

Obowiązują od 11 października 2015 r.

Zasady korzystania z Pakietu: karta prepaid MasterCard PAYBACK wydana łącznie z Nośnikiem zbliżeniowym

§ 1. Zasady ogólne

1. „Karta prepaid MasterCard PAYBACK („Karta”) oraz „Nośnik zbliżeniowy” (karta SIM PAYBACK) wydawany wraz z Kartą (zwane dalej łącznie „Pakiem”) są kartami płatniczymi będącymi instrumentami dostępu do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.


2. Wydawcą Pakietu jest Bank Zachodni WBK S.A. („Bank”) z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 PLN, REGON 930041341, NIP 896 000 56 73, adres poczty elektronicznej: kontakt@bzwbk.pl. Lista miejsc prowadzenia działalności przez Bank dostępna jest pod adresem: www.bzwbk.pl.

DEFINICJE

3. Użyte w niniejszych Zasadach pojęcia należy rozumieć w następujący sposób:

Agent rozliczeniowy – bank bądź inny podmiot zawierający z Akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,

Akceptant – przedsiębiorca, który zawarł z Agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,

Antena zbliżeniowa – element Nośnika zbliżeniowego umożliwiający bezstykową komunikację pomiędzy mikroprocesorem znajdującym się na Nośniku zbliżeniowym a Czytnikiem zbliżeniowym, pozwalający na dokonanie Transakcji zbliżeniowej, oznaczony znakiem towarowym PayPass albo  w przypadku Kart MasterCard,

Autoryzacja – wyrażenie zgody przez Posiadacza na wykonanie Transakcji płatniczej w sposób określony w niniejszych Zasadach, w wyniku której niezwłocznie zostaje przeprowadzona Weryfikacja Banku oraz następuje pomniejszenie kwoty dostępnych środków o kwotę Transakcji; zgoda może dotyczyć także kolejnych Transakcji płatniczych,

Bank - Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia – Fabrycznej, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, kapitał zakładowy i wpłacony 992 345 340 PLN, REGON 930041341, NIP 896 000 56 73,

Bitcoin/ Waluta wirtualna – waluta wirtualna, która nie jest oficjalną walutą żadnego państwa i nie jest wydawana przez uprawnione organy państwowe.

Czytnik zbliżeniowy – stanowiąca integralną część Terminala POS urządzenie elektroniczne, służące do komunikacji Terminala POS z Kartą z funkcją zbliżeniową w sposób bezstykowy,

CVV2/CVC2 („Card Verification Value” / Card Verification Code – ang.) – ostatnie 3 cyfry numeru zabezpieczającego, widniejącego na odwrocie Karty, których podanie może być wymagane przez Akceptanta, przy dokonywaniu transakcji bez fizycznego użycia Karty,

Dostawca Odbiorcy - podmiot świadczący usługi płatnicze na rzecz Odbiorcy w zakresie wykonania transakcji, Dostawcą Odbiorcy jest między innymi Agent rozliczeniowy w stosunku do Akceptanta (Odbiorcy),

Dzień roboczy – dzień roboczy Banku lub odpowiednio Dostawcy Odbiorcy,

Dzień roboczy Banku – dzień niebędący dniem wolnym od pracy Banku,

Dzień wolny Banku – dzień ustawowo wolny od pracy oraz sobota,

Karta - Karta prepaid MasterCard PAYBACK karta płatnicza będąca instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych,

Nośnik zbliżeniowy – naklejka zbliżeniowa, zegarek zbliżeniowy, brelok

zbliżeniowy lub opaska zbliżeniowa z kartą SIM jest zbliżeniowym instrumentem płatniczym, umożliwiającym dostęp do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,

Karta SIM – rodzaj zbliżeniowego instrumentu płatniczego, umożliwiającego dostęp do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych. Stanowi integralną część dostosowanych do technologii zbliżeniowej przedmiotów (np. zegarek, brelok, naklejka, opaska), wyposażonych w Antenę zbliżeniową, łącznie umożliwiającą dokonywanie Transakcji zbliżeniowych,

MasterCard – organizacja wydawców kart płatniczych, we współpracy z którą Bank wydaje Karty typu MasterCard, za pośrednictwem której następuje rozliczenie transakcji dokonanych przy pomocy tych Kart;

Nabywca - osoba fizyczna o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która we własnym imieniu dokonuje zakupu Karty/Pakietu,

Odbiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych, stanowiących przedmiot transakcji, Odbiorcą może być Akceptant,

Posiadacz – osoba fizyczna o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, strona Umowy, każdorazowy okaziciel Karty, Nośnika zbliżeniowego, który wszedł w jej posiadanie w sposób dopuszczalny przez niniejsze Zasady oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa; Posiadacz jest jednocześnie posiadaczem pieniądza elektronicznego zgromadzonego na Rachunku pieniądza elektronicznego,

Rachunek pieniądza elektronicznego – techniczny rachunek płatniczy, przypisany do Karty/Pakietu, służący do zasilenia oraz do rozliczania Transakcji płatniczych,

Serwis – serwis udostępniony Posiadaczowi przez Bank na stronie www.prepaid.bzwbk.pl do obsługi Pakietu i używania zgodnie z niniejszymi Zasadami, rejestracja Karty w Serwisie jest możliwa w terminie do 31 dni kalendarzowych przed upływem okresu ważności Karty, o którym mowa w § 1 w punkcie 4 Zasad,

Sieć bankomatów BZWBK24 – bankomaty zarządzane przez Bank i oznaczone logo Banku,

Terminal POS – urządzenie elektroniczne, służące do autoryzowania transakcji bezgotówkowych oraz drukowania ich potwierdzeń, odczytujące dane z paska magnetycznego Karty lub mikroprocesora Nośnika zbliżeniowego,

TOiP (Taryfa) – Taryfa Opłat i Prowizji Banku związana z wykonywaniem Umowy, określona w § 1 w punkcie 101 niniejszych Zasad,

Transakcja płatnicza/Transakcja – zainicjowana przez Posiadacza lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych,

Transakcja bezgotówkowa – bezgotówkowa płatność za towary lub usługi przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego dokonywana w Terminalu POS, zasilenie konta telefonu prepaid w bankomacie, Transakcje na odległość oraz w przypadku Nośnika zbliżeniowego - Transakcje zbliżeniowe,

Transakcja gotówkowa – dokonanie wypłaty gotówki w bankomacie za pomocą Karty bądź w Terminalu POS, który umożliwia dokonanie takiej wypłaty za pomocą Karty,

Transakcja na odległość – jeden z rodzajów Transakcji bezgotówkowej nie wymagający fizycznego przedstawienia Karty lub Nośnika zbliżeniowego, taki jak: zamówienia telefoniczne, mailowe, faksowe i pocztowe oraz przez Internet,

Transakcja zbliżeniowa (bezstykowa) – Transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Nośnika zbliżeniowego w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonego w Terminal POS z Czytnikiem zbliżeniowym,

