

Program „Pomagam z Santander”

Regulamin

§1 Wprowadzenie

1. Program „Pomagam z Santander” (dalej „Program”) jest programem skierowanym do uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, w wieku od 13 do 19 lat. Przystąpienie do Programu jest dobrowolne. W przypadku osoby niepełnoletniej przystąpienie do Programu możliwe jest po uprzednim uzyskaniu przez Uczestnika zgody jego przedstawiciela ustawowego.
2. Program organizowany jest przez:

Fundację Santander Bank Polska S.A. im. Ignacego Jana Paderewskiego z siedzibą w Warszawie, ul. Aleja Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, wpisaną do rejestru stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla M. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 0000120807, NIP 8971635900, REGON 932198147, reprezentowaną przez:

przy współudziale z

Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723, NIP 896-000-56-73, o kapitale zakładowym 1.021.893.140 zł, który został w pełni opłacony (dalej „**Bank**”), zwane dalej łącznie „**Organizatorem**”.

§2 Definicje

Terminy zawarte w niniejszym dokumencie mają następujące znaczenie:

Inicjatywa - działanie wskazane przez Fundację, za udział w którym Uczestnik będzie mógł otrzymać zaświadczenie.

Elektroniczny kanał kontaktu (zwany dalej EKK) – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta i wymiany korespondencji.

Uczestnik - osoba spełniająca warunki opisane w §1.1 i §3, która jednocześnie, przez cały okres trwania Programu jest posiadaczem karty Dopasowanej oraz Konta Jakże Chęć, zawarła Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem (Elektroniczny kanał kontaktu), i która przystąpiła do Programu.

§3 Przystąpienie do Programu

1. Uczestnik może przystąpić do Programu akceptując niniejszy Regulamin. Przystąpienie do Programu możliwe jest jedynie w oddziałach Banku.
2. Warunkiem przystąpienia do Programu jest wyrażenie, według wzoru z Załącznika nr 1 do niniejszego Regulaminu, następujących zgód/oświadczeń przez Uczestnika:

- a) Zgoda przedstawiciela ustawowego na przystąpienie i udział przez osobę małoletnią w Programie – jeżeli wymagana z uwagi na wiek Uczestnika,
- b) Zgoda na przetwarzanie danych osobowych, w tym objętych tajemnicą bankową, w zakresie wskazanym w niniejszym Regulaminie w celu realizacji Programu, w szczególności w zakresie obejmującym przekazanie danych do Fundacji,
- c) Zgoda na kontakt drogą elektroniczną i telefoniczną, na wskazane w Załączniku nr 1 dane kontaktowe, w zakresie dotyczącym szczegółów Inicjatyw Fundacji, o których mowa w §6 Regulaminu, w tym terminach ich rozpoczęcia oraz sposobie kontaktu z osobami świadczącymi wsparcie po stronie Banku, jak również nowych Inicjatywach, do których będzie mógł przystąpić Uczestnik.

§4 Potwierdzenie uczestnictwa w Programie

Potwierdzeniem udziału w Programie jest Certyfikat wydawany przez Fundację oraz Bank Uczestnikowi w momencie jego przystąpienia do Programu. Wzór Certyfikatu stanowi Załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

§5 Formy uczestnictwa w Programie realizowane z Fundacją Santander Bank Polska

1. Uczestnik może uczestniczyć w Programie biorąc aktywny udział w Inicjatywach.
2. Za udział w Inicjatywie Uczestnik otrzyma zaświadczenie.
3. Aktywne uczestnictwo w Inicjatywie polega na zaangażowaniu się w Inicjatywę na warunkach określonych przez Fundację dla danej Inicjatywy i przekazanych Uczestnikowi w trybie określonym w ust. 4.
4. Fundacja każdorazowo poinformuje Uczestnika w formie elektronicznej (na podany przez niego adres mailowy/sms), o terminie rozpoczęcia i zasadach udziału w Inicjatywie.

§6 Zakończenie udziału w Programie

1. Uczestnictwo w Programie kończy się w przypadku:
 - wypowiedzenia przez Uczestnika umowy o kartę Dopasowaną,
 - rezygnacji Uczestnika z udziału w Programie, potwierdzonej w formie pisemnej,
 - złożenia sprzeciwu przez przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej na jej dalszy udział w Programie,
 - osiągnięcia przez Uczestnika 20 lat,
 - złożenia sprzeciwu na marketing.
2. W przypadku podjęcia przez Organizatora decyzji o zakończeniu programu Organizator (Bank lub Fundacja) prześle na adres mailowy Uczestnika stosowne oświadczenie. Oświadczenie zostanie wysłane z zachowaniem co najmniej sześćdziesięciodniowego okresu liczonego przed planowanym dniem zakończenia Programu. Zakończenie Programu na podstawie niniejszego punktu nie może i nie będzie wpływać na uprawnienia nabyte przez Uczestnika podczas trwania Programu (np. prawo do otrzymania zaświadczenia).

§8 Ochrona danych osobowych

1. Bank oraz Fundacja w ramach realizacji Programu „Pomagam z Santander” są odrębnymi administratorami danych osobowych Uczestników Programu.

2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Programu „Pomagam z Santander ” oraz w zgodzie z jego regulaminem.
3. Bank oraz Fundacja, jako odrębni administratorzy, przetwarzają dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank oraz Fundacja, jako odrębni administratorzy danych, realizują względem Uczestników obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Bank oraz Fundacja, jako odrębni administratorzy danych, zapewniają bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją Programu.

§9 Kontakt

Kontakt: W sprawach związanych z Programem można się kontaktować z Organizatorem za pośrednictwem skrzynki mailowej [pomagamzsantander@santander.pl](mailto:pomagamsantander@santander.pl)

§10 Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:

- a) a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b) b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c) c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:

w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,

- w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.

4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

5. Uczestnik może się zwrócić:

- a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.