

## Informacja dla kredytobiorcy

Zanim złożysz wniosek o obniżenie wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy, zapoznaj się z poniższymi informacjami.

1. Po akceptacji Twojego wniosku, przez okres 12 miesięcy raty kredytowe będą niższe niż w aktualnym harmonogramie spłat, z zastrzeżeniem przypadku, gdzie pierwsza rata po wejściu w życie aneksu może być wyższa, na co wpływ może mieć:
  - zakończenie odroczenia w spłacie rat kapitałowo-odsetkowych;
  - inne parametry kredytu takie jak np. długość okresu kredytowania, saldo kredytu do spłaty, wysokość aktualnego i przyszłego oprocentowania.
2. Ustalimy nowy harmonogram spłat. Jeżeli spłacasz kredyt w:
  - ratach malejących (równe raty kapitałowe), to zmniejszymy wysokość najbliższych 12 rat kapitałowych kredytu o 50% względem wysokości tych rat wynikającej z dotychczasowego harmonogramu spłat, a kapitał kredytu, którego spłata zostanie odroczone w związku z zawarciem aneksu, rozkładamy na pozostały okres kredytowania;
  - ratach równych (równe raty kapitałowo-odsetkowe), to na okres 12 miesięcy zmieniamy sposób spłaty kredytu polegający na tym, iż najbliższe 12 rat kredytu płatnych będzie w systemie rat malejących (równe raty kapitałowe) a część kapitałowa raty zostanie obniżona o 50%, stosownie do postanowień ogólnych warunków obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcznego okresu, o którym mowa powyżej, przywrócimy dotychczasowy sposób spłaty kredytu w ratach równych, a kapitał kredytu, którego spłata zostanie odroczone w związku z zawarciem aneksu, rozkładamy na pozostały okres kredytowania wynikający z umowy kredytowej.
3. Po upływie 12 miesięcy raty Twojego kredytu będą wyższe od rat które płaciłeś przed obniżeniem ich wysokości na 12 miesięcy - zwiększy się łączna kwota odsetek, którą zapłacisz w okresie kredytowania. Oznacza to, że zwiększy się również całkowity koszt Twojego kredytu i całkowita kwota do zapłaty.
4. Sprawdź na symulatorze, jak mogą wyglądać szacowane koszty odsetkowe i nowy harmonogram:  
<https://www.santander.pl/przydatne-informacje/symulator-zmiany-warunkow-kredytu#symulator>

## Wniosek o obniżenie wysokości rat kredytu hipotecznego / pożyczki hipotecznej

Prosimy, abyś podał nam wszystkie informacje, o które Cię pytamy - pozwoli nam to szybciej podjąć decyzję.

### Jakiego kredytu dotyczy wniosek?

Numer rachunku kredytowego ....., którego dotyczy wniosek.

### Informacje o Tobie

Imię i nazwisko .....

Pesel .....

Adres e-mail: .....

### O co wnioskujesz

Wnioskuje o zmniejszenie rat kapitałowych kredytu na okres 12 miesięcy bez wydłużenia okresu kredytowania.

### Twoje dodatkowe oświadczenia:

Oświadczam, że nie mam trudności z regulowaniem swoich zobowiązań finansowych.

### Składam wniosek i chcę:

1. Składając wniosek chcę zawrzeć poniższy aneks do umowy kredytowej.
2. Przyjmuję do wiadomości, że zmniejszenie rat kapitałowych kredytu na okres 12 miesięcy bez wydłużenia okresu kredytowania nastąpi pod warunkiem akceptacji wniosku przez bank.