Transakcje powtarzalne – jeden z rodzajów Transakcji na odległość, które polegają na regularnym obciążaniu Rachunku pieniądza elektronicznego, ustaloną pomiędzy Posiadaczem a Odbiorcą kwotą, cyklicznie, w ustalonym między stronami okresie czasu (rocznie, kwartalnie, miesięcznie etc.) i terminie dokonywania obciążeń. Posiadacz dokonując takiej Autoryzacji zobowiązuje się do zapewnienia środków na Rachunku pieniądza elektronicznego na pokrycie

przyszłych obciążeń,

Transakcja zbliżeniowa – transakcja bezgotówkowa zlecona przy użyciu Nośnika zbliżeniowego w punkcie usługowo-handlowym zaopatrzonego w Terminal POS z Czytnikiem zbliżeniowym,

T&E (Travel and Entertainment) – Usługodawca typu: linie lotnicze, hotele, wypożyczalnie samochodów, statki wycieczkowe, świadczący usługi związane z podróżami,

Umowa – Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego,

Weryfikacja Banku – sprawdzenie w systemie informatycznym Banku, na skutek Autoryzacji, statusu Karty (tj. czy Karta nie jest zastrzeżona lub zablokowana) oraz stanu dostępnych środków,

Zlecenie płatnicze – oświadczenie Posiadacza lub Odbiorcy skierowane do jego dostawcy, zawierające polecenie dokonania Transakcji płatniczej.

ZAWARCIE UMOWY O WYDANIE PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

4. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Bank pierwszego zasilenia Pakietu środkami pieniężnymi. W przypadku zakupu Pakietu uprzednio zasilonego przez Bank, Umowa zostaje zawarta w momencie dokonania pierwszej transakcji przez Posiadacza. Umowa obowiązuje do upływu okresu ważności Pakietu, tj. do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na awersie Karty. Umowa może zostać wypowiedziana przez Posiadacza w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, pisemnie w Oddziale Banku, po okazaniu Card-carriera, o którym mowa w § 1 w punkcie 29 Zasad.

5. Karta oraz Nośnik Zbliżeniowy (Pakiet) stają się aktywne po zawarciu Umowy i aktywowaniu w trybie wskazanym w § 1 w punktach 30 i 31 Zasad, tj. po ustaleniu przez Posiadacza osobistego numeru PIN do Pakietu.

6. Odpowiedzialność z tytułu używania Pakietu przez Posiadacza o ograniczonej zdolności do czynności prawnych ponosi jego przedstawiciel ustawowy, doradca tymczasowy lub kurator.

7. Nabywca lub Posiadacz ma prawo do przekazania Pakietu osobie trzeciej, o ile nie dokona rejestracji Pakietu w sposób określony w Serwisie. Wraz z Pakietem Nabywca lub Posiadacz powinien przekazać osobie trzeciej egzemplarz niniejszych Zasad, Card-carrier wraz z nadrukowanym kodem aktywacyjnym albo numerami PIN, jeżeli zostały nadane do Pakietu. Pakiet może być przekazywany wyłącznie jako całość, tj. Karta wraz z Nośnikiem zbliżeniowym. **Pakiet nie może być wprowadzany do obrotu w celach handlowych bez zgody Banku.**

8. Posiadacz, który wszedł w posiadanie Pakietu otrzymując Pakiet od osoby trzeciej zobowiązany jest do zmiany numeru PIN. Zmiana ta zabezpiecza przed nieuprawnionymi transakcjami potwierdzonymi numerem PIN. Zmiana numeru PIN nie chroni przed nieuprawnionymi transakcjami na odległość.

UŻYWANIE PAKIETU, TRANSAKCJE

9. Przy użyciu Pakietu można dokonywać Transakcji na całym świecie, we wszystkich punktach handlowych i usługowych oznaczonych symbolem: MasterCard, dokonywać transakcji niewymagających fizycznego przedstawienia Karty: telefonicznych, drogą pocztową, faksem lub poprzez Internet oraz w bankomatach oznaczonych symbolem MasterCard. Informację o możliwości dokonania zapłaty przy użyciu Karty za pośrednictwem telefonu, telefaksu lub drogą pocztową przekazuje osoba obsługująca w imieniu Odbiorcy tę płatność. Dodatkowo tylko w przypadku Nośnika zbliżeniowego możliwe jest dokonywanie Transakcji zbliżeniowych w punktach usługowo-handlowych zaopatrzonego w stosowne Czytniki zbliżeniowe.

10. Przy użyciu Pakietu nie ma możliwości dokonywania transakcji:

a. typu quasi – cash (Transakcje na odległość realizowane przez Internet w kasynach i zakładach bukmacherskich),

b. w automatycznych dystrybutorach paliwa zlokalizowanych za granicą.

11. Wprowadza się zakaz używania Pakietu do obrotu gospodarczego, pod rygorem zablokowania i rozwiązania Umowy przez Bank.

12. Nabywca zobowiązuje się do nieprzekazywania Pakietu do następujących krajów a Posiadacz zobowiązuje się do nieużywania Pakietu w tych krajach: Libia,

Somalia, Chiny, Wietnam, Pakistan, Afganistan, Azerbejdżan, Kazachstan, Peru, Panama, Argentyna, Boliwia, Kolumbia, Turcja, Serbia, Kosowo, Ukraina, Mołdawia, Bostnia i Hercegowina, Uzbekistan, Turkmenistan, Iran, Sudan, Korea Północna, Birma, Kuba, Syria.

13. Posiadacz zobowiązuje się do nie wykorzystywania Karty/ Nośnika zbliżeniowego do celów powiązanych z walutą wirtualną (typu Bitcoin) oraz nieprzekazywania jej osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują one karty płatnicze lub będą wykorzystywać do handlu walutą wirtualną. Karty/ Nośniki zbliżeniowe, które będą używane dla celów powiązanych z handlem walutą wirtualną będą przez Bank blokowane.

AUTORYZACJA TRANSAKCJI

14. Posiadacz wyraża zgodę na wykonanie transakcji poprzez jej Autoryzację. Autoryzacja transakcji dokonywanych przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego może przebiegać w następujący sposób:

- wprowadzenie numeru PIN z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji w Terminalu POS;
- wprowadzenie numeru PIN w Terminalu POS bez wskazania kwoty transakcji;
- wprowadzenie numeru PIN w bankomacie i wybór rodzaju i kwoty transakcji (dotyczy transakcji dokonywanych z użyciem Karty);
- złożenie podpisu na dokumencie potwierdzającym Autoryzację transakcji (wydruk z Terminala POS);
- podanie danych Karty o jakie może prosić Akceptant (numer Karty, data ważności Karty, CVV2/CVC2) oraz danych Posiadacza, m.in. przy Transakcjach na odległość;
- zblizenie Nośnika zbliżeniowego do Czytnika zbliżeniowego z jednoczesnym zaakceptowaniem kwoty transakcji, do 50 PLN (limit obowiązujący na terenie Polski) bez podawania numeru PIN, powyżej tej kwoty z podaniem numeru PIN;
- wysokość ww. limitu kwotowego dla Transakcji zbliżeniowych niewymagających dodatkowego potwierdzenia numerem PIN przeprowadzanych na terenie Polski jest ustalana przez organizację Visa oraz MasterCard i jest ustawiana przez Akceptanta w Terminalach POS, który odpowiada za jego poprawną definicję w Terminalach POS.
- wysokość limitu kwotowego dla Transakcji zbliżeniowych przeprowadzanych poza granicami Polski jest ustalana odpowiednio przez organizację Visa lub MasterCard (i może być różna od wysokości limitu obowiązującego na terenie Polski) i jest ustawiana przez Akceptanta w Terminalach POS, który odpowiada za jego poprawną definicję w Terminalach POS.
- informację o aktualnej wysokości limitu kwotowego Transakcji zbliżeniowej można uzyskać w Oddziałach Banku lub poprzez Infolinię Banku.
- podanie danych Karty o jakie może prosić Akceptant (numer Karty, data ważności Karty, CVV2/CVC2), danych Posiadacza oraz czasu obowiązywania umowy z usługodawcą przy Transakcjach powtarzalnych.

