



REGULAMIN PROMOCJI ZWOLNIENIE Z OPŁATY ZA PROWADZENIE KONTA Z WARUNKIEM ZUS

Dzięki tej promocji nie poniosą Państwo opłat jaką pobieramy za prowadzenie konta z warunkiem ZUS

Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określają warunki, na jakich odbywa się promocja cenowa „Zwolnienie z opłaty za prowadzenie konta z warunkiem ZUS” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).
3. Kierujemy tę promocję do wszystkich przedsiębiorców, którzy posiadają konta, dla których opłata za prowadzenie konta uzależniona jest od płatności ZUS.

Czas promocji

1. Okres trwania promocji od 25 marca 2020 r. do 31 maja 2020 r.

Uczestnicy

2. Uczestnikiem promocji jest każdy przedsiębiorca, który:
 - a) posiada konto, dla którego opłata za prowadzenie uzależniona jest od płatności ZUS jeśli:
 - i) w styczniu lub w lutym 2020 r. opłacił z wskazanego konta składkę ZUS, albo
 - ii) zawarł umowę o Konto Firmowe Godne Polecenia w lutym, marcu i kwietniu 2020 r.

Zasady promocji

1. Bank nie będzie pobierał opłat za prowadzenie konta, dla którego opłata za prowadzenie konta uzależniona jest od płatności ZUS jeśli:
 - i) w styczniu lub w lutym 2020 r. opłacił z wskazanego konta składkę ZUS, albo
 - ii) zawarł umowę o Konto Firmowe Godne Polecenia w lutym, marcu i kwietniu 2020 r.
2. Standardowe opłaty, jakie pobieramy za wyżej wymienione czynności zależą od nazwy karty debetowej, znajdują się w naszej taryfie: <https://www.santander.pl/toip>

Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,

- c) w formie elektronicznej w usłudze Mini Firma lub Moja Firma Plus lub iBiznes24.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
 3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona do skrzynki odbiorczej uprawnionego użytkownika w bankowości elektronicznej Mini Firma lub Moja Firma Plus lub iBiznes24 lub listownie lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
 5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
 6. Spór między uczestnikiem Promocji będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Słowniczek

1. **konto/ rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank dla Posiadacza w ramach Regulaminu kont dla firm - część I i część II
2. **przedsiębiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą,
3. **posiadacz** – firma dla której Bank prowadzi rachunek.
4. **taryfa** – Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla firm.
5. **bankowość elektroniczna** – usługa Mini Firma lub usługa Moja Firma plus lub usługa iBiznes24, dające dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. Internetu, świadczone na zasadach szczegółowo określonych w umowie o ww. usługi.

Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w *Polityce przetwarzania danych* znajdującej się na stronie banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie banku: <https://www.santander.pl/koronawirus-aktualne-informacje-banku>
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji o czym bank poinformuje na stronie internetowej <https://www.santander.pl/koronawirus-aktualne-informacje-banku>.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.