

Zasady korzystania z Biiperów – zbliżeniowych instrumentów dostępu do pieniądza elektronicznego

1. Biiper (brelok zbliżeniowy, naklejka zbliżeniowa, zegarek zbliżeniowy, Karta SIM do zegarka zbliżeniowego) jest zbliżeniowym instrumentem płatniczym, będącym instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. 02. 169.1385. z późn. zmianami).
2. Maksymalna kwota środków przechowywanych na rachunku technicznym pieniądza elektronicznego nie może przekroczyć równowartości 2 500 EUR w danym roku kalendarzowym (wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP w danym dniu) i nie więcej niż 10 000 PLN.
3. Biiper zostanie wydany przez Bank Zachodni WBK S.A. („Bank”) w zamian za środki pieniężne o wartości odpowiadającej co najmniej wartości opłaty za wydanie Biipera.
4. Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego („Umowa”) zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Bank pierwszego zasilenia Biipera środkami pieniężnymi. W przypadku Biiperów wydanych w systemie MasterCard pierwsze zasilenie Biipera przez Posiadacza powinno wynosić minimum 30 PLN. Bank ma prawo odrzucić zasilenie w wysokości mniejszej niż ta kwota. W przypadku Biipera zasilonego przez Bank umowa zostaje zawarta w momencie dokonania pierwszej transakcji przez Posiadacza Biipera. Umowa obowiązuje maksymalnie do upływu okresu ważności Biipera.
5. Biiper jako instrument pieniądza elektronicznego staje się aktywny po zawarciu Umowy o instrument pieniądza elektronicznego i aktywowaniu Biipera w trybie wskazanym w punkcie 16 Zasad, tj. ustaleniu przez Posiadacza osobistego numeru PIN dla Biipera.
6. Biiper może zostać nabyty przez osobę o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej („Nabywca”).
7. Odpowiedzialność z tytułu używania Biipera przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych ponosi jej przedstawiciel ustawowy, doradca tymczasowy lub kurator.
8. Nabywca Biipera ma prawo do jego przekazania osobie trzeciej, o ile nie dokona rejestracji w sposób określony w punkcie 9. Wraz z Biiperem Nabywca lub Posiadacz powinien przekazać osobie trzeciej egzemplarz niniejszych Zasad, Card-carrier wraz z nadrukowanym kodem aktywacyjnym albo PIN jeżeli został nadany dla Biipera.
9. Pełnoprawnym Posiadaczem Biipera jest każdorazowy jego Okaziciel, który wszedł w posiadanie Biipera w sposób dopuszczalny przez niniejsze Zasady oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Pełnoprawny Posiadacz Biipera staje się stroną Umowy. Pełnoprawny Posiadacz Biipera, który dokonał poprawnej rejestracji Biipera w serwisie internetowym www.prepaid.bzwbk.pl, nie może przekazać Biipera osobie trzeciej.
10. Pełnoprawny Posiadacz, który wszedł w posiadanie Biipera otrzymując Biiper od osoby trzeciej zobowiązany jest do zmiany numeru PIN. Zmiana ta zabezpiecza przed nieuprawnionymi transakcjami potwierdzanymi PIN-em. Zmiana PIN nie chroni Posiadacza przed nieuprawnionymi transakcjami internetowymi.
11. Biiper umożliwia dokonywanie na całym świecie bezgotówkowych transakcji zbliżeniowych (bezstykowych) w punktach usługowo-handlowych zaopatrzonych w stosowne terminale (czytniki zbliżeniowe) oraz transakcji na odległość i transakcji internetowych.
12. Transakcje zbliżeniowe polegają na realizacji płatności poprzez zbliżenie Biipera do stosownego czytnika. W przypadku transakcji na kwotę do 50 PLN transakcja odbywa się bez konieczności potwierdzenia jej przez Posiadacza poprzez wprowadzenie numeru PIN lub złożenie podpisu na wydruku z terminala. W przypadku transakcji zbliżeniowych, do kwoty 50 PLN, zbliżenie Biipera zbliżeniowego przez Posiadacza do takiego czytnika stanowi potwierdzenie transakcji.
13. Jednokrotna wartość transakcji dokonanej przy użyciu Biipera nie przekroczy wartości 500 PLN z uwzględnieniem wartości pieniądza elektronicznego zgromadzonego na Biiperze w chwili przeprowadzania transakcji.
14. Przy użyciu Biipera nie ma możliwości dokonywania transakcji typu quasi – cash (transakcje internetowe w kasynach i zakładach bukmacherskich). Przy użyciu Biipera nie ma również możliwości dokonywania transakcji w automatycznych dystrybutorach paliwa zlokalizowanych za granicą. Dodatkowo wprowadza się zakaz używania Biipera jako instrumentu płatniczego do obrotu gospodarczego pod rygorem zablokowania lub zastrzeżenia Biipera.
15. Wraz z Biiperem Posiadacz otrzymuje 26 cyfrowy numer rachunku technicznego Biipera. Do każdego Biipera dołączony jest Card-carrier, który stanowi integralną część niniejszych „Zasad” i który należy zachować. Rozróżniamy dwa rodzaje Card-carriera:
 - z nadrukowanym indywidualnym 26 cyfrowym numerem rachunku technicznego;

