

## Regulamin promocji „Konto wspólne z bonusem 100 zł”

Aby skorzystać z tej promocji i uzyskać *elektroniczną kartę podarunkową - 100 zł* do sklepów Decathlon lub RTV Euro AGD, zapoznajcie się i spełnijcie warunki zawarte w regulaminie.

Dowiedcie się z niego:

- kiedy i jak działa promocja;
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Pojęcie zapisane *kursywą* wyjaśniamy w Słowniczku.

### Na skróty

#### ● Okres przystąpienia do promocji 1 lipca 2020 r. – 30 września 2020 r. (lub do wyczerpania puli nagród)



Jeśli chcecie skorzystać z promocji, przed przystąpieniem do niej, prosimy sprawdzić czy:

- co najmniej jeden ze *współwłaścicieli* nowo otwartego *konta wspólnego* nie posiadał żadnego *produktu* w naszym banku od 1 lipca 2019 r. do momentu zawarcia umowy o to nowo otwarte konto wspólne.
- każdy *współwłaściciel* jest pełnoletni, posiada obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych.



Będziecie mogli przystąpić do promocji kiedy:

- podpiszecie umowę o nowe konto wspólne w PLN (ze znajomym, partnerem lub członkiem rodziny) w naszej *placówce*;
- każde z Was podpisze także umowę o dostęp do usług *bankowości internetowej* Santander online;
- zawnioskujcie o co najmniej jedną *kartę debetową Visa* do tego konta;
- żadne z Was nie złoży sprzeciwu na przetwarzanie przez bank danych w celach marketingowych,
- każde z Was wyrazi zgodę na:
  - elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
  - otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
- każde z Was przekaże nam swoje numery telefonów i adresy mailowe do kontaktu;
- jedno z Was zarejestruje się na stronie santader.pl/promocje i tam:
  - poda numer nowo otwartego konta wspólnego,
  - wybierze *elektroniczną kartę podarunkową - 100 zł* do Decathlonu lub RTV Euro AGD (w ramach jednego konta można wybrać jedną elektroniczną kartę podarunkową).

#### ● Okres trwania promocji 1 lipca 2020 r. – 30 listopada 2020 r.



Aby otrzymać nagrodę:

- należy wydać z konta wspólnego nie mniej niż 300 zł, tzn.
  - zapłacić co najmniej raz kartą Visa za *zakupy* w sklepach lub w internecie lub
  - zapłacić co najmniej raz kartą Visa za *zakupy* w sklepach lub w internecie i zrealizować *przelewy wychodzące*.

Jak i kiedy przyznamy nagrodę:

1. zweryfikujemy, w kolejnym miesiącu następującym po miesiącu, w którym otworzyliście konto wspólne, czy obroty przekroczyły kwotę 300 zł;
2. sprawdzimy, czy do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym otworzyliście konto, jedno z Was wypełniło na stronie promocji formularz rejestracyjny z wybraną nagrodą;
3. prześlemy nagrodę do końca kolejnego miesiąca po miesiącu, w którym zweryfikowaliśmy warunki promocji. Elektroniczne karty podarunkowe – 100 zł będziemy wydawać do czasu wyczerpania ich zapasów; nagroda przysługuje na jedno nowo otwarte konto wspólne.

## Informacje ogólne o promocji

1. W tym regulaminie określiliśmy warunki promocji „Konto wspólne z bonusem 100 zł”.
2. Jako bank jesteśmy organizatorem tej promocji. Nasza siedziba znajduje się w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854. Jesteśmy zarejestrowani w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723. Santander Bank Polska S.A., utworzony na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz.U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341. Kapitał zakładowy wpłacony to 1 020 883 050 zł.

## Czas trwania promocji

3. Do promocji możecie przystąpić od 1 lipca 2020 r. do 30 września 2020 r. (okres przystąpienia do promocji) lub do wyczerpania puli nagród.
4. Promocja trwa od 1 lipca 2020 r. do 30 listopada 2020 r. (okres trwania promocji).
5. Rejestrację na stronie santander.pl/promocje oraz obroty będziemy weryfikować do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta wspólnego.