15. Aby zlecenie płatnicze mogło zostać prawidłowo wykonane, konieczne jest użycie Karty lub Nośnika zbliżeniowego przez Posiadacza w sposób określony w niniejszych Zasadach oraz Autoryzacja transakcji. O odmowie oraz, jeżeli to możliwe, o przyczynach odmowy wypłaty środków z bankomatu sieci BZWBK24 Bank powiadamia Posiadacza na wydruku lub ekranie bankomatu.

16. Transakcje bezgotówkowe są inicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem .po udzieleniu Odbiorcy przez Posiadacza zgody na wykonanie transakcji lub po przekazaniu zlecenia płatniczego Odbiorcy.

17. Transakcje w bankomatach sieci BZWBK24 są inicjowane przez Posiadacza.

18. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego jest moment, w którym zlecenie przekazane bezpośrednio przez Posiadacza lub pośrednio przez Odbiorcę lub za pośrednictwem Odbiorcy zostało otrzymane przez Bank. W przypadku, gdy Bank otrzyma zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dla Banku dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu. Zlecenie płatnicze jest dostarczane do Banku

w formie plików rozliczeniowych, zawierających m.in. dane Karty/Nośnika zbliżeniowego, przy użyciu której/którego dokonano Autoryzacji.

19. Posiadacz może wycofać zgodę na wykonanie kolejnych transakcji powtarzalnych, poprzez złożenie odpowiedniego oświadczenia w Banku (opłata zgodna z Taryfą). Oświadczenie powinno być złożone pisemnie w Oddziale Banku i zawierać następujące dane: numer Karty, kwotę transakcji, dane Odbiorcy. Wycofując zgodę Posiadacz, może zastrzec, że wycofanie zgody dotyczy wszystkich niewykonanych transakcji płatniczych u danego Odbiorcy.

20. Odwołanie zlecenia płatniczego inicjowanego przez Posiadacza jest możliwe wyłącznie do chwili jego otrzymania przez Bank.

21. Jeżeli transakcja płatnicza jest inicjowana przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem – Posiadacz nie może odwołać zlecenia po przekazaniu zlecenia Odbiorcy lub udzieleniu Autoryzacji transakcji.

22. W sytuacji innej niż opisana w § 1 w punktach 20 i 21 Posiadacz może odwołać zlecenie płatnicze wyłącznie, jeśli uzgodni to z Bankiem i jednocześnie Odbiorca wyrazi na to zgodę.

OBOWIĄZKI POSIADACZA

23. Posiadacz jest zobowiązany do:

- używania Karty/Nośnika zbliżeniowego tylko w okresie ważności;
- przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów prawa a w szczególności ustawy o usługach płatniczych oraz Prawa dewizowego;
- właściwego zabezpieczenia Karty/Nośnika zbliżeniowego przed zagubieniem, kradzieżą czy zniszczeniem; należy chronić Kartę/Nośnik zbliżeniowy przed stopieniem, złamaniem lub zgięciem, nie należy umieszczać Karty/Nośnika zbliżeniowego w pobliżu urządzeń wytwarzających pole elektromagnetyczne mogące spowodować rozmagnesowanie Karty/Nośnika zbliżeniowego;
- utrzymania w tajemnicy numerów PIN;
- nieujawniania danych umieszczonych na Karcie w celach innych niż dokonanie transakcji lub zgłoszenie utraty Karty;
- przestrzegania zapisów zawartych w niniejszych Zasadach;
- nieudostępniania Karty/Nośnika zbliżeniowego osobom trzecim;
- nieprzechowywania Karty/Nośnika zbliżeniowego razem z numerem PIN;
- niezwłocznego poinformowania Banku o kradzieży, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, albo nieuprawnionego użycia Karty/Nośnika zbliżeniowego lub nieuprawnionego dostępu do Karty/Nośnika zbliżeniowego, w sposób określony w § 1 w punktach 41 – 42;
- bieżącego monitorowania obciążeń Rachunku pieniądza elektronicznego w zakresie transakcji dokonanych przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego i natychmiastowego zgłaszania wszelkich niezgodności i nieprawidłowości;
- anulowania wszelkich rezerwacji dokonanych (w szczególności u Usługodawców typu T&E oraz transakcji powtarzających się) w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy;
- cofnięcia zgody udzielonej Odbiorcy na inicjowanie transakcji bezgotówkowych powtarzalnych, dokonywanych w oparciu o dane Karty przed rozwiązaniem/wygaśnięciem Umowy.

WYKONANIE ZLECENIA PŁATNICZEGO

24. Posiadacz jest uprawniony, w terminie ośmiu tygodni od daty obciążenia Rachunku pieniądza elektronicznego, do ubiegania się do Banku o zwrot kwoty autoryzowanej Transakcji bezgotówkowej, która została już wykonana, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:

- w momencie Autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji, oraz
- kwota transakcji jest wyższa niż kwota, jakiej Posiadacz racjonalnie mógł się spodziewać, uwzględniając jego wcześniejszy schemat wydatków, warunki zawarte w Umowie i istotne dla sprawy okoliczności.

25. Na wniosek Banku Posiadacz jest obowiązany przedstawić faktyczne okoliczności potwierdzające spełnienie powyższych warunków. Posiadacz nie może powoływać się na przyczyny związane z wymianą waluty, jeżeli został zastosowany kurs waluty zgodnie z Umową.

26. W terminie dziesięciu dni roboczych od daty otrzymania wniosku Bank dokona zwrotu na Rachunek pieniądza elektronicznego pełnej kwoty transakcji albo poda uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując na organy, do których Posiadacz może się odwołać w tej sprawie, jeżeli nie zgadza się on z przedstawionym uzasadnieniem.

27. Posiadacz nie ma prawa do zwrotu, o którym mowa w § 1 w punkcie 24 w przypadku gdy udzielił zgody na wykonanie transakcji bezpośrednio Bankowi lub informacja o przyszłej transakcji została dostarczona lub udostępniona Posiadaczowi przez Bank lub Odbiorcę w uzgodniony w Umowie sposób co najmniej cztery tygodnie przed terminem wykonania transakcji.

28. Obciążenie Rachunku pieniądza elektronicznego z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego następuje najpóźniej następnego dnia po otrzymaniu zlecenia płatniczego, tj. dokumentów rozliczeniowych, za pośrednictwem organizacji MasterCard.

