

# PSD2 – Raport dostępność i efektywność kanałów elektronicznych

za okres od 01.10.2019 do 31.12.2019

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] <sup>1</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] <sup>2</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
01.10.2019	100,00%	0,00%	494,400	820,785	10,800	0,000	96,88%	3,13%	203,189	148,000	-	0,001	100,00%	0,00%	97,661	119,646	-	-
02.10.2019	100,00%	0,00%	1407,800	605,658	555,951	0,000	99,58%	0,42%	187,135	118,000	-	0,000	100,00%	0,00%	94,193	107,108	-	-
03.10.2019	100,00%	0,00%	274,680	716,524	771,500	0,000	100,00%	0,00%	130,442	110,000	-	0,000	100,00%	0,00%	102,026	122,282	-	-
04.10.2019	100,00%	0,00%	411,308	447,720	579,500	0,000	100,00%	0,00%	108,361	124,000	-	0,000	100,00%	0,00%	96,551	110,989	-	-
05.10.2019	100,00%	0,00%	-	311,106	-	0,000	100,00%	0,00%	83,751	94,000	-	0,000	100,00%	0,00%	68,245	96,964	-	-
06.10.2019	100,00%	0,00%	-	163,557	-	0,000	100,00%	0,00%	62,126	98,000	-	0,000	100,00%	0,00%	56,802	79,291	-	-
07.10.2019	100,00%	0,00%	384,000	387,643	2215,000	0,000	100,00%	0,00%	123,668	142,000	-	0,000	100,00%	0,00%	100,574	104,126	-	-
08.10.2019	100,00%	0,00%	345,656	784,798	-	0,000	99,93%	0,07%	110,909	138,000	-	0,000	100,00%	0,00%	90,842	106,564	-	-
09.10.2019	100,00%	0,00%	490,460	359,083	-	0,000	99,79%	0,21%	151,013	128,000	-	0,000	100,00%	0,00%	96,571	121,688	-	-
10.10.2019	100,00%	0,00%	1560,000	540,875	-	0,000	100,00%	0,00%	170,276	112,000	-	0,000	100,00%	0,00%	93,333	115,452	-	-
11.10.2019	100,00%	0,00%	492,056	521,429	-	0,000	100,00%	0,00%	152,550	100,000	-	0,000	100,00%	0,00%	89,419	113,234	-	-
12.10.2019	100,00%	0,00%	442,600	484,701	-	0,000	100,00%	0,00%	93,778	84,000	-	0,000	100,00%	0,00%	82,988	110,860	-	-
13.10.2019	100,00%	0,00%	3487,000	310,762	-	0,000	100,00%	0,00%	92,037	84,000	-	0,000	100,00%	0,00%	54,287	113,278	-	-
14.10.2019	100,00%	0,00%	725,500	768,630	-	0,000	91,32%	8,68%	167,000	106,000	-	0,000	100,00%	0,00%	83,555	113,916	-	-
15.10.2019	100,00%	0,00%	598,130	416,385	-	0,000	100,00%	0,00%	167,495	98,000	-	0,000	91,32%	8,68%	94,926	122,511	-	-
16.10.2019	100,00%	0,00%	1632,950	304,275	86,000	0,000	100,00%	0,00%	114,799	100,000	-	0,000	100,00%	0,00%	90,728	112,949	-	-
17.10.2019	100,00%	0,00%	1550,250	467,645	-	0,000	100,00%	0,00%	152,043	92,000	-	0,000	100,00%	0,00%	91,520	118,258	-	-

<sup>1</sup> Na dzień publikacji raportu aplikacja dla klientów indywidualnych nie udostępnia funkcjonalności odpowiadającej żądaniu CAF

<sup>2</sup> Na dzień publikacji raportu aplikacja dla klientów biznesowych nie udostępnia funkcjonalności odpowiadającej żądaniu CAF

