nagrody na rzecz osoby trzeciej.
37. Możemy przedłużyć czas trwania Promocji.
38. Przez realizację Promocji rozumiemy m.in.: przyznanie i wydanie nagród, rozliczenia podatkowe, obsługę reklamacji, ochronę przed roszczeniami.
39. Ten Regulamin Promocji jest dostępny w naszych placówkach, oraz na stronie [www.santander.pl/firmy](http://www.santander.pl/firmy).
40. ~~Organizator Promocji nie odpowiada~~ Nie odpowiadamy za usługi świadczone przez Partnera lub LUX MED, w szczególności za usługi świadczone na rzecz Uczestników Promocji lub Osób Uprawnionych.

41. Mamy prawo zmienić Regulamin Promocji:
- a. w zakresie dostosowania nazw usług, które świadczymy, do nazw, które wynikają z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27),
  - b. w szczególności w związku ze zmianami prawa powszechnie obowiązującego, przy czym zmiana nie będzie naruszać praw nabytych w Promocji przez Uczestnika Promocji.
42. Niewyjaśnione w tym Regulaminie kwestie dotyczące produktów/ usług Banku znajdziesz w regulacjach produktów/usług dostępnych na [www.santander.pl](http://www.santander.pl)
43. Niewyjaśnione w tym Regulaminie kwestie dotyczące usług świadczonych przez Partnera Promocji znajdziesz w Regulaminie Partnera („Regulamin Nabycia Pakietu Opieki Medycznej w Placówkach medycznych Grupy LUX MED przez Klientów Santander w ramach Promocji „Pakiet medyczny dla firm”),—dostępnym na <https://mediccentre.pl/santander>
44. Regulamin Partnera może ulec zmianie. Na stronie Partnera Promocji: <https://mediccentre.pl/santander> są publikowane zmiany dotyczące zakresu i zasad świadczonych usług, w tym zmiany w zakresie Pakietu Medycznego i regulaminu Partnera, dokonywane przez Partnera.

#### Dane osobowe

45. Jeżeli przystąpisz do Promocji, będziemy administratorem Twoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.
46. Odrębnymi administratorami jest Partner Promocji: MedicCenter sp. z o.o. oraz LUX MED sp. z o.o. Twoje dane będziemy przetwarzać wyłącznie, aby zrealizować przedmiot Promocji oraz zgodnie z Regulaminem.
47. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne, aby zrealizować Promocję.
48. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi możecie kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na [iod@santander.pl](mailto:iod@santander.pl) bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
49. Wartość Nagrody (określonej w ust. 7 Regulaminu), którą otrzymasz w ramach Promocji, stanowi Twój przychód z działalności gospodarczej. Jesteś zobowiązany do samodzielnego odprowadzenia należnego podatku z tego tytułu.
50. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia, które Ci przysługują, a także inne ważne informacje, dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce przetwarzania danych na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

#### Słowniczek

51. Niektóre pojęcia w tym Regulaminie mają określone znaczenie. Objasniamy je poniżej. Są to:
- h. **Aktywacja Pakietu Medycznego / Aktywacja Pakietu** – umożliwienie Osobie Uprawnionej korzystać z Pakietu Medycznego przez Okres Aktywacji Pakietu; Aktywacji Pakietu dla Osoby Uprawnionej dokonuje Partner Promocji w LUX MED;
  - i. **Bankowość elektroniczna** – prowadzona przez Bank: Mini Firma, Moja Firma+;
  - j. **Dezaktywacja Pakietu** – uniemożliwienie Osobie Uprawnionej korzystać z Pakietu Medycznego, którego dokonuje Partner Promocji w LUX MED;
  - k. **Karta** – płatnicza Karta MasterCard Business Debit wydana przez Bank;

- l. Konto firmowe** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank dla Uczestnika Promocji;
- m. Okres Aktywacji Pakietu** - okres, w którym po Aktywacji Pakietu Pakiet będzie Aktywny, który trwa przez okres pełnych 12 miesięcy kalendarzowych (jeśli więc Aktywacja Pakietu nastąpiła w trakcie miesiąca będzie to okres tej części miesiąca plus 12 kolejnych miesięcy kalendarzowych), chyba że zajdzie przyczyna do Dezaktywacji Pakietu określona w Regulaminie Promocji w ust. 11;
- n. Osoba Uprawniona** – osoba fizyczna, która nie ukończyła 80 lat oraz na dzień Aktywacji Pakietu nie ukończyła 79 lat;
- o. Pakiet Medyczny/Pakiet** – pakiet obejmujący opiekę medyczną (świadczenia zdrowotne) wykonywaną na terenie Polski, świadczoną przez LUX MED w zakresie ustalonym w Pakiecie i na warunkach określonych w Regulaminie Partnera. Pełen zakres oferty Pakietu Medycznego znajdziesz w Załączniku nr 1 do Regulaminu Partnera, o którym mowa w ust. 32 niniejszego Regulaminu oraz na stronie <https://mediccentre.pl/santander>;
- p. Transakcja bezgotówkowa** - płatność, która zrobisz przy użyciu Karty, w tym transakcja na odległość.