29. Wraz z Pakietem Posiadacz otrzymuje 26 cyfrowy numer Rachunku pieniądza elektronicznego, znajdujący się na odwrocie Karty oraz na Card-carrierze dołączonym do Karty. **Do każdej Karty dołączony jest Card-carrier, który stanowi integralną część niniejszych Zasad i który należy zachować do celów potwierdzenia uprawnień jako Posiadacza (zgodnie z definicją Posiadacza, o której mowa w § 1 w punkcie 3) oraz dla uzyskania informacji zgodnie z § 1 punkt 53.**

30. Do Pakietu – zamiast numeru PIN – Posiadacz otrzymuje wyłącznie kod aktywacyjny, który jest niezbędny do nadania osobistego numeru PIN. Kod aktywacyjny ma postać: 2424. Nadanie osobistego numeru PIN przez Posiadacza wymagane jest do rozpoczęcia korzystania z Pakietu. Bank zastrzega możliwość wydania Pakietu z osobistym numerem PIN, jeśli do Pakietu nie udostępniono funkcjonalności kodu aktywacyjnego.

31. Bank udostępnia Posiadaczowi funkcjonalność nadania pierwszego osobistego numeru PIN:

- w bankomatach sieci BZWBK24 (poprzez wybranie opcji dot. zmiany numeru PIN) – wyłącznie z wykorzystaniem Karty,
- w Serwisie,

za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*) tylko jednorazowo dla nadania osobistego numeru PIN komunikat SMS ma formę: RRRRRRRRRRKKKK P WXYZ

gdzie: RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru Rachunku pieniądza elektronicznego

KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Karty

WXYZ - pierwszy numer PIN nadawany przez pełnoprawnego Posiadacza

*Koszt wysłania komunikatu SMS zgodny z taryfą operatora

32. Niektóre Terminaly POS mogą odrzucać numer PIN dla Kart z mikroprocesorem przy pierwszej transakcji po nadaniu/zmianie numeru PIN w Serwisie lub poprzez SMS. Numer PIN powinien zostać przyjęty po czterokrotnym wprowadzeniu go w Terminalu POS. Można również udać się do najbliższego bankomatu sieci BZWBK24 w celu zapisania nowego numeru PIN bezpośrednio na mikroprocesorze Karty (przy wykorzystaniu funkcjonalności nadania numeru PIN udostępnionej przez Bank zgodnie z w § 1 punkt 31).

33. Transakcje gotówkowe i bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego poza granicami Polski, przeliczane są na EUR, według kursu obowiązującego w systemie MasterCard w dniu rozliczenia transakcji. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych Kartą w walucie innej niż EUR kwoty operacji po przeliczeniu na EUR przez MasterCard przeliczane są na PLN po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia transakcji. Obciążenia Karty jest dokonywane w PLN.

34. Rachunek pieniądza elektronicznego zasila się poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową w dowolnym Banku na numer Rachunku pieniądza elektronicznego podany na Card-carrierze.

35. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia znajdują się na Rachunku pieniądza elektronicznego nie później niż w następnym Dniu roboczym Banku od

otrzymania środków przez Bank.

36. W przypadku zasilenia przekraczającego maksymalne dopuszczalne saldo Rachunku pieniądza elektronicznego transakcja zostanie odrzucona.

DOPUSZCZALNE LIMITY

37. Pakietem można się posługiwać do końca terminu ważności lub do wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na Rachunku pieniądza elektronicznego, z uwzględnieniem następujących limitów*:

Limit pojedynczej Transakcji bezgotówkowej	4 000 PLN
Limit pojedynczej Transakcji gotówkowej oraz dzienny limit wypłat gotówki	500 PLN
Maksymalne saldo na Rachunku pieniądza elektronicznego w danym momencie	10 000 PLN
Maksymalna kwota środków przechowywanych na Rachunku pieniądza elektronicznego w danym roku kalendarzowym (według średniego kursu EUR ogłaszanego przez NBP w danym dniu)	równowartość 2 500 EUR, nie więcej niż 10 000 PLN
Dzienny limit ilościowy Transakcji	99 transakcji

*Indywidualne limity kwotowe oraz ilościowe dla transakcji ze względu na bezpieczeństwo mogą być nakładane przez Odbiorców, co jest niezależne od Banku.

38. Informujemy, iż może zaistnieć konieczność podpisania Karty przez jej aktualnego Posiadacza w celu zapewnienia honorowania Karty przez punkty handlowo-usługowe.

39. Nie ma możliwości wydania duplikatu Karty/Nośnika zbliżeniowego, wydania nowej Karty/Nośnika zbliżeniowego w miejsce utraconego instrumentu płatniczego oraz wygenerowania bezpłatnie przez Bank nowego numeru PIN do Pakietu, z wyjątkiem sytuacji, gdy z winy Banku otrzymany numer PIN jest nieczytelny lub uszkodzony. Warunkiem wydania bezpłatnie nowego numeru PIN jest zwrot nośnika, na którym przekazano numer nieczytelny lub uszkodzony. W pozostałych przypadkach wydanie nowego numeru PIN jest płatne zgodnie z Taryfą.

ZABLOKOWANIE, ZASTRZEŻENIE KARTY. PAKIETU PRZEZ POSIADACZA

40. W przypadku zablokowania Pakietu w związku z trzykrotnym błędnym wprowadzeniem numeru PIN odblokowanie Pakietu możliwe jest w Oddziale Banku po okazaniu stosownego rodzaju Card-carriera określonego w § 1 w punkcie 29 niniejszych Zasad oraz poprzez Infolinię Banku pod numerem telefonu: 1 9999 lub z zagranicy +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora). Odblokowanie Karty/Pakietu poprzez Infolinię Banku wymaga podania pełnego numeru Karty lub numeru Rachunku pieniądza elektronicznego.

41. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty Karty/Nośnika zbliżeniowego, jej/jego przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia – w tym danych Karty - lub też nieuprawnionego dostępu do Karty, poprzez Infolinię Banku pod numerem telefonu: 1 9999 lub z zagranicy +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

42. Zgłoszenie, o którym mowa w § 1 w punkcie 41 możliwe jest pod warunkiem podania numeru Karty lub numeru Rachunku pieniądza elektronicznego podanego na Card-carrierze, o którym mowa w § 1 w punkcie 29 niniejszych Zasad. Zastrzeżenie lub zablokowanie Karty skutkuje odpowiednio jednoczesnym zastrzeżeniem lub zablokowaniem Nośnika zbliżeniowego i odwrotnie.

43. Po zgłoszeniu, o którym mowa w § 1 w punkcie 41 i zastrzeżeniu Karty/Nośnika zbliżeniowego nie ma możliwości dalszego zasilania Pakietu ani dalszego dokonywania transakcji przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego. Umowa wygasa z chwilą zastrzeżenia Karty/ Nośnika zbliżeniowego.

44. Wraz ze zgłoszeniem utraty i zastrzeżenia Karty/ Nośnika zbliżeniowego

Posiadacz może złożyć żądanie wykupu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w § 1 w punktach 48-52 Zasad.