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] <sup>1</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] <sup>2</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
18.10.2019	96,88%	3,13%	357,786	330,327	-	0,000	95,83%	4,17%	165,795	130,000	-	0,000	83,33%	16,67%	91,805	126,798	-	-
19.10.2019	100,00%	0,00%	1047,071	486,543	2739,000	0,000	71,04%	28,96%	63,475	84,000	-	0,000	67,15%	32,85%	70,600	152,636	-	-
20.10.2019	100,00%	0,00%	550,750	47,277	-	0,000	100,00%	0,00%	59,776	82,000	-	0,000	100,00%	0,00%	64,101	96,899	-	-
21.10.2019	100,00%	0,00%	314,375	155,190	-	0,000	100,00%	0,00%	145,560	96,000	-	0,000	100,00%	0,00%	88,963	118,792	-	-
22.10.2019	100,00%	0,00%	363,313	510,524	-	0,000	100,00%	0,00%	143,897	88,000	-	0,000	100,00%	0,00%	97,815	118,348	-	-
23.10.2019	100,00%	0,00%	377,375	1266,130	-	0,000	100,00%	0,00%	142,868	90,000	-	0,000	100,00%	0,00%	94,696	120,260	-	-
24.10.2019	100,00%	0,00%	343,333	2341,286	-	0,000	100,00%	0,00%	143,851	88,000	-	0,000	100,00%	0,00%	90,639	121,820	-	-
25.10.2019	100,00%	0,00%	-	1065,667	-	0,000	100,00%	0,00%	135,733	88,000	-	0,000	100,00%	0,00%	86,915	118,069	-	-
26.10.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	66,418	80,000	-	0,000	100,00%	0,00%	53,509	108,900	-	-
27.10.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	98,96%	1,04%	59,685	86,000	-	0,001	100,00%	0,00%	48,096	198,969	-	-
28.10.2019	100,00%	0,00%	1027,714	-	-	0,143	100,00%	0,00%	134,896	92,000	-	0,000	100,00%	0,00%	86,555	109,914	-	-
29.10.2019	100,00%	0,00%	-	655,704	-	0,000	100,00%	0,00%	137,802	88,000	-	0,000	100,00%	0,00%	89,166	114,825	-	-
30.10.2019	100,00%	0,00%	13,000	879,364	-	0,000	99,72%	0,28%	136,095	90,000	-	0,000	100,00%	0,00%	81,580	105,082	-	-
31.10.2019	100,00%	0,00%	1154,000	801,054	-	0,038	100,00%	0,00%	162,185	88,000	-	0,000	100,00%	0,00%	85,146	113,182	-	-
01.11.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	97,342	76,000	-	0,002	100,00%	0,00%	65,230	160,394	-	-
02.11.2019	100,00%	0,00%	-	553,000	-	0,000	100,00%	0,00%	63,279	76,000	-	0,001	100,00%	0,00%	96,451	159,987	-	-
03.11.2019	100,00%	0,00%	-	382,600	-	0,000	100,00%	0,00%	61,627	82,000	-	0,000	100,00%	0,00%	69,920	97,498	-	-
04.11.2019	100,00%	0,00%	1895,500	1270,500	-	0,333	91,32%	8,68%	158,289	102,000	-	0,000	100,00%	0,00%	99,728	130,875	-	-
05.11.2019	100,00%	0,00%	-	237,857	-	0,000	100,00%	0,00%	140,889	106,000	-	0,000	99,51%	0,49%	102,876	134,209	-	-
06.11.2019	100,00%	0,00%	1088,333	204,318	672,000	0,000	100,00%	0,00%	134,955	90,000	-	0,000	100,00%	0,00%	89,140	96,860	-	-
07.11.2019	100,00%	0,00%	323,327	282,501	588,000	0,000	100,00%	0,00%	161,176	92,000	-	0,000	95,35%	4,65%	102,521	116,222	-	-
08.11.2019	100,00%	0,00%	358,993	159,829	402,688	0,000	100,00%	0,00%	173,074	112,000	-	0,000	100,00%	0,00%	89,417	109,210	-	-
09.11.2019	100,00%	0,00%	4738,000	136,620	-	0,000	100,00%	0,00%	283,017	82,000	-	0,000	100,00%	0,00%	51,621	98,634	-	-
10.11.2019	100,00%	0,00%	-	80,763	-	0,000	100,00%	0,00%	64,623	82,000	-	0,000	100,00%	0,00%	66,111	107,887	-	-
11.11.2019	100,00%	0,00%	-	137,011	-	0,000	100,00%	0,00%	495,813	84,000	-	0,000	100,00%	0,00%	70,404	121,786	-	-
12.11.2019	100,00%	0,00%	205,904	381,039	305,069	0,000	100,00%	0,00%	167,894	116,000	-	0,000	100,00%	0,00%	93,427	116,578	-	-
13.11.2019	100,00%	0,00%	1719,444	190,619	-	0,000	100,00%	0,00%	152,674	92,000	-	0,000	100,00%	0,00%	95,316	124,449	-	-