## Aneks do umowy kredytowej

Ty - kredytobiorca i my – bank, zawieramy aneks do umowy o treści:

Postanawiamy, że:

1. Jeśli zgodnie z umową kredytową spłata Twojego kredytu następuje w:

- ratach malejących (równe raty kapitałowe), to zmniejszamy wysokość najbliższych 12 rat kapitałowych kredytu o 50% względem wysokości tych rat wynikającej z dotychczasowego harmonogramu spłat, a kapitał kredytu, którego spłata zostanie odroczone w związku z zawarciem aneksu, rozkładamy na pozostały okres kredytowania

- ratach równych (równe raty kapitałowo-odsetkowe), to na okres 12 miesięcy zmieniamy sposób spłaty kredytu polegający na tym, iż najbliższe 12 rat kredytu płatnych będzie w systemie rat malejących (równe raty kapitałowe) a część kapitałowa raty zostanie obniżona o 50%, stosownie do postanowień ogólnych warunków obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy. Po upływie 12 miesięcznego okresu, o którym mowa powyżej, przywrócimy dotychczasowy sposób spłaty kredytu w ratach równych, a kapitał kredytu, którego spłata zostanie odroczone w związku z zawarciem aneksu, rozkładamy na pozostały okres kredytowania wynikający z umowy kredytowej.

2. W związku z zawarciem niniejszego aneksu, okres kredytowania nie ulegnie zmianie.

3. Nowy harmonogram spłat zostanie do Ciebie przesłany zgodnie z ogólnymi warunkami obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy.

4. Z tytułu zawarcia niniejszego Aneksu i obniżenia wysokości rat kapitałowych pobierzemy z Twojego rachunku do obsługi kredytu prowizję w wysokości 200,00 zł (słownie: dwieście złotych 00/100). Pamiętaj o zapewnieniu środków w momencie składania wniosku do czasu jego akceptacji.

5. Masz prawo odstąpić od tego aneksu, w ciągu 14 dni od dnia, gdy otrzymasz od nas nowy harmonogram spłaty kredytu.

6. Odstąpienie od aneksu możesz złożyć:

- telefonicznie, całodobowo pod numerem 1 9999 lub 81 19999 (dla połączeń z zagranicy), opłata wg taryfy operatora,
- osobiście, w wybranym przez Ciebie oddziale banku.

7. Warunkiem wejścia w życie niniejszego aneksu jest:

- zaakceptowanie przez nas Twojego wniosku, o czym zostaniesz powiadomiony wiadomością sms, zgodnie z „ogólnymi warunkami obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy”.
- zapłata prowizji, o której mowa w pkt 4.

8. W sprawach, których nie regulują aneks oraz wniosek stosujemy ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy, które otrzymałeś od nas w oddziale. Wniosek oraz ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy są integralną częścią tego aneksu.

**Oświadczam, że:**

- zanim złożyłem wniosek otrzymałem „informacje dla kredytobiorcy” i „ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy”.

Tak

Nie

akceptuję następstwa obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy wskazane w aneksie, „informacji dla kredytobiorcy” i „ogólnych warunkach obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy”.

Tak

- Nie
- składał ten wniosek i zawieram aneks jako jedyny kredytobiorca.
- składał ten wniosek i zawieram aneks w imieniu własnym oraz w oparciu o umocowanie, jako pełnomocnik pozostałych kredytobiorców/pożyczkobiorców.

	Potwierdzenie przyjęcia wniosku
za Kredytobiorcę	Za Santander Bank Polska SA

Podpis zweryfikowano i sprawdzono umocowanie (podpis pracownika banku, który sprawdził tożsamość w/w osoby i w obecności którego złożono w/w podpis	Miejscowość, data

## Ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy

Ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy mają zastosowanie do wniosków o **obniżenie wysokości rat kredytu hipotecznego / pożyczki hipotecznej** złożonych od dnia 26.10.2020 r. przez konsumentów.

Ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych, wydane zostały w oparciu o art. 109 ust. 1 pkt. 2) oraz pkt. 4) Prawa bankowego, co oznacza, że mają wiążący charakter.

### § 1

#### Definicje

Niektóre pojęcia użyte w niniejszym dokumencie, aneksie oraz wniosku mają określone znaczenie. Pojęcia zdefiniowane zostały podkreślone, a ich znaczenie objaśnione w słowniczku na końcu dokumentu.