ZABLOKOWANIE, ZASTRZEŻENIE KARTY/ PAKIETU PRZEZ BANK

45. Bank ma prawo do zastrzeżenia lub zablokowania Karty oraz Nośnika zbliżeniowego w następujących przypadkach:

- uszkodzenia lub całkowitego zniszczenia Karty lub Nośnika zbliżeniowego;
- zaistnienia uzasadnionego podejrzenia, że informacje zawarte na Karcie/Nośniku zbliżeniowym zostały lub mogły zostać pozyskane przez osoby nieuprawnione, bądź innych uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Pakietu;
- podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty/Nośnika zbliżeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej Transakcji płatniczej;
- zaistnienia uzasadnionego podejrzenia popełnienia przez Posiadacza przestępstwa w związku z uzyskaniem bądź używaniem Karty/Nośnika zbliżeniowego lub wykorzystywania Rachunku pieniądza elektronicznego do działań niezgodnych z prawem;
- używania Pakietu do obrotu gospodarczego, zgodnie z § 1 punkt 11 Zasad;
- używania Pakietu w krajach, o których mowa w § 1 w punkcie 12 Zasad;
- używania Pakietu do celów powiązanych z handlem walutą wirtualną (typu Bitcoin), zgodnie z § 1 punkt 13 Zasad.
- z innych uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty/Pakietu.

46. Przed zastrzeżeniem Pakietu Bank poinformuje Posiadacza o tym, że Karta oraz Nośnik zbliżeniowy zostaną zablokowane lub zastrzeżone, chyba, że przekazanie informacji byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy przepisów prawa. Posiadacz zostanie poinformowany o zablokowaniu, zastrzeżeniu telefonicznie na numer podany podczas rejestracji w Serwisie.

47. Po zastrzeżeniu Pakietu Posiadacz może zwrócić się do Banku z żądaniem wykupu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w § 1 w punktach 48-52 Zasad.

WYKUP PIENIĄDZA ELEKTRONICZNEGO

48. Bank wykupi pieniądź elektroniczny na każde żądanie zgłoszone przez jej aktualnego pełnoprawnego Posiadacza.

49. Posiadacz może żądać wykupu pieniądza elektronicznego:

- w okresie obowiązywania Umowy - w całości lub w części,
 - po wygaśnięciu Umowy – w całości.
50. Posiadacz zgłaszający żądanie wykupu pieniądza elektronicznego zobowiązany jest do stawienia się w Oddziale Banku, okazania aktualnego dokumentu tożsamości i wypełnienia formularza żądania wykupu pieniądza elektronicznego oraz:
- przedłożenia Card- carriera w przypadku wykupu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w § 1 w punkcie 49 a,
 - zwrotu Card- carriera w przypadku wykupu pieniądza elektronicznego, o którym mowa w § 1 w punkcie 49 b.

51. Posiadaczowi zgłaszającemu żądanie wykupu pieniądza elektronicznego z zachowaniem procedury wykupu pieniądza elektronicznego przewidzianej w niniejszych Zasadach Bank wypłaci środki:

- w terminie maksymalnie 20 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Posiadacza lub poprzez wypłatę gotówki w Oddziale Banku, w którym zgłoszono żądanie wykupu pieniądza elektronicznego,
 - wyłączenie w walucie instrumentu płatniczego.
52. Opłaty wskazane w Taryfie Bank pobierze umniejszając odpowiednio kwotę stanowiącą równowartość wykupu pieniądza elektronicznego. Opłaty za wykup pieniądza elektronicznego pobierane są wyłącznie w przypadku:
- rozwiązania Umowy przez Posiadacza,
 - wykupu pieniądza elektronicznego w całości przed wygaśnięciem Umowy lub po upływie roku od jej wygaśnięcia.

SALDO I HISTORIA TRANSAKCJI

53. Posiadacz może uzyskać informacje na temat pieniądza elektronicznego, w szczególności dotyczące salda, dostępnych środków oraz historii transakcji dokonanych przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego, poprzez Infolinię Banku pod numerem telefonu: 1 9999 lub z zagranicy +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora) oraz w Oddziale Banku.

54. Uzyskanie informacji wskazanych w § 1 w punkcie 53 Zasad poprzez Infolinię Banku możliwe jest jedynie po podaniu przez Posiadacza pełnego numeru Karty lub numeru Rachunku pieniądza elektronicznego, zaś w Oddziale Banku po okazaniu Karty i Card-carriera.

55. Posiadacz może sprawdzić w sieci bankomatów BZWBK24: dziesięć ostatnich transakcji dokonanych przy użyciu Karty oraz Nośnika zbliżeniowego oraz saldo Pakietu.

56. Posiadacz, po dokonaniu poprawnej rejestracji w Serwisie, może za jego pośrednictwem sprawdzić historię transakcji dokonanych przy użyciu Karty oraz Nośnika zbliżeniowego w ciągu ostatnich 12 miesięcy oraz saldo Pakietu.

57. Sprawdzenie salda oraz historii 5 ostatnich transakcji dokonanych przy użyciu Karty oraz Nośnika zbliżeniowego możliwe jest za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*):

a. dla sprawdzenia salda oraz dostępnych środków komunikat SMS ma formę: RRRRRRRRRRKKKK S

b. dla historii 5 ostatnich transakcji komunikat SMS ma formę: RRRRRRRRRRKKKK H

gdzie:

RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru Rachunku pieniądza elektronicznego

KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Karty/Pakietu

*Koszt wysłania komunikatu SMS zgodny z taryfą operatora

58. Opłaty z tytułu świadczenia usług płatniczych pobierane okresowo są należne Bankowi jedynie za okres obowiązywania Umowy. Opłaty uiszczone z góry podlegają proporcjonalnemu zwrotowi.

59. Opłaty i prowizje związane z używaniem Pakietu zostaną pobrane w momencie realizacji transakcji (w przypadku braku środków wystarczających na pokrycie należnej opłaty/prowizji transakcja nie dojdzie do skutku). W przypadku jeśli opłata/prowizja nie zostanie pobrana w momencie realizacji transakcji, Bank ma prawo pobrać opłatę w terminie późniejszym, po dokonaniu transakcji.

BLOKADA

60. Każdorazowa Autoryzacja może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę, bez względu na to czy transakcja doszła do skutku, na następujący okres zależny od rodzaju transakcji i typu Karty:

rodzaj transakcji/ typ Karty	Karta/ Nośnik zbliżeniowy MasterCard
transakcje w bankomatach *	do 7 dni kalendarzowych
Transakcje zbliżeniowe u usługodawców typu: komunikacja miejska oraz linie autobusowe**	do 14 dni kalendarzowych
pozostałe transakcje	do 30 dni kalendarzowych

* nie dotyczy Nośnika zbliżeniowego

**dotyczy tylko Nośnika zbliżeniowego

USŁUGA CHARGEBACK

61. Chargeback to usługa świadczona przez Bank na wniosek Posiadacza, mająca na celu odzyskanie autoryzowanej przez Posiadacza kwoty transakcji, dokonanej w celu zakupu towaru lub usługi w przypadku, gdy Posiadaczowi nie został dostarczony towar/usługa objęta umową bądź gdy dostarczony towar/usługa jest niezgodna z umową, w tym gdy dostarczony towar jest uszkodzony i Akceptant odmówił zwrotu kwoty transakcji albo dostarczenia towaru/zrealizowania usługi zgodnie z umową.