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] <sup>1</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] <sup>2</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
14.11.2019	100,00%	0,00%	332,000	157,207	-	0,000	100,00%	0,00%	162,826	90,000	-	0,000	100,00%	0,00%	93,577	121,440	-	-
15.11.2019	100,00%	0,00%	716,048	147,990	416,250	0,071	95,90%	4,10%	155,253	75,000	-	0,001	83,33%	16,67%	94,971	119,853	-	-
16.11.2019	100,00%	0,00%	650,619	263,761	1737,000	0,020	69,65%	30,35%	82,914	92,000	-	0,000	69,79%	30,21%	106,328	128,024	-	-
17.11.2019	100,00%	0,00%	-	36,526	-	0,000	98,19%	1,81%	72,977	94,000	-	0,000	100,00%	0,00%	63,817	86,487	-	-
18.11.2019	100,00%	0,00%	-	239,942	-	0,000	100,00%	0,00%	122,646	105,510	-	0,000	88,68%	11,32%	92,314	101,146	-	-
19.11.2019	100,00%	0,00%	167,818	120,447	496,333	0,019	100,00%	0,00%	134,788	115,082	-	0,000	100,00%	0,00%	90,104	108,275	-	-
20.11.2019	100,00%	0,00%	243,316	254,494	658,333	0,000	100,00%	0,00%	133,382	107,580	-	0,000	100,00%	0,00%	89,747	109,906	-	-
21.11.2019	100,00%	0,00%	175,829	249,308	452,429	0,031	99,31%	0,69%	128,781	105,368	-	0,000	99,31%	0,69%	90,976	110,500	-	-
22.11.2019	100,00%	0,00%	170,381	190,190	451,500	0,458	100,00%	0,00%	128,183	102,925	-	0,000	100,00%	0,00%	89,489	114,649	-	0,054
23.11.2019	100,00%	0,00%	69,200	137,066	455,000	0,396	100,00%	0,00%	100,797	105,223	-	0,000	100,00%	0,00%	64,428	143,721	-	0,114
24.11.2019	100,00%	0,00%	121,800	71,448	393,000	0,000	88,54%	11,46%	166,167	115,404	-	0,000	100,00%	0,00%	69,625	167,084	-	0,102
25.11.2019	100,00%	0,00%	58,600	218,643	388,000	0,252	83,33%	16,67%	1099,694	357,340	-	0,000	100,00%	0,00%	93,965	100,649	-	0,041
26.11.2019	100,00%	0,00%	82,300	271,417	567,000	0,127	83,33%	16,67%	119,412	106,749	-	0,000	100,00%	0,00%	91,238	103,548	-	0,043
27.11.2019	100,00%	0,00%	796,652	357,789	421,000	0,214	100,00%	0,00%	119,652	111,526	-	0,000	100,00%	0,00%	91,887	102,931	-	0,041
28.11.2019	100,00%	0,00%	492,418	309,084	404,000	0,110	100,00%	0,00%	128,774	116,945	-	0,000	100,00%	0,00%	91,439	104,609	-	0,043
29.11.2019	100,00%	0,00%	1083,667	672,819	611,333	0,108	100,00%	0,00%	133,555	263,067	-	0,000	100,00%	0,00%	90,311	113,586	-	0,045
30.11.2019	100,00%	0,00%	68,500	309,328	385,000	0,000	100,00%	0,00%	108,918	101,987	-	0,000	100,00%	0,00%	98,718	107,330	-	0,121
01.12.2019	100,00%	0,00%	69,500	308,681	386,000	0,000	100,00%	0,00%	93,686	98,052	-	0,000	100,00%	0,00%	78,370	115,448	-	0,122
02.12.2019	100,00%	0,00%	514,467	542,435	671,500	0,012	99,24%	0,76%	145,281	144,184	-	0,000	100,00%	0,00%	106,476	126,460	-	0,038
03.12.2019	100,00%	0,00%	1085,000	516,097	458,500	0,042	100,00%	0,00%	128,308	112,613	-	0,000	100,00%	0,00%	102,406	108,489	-	0,044
04.12.2019	100,00%	0,00%	249,556	482,437	834,000	0,044	100,00%	0,00%	138,609	112,223	-	0,000	100,00%	0,00%	102,857	112,949	-	0,044
05.12.2019	100,00%	0,00%	421,000	522,893	421,000	0,013	99,72%	0,28%	157,016	126,556	-	0,000	100,00%	0,00%	106,696	129,913	-	0,041
06.12.2019	100,00%	0,00%	107,400	375,077	405,000	0,019	100,00%	0,00%	153,850	112,688	-	0,000	100,00%	0,00%	85,081	108,407	-	0,039
07.12.2019	100,00%	0,00%	143,111	420,639	449,000	0,004	100,00%	0,00%	98,097	98,815	-	0,000	100,00%	0,00%	63,238	110,636	-	0,097
08.12.2019	100,00%	0,00%	101,600	433,188	405,000	0,010	100,00%	0,00%	96,574	97,109	-	0,000	100,00%	0,00%	60,707	96,868	-	0,125
09.12.2019	100,00%	0,00%	255,615	662,502	706,000	0,048	70,14%	29,86%	1049,763	412,918	-	0,000	97,71%	2,29%	116,410	140,141	-	0,037
10.12.2019	100,00%	0,00%	146,857	748,166	412,000	0,039	84,17%	15,83%	508,006	262,970	-	0,000	95,49%	4,51%	109,082	131,665	-	0,040