- wymagający uzupełniania przez Posiadacza poprzez wpisanie w odpowiednio na to przeznaczonym polu numeru rachunku technicznego Biipera. Posiadacz winien niezwłocznie wpisać w/w dane w odpowiednim polu, umieszczonym na „Card –carrierze”.

16. Dla Biipera – zamiast numeru PIN – Posiadacz otrzyma wyłącznie kod aktywacyjny, który jest niezbędny do nadania osobistego numeru PIN. Kod aktywacyjny ma postać: 2424. Nadanie osobistego numeru PIN przez Posiadacza wymagane jest do rozpoczęcia korzystania z Biipera. Bank zastrzega możliwość wydania Biipera z osobistym numerem PIN jeśli dla Biipera nie udostępniono funkcjonalności kodu aktywacyjnego.

17. Bank udostępni Posiadaczowi funkcjonalność nadania pierwszego osobistego numeru PIN:

a) w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl

b) **za pomocą wiadomości SMS poprzez przesłanie komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*) tylko jednorazowo**

dla nadania osobistego numeru PIN SMS ma formę:

RRRRRRRRRRKKKK P WXYZ

gdzie:

RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru rachunku technicznego Biipera

KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Biipera

WXYZ - pierwszy numer PIN nadawany Biiperowi przez pełnoprawnego Posiadacza

*Koszt wysłania SMS zgodny z taryfą operatora.

18. Podczas dokonywania transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych, z zastrzeżeniem punktu 12, konieczne jest wprowadzenie numeru PIN lub podpis wydruku z terminala.

19. Transakcje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Biipera poza granicami Polski, przeliczane są na EUR, według kursu obowiązującego w systemie odpowiednio Visa/MasterCard w dniu rozliczenia transakcji. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych Biiperami systemu Visa w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji wskazaną w punkcie 67. Kwoty operacji po przeliczeniu na EUR odpowiednio przez Visa/MasterCard, przeliczane są na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia transakcji. Obciążenie Biipera jest dokonywane w złotych polskich.

20. Biiper zasila się poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową w polskich złotych w dowolnym Banku z wykorzystaniem rachunku technicznego Biipera zgodnie z punktem 15 niniejszych Zasad.

21. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia Biipera znajdują się na instrumencie pieniądza elektronicznego nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania środków przez Bank.

22. W przypadku zasilenia przekraczającego maksymalne saldo rachunku technicznego Biipera transakcja zostanie odrzucona.

23. Biiperem można się posługiwać do końca terminu ważności lub/i do wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na Biiperze, z uwzględnieniem następujących limitów:

Limit pojedynczej transakcji bezgotówkowej	Limit środków przechowywanych na rachunku technicznym Biipera w ciągu roku kalendarzowego	Maksymalne saldo na rachunku technicznym Biipera w danym momencie
500 PLN	10 000 PLN	3000 PLN

24. Nie ma możliwości wydania duplikatu Biipera, wydania nowego Biipera w miejsce utraconego oraz wygenerowania nowego numeru PIN do Biipera, z wyjątkiem sytuacji, gdy z winy Banku otrzymany numer PIN jest nieczytelny lub uszkodzony. Warunkiem wydania nowego numeru PIN jest zwrot biipera na którym przekazano numer nieczytelny lub uszkodzony.

25. W przypadku zablokowania Biipera w związku z trzykrotnym błędnym wprowadzeniem numeru PIN odblokowanie Biipera możliwe jest w Oddziale Banku po okazaniu stosownego rodzaju Card-carriera określonego w punkcie 15 niniejszych Zasad oraz w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej pod numerem telefonu: 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora). Odblokowanie Biipera w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej wymaga podania pełnego numeru Biipera lub numeru rachunku technicznego Biipera.

26. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty Biipera zbliżeniowego w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej pod numerem telefonu: 1 9999 lub +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

27. Zgłoszenie utraty Biipera zbliżeniowego możliwe jest pod warunkiem podania pełnego numeru Biipera lub numeru rachunku technicznego Biipera zgodnie z punktem 15 niniejszych Zasad.

28. Po zgłoszeniu utraty Biipera zbliżeniowego i jego zastrzeżeniu nie ma możliwości dalszego zasilania Biipera ani dalszego dokonywania transakcji przy jego użyciu.

29. Zgłoszenie utraty Biipera zbliżeniowego jest jednoznaczne ze zgłoszeniem żądania zwrotu środków oczekujących na zasilenie Biipera do chwili zgłoszenia jego utraty oraz środków znajdujących się na rachunku technicznym Biipera. Procedura zwrotu tych środków będzie odpowiednio taka sama jak procedura stosowana w przypadku zgłoszenia żądania wykupu pieniądza elektronicznego.
 30. Bank ponosi odpowiedzialność za utratę przechowywanego na Biiperem pieniądza elektronicznego lub szkodę wynikłą na skutek nieprawidłowego wykonania operacji zleconych przez Posiadacza, jeżeli przyczyną utraty pieniądza elektronicznego lub nieprawidłowego wykonania operacji będzie wadliwe funkcjonowanie Biipera lub urządzenia obsługującego instrument pieniądza elektronicznego, na którego używanie Bank wyraził zgodę.
 31. W przypadku zaistnienia utraty pieniądza elektronicznego, o której mowa w punkcie 30 Zasad, Posiadacz ma prawo zwrócić się do Banku z żądaniem zwrotu kwoty pieniądza elektronicznego, o którą zmniejszyła się wartość pieniądza elektronicznego przechowywanego na Biiperze. Procedura zwrotu będzie odpowiednio taka sama, jak procedura stosowana w przypadku zgłoszenia żądania wykupu pieniądza elektronicznego przechowywanego na Biiperze.
 32. Bank wykupi pieniądź elektroniczny na każde żądanie zgłoszone przez aktualnego pełnoprawnego Posiadacza najpóźniej w ostatnim dniu okresu obowiązywania Umowy.
 33. Wykupowi podlega pieniądź elektroniczny przechowywany na rachunku technicznym Biipera w chwili zgłoszenia żądania wykupu. Bank wypłaca równowartość wykupionego pieniądza elektronicznego pomniejszoną o prowizję z tytułu wykupu wskazaną w Zasadach. Po zakończeniu Umowy o instrument pieniądza elektronicznego, zwrot niewykorzystanych środków następuje zgodnie z punktem 34, w takim przypadku Bank nalicza opłatę określoną w punkcie 67 Zasad.
 34. Posiadacz zgłaszający żądanie wykupu zobowiązany jest do: stawienia się w Oddziale Banku i wypełnienia formularza zwrotu równowartości jednostek pieniądza elektronicznego pozostałych na Biiperze, oraz zwrotu Card-carriera.
 35. Posiadaczowi zgłaszającemu żądanie wykupu pieniądza elektronicznego z zachowaniem procedury przewidzianej w niniejszych Zasadach Bank wypłaci środki:
 - a. w terminie maksymalnie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - b. w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Klienta lub poprzez wypłatę gotówki w kasie placówki Banku, w której zgłoszono żądanie wykupu.
 36. W każdym przypadku, za wyjątkiem zgłoszenia roszczeń, o których mowa w punkcie 31 oraz 44 Zasad, Bank pobierze prowizję wskazane w Zasadach umniejszając stosownie kwotę stanowiącą równowartość wykupu oraz pozostałe kwoty wynikające z roszczeń zgłoszonych na podstawie niniejszych Zasad.
 37. Każdoczesny Posiadacz Biipera może uzyskać informacje na temat Biipera, w szczególności dotyczące salda, dostępnych środków oraz historii transakcji w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej pod numerem telefonu: 1 9999 a z zagranicy +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).
 38. Uzyskanie informacji wskazanych w punkcie 37 Zasad możliwe jest jedynie po podaniu przez Posiadacza pełnego numeru rachunku technicznego Biipera.
 39. Posiadacz Biipera po dokonaniu poprawnej rejestracji Biipera w serwisie internetowym www.prepaid.bzwbk.pl, może za jego pośrednictwem sprawdzić historię transakcji dokonanych przy użyciu Biipera w ciągu ostatnich 3 miesięcy oraz saldo Biipera.
 40. Sprawdzenie salda oraz historii 5 ostatnich transakcji dokonanych przy użyciu Biipera możliwe jest za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*):
 - a. dla sprawdzenia salda oraz dostępnych środków komunikat SMS ma formę:
RRRRRRRRRRKKKK S;
 - b. dla historii 5 ostatnich transakcji komunikat SMS ma formę:
RRRRRRRRRRKKKK Hgdzie:
RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru rachunku technicznego Biipera
KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Biipera
- *Koszt wysłania SMS zgodny z taryfą operatora.
41. Opłaty i prowizje związane z wykonywaniem Umowy podane są do wiadomości Posiadacza w treści punktu 67 niniejszych Zasad.
 42. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę, bez względu na to czy transakcja doszła do skutku, do 10 dni kalendarzowych.
 43. Bank będzie dokonywał stosownych zmian treści niniejszych Zasad wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na skutek wdrażania optymalizacji procesu obsługi Biipera (w tym