62. Bank przeprowadza usługę Chargeback zgodnie z regulacjami organizacji wydawców kart płatniczych (Visa albo MasterCard – w zależności od tego, jaką Kartą dokonano płatności za towar/usługę).
63. Posiadacz może zgłosić wniosek o usługę Chargeback ustnie w Oddziale Banku, Placówce Partnerskiej, telefonicznie – za pośrednictwem infolinii Banku, pisemnie na adres Banku lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: Chargeback@bzwbk.pl. Zgłoszenie wniosku o usługę Chargeback powinno nastąpić niezwłocznie po powzięciu wiadomości o wystąpieniu zdarzenia, o którym mowa w punkcie 61 Zasad, z zastrzeżeniem warunków wskazanych w punkcie 64 Zasad.
64. Zgłoszenie wniosku o usługę Chargeback jest możliwe po spełnieniu łącznie następujących warunków:
- wystąpił jeden z przypadków, wskazanych w punkcie 61 Zasad,
 - podjęta przez Posiadacza próba wyjaśnienia sprawy z Akceptantem, u którego została dokonana płatność przy użyciu Karty celem zakupu towaru/usługi nie przyniosła pozytywnego rezultatu;
 - wadliwy towar został zwrócony przez Posiadacza lub została podjęta próba jego zwrotu Akceptantowi, bądź Posiadacz zrezygnował z usługi w sytuacjach, gdy przysługiwało mu takie uprawnienie,
65. Do zgłoszenia wniosku o usługę Chargeback należy:
- podać dane kontaktowe dla udzielenia odpowiedzi: imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny;
 - dołączyć następujące dokumenty:
 1. potwierdzenie zawarcia umowy dotyczącej zakupu towarów/usług (np. w formie kopii e-mail, kopii faktury bądź paragonu, potwierdzenia zamówienia, kopii umowy), co do której wystąpił jeden z przypadków wskazanych w punkcie 61 Zasad,
 2. pisemne wyjaśnienie Posiadacza zawierające:
 1. szczegółowy opis zaistniałego zdarzenia, dotyczącego niedostarczenia towaru/usługi, bądź dostarczenia towaru/usługi niezgodnej z umową
 2. wykaz niezgodności, w przypadku gdy dostarczono towar/usługę niezgodnie z umową,
 3. informacje na temat działań podjętych wobec Akceptanta (tj. co najmniej wskazanie: daty i formy kontaktu, danych Akceptanta, treści zgłoszonego żądania oraz odpowiedzi udzielonej przez Akceptanta), mających na celu uzyskanie towaru/usługi zgodnych z umową lub zwrotu zapłaconej ceny w całości lub odpowiedniej części;
 4. informacje, czy wadliwy towar został zwrócony, a jeśli nie – jaka jest tego przyczyna oraz opis podjętych prób zwrotu towaru przez Posiadacza; w przypadku zakupu usług – informacje, czy Posiadacz zrezygnował z usługi lub zgłosił innego rodzaju żądanie,
66. Nieprzedłożenie Bankowi wskazanych w punkcie 65 Zasad dokumentów/informacji powoduje brak możliwości zgłoszenia przez Bank sprawy w trybie usługi Chargeback.
67. Zwrot środków z tytułu kwestionowanej umowy dotyczącej zakupu towarów/usług, zgłoszonej w trybie usługi Chargeback możliwy jest wyłącznie w sytuacji zaakceptowania Chargeback zgodnie z regulacjami Visa/MasterCard. Decyzja w tej sprawie jest niezależna od Banku (podejmowana jest przez Dostawcę Odbiorcy, tj. Dostawcę Akceptanta).
68. Informacja o decyzji dotyczącej usługi Chargeback jest przekazywana Posiadaczowi przez Bank pisemnie, w formie elektronicznej lub za pośrednictwem sms w terminie niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia jej otrzymania przez Bank.

REKLAMACJE

69. Posiadacz ma prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego działania Karty, w szczególności w sprawie realizowania operacji przy użyciu Karty niezgodnie z dyspozycją Posiadacza lub w sprawie utraty jednostek pieniądza elektronicznego.

70. Do zgłoszenia reklamacji należy:
- podać dane kontaktowe dla udzielenia odpowiedzi: imię, nazwisko oraz adres korespondencyjny;
 - dołączyć stosowne dokumenty w postaci kopii ewentualnych rachunków, potwierżeń generowanych przez bankomat lub innego rodzaju dokumenty związane z transakcją i wykazujące zasadność reklamacji, w szczególności:
 - przy Autoryzacji transakcji w Terminalu POS, Posiadacz powinien otrzymać stosowny dokument (wydruk z Terminala POS) potwierdzający kwotę, datę oraz miejsce Autoryzacji transakcji;
 - przy anulowaniu Autoryzacji w punkcie usługowo-handlowym, Posiadacz powinien otrzymać stosowny dokument potwierdzający anulowanie autoryzacji;
 - w przypadku transakcji internetowych, dotyczących rezerwacji Posiadacz powinien otrzymać kod rezerwacji lub inne potwierdzenie zawarcia transakcji, a w przypadku anulowania powinien otrzymać kod anulowania rezerwacji lub inne potwierdzenie anulowania transakcji;
 - w przypadku wystąpienia trudności podczas zapłaty Kartą Posiadacz powinien otrzymać dokument potwierdzający fakt, że należność została uregulowana w inny sposób;
 - w przypadku transakcji w bankomacie Posiadacz może otrzymać dokument (wydruk z bankomatu) potwierdzający kwotę, datę oraz miejsce autoryzowania transakcji.
71. Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi niezgodności dotyczące przeprowadzania transakcji i salda Karty niezwłocznie po powzięciu informacji o kwestionowanych transakcjach.
72. Posiadacz może złożyć reklamację:
- ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta,
 - pisemnie przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą Klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta,
 - w formie elektronicznej poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24.
- Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl. Reklamacje wymagające złożenia dokumentów powinny być zgłaszane w formie pisemnej lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą Klienta.
73. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego Bank może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację i pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji.
74. Posiadacz na życzenie otrzyma potwierdzenie złożenia reklamacji.
75. Odpowiedź na reklamację w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru Klienta zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrynkę odbiorczą w BZWBK24 lub poprzez sms bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Posiadaczowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
76. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą Klienta.

INFORMACJE O TRANSAKCJACH

77. Bank będzie udostępniał Posiadaczowi informacje o transakcjach, umożliwiające ich zidentyfikowanie wraz z kwotami opłat i prowizji, należnych zgodnie z Taryfą, zastosowanych kursach walutowych oraz datą waluty zastosowanej przy obciążeniu lub uznaniu Rachunku pieniądza elektronicznego

lub datą otrzymania zlecenia płatniczego w Oddziale Banku na żądanie Posiadacza, za okazaniem Karty i Card-carriera bądź w Serwisie. Posiadacz może w każdym miesiącu żądać bezpłatnego jednorazowego wydania historii transakcji za miesiąc bieżący oraz miesiąc poprzedni. Sprawdzanie historii transakcji w Serwisie jest bezpłatne.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ BANKU

78. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Posiadacza (transakcje w bankomatach sieci BZWBK24, wykup pieniądza elektronicznego), Bank ponosi odpowiedzialność wobec Posiadacza za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Transakcji płatniczej, z zastrzeżeniem następujących przypadków:

- jeśli Posiadacz nie dokona powiadomienia, zgodnie z § 1 punkt 41 w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Rachunku pieniądza elektronicznego albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenie Posiadacza względem Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji, wygasa; roszczenie nie wygasa w tym terminie, jeśli Bank nie udostępnił Posiadaczowi informacji o transakcjach, zgodnie z niniejszymi Zasadami;
- odpowiedzialność Banku za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

79. Jeśli Bank ponosi odpowiedzialność, zgodnie z § 1 punkt 78 niezwłocznie przywraca Rachunek pieniądza elektronicznego do stanu jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji.

