

Regulamin promocji „Kantor Santander 24/7”

Dzięki tej promocji mogą Państwo wykonywać transakcje wymiany waluty w usłudze Kantor Santander 7 dni w tygodniu, 24h na dobę.

§ 1. Wprowadzenie

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji „Kantor Santander 24/7”
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, , Aleja Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000008723, NIP 896005673, REGON 930041341 kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Bank”, „Organizator”).
3. Promocja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Transakcja Wymiany Walutowej** – Transakcja wymiany walutowej wykonana w Santander online lub Santander mobile w usłudze Kantor Santander. Szczegółowe reguły składania i realizacji określone są w Zasadach korzystania z Santander online dla ludności.
2. **Zlecenie kursowe jednorazowe w Kantorze Santander/ Zlecenie kursowe jednorazowe** – forma zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej, w której Klient zleca Bankowi wykonanie przewalutowania w określonej kwocie, po kursie z godziny 10:00 z dnia realizacji zlecenia. Data realizacji Zlecenia nie może być późniejsza niż rok od dnia złożenia Zlecenia. Realizacja Transakcji może wystąpić najwcześniej w kolejnym dniu po dniu złożeniu Zlecenia,
3. **Zlecenie kursowe stałe w Kantorze Santander/ Zlecenie kursowe stałe** – forma zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej, w której Klient wyznacza:
 1. czas trwania Zlecenia, który nie może być dłuższy niż rok od dnia złożenia Zlecenia,
 2. datę pierwszej realizacji Transakcji, która może wystąpić najwcześniej w kolejnym dniu po dniu złożeniu Zlecenia,
 3. częstotliwość realizacji Zlecenia.

Kursem realizacji każdej z Transakcji jest Kurs walutowy z godziny 10:00 z dnia jej wykonania.

4. **Zlecenia warunkowe order w Kantorze Santander/ Zlecenia warunkowe order** - szczególny tryb zawarcia Transakcji Wymiany Walutowej polegający na tym, że prawa i obowiązki związane z Transakcją Wymiany Walutowej powstają z chwilą realizacji warunku określonego przez Klienta. Czas obserwacji kursu dla Zlecenia warunkowego order nie może być dłuższy niż rok od dnia złożenia Zlecenia,
5. **Stop Loss** – forma Zlecenia warunkowego order, która polega na:
 - a) zleceniu automatycznego zakupu waluty w sytuacji, kiedy Kurs walutowy wzrasta a Klient/Użytkownik chce się uchronić przed jego dalszym wzrostem, Realizacja zlecenia następuje po kursie wyższym niż bieżący kurs dostępny dla Klienta/Użytkownika w Kantorze Santander w dniu złożenia zlecenia,
 - b) zleceniu automatycznej sprzedaży przez Klienta/ Użytkownika waluty w sytuacji, kiedy Kurs walutowy spada a Klient/Użytkownik chce się uchronić przed jego dalszym spadkiem,
6. **Konto** – rachunek płatniczy prowadzony w Banku na podstawie umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku bieżącego w walucie obcej.
7. **Usługi Bankowości elektronicznej Santander online oraz Santander mobile** – dostęp do usług bankowych Banku za pośrednictwem kanałów elektronicznych.
8. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem SMS
9. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku
10. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
11. **Uczestnik Promocji** - Osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła umowę Konta oraz umowę usług Santander online dla klientów indywidualnych, oraz która w Okresie trwania Promocji dokonuje Transakcji wymiany walutowej w Kantorze Santander.

§ 3. Zasady i warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja polega na **wyłużeniu godzin dostępności usługi wymiany waluty w Kantorze Santander.**
2. Na mocy Promocji Uczestnik może w usłudze Kantor Santander wykonywać Transakcje Wymiany Walutowej i składać Zlecenia kursowe jednorazowe, stałe i warunkowe order 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę w Okresie trwania Promocji.
3. W ramach złożonych zleceń w trybie 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu będą realizowane Zlecenia kursowe jednorazowe, stałe i warunkowe order, z wyłączeniem Stop Loss, dostępnego tylko w dni robocze.
4. Promocja trwa **od 16 maja do 30 listopada 2020 roku.** („Okres trwania Promocji”)

§ 4. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacji może złożyć:
 - a) ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c) w formie elektronicznej w usługach bankowości elektronicznej usłudze Santander online.
Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl.
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrynkę odbiorczą w Santander online lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik będący Konsumentem może się zwrócić o:
 - a) bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b) pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich.
Adres strony internetowej Arbitra Bankowego to <http://zbp.pl/dlakonsumentow/arbitrbankowy>,
 - c) rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z 5 sierpnia 2015 roku o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza.
Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego to <https://rf.gov.pl>.

§ 5. Dane osobowe

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją niniejszej promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie www.santander.pl oraz w oddziałach Banku.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z 14 lipca 2017 roku w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach banku.