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] <sup>1</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] <sup>2</sup>	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
11.12.2019	100,00%	0,00%	985,900	524,024	423,000	0,014	100,00%	0,00%	115,181	113,114	-	0,000	100,00%	0,00%	111,906	128,887	-	0,045
12.12.2019	100,00%	0,00%	156,143	547,886	416,000	0,020	100,00%	0,00%	122,399	113,828	-	0,000	100,00%	0,00%	104,969	131,797	-	0,042
13.12.2019	100,00%	0,00%	168,444	649,569	403,000	0,021	65,14%	34,86%	128,892	166,439	-	0,000	83,33%	16,67%	97,903	118,268	-	0,044
14.12.2019	100,00%	0,00%	140,571	582,600	400,000	0,006	100,00%	0,00%	89,940	112,055	-	0,000	66,67%	33,33%	99,539	94,641	-	0,070
15.12.2019	100,00%	0,00%	165,857	558,694	427,000	0,027	100,00%	0,00%	84,971	96,852	-	0,000	100,00%	0,00%	59,169	62,442	-	0,062
16.12.2019	100,00%	0,00%	151,571	620,477	410,000	0,023	100,00%	0,00%	132,818	125,423	-	0,000	100,00%	0,00%	119,249	126,642	-	0,044
17.12.2019	100,00%	0,00%	454,273	447,936	2321,625	0,021	100,00%	0,00%	123,618	114,325	-	0,000	100,00%	0,00%	141,070	157,805	-	0,045
18.12.2019	100,00%	0,00%	1363,421	571,043	3925,833	0,020	100,00%	0,00%	117,275	103,367	-	0,000	100,00%	0,00%	117,113	125,663	-	0,044
19.12.2019	100,00%	0,00%	1336,536	664,959	412,000	0,022	100,00%	0,00%	123,847	108,383	-	0,000	100,00%	0,00%	119,196	127,649	-	0,041
20.12.2019	100,00%	0,00%	773,339	435,266	696,000	0,031	100,00%	0,00%	134,796	118,599	-	0,000	97,22%	2,78%	105,612	124,943	-	0,041
21.12.2019	100,00%	0,00%	828,922	416,144	398,000	0,025	100,00%	0,00%	92,742	97,757	-	0,000	100,00%	0,00%	77,908	109,159	-	0,100
22.12.2019	100,00%	0,00%	114,200	367,817	412,000	0,025	100,00%	0,00%	91,630	97,307	-	0,000	100,00%	0,00%	68,934	77,452	-	0,116
23.12.2019	100,00%	0,00%	703,750	428,899	77,000	0,055	100,00%	0,00%	133,596	123,963	-	0,000	100,00%	0,00%	105,208	111,710	-	0,042
24.12.2019	100,00%	0,00%	-	388,117	9,000	0,045	100,00%	0,00%	99,592	101,778	-	0,000	100,00%	0,00%	101,423	106,518	-	0,066
25.12.2019	100,00%	0,00%	97,800	379,053	380,000	0,020	100,00%	0,00%	86,518	98,847	-	0,000	100,00%	0,00%	41,475	62,455	-	0,162
26.12.2019	100,00%	0,00%	84,833	358,037	394,000	0,027	100,00%	0,00%	85,830	96,287	-	0,000	100,00%	0,00%	67,543	110,129	-	0,125
27.12.2019	100,00%	0,00%	-	410,222	12,000	0,028	100,00%	0,00%	120,204	117,437	-	0,000	100,00%	0,00%	93,472	106,880	-	0,051
28.12.2019	100,00%	0,00%	168,333	391,392	415,000	0,043	100,00%	0,00%	91,771	100,197	-	0,000	100,00%	0,00%	80,173	128,908	-	0,110
29.12.2019	100,00%	0,00%	84,167	407,586	390,000	0,026	100,00%	0,00%	90,303	97,225	-	0,000	100,00%	0,00%	81,843	118,056	-	0,106
30.12.2019	100,00%	0,00%	1118,143	447,496	381,000	0,042	100,00%	0,00%	141,963	125,509	-	0,000	100,00%	0,00%	104,220	116,839	-	0,044
31.12.2019	100,00%	0,00%	132,037	381,951	786,500	0,045	100,00%	0,00%	116,456	108,200	-	0,000	100,00%	0,00%	100,565	113,939	-	0,048