80. W przypadku, gdy zlecenie płatnicze jest inicjowane przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje bezgotówkowe oraz transakcje w bankomatach poza siecią BZWBK24) Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność wobec Odbiorcy za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego do Banku, z wyjątkiem następujących przypadków:

- jeśli Odbiorca nie powiadomi Dostawcy Odbiorcy w terminie 13 miesięcy od dnia, w którym transakcja miała być wykonana, roszczenie Odbiorcy względem Dostawcy Odbiorcy z tytułu niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji, wygasa;
- odpowiedzialność Dostawcy Odbiorcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji jest wyłączona w przypadku siły wyższej lub jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zlecenia płatniczego wynika z innych przepisów prawa.

81. Jeżeli Dostawca Odbiorcy ponosi odpowiedzialność, niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze do Banku.

82. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji płatniczej, za którą Dostawca Odbiorcy nie ponosi odpowiedzialności, odpowiedzialność wobec Posiadacza ponosi Bank, w takim przypadku ma zastosowanie § 1 punkt 79.

83. W przypadku niewykonanej lub nienależyte wykonanej transakcji:

- zainicjowanej przez Posiadacza (transakcje w bankomatach sieci BZWBK24 wykup pieniądza elektronicznego) – Bank bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z § 1 punkt 78, na wniosek Posiadacza podejmuje niezwłocznie działania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Posiadacza o ich wyniku;
- zainicjowanej przez Odbiorcę lub za jego pośrednictwem (transakcje bezgotówkowe, transakcje w bankomatach poza siecią BZWBK24) – Dostawca Odbiorcy bez względu na odpowiedzialność ponoszoną zgodnie z § 1 punkt 80 podejmuje na wniosek Odbiorcy niezwłoczne starania w celu przesłania transakcji płatniczej i powiadomienia Odbiorcy o ich wyniku.

84. Odpowiedzialność Banku obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Posiadacz w rezultacie niewykonania lub nienależytego wykonania transakcji.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ POSIADACZA

85. Posiadacza obciążają nieautoryzowane transakcje dokonane z użyciem

Karty/Nośnika zbliżeniowego - w przypadku Transakcji zbliżeniowych – do kwoty stanowiącej równowartość 50 EUR, w przypadku pozostałych transakcji do kwoty stanowiącej równowartość 150 EUR obliczonej przy zastosowaniu średniego kursu ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu dokonania obciążenia Rachunku pieniądza elektronicznego, jeśli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

a. postużenia się Kartą/Nośnikiem zbliżeniowym utraconą/utraconym albo skradzioną/skradzionym Posiadaczowi lub,
b. przywłaszczenia Karty/Nośnika zbliżeniowego lub jej/jego nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Posiadacza obowiązków polegających na podejmowaniu niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszeniu indywidualnych zabezpieczeń Karty/Nośnika zbliżeniowego, w tym na przechowywaniu Karty/Nośnika zbliżeniowego z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępnianiu jej/jego osobom trzecim.

86. Po dokonaniu zgłoszenia, o którym mowa w § 1 w punkcie 41, Posiadacz nie obciążają nieautoryzowane transakcje, chyba że Posiadacz doprowadził do takiej transakcji umyślnie.

87. Posiadacz odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z następujących obowiązków:

a. korzystania z instrumentu płatniczego zgodnie z Umową oraz Zasadami;
b. zgłaszania niezwłocznie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia Karty/Pakietu lub nieuprawnionego dostępu do Karty/Pakietu.

88. Jeżeli Bank nie zapewni Posiadaczowi możliwości dokonania zgłoszenia, o którym mowa w § 1 w punkcie 41, Posiadacz nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba, że doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

BEZPIECZEŃSTWO TRANSAKCJI ZBLIŻENIOWYCH

89. Posiadacz ma możliwość wyłączenia (ponownego włączenia) funkcjonalności zbliżeniowej na Nośniku zbliżeniowym – w celu uzyskania informacji o sposobie wyłączenia/ włączenia tej funkcjonalności należy skontaktować się telefonicznie z Infolinią Banku pod numerem telefonu: 1 9999 lub z zagranicy +48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora) lub z Oddziałem Banku.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

90. Organem nadzoru dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

91. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

92. Spór pomiędzy Posiadaczem a Bankiem może być rozstrzygnięty polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8 000 PLN.

93. Poczawszy od 1 stycznia 2016 r. spór między Posiadaczem a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.

94. Zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym (ustawa z dnia 16 lipca 2009 roku) środki będące pieniądzem elektronicznym, zgromadzone na Rachunku pieniądza elektronicznego, nie podlegają gwarancji ww. funduszu.

95. Administratorem danych osobowych Posiadacza podanych podczas rejestracji w Serwisie jest Bank Zachodni WBK S.A., z siedzibą we Wrocławiu, Rynek 9/11. Posiadaczowi przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Dane są zbierane na zasadzie dobrowolności i będą wykorzystywane w celu wykonania Umowy oraz w celu marketingu produktów oferowanych przez Bank. Ewentualny krąg odbiorców tych danych określa ustawa Prawo bankowe (art.104 – 106).

96. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszych Zasadach zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.

97. W przypadku korzystania z Serwisu, wymagane jest posiadanie urządzenia podłączonego do sieci Internet wyposażonego w przeglądarkę internetową.

98. Umowa zostaje zawarta w języku polskim i w tym języku Strony Umowy będą się porozumiewały w okresie jej obowiązywania.

99. W okresie obowiązywania Umowy Posiadacz ma prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mu postanowień Umowy (w tym Zasad oraz Taryfy) w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji.

100. W okresie obowiązywania Umowy Bank na wniosek Posiadacza udostępni mu informacje dotyczące Rachunku pieniądza elektronicznego oraz wykonanych transakcji płatniczych w Serwisie (w formie pliku PDF) bądź w Oddziale Banku (w formie papierowego wydruku).

