

Zacznij jesienny dzień z kawą na ORLEN

Dla Ciebie, w promocji, specjalna cena 1 zł



bank jaki chcesz

Witamy Cię serdecznie!

Jeżeli jesteś tutaj, to znaczy, że dotarła do Ciebie nasza wiadomość z kodem na kawę lub inny gorący napój na stacji ORLEN w specjalnej cenie 1 zł.

Dlaczego wysłaliśmy Ci tę wiadomość?

Bo wierzymy, że z aromatyczną kawą, gorącą czekoladą czy rozgrzewającą herbatą nawet najbardziej ponury z jesiennych dni może być przyjemniejszy!

Co zrobić, żeby skorzystać z kodu na stacji ORLEN?



PRZYGOTUJ KOD Z SMSA (PAMIĘTAJ – KOD JEST WAŻNY DO 25.11.2020 r.)



WYBIERZ KAWĘ LUB INNY GORĄCY NAPÓJ (OD 70 DO 210 ML)



POWIEDZ SPRZEDAWCY, ŻE CHCESZ SKORZYSTAĆ Z KODU OD SANTANDER



ZAMÓW I ZAPŁAĆ NASZĄ KARTĄ LUB KODEM BLIK



SZCZEGÓŁY W REGULAMINIE NA KOLEJNEJ STRONIE

Życzymy miłego dnia!

zespół Santander Bank Polska

Regulamin promocji „Kawa od Santander”

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady promocji „Kawa od Santander”.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- jak wykorzystać kod rabatowy na kawę albo inny gorący napój za 1 zł

Niektóre pojęcia mają tu określone znaczenie. Wyróżniamy je w tekście podkreśleniem i objaśniamy w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Na skróty

Co możesz zyskać



W promocji zyskujesz kod rabatowy uprawniający do zakupu za 1 zł kawy albo innego gorącego napoju na stacjach paliw Orlen. Możesz wybrać dowolny gorący napój o pojemności 70 ml lub 210 ml. Zapłać za niego kartą płatniczą, kodem BLIK albo gotówką.

Kto może zyskać



Aby skorzystać z kodu rabatowego, musisz otrzymać od banku zaproszenie do udziału w promocji. W zaproszeniu wskażemy kod rabatowy oraz datę jego ważności.

Do kiedy możesz zyskać



Pamiętaj, kod rabatowy ma określoną datę ważności - znajdziesz ją w komunikacie od banku.

Gdzie możesz wykorzystać kod rabatowy



Na dowolnej stacji paliw Orlen funkcjonującej pod marką ORLEN.
Stacje sprawdzisz tu <https://dlakierowcow.ornen.pl/znajdz-stacje>

Informacje ogólne

1. W tym regulaminie (dalej „regulamin”) określiliśmy warunki promocji „Kawa od Santander” (dalej „promocja”).
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A. (dalej: „organizator”, „bank”, „my”) utworzono na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy i wpłacony to 1 021 893 140 zł.
3. Partnerem promocji jest Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A., z siedzibą w Płocku, ul. Chemików 7, 09-411 Płock, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy – Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000028860, kapitał zakładowy/ kapitał wpłacony 534 636 326,25 zł, NIP: 774-00-01-454, BDO 000007103. (dalej: „partner”, „partner promocji”, „PKN Orlen”, „stacja paliw Orlen”).

Czas promocji

4. Promocja trwa od 18.11.2020 r. do 25.11.2020 r. (okres trwania promocji) i umożliwia skorzystanie z niej od daty przekazania kodu rabatowego do końca daty jego ważności (okres ważności kodu).