- związanych ze zmianami w środowisku elektronicznym, w którym funkcjonuje Biiper) oraz wynikających z wdrażania nowych funkcji Biipera i usług z nią związanych a także wynikających ze zmian czynników ekonomicznych wpływających na wysokość opłat i prowizji wskazanych w Zasadach, takich jak:
- a. zmiany stóp procentowych instrumentów finansowych oferowanych na rynkach pieniężnych i kapitałowych,
 - b. zmiany rentowności następujących instrumentów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego:
 - stopy oprocentowania kredytu redyskontowego NBP
 - stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP,
 - sposobu naliczania rezerwy obowiązkowej banków,
 - dziennej stawki jednomiesięcznego WIBOR,
 - rentowności bonów skarbowych emitowanych przez Ministra Finansów,
 - rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.
 - c. zmiany stopnia pracochłonności i zakresu lub formy realizacji określonych czynności/usług.
44. Jeśli Posiadacz nie zaakceptuje wprowadzonych zmian może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym zgłaszając jednocześnie żądanie wykupu pieniądza elektronicznego oraz ewentualnie pozostałe roszczenia przysługujące mu na podstawie Zasad w zakresie środków oczekujących na zasilenie. Aktualne Zasady dostępne są w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.prepaid.bzwbk.pl.
45. Opłaty i prowizje związane z używaniem Biipera zostaną pobrane w momencie realizacji transakcji (w przypadku braku środków wystarczających na pokrycie należnej opłaty/prowizji transakcja nie dojdzie do skutku). W przypadku jeśli opłata/prowizja nie zostanie pobrana w momencie realizacji transakcji, Bank ma prawo pobrać opłatę w terminie późniejszym po dokonaniu transakcji, korzystając ze środków, którymi został zasilony Biiper.
46. Bank zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy oraz zablokowania lub zastrzeżenia Biipera w przypadku:
- a. naruszenia przez Posiadacza zapisów niniejszych Zasad, w tym zapisów obejmujących warunki Umowy;
 - b. naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa regulujących posługiwanie się instrumentem płatniczym;
 - c. podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza w związku z używaniem Biipera a w szczególności w przypadku: podejrzenia fałszowania Biipera lub wykorzystywania rachunku technicznego Biipera do działań niezgodnych z prawem.
47. Bank zastrzega sobie prawo do blokady lub zastrzeżenia Biipera w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osoby trzecie związanego z Biiperem, a w szczególności: podejrzenia fałszowania Biipera lub wykorzystywania technicznego rachunku Biipera do działań niezgodnych z prawem.
48. Po zastrzeżeniu Biipera Posiadacz może zwrócić się do Banku z żądaniem zwrotu środków oczekujących na zasilenie Biipera do chwili jego zastrzeżenia oraz środków znajdujących się na rachunku technicznym Biipera, o ile te roszczenia przysługują Posiadaczowi. Procedura zwrotu tych środków będzie odpowiednio taka sama jak procedura stosowana w przypadku zgłoszenia żądania wykupu pieniądza elektronicznego.
49. Posiadacz ma prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania instrumentu pieniądza elektronicznego, w szczególności w sprawie realizowania operacji przy użyciu Biipera niezgodnie z dyspozycją Posiadacza lub w sprawie utraty jednostek pieniądza elektronicznego przechowywanego na Biiperze.
50. Złożona reklamacja powinna spełniać wszystkie wymogi formalne zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Zaleca się dołączenie do reklamacji stosownych dokumentów w postaci kopii ewentualnych rachunków lub innego rodzaju dokumentów związanych z transakcją i wykazujących zasadność reklamacji, w szczególności:
- a. przy anulowaniu transakcji w punkcie usługowo-handlowym, Posiadacz Biipera powinien otrzymać, stosowny dokument potwierdzający anulowanie transakcji;
 - b. w przypadku wystąpienia trudności podczas zapłaty Biiperem Posiadacz powinien otrzymać dokument potwierdzający fakt, że należność została uregulowana w inny sposób;
 - c. Posiadacz Biipera powinien przechowywać paragony potwierdzające transakcje nieudane, odrzucone itp.;
 - d. W przypadku składania reklamacji za pośrednictwem pełnomocnika konieczne jest załączenie stosownego pełnomocnictwa.
51. Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi niezgodności dotyczące przeprowadzania transakcji i salda Biipera. niezwłocznie po powzięciu informacji o kwestionowanych transakcjach.
52. Posiadacz może złożyć reklamację ustnie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku, pisemnie na adres Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej, telefonicznie lub w formie elektronicznej. Odpowiednie adresy, w tym poczty elektronicznej, oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku

oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów, lub jeśli taki wymóg wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, winny być zgłaszane wyłącznie w formie pisemnej lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej.

53. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego Bank może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację i pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.
54. Posiadacz otrzyma na życzenie potwierdzenie złożenia reklamacji, jeżeli reklamacja została złożona w Oddziale osobiście przez Posiadacza.
55. W przypadku złożenia reklamacji transakcji dokonanej w terminalach, którą rozliczył Bank - BZ WBK rozpatrzy reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia przyjęcia reklamacji.
56. W przypadku złożenia reklamacji transakcji dokonanych przy użyciu terminali nie rozliczanych przez Bank – BZ WBK rozpatrzy reklamację niezwłocznie, najpóźniej w terminie 5 dni roboczych od dnia uzyskania stosownych dokumentów od agenta rozliczeniowego lub innego uprawnionego samoistnego posiadacza urządzenia, w którym została dokonana transakcja.
57. Bank rozpatrzy pozostałe (nie wymienione w punkcie 55 i 56) reklamacje niezwłocznie, najpóźniej w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji.
58. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej.
59. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
60. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
61. Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 PLN.
62. Zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym [BFG] (ustawa z dnia 16 lipca 2009 roku) środki zgromadzone na kontach służących do zasilania Kart i Biiperów przedpłaconych (prepaid), nie podlegają gwarancji BFG.
63. Administratorem danych osobowych Posiadacza Biipera podanych podczas rejestracji Biipera w serwisie internetowym www.prepaid.bzwbk.pl jest Bank Zachodni WBK S.A., z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11. Posiadaczowi Biipera przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Dane są zbierane na Zasadzie dobrowolności i będą wykorzystywane w celu wykonania umowy oraz w celu marketingu produktów oferowanych przez Bank. Ewentualny krąg odbiorców tych danych określa ustawa Prawo bankowe (art.104 – 106).
64. Nabywca oraz Posiadacz zobowiązuje się do nie przekazywania Biipera do następujących krajów: Libia, Somalia, Chiny, Wietnam, Pakistan, Afganistan, Azerbejdżan, Kazachstan, Peru, Panama, Argentyna, Boliwia, Kolumbia, Turcja, Serbia, Kosowo, Ukraina, Mołdawia, Bośnia i Hercegowina, Uzbekistan, Turkmenistan, Iran, Sudan, Korea Północna, Birma, Kuba, Syria.
65. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
66. Aktualna Taryfa Opłat i Prowizji pobieranych przez Bank z tytułu korzystania z Biipera znajduje się w każdym Oddziale Banku oraz na stronach internetowych Banku pod adresem <http://indywidualni.bzwbk.pl/przewodniki/toip/taryfa-oplat-i-prowizji-przewodnik.html>.
67. Opłaty i prowizje pobierane przez Bank z tytułu korzystania z Biipera:

Wyszczególnienie czynności		
1.	Wpłata gotówkowa na poczet nabycia lub zasilenia Biipera	Bez opłat
2.	Przelew z rachunku prowadzonego w BZ WBK na poczet nabycia lub zasilenia Biipera	wg stawek za przelew na rachunek z BZWBK
3.	Dokonanie transakcji bezgotówkowej	Bez opłat
4.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o dostępnych środkach oraz saldzie	Bez opłat
5.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o 5 ostatnich transakcjach	Bez opłat
6.	Zastrzeżenie Biipera	Bez opłat
7.	Wykup pieniądza elektronicznego przechowywanego na Biiperem	12,90 PLN
8.	Wypłata niewykorzystanych środków po zakończeniu umowy o instrument pieniądza elektronicznego.	12,90 PLN

UWAGA: w przypadku transakcji zagranicznych w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji w wysokości 2,8 % – dotyczy tylko Biiperów wydanych w systemie Visa.