

Regulamin korzystania z „Karty internetowej”

1. „Karta internetowa”; (Karta) jest instrumentem dostępu do pieniądza elektronicznego w rozumieniu ustawy z dnia 12 września 2002 roku o elektronicznych instrumentach płatniczych (Dz. U. 02. 169.1385. z późn. zmianami).
2. Maksymalna kwota środków przechowywanych na rachunku technicznym Karty internetowej nie może przekroczyć równowartości 2 500 EUR w danym roku kalendarzowym, (wg średniego kursu ogłaszanego przez NBP w danym dniu) i nie więcej niż 10 000 PLN.
3. Umowa o wydanie pieniądza elektronicznego („Umowa”) zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Bank pierwszego zasilenia Karty środkami pieniężnymi przez Posiadacza Karty. W przypadku Karty zasilonej przez Bank umowa zostaje zawarta w momencie dokonania pierwszej transakcji przez Posiadacza Karty. Umowa obowiązuje do upływu okresu ważności Karty.
4. Karta może zostać nabyta przez osobę o pełnej lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej. Odpowiedzialność z tytułu używania Karty przez osobę o ograniczonej zdolności do czynności prawnych ponosi jej przedstawiciel ustawowy, doradca tymczasowy lub kurator.
5. Pełnoprawnym Posiadaczem Karty może być tylko jedna osoba, która weszła w posiadanie Karty w sposób dopuszczalny przez niniejszy Regulamin oraz przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Posiadacz aktywuje Kartę poprzez poprawną rejestrację Karty w serwisie internetowym dostępnym na stronie www.prepaid.bzwbk.pl. Pełnoprawny Posiadacz Karty, który dokonał poprawnej rejestracji Karty w serwisie internetowym, nie może przekazać Karty osobie trzeciej. Posiadacz Karty jest jednocześnie Posiadaczem pieniądza elektronicznego zgromadzonego na rachunku technicznym przypisanym do Karty.
6. Po dokonaniu poprawnej rejestracji Karty internetowej Posiadacz Karty otrzyma pełny numer Karty oraz numer CVV2. Dane te wymagane są do korzystania z Karty. Posiadacz otrzyma także potwierdzenie dokonania rejestracji Karty, które zobowiązany jest wydrukować i przechowywać do końca okresu obowiązywania Umowy.
7. Po dokonaniu zakupu w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl Karty internetowej bez plastiku, który jest jednoznaczny z rejestracją tejże Karty, Posiadacz Karty otrzyma pełny numer Karty, numer CVV2, oraz datę ważności Karty. Dane te wymagane są do korzystania z Karty. Posiadacz otrzyma także potwierdzenie dokonania zakupu i rejestracji Karty, które zobowiązany jest wydrukować i przechowywać do końca okresu obowiązywania Umowy.
8. Karta staje się aktywna po dokonaniu poprawnej rejestracji Karty, o której mowa w punkcie 5, 6 i 7.
9. Jeden Posiadacz może dokonać rejestracji maksymalnie 10 Kart.
10. Karta umożliwia dokonywanie wyłącznie transakcji internetowych.
11. Nie ma możliwości dokonania przy użyciu Karty transakcji gotówkowych, transakcji bezgotówkowych w punktach handlowo-usługowych, transakcji na odległość typu „Mail Order”/„Telephone Order” (transakcje składane przez e-mail lub telefon) oraz transakcji typu quasi – cash (transakcje internetowe w kasynach i zakładach bukmacherskich). Dodatkowo wprowadza się zakaz używania karty jako instrumentu płatniczego do obrotu gospodarczego pod rygorem zablokowania karty i wypowiedzenia umowy.
12. Indywidualne limity kwotowe oraz ilościowe dla transakcji ze względów bezpieczeństwa mogą być również nakładane przez Odbiorców, co jest niezależne od Banku.
13. Transakcje dokonywane u zagranicznych akceptantów traktowane są jako transakcje poza granicami Polski i przeliczane są na EUR według kursu obowiązującego w systemie Visa w dniu rozliczenia transakcji. W przypadku transakcji zagranicznych dokonanych Kartami systemu Visa w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji zgodnie z Taryfą Opłat i Prowizji, o której mowa w punkcie 52. Kwoty operacji wyrażone w walucie obcej, przeliczane są na złote polskie po kursie sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku w dniu rozliczenia transakcji. Obciążenie rachunku technicznego Karty jest dokonywane w złotych polskich.
14. W przypadku Karty Internetowej plastikowej i Karty Internetowej w postaci dokumentu PDF, wraz z Kartą Posiadacz otrzymuje numer rachunku technicznego Karty umożliwiający zasilanie Karty. Numer rachunku technicznego Karty wskazany jest na rewersie Karty. W przypadku zakupu Karty internetowej w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl, Posiadacz otrzymuje nr rachunku w serwisie Karty internetowej.
15. Kartę zasila się poprzez wpłatę gotówkową lub bezgotówkową w dowolnym Banku z wykorzystaniem numeru rachunku technicznego Karty podanego na rewersie Karty.
16. Środki pieniężne przekazane tytułem zasilenia Karty znajdują się na rachunku pieniądza elektronicznego nie później niż w następnym dniu roboczym od otrzymania środków przez Bank.
17. W przypadku zasilenia przekraczającego maksymalne saldo rachunku technicznego Karty transakcja zostanie odrzucona.