Nagrody

5. W promocji otrzymasz maksymalnie jeden kod rabatowy uprawniający do zakupu kawy albo innego gorącego napoju za 1 zł brutto. Możesz wybrać dowolny gorący napój o pojemności 70 ml lub 210 ml. Promocją nie są objęte gorące napoje o pojemności 420 ml.
6. Kody rabatowe:
 - są jednorazowe – oznacza to, że kod rabatowy uprawnia do zniżki w cenie jednej kawy albo innego gorącego napoju;
 - pozwalają na uzyskanie rabatu jedynie na gorące napoje sprzedawane na stacji paliw Orlen. Nie możesz domagać się wykorzystania kodu rabatowego w celu uzyskania rabatu na inne, sprzedawane na stacji paliw, produkty lub usługi, ani wymiany kodu rabatowego na jego równowartość w pieniądzu, ani na żadną inną wymianę;
 - nie łączą się z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez stację paliw Orlen wpływającymi na dalsze obniżenie ceny kawy albo innego gorącego napoju;
 - nie sumują się.

Kto może wziąć udział w promocji

7. Możesz być uczestnikiem promocji (dalej: „uczestnik“, „Ty”), jeśli jesteś pełnoletnią osobą fizyczną, masz nasze konto osobiste z dostępem do bankowości elektronicznej oraz otrzymałeś od nas zaproszenie do udziału w promocji wraz z kodem rabatowym i datą jego ważności. Zaproszenie ma jedną z poniższych form:
 - wiadomość SMS lub PUSH przesłanej na Twój telefon,
 - baner lub wiadomość przesłanej do Poczty24, widoczne po zalogowaniu do bankowości internetowej lub mobilnej,
 - mail.

(dalej „zaproszenie do udziału w promocji“).

Jakie są zasady promocji

8. Otrzymujesz od banku zaproszenie do udziału w promocji. W zaproszeniu wskazujemy kod rabatowy oraz termin jego wykorzystania. Po tym czasie kod rabatowy traci ważność i nie może być dłużej wykorzystany.
9. Kod możesz wykorzystać na dowolnej stacji paliw Orlen funkcjonującej pod marką ORLEN. Stacje sprawdzisz tu <https://dlakierowcow.ornel.pl/znajdz-stacje> - po wyszukaniu stacji w wyszukiwarce na stronie pokażą się jej dane.
10. Przed zakupem poinformuj osobę obsługującą klientów na stanowisku kasowym na stacji paliw Orlen, że chcesz skorzystać z kodu rabatowego. Wybierz dowolną kawę albo inny gorący napój o pojemności 70 ml lub 210 ml . Podaj kod rabatowy. Następnie zapłać za kawę albo inny gorący napój kartą płatniczą, kodem BLIK albo gotówką. Cena kawy albo innego gorącego napoju po okazaniu kodu rabatowego wynosi 1 PLN brutto.

Podatki od nagród

11. Wartość nagrody jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1387 z późn. zm.) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

Reklamacje u organizatora promocji

12. Możesz złożyć reklamację:
 - ustnie lub pisemnie – w naszej placówce,
 - listownie - wyślij wiadomość na adres naszej placówki,
 - elektronicznie – w bankowości internetowej lub mobilnej,
 - telefonicznie – zadzwoń do nas.
13. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w naszej placówce oraz na stronie internetowej www.santander.pl
14. Odpowiemy na reklamację:

- listownie;
 - przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
 - SMS'em.
15. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz.
16. Odpowiemy na reklamację w ciągu 30 dni kalendarzowych od dnia, w którym ją otrzymamy.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, ale wtedy wyjaśnimy Ci przyczynę opóźnienia i wskażemy okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.
17. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
18. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
19. Jeśli nie uwzględnimy Twojej reklamacji możesz:
- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakonsumentow/arbiterbankowy>
 - zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.
20. Organizator nie opowiada za jakość usług świadczonych przez partnera.