## Nagrody

6. W tej promocji nagradzamy Was za nowo otwarte konto wspólne w PLN, z którego - do końca miesiąca po miesiącu otwarcia konta, zrealizujecie zakupy kartą lub zakupy kartą i przelewy wychodzące (*obroty*) na kwotę nie mniejszą niż 300 zł;
7. Nagrodą jest wcześniej wybrana w ramach formularza *rejestracyjnego* na stronie Santander.pl/promocje elektroniczna karta podarunkowa - 100 zł.
8. Nagrodę prześlemy współwłaścicielowi konta, który:
  - jako pierwszy wypełni formularz *rejestracyjny* na stronie promocji - wymagana jest jedna rejestracja dla danego konta;
  - oboje spełnicie pozostałe warunki promocji.
9. O nagrodzie poinformujemy pierwszego zarejestrowanego współposiadacza konta wspólnego.
10. Informacje o nagrodzie i elektronicznej karcie podarunkowej – 100 zł prześlemy w *Poczcie* w bankowości internetowej Santander internet/ Santander mobile i będzie to wcześniej elektroniczna karta podarunkowa - 100 zł.
11. Kiedy prześlemy nagrodę, współwłaściciele muszą mieć nadal zgody, udzielone wcześniej w tej promocji.

## Jakie są zasady promocji i kto może wziąć w niej udział

12. Możecie wziąć udział w promocji, jeśli oboje jesteście osobami fizycznymi, ukończyliście 18 lat, jesteście obywatelami Polski i macie pełną zdolność do czynności prawnych.
13. Co najmniej jedno z Was nie posiadało w okresie od 1 lipca 2019 r. do momentu zawarcia umowy o to nowo otwarte konto wspólne żadnego *produktu* w naszym banku.
14. W okresie przystąpienia do promocji:
  - w tym samym dniu wspólnie podpiszecie umowę o nowe konto wspólne w PLN w placówce banku;
  - i jednocześnie w tym samym dniu co najmniej :
    - jedno z Was zawnioskuje o *kartę Visa* do tego konta;
    - oboje zawnioskujecie o dostęp do *bankowości internetowej*,
    - żadne z Was nie złoży sprzeciwu na przetwarzanie przez bank danych w celach marketingowych;
    - oboje wyrazicie zgodę na:
      - elektroniczny kanał kontaktu (EKK);
      - otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i telefoniczną;
  - oboje podacie nam swoje numery telefonów i adresy mailowe do kontaktu;
  - do końca miesiąca następującego po miesiącu otwarcia konta, jedno z Was *zarejestruje się* na stronie promocji (wymagana jest jedna rejestracja), podając:
    - numer nowo otwartego konta wspólnego;
    - imię i nazwisko
    - wybierając elektroniczną kartę podarunkową - 100 zł do Decathlonu lub do RTV Euro AGD.

W okresie trwania promocji:

- maksymalnie do końca miesiąca następującego po miesiącu zawarciu umowy o konto wspólne:
  - zapłacicie kartą Visa, wydaną do konta wspólnego, za zakupy w sklepach stacjonarnych lub internecie lub
  - zapłacicie kartą Visa, wydaną do konta wspólnego, za zakupy w sklepach stacjonarnych lub internecie i zrealizujecie przelewy wychodzące z tego konta;
- powyższe transakcje na łączną kwotę minimum 300 zł (*obroty*) będziemy weryfikować w kolejnym miesiącu następującym po miesiącu, w którym podpisaliście umowę o konto wspólne.