### § 2

#### Warunki rozpatrzenia wniosku

1. Warunkiem obniżenia wysokości rat jest zaakceptowanie wniosku przez bank. Bank po akceptacji wniosku wyśle kredytobiorcy wiadomość sms na nr telefonu wskazany do kontaktu z bankiem.
2. Bank ma prawo odmówić akceptacji wniosku i nie udzielić obniżenia wysokości rat ze względu na zaległości kredytobiorcy w spłacie zobowiązań w banku lub aktywne zajęcia egzekucyjne na rachunkach kredytobiorcy w banku.
3. W przypadku odmowy akceptacji wniosku, bank powiadomi o tym kredytobiorcę wiadomością sms wysłaną na nr tel. wskazany do kontaktu z bankiem.
4. Przed zaakceptowaniem wniosku, bank ma prawo do jego dodatkowej analizy i kontaktu z kredytobiorcą.
5. Z zastrzeżeniem pkt 11, obniżeniem wysokości rat objęte zostaną następujące po sobie raty, począwszy od raty, której termin płatności przypada bezpośrednio po dacie złożenia przez bank oświadczenia o akceptacji wniosku, pod warunkiem, że wniosek zostanie złożony nie później niż 6 dni przed terminem płatności najbliższej raty wynikającym z dotychczasowego harmonogramu spłat. W przypadku zaakceptowania wniosku przez bank w terminie późniejszym od wskazanego w zdaniu poprzednim, okres obniżenia wysokości rat rozpocznie się od raty płatnej w kolejnym miesiącu.
6. W przypadku gdy wniosek dotyczy kredytu spłacanego w ratach równych, wysokość rat kapitałowych w okresie obniżenia wysokości rat ustalona zostanie w następujący sposób:
  - harmonogram kredytu ulegnie zmianie na płatności w systemie rat malejących (równe raty kapitałowe),
  - 12 kolejnych rat kapitałowych, wyliczonych w taki sposób, obniżona zostanie o 50%.
7. W przypadku, gdy wniosek dotyczy kredytu spłacanego w ratach malejących, wysokość rat kapitałowych w okresie obniżenia wysokości rat ustalona zostanie w następujący sposób:
  - 12 kolejnych rat kapitałowych zostanie obniżonych o 50%,
  - harmonogram kredytu ulegnie zmianie, przy czym zostanie zachowany system rat malejących.
8. Po upływie okresu obniżenia wysokości rat kwota kapitału wynikająca z różnicy pomiędzy kwotą, którą kredytobiorca zapłaciłby w okresie obniżenia wysokości rat, gdyby nie zawarł z bankiem aneksu, a kwotą kapitału, którą kredytobiorca zobowiązany będzie do zapłaty w okresie obniżenia wysokości rat, doliczona zostanie do pozostałej do spłaty kwoty kredytu i rozłożona do spłaty na pozostały okres kredytowania, co spowoduje, że po okresie obniżenia wysokości rat, raty ulegną odpowiedniemu zwiększeniu.
9. Po akceptacji wniosku ustalimy nowy harmonogram spłat. Jeśli kredytobiorca korzysta z usług bankowości elektronicznej nowy harmonogram spłaty kredytu widoczny będzie w usługach bankowości elektronicznej w dniu akceptacji przez bank wniosku.
10. W terminie 14 dni od dnia akceptacji wniosku, bank wyśle nowy harmonogram spłaty kredytu listem zwykłym na adres korespondencyjny kredytobiorcy.
11. W przypadku, gdy kredyt na chwilę składania wniosku objęty jest odroczeniem w spłacie rat kapitałowych lub odroczeniem w spłacie rat kapitałowo - odsetkowych, nastąpi jego odrzucenie przez bank. Kredytobiorca może złożyć wniosek po zakończeniu odroczenia w spłacie rat kapitałowych lub kapitałowo-odsetkowych pod warunkiem, że najbliższa rata do zapłaty zawiera część kapitałową.

### § 3

#### Warunki obniżenia wysokości rat

1. Z obniżenia wysokości rat mogą skorzystać kredytobiorcy którzy zawarli umowę kredytową, co najmniej 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku.
2. Obniżenie wysokości rat może nastąpić jeden raz w okresie kredytowania.
3. Z obniżenia wysokości rat mogą skorzystać kredytobiorcy, których okres spłaty kredytu do daty zakończenia umowy kredytowej wynosi co najmniej 24 miesiące od dnia złożenia wniosku.