18. Kartą można się posługiwać do końca terminu ważności lub/i do wyczerpania środków pieniężnych zgromadzonych na Karcie, z uwzględnieniem następujących limitów:

Limit pojedynczej transakcji bezgotówkowej	Limit środków przechowywanych na rachunku technicznym Karty w ciągu roku kalendarzowego	Maksymalne saldo na rachunku technicznym Karty w danym momencie
4 000 PLN	10 000 PLN	10 000 PLN

19. Nie ma możliwości wydania duplikatu Karty lub wydania nowej Karty w miejsce utraconej.
20. Posiadacz jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia utraty Karty w Centrum Bankowości Telefonicznej i Elektronicznej pod numerem telefonu: +48 61 856 53 26 lub 1 9999 (opłata zgodna z taryfą operatora).
21. Zgłoszenie utraty Karty możliwe jest tylko pod warunkiem podania numeru Karty.
22. Po zgłoszeniu utraty Karty i jej zastrzeżeniu nie ma możliwości dalszego zasilania Karty ani dalszego dokonywania transakcji przy jej użyciu.
23. Bank ponosi odpowiedzialność za utratę środków pieniężnych znajdujących się na rachunku pieniądza elektronicznego lub szkodę wynikłą na skutek nieprawidłowego wykonania operacji zleconych przez Posiadacza, jeżeli przyczyną utraty pieniądza elektronicznego lub nieprawidłowego wykonania operacji będzie wadliwe funkcjonowanie Karty, na której używanie Bank wyraził zgodę.
24. W przypadku zaistnienia utraty pieniądza elektronicznego, o której mowa w punkcie 23 Regulaminu, Posiadacz ma prawo zwrócić się do Banku z żądaniem zwrotu kwoty pieniądza elektronicznego, o którą zmniejszyła się wartość pieniądza elektronicznego przechowywanego na Karcie. Procedura zwrotu będzie odpowiednio taka sama, jak procedura stosowana w przypadku zgłoszenia żądania wykupu pieniądza elektronicznego przechowywanego na Karcie.
25. Bank wykupi pieniądź elektroniczny przechowywany na rachunku na każde żądanie zgłoszone przez jej pełnoprawnego Posiadacza najpóźniej w ostatnim dniu okresu obowiązywania Umowy.
26. Bank wypłaca równowartość wykupionego pieniądza elektronicznego pomniejszoną o prowizję z tytułu wykupu wskazaną w Regulaminie w punkcie 52.
27. Posiadacz zgłaszający żądanie wykupu Karty jest zobowiązany do złożenia formularza zwrotu równowartości jednostek pieniądza elektronicznego pozostałych na Karcie w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl. Od momentu złożenia formularza Posiadacz nie będzie miał możliwości posłużenia się Kartą. Żądanie wykupu Karty jest możliwe w okresie ważności Karty, najpóźniej w ostatnim dniu okresu obowiązywania umowy o wydanie pieniądza elektronicznego.
28. Posiadaczowi zgłaszającemu żądanie wykupu pieniądza elektronicznego z zachowaniem procedury przewidzianej w niniejszym Regulaminie Bank wypłaci środki:
- w terminie maksymalnie 30 dni od dnia zgłoszenia żądania;
 - w formie przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Klienta w PLN.
29. W każdym przypadku, za wyjątkiem zgłoszenia roszczeń, o których mowa w punkcie 24 oraz 35 Regulaminu, Bank pobierze prowizję wskazane w Regulaminie umniejszając stosownie kwotę stanowiącą równowartość wykupu oraz pozostałe kwoty wynikające z roszczeń zgłoszonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
30. Posiadacz Karty, po dokonaniu poprawnej rejestracji Karty w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl, może za jego pośrednictwem sprawdzić saldo Karty oraz historię transakcji dokonanych przy użyciu Karty w ciągu ostatnich 3 miesięcy.
31. Sprawdzenie salda oraz historii 5 ostatnich transakcji dokonanych możliwe jest za pośrednictwem przesłania odpowiednio sformatowanego komunikatu SMS na numer 2424* (numer dla Klientów korzystających z usług zagranicznych operatorów: +48 66100 2425*):
- dla sprawdzenia salda oraz dostępnych środków komunikat SMS ma formę:
RRRRRRRRRRKKK S
 - dla historii 5 ostatnich transakcji komunikat SMS ma formę:
RRRRRRRRRRKKK H
- gdzie:
- RRRRRRRRRR - ostatnie 10 cyfr numeru rachunku technicznego Karty
 - KKKK - ostatnie 4 cyfry numeru Karty
- *Koszt wysłania SMS zgodny z taryfą operatora.
32. Opłaty i prowizje związane z wykonywaniem Umowy podane są do wiadomości Posiadacza w treści punktu 52 niniejszego Regulaminu.

