

Regulamin Promocji „Przez 3 miesiące bez opłat dla zawieszonych działalności”

Na skróty

Dzięki tej promocji nie poniesiesz opłat i prowizji za:

- a. prowadzenie konta oraz za transakcje, które z niego robisz: przelewy krajowe w systemie ELIXIR, Exspress ELIXIR, Sorbnet, BlueCash, wpłaty i wypłaty gotówkowe, polecenia zapłaty, wyciągi, zlecenia stałe,
- b. karty debetowe wydane do konta firmowego: Visa Business Electron, MasterCard Business Debit,
- c. abonament za usługi i dodatkowych użytkowników bankowości elektronicznej: Mini Firma, Moja Firma plus, iBiznes24.

Regulamin promocji to ważny dokument. Spisaliśmy w nim zasady, na jakich prowadzimy promocję, w której zwalniamy z opłat i prowizji.

Z tego dokumentu dowiesz się:

- kiedy i jak działa promocja oraz
- co zrobić, aby z niej skorzystać.

Niektóre pojęcia mają tu specjalne znaczenie. Objasniamy je w słowniczku na końcu dokumentu. Zapoznaj się z nimi. Dzięki temu łatwiej Ci będzie czytać regulamin.

Informacje ogólne

1. W regulaminie określamy warunki promocji „Przez 3 miesiące bez opłat dla zawieszonych działalności” („Promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

Czas promocji

3. Do promocji możesz przystąpić od 8 maja 2020 roku do 31 lipca 2020 roku włącznie.
4. Promocja trwa do 31 lipca 2020 roku od dnia, kiedy przystąpisz do niej.

Uczestnik promocji

5. Możesz być uczestnikiem promocji jeśli jesteś przedsiębiorcą, który:
 - a. zawiesił działalność gospodarczą w którymkolwiek z następujących miesięcy: marcu, kwietniu, maju, czerwcu, lipcu 2020 roku i jest to ujawnione w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) lub Krajowym Rejestrze Sądowym (KRS) i **zgłosiłeś to do nas**. Możesz też przedstawić w banku dokument, który poświadcza zawieszenie działalności,

- b. ma konto, kartę debetową, usługi bankowości elektronicznej wymienione w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm – Część I A.: <https://www.santander.pl/toip>.

Zasady promocji

- 6. Nie będziemy pobierać opłat i prowizji za:
 - a. prowadzenie konta oraz za transakcje, które z niego robisz: przelewy krajowe w systemie ELIXIR, Exspress ELIXIR, Sorbnet, BlueCash, wpłaty i wypłaty gotówkowe, polecenia zapłaty, wyciągi, zlecenia stałe,
 - b. karty debetowe: Visa Business Electron, MasterCard Business Debit,
 - c. abonament za usługi i dodatkowych użytkowników bankowości elektronicznej: Mini Firma, Moja Firma plus, iBiznes24.
- 7. Promocja nie obejmuje zwolnienia z opłat i prowizji za karty debetowe:
 - a. przewalutowanie transakcji dokonanej w walucie innej niż waluta rachunku,
 - b. wypłata gotówki kartą,
 - c. prowizja za transakcje typu Quasi Cash.
- 8. Standardowe opłaty, jakie pobieramy za wyżej wymienione czynności znajdują się w Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm – Część I A.: <https://www.santander.pl/toip>

Reklamacje

- 9. Jeśli jesteś niezadowolony z usługi banku, możesz złożyć reklamację. Możesz to zrobić:
 - a. ustnie – osobiście w naszej placówce lub telefonicznie;
 - b. pisemnie – listownie na adres naszej siedziby lub placówki lub osobiście w naszej placówce;
 - c. elektronicznie w bankowości internetowej Mini Firma, Moja Firma plus, iBiznes24
 - 10. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów udostępniamy w naszych placówkach oraz na stronie internetowej www.santander.pl.
 - 11. Odpowiemy na reklamację:
 - a. listownie;
 - b. przez skrzynkę odbiorczą w Mini Firma, Moja Firma Plus, iBiznes24;
 - c. za pomocą powiadamiania SMS.
- Sposób, w jaki odpowiemy, zależy od charakteru sprawy i tego, jaką formę odpowiedzi wybierzesz. Odpowiemy na reklamację do 15 dni kalendarzowych, od dnia w którym ją otrzymamy. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy nie możemy rozpatrzyć reklamacji i na nią odpowiedzieć w ciągu 15 dni kalendarzowych, termin ten może się wydłużyć do 35 dni kalendarzowych. W takiej sytuacji wyjaśnimy Ci przyczyny opóźnienia i wskażemy okoliczności, które musimy ustalić.
- 12. Szczegółowe informacje o tym, jak składać reklamacje i jak je rozpatrujemy, udostępniamy na www.santander.pl oraz w naszych placówkach.
 - 13. Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

14. W sytuacji, gdy nie uwzględnimy Twojej reklamacji, możesz się zwrócić o pozasądowe rozwiązanie sporu do Rzecznika Finansowego, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (tekst jedn. z dnia 25.10.2019 r. Dz.U. z 2018 r. poz. 2038). Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

15. Ten regulamin promocji jest dostępny w naszych placówkach, oraz na stronie www.santander.pl/firmy
16. Odpowiadamy za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
17. Możemy przedłużyć czas trwania promocji.
18. Administratorami danych niezbędnych do realizacji promocji jest Santander Bank Polska S.A.,
19. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”).
20. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia, które Ci przysługują, a także inne ważne informacje, dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdziesz w Polityce przetwarzania danych na stronie www.santander.pl

Postanowienia końcowe

21. Mamy prawo zmienić regulamin promocji w zakresie dostosowania nazw usług, które świadczymy, do nazw, które wynikają z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 27.07.2017 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. 2017.2003 t.j. z dnia 2.10.2017 r.).

Słowniczek

22. Niektóre pojęcia w tym regulaminie mają określone znaczenie. Objaśniamy je poniżej. Są to:
- a. konto/ rachunek – rachunek bankowy prowadzony przez Bank dla Posiadacza w ramach Regulaminu kont dla firm - część I;
 - b. przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą;
 - c. posiadacz – firma, dla której Bank prowadzi konto;
 - d. taryfa – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm- część IA;
 - e. bankowość elektroniczna – usługa Mini Firma lub usługa Moja Firma plus lub usługa iBiznes24, dające dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, świadczone na zasadach szczegółowo określonych w umowie o ww. usługi.