### § 4

#### Reklamacje i rozwiązywanie sporów

1. Kredytobiorca może złożyć reklamację:
  - 1) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku, która zajmuje się obsługą klienta;
  - 2) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostce organizacyjnej, która zajmuje się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pościągca;
  - 3) w formie elektronicznej przez usługę Santander internet lub w aplikacji Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku, które zajmują się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru kredytobiorcy zostanie udzielona przez bank listownie lub przez skrzynkę odbiorczą lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których bank nie może rozpatrzyć reklamacji i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, termin może się wydłużyć maksymalnie do 60 dni. W tej sytuacji bank wyjaśni kredytobiorcy przyczyny opóźnienia oraz wskaże okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje na temat trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w jednostkach organizacyjnych banku, które zajmują się obsługą klienta.
5. Kredytobiorca, który jest konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spór pomiędzy kredytobiorcą, który jest konsumentem a bankiem może być rozstrzygnięty polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12 000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.
7. Spór między kredytobiorcą, który jest konsumentem a bankiem w sytuacji, gdy bank nie uwzględni reklamacji kredytobiorcy może zakończyć się w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym. Tryb określony jest w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

### § 5

Bank może zmienić ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy jeżeli:

- 1) zostaną wprowadzone lub zmienione przepisy prawa regulujące działalność sektora bankowego lub finansowego, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy kredytowej,
- 2) zostaną wydane lub zmienione przez instytucje nadzorcze lub inne właściwe organy lub Związek Banków Polskich rekomendacje, zalecenia lub dobre praktyki w zakresie, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy kredytowej,
- 3) zostaną wydane decyzje lub orzeczenia sądowe w zakresie, które wpływają na wzajemne prawa i obowiązki stron umowy kredytowej,
- 4) jest konieczność, aby doprecyzować postanowienia ogólnych warunków obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy,
- 5) bank wprowadzi nowe produkty, wycofa lub zmieni obecne produkty, i będzie to miało wpływ na zakres lub sposób obsługi kredytu, do którego odnoszą się niniejsze ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy,

### § 6

#### Data wejścia w życie

Ogólne warunki obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy wchodzi w życie w dniu 26.10.2020 r.

## § 7

### Słownik pojęć

- 1) „**aneks**”- zawarty pomiędzy kredytobiorcą a bankiem aneks do umowy kredytowej wprowadzający obniżenia wysokości rat kapitałowych na okres 12 miesięcy, a w przypadku kredytów spłacanych ratach równych zmieniający również sposób spłaty kredytu w tym okresie na raty malejące,
- 2) „**bank**”- oznacza Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą pod adresem al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, nr KRS 0000008723, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 1.021.893.140,00 PLN w pełni opłaconym,
- 3) „**kredyt**”- oznacza kredyt hipoteczny (z wyłączeniem kredytów objętych ugodą windykacyjną z bankiem oraz kredytów hipotecznych objętych funduszem wsparcia kredytobiorców) albo pożyczkę hipoteczną,
- 4) „**kredytobiorca**”- oznacza konsumenta będącego stroną umowy kredytowej,
- 5) „**obniżenia wysokości rat**”- oznacza zmniejszenie wysokości 12 rat kapitałowych, a w przypadku kredytów spłacanych w systemie rosnących rat kapitałowych (równe raty kapitałowo - odsetkowe) zmieniający sposób spłaty kredytu w tym okresie na raty z równą ratą kapitałową (malejące raty kapitałowo - odsetkowe),
- 6) „**rata**”- oznacza ratę kredytu,
- 7) „**umowa kredytowa**”- oznacza wskazaną we wniosku umowę na podstawie której bank udzielił kredytu albo pożyczki,
- 8) „**wniosek**”- oznacza wniosek o obniżenie wysokości rat kredytu hipotecznego / pożyczki hipotecznej.