33. Każdorazowe udzielenie autoryzacji w celu przeprowadzenia transakcji może zmniejszyć dostępne środki o autoryzowaną kwotę, bez względu na to czy transakcja doszła do skutku, do 10 dni kalendarzowych.
34. Bank będzie dokonywał stosownych zmian treści niniejszego Regulaminu wynikających ze zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, na skutek wdrażania optymalizacji procesu obsługi Karty (w tym związanych ze zmianami w środowisku elektronicznym, w którym funkcjonuje Karta) oraz wynikających z wdrażania nowych funkcji Karty i usług z nią związanych a także wynikających ze zmian czynników ekonomicznych wpływających na wysokość opłat i prowizji wskazanych w Regulaminie, takich jak:
 - a. zmiany stóp procentowych instrumentów finansowych oferowanych na rynkach pieniężnych i kapitałowych,
 - b. zmiany rentowności następujących instrumentów finansowych rynku pieniężnego i kapitałowego:
 - stopy oprocentowania kredytu redyskontowego NBP,
 - stopy oprocentowania kredytu lombardowego NBP,
 - sposobu naliczania rezerwy obowiązkowej banków,
 - dziennej stawki jednomiesięcznego WIBOR,
 - rentowności bonów skarbowych emitowanych przez Ministra Finansów,
 - rentowności bonów pieniężnych emitowanych przez NBP.
 - c. zmiany stopnia pracochłonności i zakresu lub formy realizacji określonych czynności/usług.
35. Jeśli Posiadacz nie zaakceptuje wprowadzonych zmian może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym zgłaszając jednocześnie żądanie wykupu pieniądza elektronicznego oraz ewentualnie pozostałe roszczenia przysługujące mu na podstawie Regulaminu w zakresie środków oczekujących na zasilenie oraz nadpłaty. Aktualny Regulamin dostępny jest w Oddziałach Banku oraz na stronie internetowej www.prepaid.bzwbk.pl.
36. W przypadku jeśli środki zgromadzone na rachunku technicznym Karty są niewystarczające do dokonania wykupu pieniądza elektronicznego. Posiadacz ma prawo zwrócić się do Banku z żądaniem zamknięcia Karty. W tym celu należy wybrać opcję „Zamknięcie karty” korzystając z formularza dostępnego w zakładce „Kontakt” w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl. Od momentu złożenia żądania zamknięcia Karty Posiadacz nie będzie miał możliwości posłużenia się Kartą.
37. Bank zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia Umowy oraz zablokowania lub zastrzeżenia Karty w przypadku:
 - a. naruszenia przez Posiadacza zapisów niniejszym Regulaminie, w tym zapisów obejmujących warunki Umowy;
 - b. naruszenia przez Posiadacza przepisów prawa regulujących postępowanie się Kartą;
 - c. podejrzenia popełnienia przestępstwa przez Posiadacza w związku z używaniem Karty a w szczególności w przypadku: podejrzenia fałszowania Karty lub wykorzystywania rachunku technicznego Karty do działań niezgodnych z prawem.
38. Bank zastrzega sobie prawo do blokady lub zastrzeżenia Karty w przypadku podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osoby trzecie związanej z Kartą, a w szczególności: podejrzenia fałszowania Karty lub wykorzystywania rachunku technicznego Karty do działań niezgodnych z prawem.
39. Po zastrzeżeniu Karty Posiadacz może zwrócić się do Banku z żądaniem zwrotu środków oczekujących na zasilenie Karty do chwili jej zastrzeżenia oraz środków znajdujących się na rachunku technicznym Karty, o ile te roszczenia przysługują Posiadaczowi. Procedura zwrotu tych środków będzie odpowiednio taka sama jak procedura stosowana w przypadku zgłoszenia żądania wykupu pieniądza elektronicznego.
40. Posiadacz ma prawo do złożenia w Banku reklamacji dotyczących nieprawidłowego działania instrumentu pieniądza elektronicznego, w szczególności w sprawie realizowania operacji przy użyciu Karty niezgodnie z dyspozycją Posiadacza lub w sprawie utraty jednostek pieniądza elektronicznego przechowywanego na Karcie.
41. Posiadacz jest obowiązany zgłosić Bankowi niezgodności dotyczące przeprowadzania transakcji i salda Karty niezwłocznie po powzięciu informacji o kwestionowanych transakcjach.
42. Reklamacje mogą być składane ustnie lub pisemnie, osobiście w dowolnym Oddziale Banku lub za pośrednictwem e-mail. W trakcie trwania procesu reklamacyjnego Bank może zwrócić się o dodatkowe wyjaśnienia, dokumenty lub weryfikację i pisemne potwierdzenie dokumentów reklamacyjnych zebranych w trakcie procesu rozpatrywania reklamacji, w szczególności:
 - a. oświadczenie Klienta o niedokonywaniu transakcji w przypadku kwestionowania transakcji,
 - b. dokumenty potwierdzające próbę wyjaśnienia zdarzenia ze sklepem internetowym,
 - c. potwierdzenia zwrotu towarów,
 - d. opis stwierdzonych rozbieżności pomiędzy zamówionym a otrzymanym towarem/usługą,
 - e. numery rezerwacji oraz numery anulowania rezerwacji
 - f. opis zdarzenia.