## Przykład

20 lipca 2020r.	1 – 31 sierpnia 2020r.	do końca 30 września 2020r.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Otwieracie wspólnie konto wraz z kartą Visa i usługami Santander online</li><li>• Wyrażacie zgody</li><li>• Przekazujecie nam numery telefonów i adresy email</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedno z Was rejestruje się na stronie promocji i wybiera nagrodę</li><li>• Realizujecie zakupy kartą lub zakupy kartą i przelewy na kwotę nie mniejszą niż 300 zł</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Otrzymujecie elektroniczną kartę podarunkową - 100zł w Poczcie24</li></ul>

## Słowniczek

<i>współwłaściciel</i>	współposiadacz konta wspólnego w PLN objętego niniejszą promocją. Jedno konto wspólne mogą posiadać co najmniej 2 osoby, ale nie więcej niż 5 osób
<i>konto wspólne</i>	konto w tej promocji, dla którego umowę podpisały co najmniej 2 osoby pełnoletnie, które: <ul style="list-style-type: none"><li>• ukończyły 18 lat;</li><li>• posiadają obywatelstwo polskie;</li><li>• mają pełną zdolność do czynności prawnych i w ramach którego ;</li><li>• co najmniej jeden współwłaściciel nie posiadał żadnego produktu w naszym banku od 1 lipca 2019 r. do momentu zawarcia umowy o to nowo otwarte konto wspólne</li></ul>
<i>placówki banku</i>	nasze oddziały i placówki partnerskie
<i>karta Visa</i>	debetowa karta Dopasowana Visa wydana do konta wspólnego w tej promocji
<i>zakupy</i>	transakcje bezgotówkowe kartą Dopasowaną Visa, wydaną do konta w tej promocji, realizowane w sklepach stacjonarnych i internetowych. Do zakupów nie wliczamy wypłat i wpłat w bankomatach/wpłatomatach oraz transakcji hazardowych.
<i>przelewy wychodzące</i>	przelewy realizowane z konta wspólnego w tej promocji, które obciążają to konto, w tym zlecenia stałe
<i>obroty</i>	suma <i>zakupów i przelewów wychodzących</i> , które zrealizowane zostaną z konta w tej promocji
<i>rejestracja</i>	zgłoszenie uczestnictwa w promocji na stronie santander.pl/promocje promocji, poprzez wpisanie tam numeru nowo otwartego konta wspólnego, imienia i nazwiska osoby, która dokonuje rejestracji oraz wybranie nagrody; niezależnie od liczby prób rejestracji do jednego konta wspólnego w tej promocji, uwzględnimy tylko pierwsze zgłoszenie
<i>Poczta24</i>	poczta elektroniczna w ramach usług bankowości internetowej Santander internet lub Santander mobile, dostępna po zalogowaniu
<i>produkt</i>	lokata w PLN lub w walucie obcej; lokata strukturyzowana; konto oszczędnościowe w PLN lub w walucie obcej; konto osobiste w PLN lub w walucie obcej; kredyt hipoteczny; kredyt gotówkowy; karta kredytowa
<i>bankowość internetowa</i>	usługa bankowości internetowej Santander internet/mobile
<i>elektroniczna karta podarunkowa-100 zł</i>	karta podarunkowa w postaci elektronicznej w formacie PDF do wykorzystania w sklepach stacjonarnych oraz w sklepach internetowych marki Decathlon lub RTV Euro AGD, na której znajduje się unikatowy kod tej karty oraz kod pin; o wyczerpaniu

limitu 4965 szt. bank poinformuje na stronie [santander.pl/promocje](http://santander.pl/promocje); dla elektronicznych kart podarunkowych RTV Euro AGD okres ważności wynosi 365 dni od dnia aktywacji tej karty, natomiast dla elektronicznych kart podarunkowych Decathlon okres ważności wynosi 2 lata od dnia aktywacji tej karty.

## Reklamacje

15. Możecie złożyć reklamację:

- ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie;
- pisemnie – osobiście w naszej placówce;
- listownie – na adres naszej siedziby lub placówki;
- elektronicznie – w bankowości internetowej;
- telefonicznie – na Infolinii banku

16. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszej placówce oraz na stronie [santander.pl](http://santander.pl)

17. Odpowiemy na reklamację:

- listownie;
- przez skrzynkę odbiorczą – zgodnie z „Regulaminem usług Santander online dla klientów indywidualnych”;
- powiadomieniem SMS.

18. Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierze.

19. Odpowiemy na reklamację bez zbędnej zwłoki, w ciągu 15 dni roboczych od dnia, w którym ją otrzymamy.

20. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni roboczych, wydłużymy termin do 35 dni roboczych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Wam przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.

21. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na stronie [santander.pl](http://santander.pl) oraz w naszych placówkach.

22. Jeśli nie uwzględnimy Waszej reklamacji możecie:

- uzyskać bezpłatną pomoc prawną – u miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta;
- pozasądowo rozwiązać spór, który wynika z umowy. W takiej sytuacji prosimy zgłosić się do Arbitra Bankowego, który działa przy Związku Banków Polskich. Można to zrobić tylko, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>
- zgłosić się do Rzecznika Finansowego, aby rozpatrzyć sprawę pozasądowo jako postępowanie w sprawie rozwiązywania sporów. przed Rzecznikiem Finansowym. Określa je ustawa z dnia 5 sierpnia 2015 r. Dotyczy ona rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego oraz Rzecznika Finansowego. Adres strony Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>

23. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## Ochrona danych osobowych

24. Jeśli przystąpiacie do tej promocji będziemy administratorem Waszych danych osobowych

w takim zakresie, w jakim będziemy ją realizować.

25. Wasze dane osobowe przetwarzamy wyłącznie, aby zrealizować przedmiot promocji oraz zgodnie z tym regulaminem.

26. Przetwarzamy Wasze dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. W szczególności stosujemy polskie przepisy dotyczące ochrony danych osobowych i Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. Dotyczy ono:
- ochrony osób fizycznych i przetwarzaniem ich danych osobowych;
  - swobodnego przepływu takich danych;
  - uchylecia dyrektywy 95/46/WE – „RODO”.
27. Spełniamy dla Was obowiązek informacyjny, który wynika z regulacji art. 13 i 14 „RODO”.
28. Poprosimy o przekazanie nam Waszych danych osobowych. Podanie ich jest dobrowolne, ale też niezbędne, aby zrealizować tę promocję. W Polityce przetwarzania danych określiliśmy szczegółowo:
- podstawę prawną;
  - cel;
  - okres przetwarzania Waszych danych;
  - uprawnienia jakie Wam przysługują;
  - inne ważne informacje, które dotyczą zasad przetwarzania danych osobowych.

Udostępniamy ją na stronie [santander.pl](http://santander.pl)

29. Kiedy będziemy realizować tę promocję zapewniamy Waszym danym bezpieczeństwo i ochronę przed:
- przetwarzaniem, które jest niedozwolone lub niezgodne z prawem;
  - przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

## Informacje dodatkowe

30. Regulamin tej promocji udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie [santander.pl](http://santander.pl)
31. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
32. Sposób użycia elektronicznych kart podarunkowych – 100 zł określają szczegółowo dostawcy, tj. Decathlon Sp. z o.o. „Ogólne warunki sprzedaży i użytkowania (OWSiU) kart podarunkowych Decathlon” dostępnych na stronie [kartapodarunkowa.decathlon.pl](http://kartapodarunkowa.decathlon.pl) oraz RTV Euro AGD w „Regulaminie” dostępnym na stronie Karta Podarunkowa Euro na stronie [www.euro.com](http://www.euro.com).
33. Wartość nagród jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2019r., poz. 1.387) jako nagrody w sprzedaży premiowej.

## Postanowienia końcowe

34. W sprawach nieregulowanych w tym regulaminie zastosujemy przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw. Dotyczy to m.in.:
- Umowy;
  - Regulaminu kont dla klientów indywidualnych;
  - Taryfy opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.
- Dokumenty te udostępniamy na naszej stronie [santander.pl](http://santander.pl) lub w placówkach.