Reklamacje u partnera promocji

21. Wszystkie reklamacje dot. przeprowadzenia tej promocji są rozpatrywane i obsługiwane u organizatora.
22. Partner promocji odpowiada za jakość usług przez siebie świadczonych.
23. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji będzie wymagać udziału partnera promocji udział ten odbywać się będzie bez przekazywania przez bank do partnera danych osobowych osoby zgłaszającej reklamację, tj. uczestnika promocji. Informacje o osobie zgłaszającej reklamację, przekazywane przez bank do partnera w związku z postępowaniem ograniczymy do podania kodu rabatowego.
24. W sytuacji, gdy reklamacja dotycząca promocji zostanie błędnie skierowana przez uczestnika promocji bezpośrednio do partnera promocji, wówczas partner przekieruje ją do organizatora.

Ochrona danych osobowych

25. Jako organizator promocji jesteśmy administratorem Twoich danych osobowych.
26. Twoje dane osobowe będą przez nas przetwarzane w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia promocji. Przez przeprowadzenie promocji rozumiemy m.in.: (1) przyjęcie i weryfikację zgłoszeń, (2) przyznanie i wydanie nagród, (3) rozliczenia podatkowe, (4) obsługę reklamacji, (5) ochronę przed roszczeniami.
27. Przysługuje Ci prawo do: (1) żądania dostępu do swoich danych osobowych, (2) żądania sprostowania swoich danych osobowych, (3) żądania ograniczenia przetwarzania, (4) żądania usunięcia danych osobowych, (5) żądania przenoszenia danych osobowych, (6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, (7) wniesienia skargi do organu nadzorczego.
28. Dalsze informacje dostępne są na: www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
29. We wszelkich sprawach związanych z danymi osobowymi możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pisząc na iod@santander.pl bądź korespondencyjnie na adres banku – z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
30. Zapewniamy bezpieczeństwo wszelkich Twoich danych osobowych, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

Postanowienia końcowe

31. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie www.santander.pl/orlen.
32. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
33. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany regulaminu promocji w przypadku przedłużenia czasu trwania promocji.
34. Uczestnik zostanie powiadomiony nie później niż na 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmienionego regulaminu, przez udostępnienie zmienionego regulaminu na stronie internetowej www.santander.pl/orlen oraz przez wiadomość zamieszczoną w usłudze bankowości elektronicznej lub wysłaną w formie elektronicznej na adres mailowy podany przez uczestnika.

Słowniczek

35. Niektóre pojęcia w regulaminie mają określone znaczenie, nadane poniżej:

konto osobiste	rachunek płatniczy w złotych polskich, prowadzony przez Santander Bank Polska S.A dla klientów indywidualnych zgodnie z Regulaminem kont dla klientów indywidualnych.
usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ mobile, Santander online, bankowość internetowa lub mobilna)	usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
Poczta24/ skrzynka odbiorcza	skrzynka uczestnika promocji w usłudze Santander internet oraz w aplikacji Santander mobile, do której bank doręcza korespondencję.
kod rabatowy	kupon rabatowy w formie ciągu cyfr i liter uprawniający do zakupu za 1 zł dowolnej kawy albo innego gorącego napoju o pojemności 70 ml lub 210 ml. Kod można zrealizować na dowolnej stacji paliw PKN ORLEN opatrzonej znakiem towarowym ORLEN.
stacja paliw Orlen funkcjonująca pod marką ORLEN	stacje paliw opatrzone znakami towarowymi ORLEN. Pełna lista stacji paliw Orlen dostępna jest na stronie internetowej: https://dlakierowcow.ornen.pl/znajdz-stacje .
powiadomianie SMS	usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
kod BLIK	ciąg cyfr generowany za pośrednictwem aplikacji Santander mobile, wykorzystywany do autoryzacji dyspozycji w tym transakcji BLIK.
transakcja BLIK	transakcja w ramach systemu BLIK, wymagająca autoryzacji z wykorzystaniem kodu BLIK lub czeku BLIK, dokonywana na warunkach i w zakresie wskazanym w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych, transakcja BLIK jest Poleceniem przelewu albo Poleceniem przelewu wewnętrznego.
karta płatnicza	płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami <i>Umowy o Kartę płatniczą</i> oraz <i>Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych</i> dostępnym na stronie santander.pl .