43. Reklamacja zostanie rozpatrzona merytorycznie przez Bank w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia złożenia reklamacji. Posiadacz otrzyma na życzenie potwierdzenie złożenia reklamacji, jeżeli reklamacja została złożona w Oddziale osobiście przez Posiadacza.
44. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Bank pisemnie, telefonicznie, ustnie lub w formie elektronicznej.
45. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.
46. Posiadacz może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
47. Spory pomiędzy Posiadaczem a Bankiem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 8000 PLN.
48. Zgodnie z ustawą o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym [BFG] (ustawa z dnia 16 lipca 2009 roku) środki zgromadzone na rachunku pieniądza elektronicznego nie podlegają gwarancji BFG.
49. Administratorem danych osobowych Posiadacza Karty podanych podczas rejestracji Karty w serwisie www.prepaid.bzwbk.pl jest Bank Zachodni WBK SA, z siedzibą we Wrocławiu, ul. Rynek 9/11. Posiadaczowi Karty przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania. Dane są zbierane na zasadzie dobrowolności i będą wykorzystywane w celu wykonania umowy oraz w celu marketingu produktów oferowanych przez Bank. Ewentualny krąg odbiorców tych danych określa ustawa Prawo bankowe (art. 104 – 106).
50. Nabywca oraz Posiadacz zobowiązuje się do nie przekazywania Karty do następujących krajów: Libia, Somalia, Chiny, Wietnam, Pakistan, Afganistan, Azerbejdżan, Kazachstan, Peru, Panama, Argentyna, Boliwia, Kolumbia, Turcja, Serbia, Kosowo, Ukraina, Mołdawia, Bośnia i Hercegowina, Uzbekistan, Turkmenistan, Iran, Sudan, Korea Północna, Birma, Kuba, Syria.
51. W kwestiach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego.
52. Opłaty i prowizje pobierane przez Bank z tytułu korzystania z Karty:

Wyszczególnienie czynności		
1.	Wydanie Karty	4,99 PLN *
2.	Wpłata gotówkowa na poczet nabycia lub zasilenia Karty	Bez opłat
3.	Przelew z rachunku prowadzonego w BZ WBK na poczet nabycia lub zasilenia Karty	wg stawek za przelew na rachunek w BZWBK
4.	Dokonanie transakcji bezgotówkowej	Bez opłat
5.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o dostępnych środkach oraz saldzie	Bez opłat
6.	Przesłanie w formie komunikatu SMS informacji o 5 ostatnich transakcjach	Bez opłat
7.	Zastrzeżenie Karty	Bez opłat
8.	Wykup pieniądza elektronicznego	15 PLN

* W przypadku Karty internetowej bez plastiku.

UWAGA: w przypadku transakcji zagranicznych w walucie innej niż EUR do wartości transakcji doliczana jest automatycznie prowizja za przewalutowanie transakcji w wysokości 2,8%