

Regulamin promocji "Tani kredyt online" edycja II

Na skróty: Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać kredyt z 0% prowizją za udzielenie kredytu

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji cenowej dla sprzedaży kredytów gotówkowych („Promocja”)
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest dla Uczestnika, który przekaże do Banku wypełniony formularz kontaktowy dotyczący kredytu gotówkowego Banku, dostępny na stronach internetowych Banku lub dostępny w sieci internetowej w ramach realizowanych kampanii związanych z kredytem gotówkowym. Promocja dostępna jest również dla Uczestnika, który zgłosi wniosek o kredyt gotówkowy pod numerami Infolinii Banku 61 885 17 36, 61 885 15 87 oraz 61 885 17 74 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora).

Czas Promocji

§ 2.

Promocja trwa od 01 października 2019 r. do 31 marca 2020 r. („Okres trwania promocji”), z tym że wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać złożony przez Klienta w terminie od 01 października 2019 r. do 29 lutego 2020 r. („Okres przystąpienia do Promocji”), a umowa powinna być podpisana do 31 marca 2020r.

Uczestnik Promocji

§ 3.

1. W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Promocji, („Uczestnicy”).
2. Uczestnikiem Promocji może być:
 - a. nowy Klient, czyli osoba która dotychczas nie była stroną jakiegokolwiek umowy z Bankiem lub
 - b. były Klient Banku, który przez ostatnie 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku o kredyt gotówkowy w ramach Promocji nie posiadał żadnego produktu w Banku.

Zasady promocji

§ 4.

1. Produktem dostępnym dla Uczestników w ramach Promocji jest kredyt gotówkowy („Kredyt”) na poniższych parametrach:
 - a. oprocentowanie wynosi 9,79% w skali roku (dla okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe a dla okresu kredytowania od 25 miesięcy oprocentowanie jest zmienne)
 - b. prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0%
 - c. kwota kredytu od 4 000 PLN do 30 000 PLN (łącznie z kwotą prowizji oraz kwotą składek z tytułu ubezpieczenia kredytobiorcy, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
2. Warunkiem udziału w Promocji jest:

- a. złożenie wniosku o kredyt gotówkowy w terminie od 1 października 2019 r. do 29 lutego 2020 r. oraz podpisanie umowy wskutek złożonego wniosku najpóźniej do 31 marca 2020 r.
 - b. brak sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - c. zgoda na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
 - d. zgoda na elektroniczny kanał kontaktu (EKK),
 - e. podanie numeru telefonu komórkowego i adresu mailowego do kontaktu.
3. W pozostałych kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

§ 5.

Infolinia Banku - Multikanałowe Centrum Komunikacji - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku oraz uzyskanie informacji o aktualnej ofercie Banku.

EKK - elektroniczny kanał kontaktu – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu dostępnego na stronie santander.pl. Zgodę na *Porozumienie dotyczące elektronicznej formy kontaktu pomiędzy Klientem a Bankiem* – można wyrazić w oddziale, placówce partnerskiej oraz samodzielnie w usłudze bankowości elektronicznej Santander Internet z autoryzacją smsKodem lub tokenem poprzez zalogowanie się do Santander Internet i wejście w opcję „*Ustawienia -> Forma otrzymywania korespondencji*”.

Usługi Santander online/ Santander online – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:

- usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
- usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
- usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.

Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Powiadamianie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Reklamacje

§ 6.

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
- c. w formie elektronicznej w usłudze Santander online,

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

§ 7.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Tani kredyt online edycja II”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z Regulaminem Promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

§ 8.

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santander.pl.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Słowniczek pojęć i definicji dotyczących usług reprezentatywnych, wynikających z rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym, dostępny jest na stronie www.santander.pl/PAD oraz w placówkach Banku.
5. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Okresu trwania Promocji.
6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
7. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.

