

PSD2 – Raport dostępność i efektywność kanałów elektronicznych

za okres od 01.07.2019 do 30.09.2019

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] ¹	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] ²	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
01.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
02.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
03.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
04.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
05.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
06.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
07.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
08.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
09.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
10.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
11.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
12.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
13.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
14.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
15.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
16.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
17.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-

¹ Na dzień publikacji raportu aplikacja dla klientów indywidualnych nie udostępnia funkcjonalności odpowiadającej żądaniu CAF

² Na dzień publikacji raportu aplikacja dla klientów biznesowych nie udostępnia funkcjonalności odpowiadającej żądaniu CAF

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] ¹⁾	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] ²⁾	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
18.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
19.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	99,79%	0,21%	-	-	-	-
20.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
21.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
22.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
23.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
24.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
25.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
26.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
27.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	93,75%	6,25%	-	-	-	-
28.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	91,67%	8,33%	-	-	-	91,67%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
29.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	-	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
30.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
31.07.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	-	93,82%	6,18%	-	-	0,000	93,82%	91,67%	8,33%	-	-	-	-
01.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
02.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
03.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
04.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	94,58%	5,42%	-	-	0,000	94,58%	96,39%	3,61%	-	-	-	-
05.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
06.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
07.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
08.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
09.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
10.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	94,31%	5,69%	-	-	0,000	94,31%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
11.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	89,58%	10,42%	-	-	0,000	89,58%	89,51%	10,49%	-	-	-	-
12.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
13.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] ¹	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] ²	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
14.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
15.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
16.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	90,28%	9,72%	-	-	0,000	90,28%	90,28%	9,72%	-	-	-	-
17.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
18.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
19.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	91,32%	8,68%	-	-	0,000	91,32%	91,32%	8,68%	-	-	-	-
20.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
21.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
22.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
23.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,016	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
24.08.2019	100,00%	0,00%	-	-	-	0,039	83,26%	16,74%	-	-	0,000	83,26%	83,33%	16,67%	-	-	-	-
25.08.2019	89,79%	10,21%	-	-	-	0,003	92,71%	7,29%	-	-	0,000	92,71%	42,71%	57,29%	-	-	-	-
26.08.2019	100,00%	0,00%	203,917	223,751	3141,5	0,010	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
27.08.2019	100,00%	0,00%	711,303	262,707	1744,778	0,007	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
28.08.2019	100,00%	0,00%	361,875	198,983	-	0,003	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
29.08.2019	100,00%	0,00%	253,343	108,775	713	0,003	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
30.08.2019	100,00%	0,00%	139,222	134,868	489,5	0,004	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
31.08.2019	100,00%	0,00%	-	61,149	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
01.09.2019	100,00%	0,00%	-	47,772	-	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
02.09.2019	100,00%	0,00%	206	109,119	470,5	0,004	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
03.09.2019	100,00%	0,00%	160,188	133,142	673,5	0,002	97,71%	2,29%	-	-	0,000	97,71%	97,71%	2,29%	-	-	-	-
04.09.2019	100,00%	0,00%	331,778	112,224	520	0,001	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
05.09.2019	100,00%	0,00%	-	185,415	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
06.09.2019	100,00%	0,00%	-	83,401	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
07.09.2019	100,00%	0,00%	-	26,237	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
08.09.2019	100,00%	0,00%	-	31,754	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
09.09.2019	100,00%	0,00%	112,579	123,955	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-

	Wskaźnik czasu dostępności API [%]	Wskaźnik czasu niedostępności API [%]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi API na żądanie CAF [ms]	Wskaźnik błędów w odpowiedziach API [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów ind. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów ind. na żądanie CAF [ms] ¹	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów ind. [%]	Wskaźnik czasu dostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Wskaźnik czasu niedostępności aplikacji dla klientów biz. [%]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie PIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie AIS [ms]	Średni czas odpowiedzi aplikacji dla klientów biz. na żądanie CAF [ms] ²	Wskaźnik błędów w odpowiedziach aplikacji dla klientów biz. [%]
10.09.2019	100,00%	0,00%	364,311	85,649	-	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
11.09.2019	100,00%	0,00%	675,75	47,057	37,667	0,000	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
12.09.2019	100,00%	0,00%	-	64,137	-	0,008	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
13.09.2019	100,00%	0,00%	-	56,238	-	0,008	100,00%	0,00%	345,112	236,942	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
14.09.2019	100,00%	0,00%	-	60,48	-	0,000	100,00%	0,00%	409,419	246,317	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
15.09.2019	100,00%	0,00%	-	59,396	-	0,000	87,85%	12,15%	557,797	438,444	0,000	87,85%	87,85%	12,15%	-	-	-	-
16.09.2019	100,00%	0,00%	211,182	129,36	-	0,001	100,00%	0,00%	765,725	371,767	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
17.09.2019	100,00%	0,00%	293,774	131,708	-	0,000	100,00%	0,00%	410,029	249,293	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
18.09.2019	100,00%	0,00%	192,085	118,178	-	0,001	100,00%	0,00%	419,394	299,701	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
19.09.2019	100,00%	0,00%	287	164,472	-	0,008	100,00%	0,00%	540,731	263,484	0,005	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
20.09.2019	100,00%	0,00%	-	130,747	-	0,008	100,00%	0,00%	185,261	170,539	0,003	100,00%	100,00%	0,00%	-	-	-	-
21.09.2019	100,00%	0,00%	1678,786	209,741	964,25	0,005	100,00%	0,00%	119,565	110,24	0,001	100,00%	83,33%	16,67%	108,96	156,88	-	-
22.09.2019	100,00%	0,00%	-	35,217	-	0,001	54,17%	45,83%	-	-	0,000	54,17%	54,17%	45,83%	73,149	90,828	-	-
23.09.2019	100,00%	0,00%	1286,3	236,668	-	0,003	100,00%	0,00%	129,969	162,34	0,004	100,00%	100,00%	0,00%	109,647	103,453	-	-
24.09.2019	100,00%	0,00%	301,321	523,206	-	0,002	100,00%	0,00%	176,304	237,723	0,002	100,00%	100,00%	0,00%	92,308	103,509	-	-
25.09.2019	100,00%	0,00%	969,455	708,253	-	0,003	100,00%	0,00%	193,743	126,063	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	86,152	107,593	-	-
26.09.2019	100,00%	0,00%	951,591	694,66	-	0,008	100,00%	0,00%	195,03	109,716	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	87,962	104,475	-	-
27.09.2019	100,00%	0,00%	1089,625	455,597	-	0,008	100,00%	0,00%	183,082	1021,194	0,001	100,00%	100,00%	0,00%	84,836	100,711	-	-
28.09.2019	100,00%	0,00%	-	438,062	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	58,123	88,755	-	-
29.09.2019	100,00%	0,00%	-	449,403	-	0,002	100,00%	0,00%	-	-	0,000	100,00%	100,00%	0,00%	59,186	123,738	-	-
30.09.2019	100,00%	0,00%	3089	617,503	-	0,003	100,00%	0,00%	1551,833	337,217	0,004102858	100,00%	100,00%	0,00%	84,785	104,41	-	-