OPŁATY I PROWIZJE DLA PAKIETU (TARYFA)

101. Opłaty i prowizje pobierane przez Bank z tytułu korzystania z Pakietu:

	Wyszczególnienie czynności	Wysokość opłaty
1.	Wpłata gotówkowa w Banku na poczet nabycia Pakietu lub zasilenia Rachunku pieniądza elektronicznego	Bez opłat
2.	Opłata za używanie Pakietu (5)	0,99 PLN
3.	Przelew z rachunku prowadzonego w Banku na poczet nabycia Pakietu lub zasilenia Rachunku pieniądza elektronicznego	według stawek za przelew na rachunek w Banku określonych w TOiP
4.	Dokonanie Transakcji bezgotówkowej	Bez opłat
5.	Wypłata gotówki w bankomatach sieci BZWBK24 (1)	5,00 PLN
6.	Wypłata gotówki w bankomatach poza siecią BZWBK24 i Terminalach POS w kraju (1)	5,00 PLN
7.	Wypłata gotówki w bankomatach i Terminalach POS za granicą (1)	10,00 PLN
8.	Sprawdzenie dostępnych środków w bankomatach sieci BZWBK24 (1)	2,00 PLN
9.	Generowanie w bankomatach sieci BZWBK24 listy 10 ostatnich transakcji (1)	3,00 PLN
10.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o dostępnych środkach oraz saldzie	Bez opłat
11.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o 5 ostatnich transakcjach	Bez opłat
11.	Zmiana numeru PIN w bankomatach sieci BZWBK24 (1)	Bez opłat
12.	Zastrzeżenie Karty/Nośnika zbliżeniowego	Bez opłat
13.	Wykup pieniądza elektronicznego (4)	12,90 PLN
14.	Wydanie nowego numeru PIN do Karty w Oddziale Banku	9,00 PLN
15.	Wydruk historii transakcji Karty/Pakietu (2)	5,00 PLN

	Wyszczególnienie czynności	Wysokość opłaty
16.	Wycofanie zgody na wykonanie Transakcji powtarzalnych (3)	35,00 PLN

(1) czynności nie można dokonać przy użyciu Nośnika zbliżeniowego.

(2) dotyczy wydania historii transakcji częściej oraz za okres dłuższy aniżeli wskazany w § 1 w punkcie 77 Zasad

(3) więcej informacji znajduje się w § 1 w punktach 20 i 21 Zasad

(4) opłata naliczana wyłącznie w przypadkach określonych w § 1 w punkcie 52 Zasad

(5) pierwsza opłata może zostać naliczona po upływie 180 dni od dnia aktywacji Pakietu (o której mowa w § 1 w punkcie 5 Zasad) i pobrana wyłącznie w przypadku nierozliczenia przez Bank w ww. okresie co najmniej jednej Transakcji płatniczej wykonanej przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego. Kolejne opłaty mogą być naliczane i pobierane każdego 1-go dnia miesiąca, pod warunkiem nierozliczenia przez Bank w okresie 180 dni poprzedzających pierwszy dzień każdego miesiąca, co najmniej jednej Transakcji płatniczej wykonanej przy użyciu Karty/Nośnika zbliżeniowego

§ 2. Program PAYBACK

1. Loyalty Partner – Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Żłota 59, 00-120 Warszawa jest organizatorem programu lojalnościowego PAYBACK.

2. Program lojalnościowy PAYBACK – multipartnerski program lojalnościowy organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner Polska Sp. z o.o. Zasady funkcjonowania i warunki uczestnictwa w Programie PAYBACK określone są w Warunkach uczestnictwa w Programie PAYBACK, które są dostępne na stronie www.payback.pl.

3. Program PAYBACK w Banku – program lojalnościowy, w którym Bank nalicza punkty PAYBACK w związku z korzystaniem przez Posiadacza z produktów i usług objętych Programem PAYBACK w Banku. Zasady funkcjonowania Programu PAYBACK w Banku określone zostały w Regulaminie Programu PAYBACK w Banku Zachodnim WBK S.A. który jest dostępny na stronie www.bzwbk.pl, www.payback.bzwbk.pl.

4. Kod kreskowy – (ang. „barcode”) zwany również paskowym, jest graficznym odzwierciedleniem liter, cyfr i znaków. Jest to odzwierciedlenie wszystkich symboli używanych przez urządzenie komputerowe.

5. Karta prepaid MasterCard PAYBACK oraz Nośnik zbliżeniowy nie są zarejestrowane w Programie lojalnościowym PAYBACK. Posiadacz może dokonać rejestracji Pakietu przy użyciu Kodu zabezpieczającego PAYBACK, tj. czterocyfrowego kodu znajdującego się na rewersie Karty.

6. Posiadacz dokonuje rejestracji w serwisie www.payback.pl, podając jednocześnie numer PAYBACK - podany na rewersie Karty - oraz kod pocztowy miejsca zamieszkania i datę urodzenia.

7. Program lojalnościowy PAYBACK jest organizowany i zarządzany przez Loyalty Partner przy współpracy z przedsiębiorcami, z którymi Loyalty Partner zawarł umowy o współpracy (Partnerzy Programu).

8. Loyalty Partner jako organizator Programu lojalnościowego PAYBACK, ponosi odpowiedzialność za jego funkcjonowanie.

9. Posiadacz Pakietu może zbierać punkty PAYBACK w Programie lojalnościowym PAYBACK w ramach promocji organizowanych przez Bank dotyczących Karty oraz Nośnika zbliżeniowego. Zasady naliczania punktów określone są w każdorazowo we właściwym regulaminie promocji Banku, pod adresem www.payback.bzwbk.pl, www.bzwbk.pl. Punkty za transakcje bezgotówkowe dokonywane przy użyciu Karty prepaid MasterCard PAYBACK oraz Nośnika zbliżeniowego przyznawane są z tytułu prawidłowych transakcji rozliczonych przez Bank w okresach miesięcznych, do 10 dnia następnego miesiąca, za każdy poprzedni miesiąc kalendarzowy z wyjątkiem promocji ogłaszanych przez Bank, w których określono inaczej.

10. Zasady naliczania punktów PAYBACK określają Warunki uczestnictwa

w Programie lojalnościowym PAYBACK, które dostępne są na stronie www.payback.pl.

11. Punkty PAYBACK, o których mowa w § 2 w punkcie 10, naliczane są przez Loyalty Partner. Aktualny przelicznik punktowy ustalany jest przez Bank i podawany do wiadomości na stronie www.payback.bzwbk.pl oraz www.bzwbk.pl, oraz w regulaminach promocji organizowanych przez Bank.

12. W przypadku zgubienia Karty/Nośnika zbliżeniowego, Posiadacz może uzyskać informację o numerze PAYBACK Karty oraz Nośnika zbliżeniowego (Nośnik zbliżeniowy ma taki sam numer PAYBACK jak Karta), na podstawie numeru Rachunku pieniądza elektronicznego, nadrukowanego na Card-carrierze. Posiadacz może uzyskać informację poprzez zgłoszenie telefoniczne poprzez Infolinię Banku pod numerem telefonu: 1 9999 lub z zagranicy + 48 61 81 1 9999 (opłata za minutę połączenia zgodnie z taryfą danego operatora).

13. Po zastrzeżeniu Karty lub Nośnika zbliżeniowego Posiadacz, a także po upływie terminu ważności Karty, podanego na jej awersie, nie ma możliwości zbierania punktów PAYBACK Kartą oraz Nośnikiem zbliżeniowym w ramach promocji organizowanych w Programie PAYBACK w Banku, jednakże Posiadacz będzie mógł zbierać punkty u innych Partnerów Programu lojalnościowego PAYBACK – Posiadacz może posługiwać się Kartą jako kartą Programu lojalnościowego PAYBACK, zgodnie z Warunkami uczestnictwa w Programie PAYBACK, dostępnymi pod adresem www.payback.pl.

14. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu lojalnościowego PAYBACK, w tym w zakresie naliczania punktów PAYBACK, o którym mowa w § 2 w punkcie 10, rozpatrywane będą przez Loyalty Partner.

15. Zakończenie uczestnictwa w Programie lojalnościowym PAYBACK nie wpływa na funkcjonalność płatniczą Karty prepaid MasterCard PAYBACK oraz Nośnika zbliżeniowego.