

## REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM V EDYCJA

### # bonus za wpływ wynagrodzenia

Dzięki tej promocji otrzymają Państwo nagrody pieniężne za przeniesienie wynagrodzenia na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Nagroda jest jednorazowa i wynosi maksymalnie do 150 zł.

## Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin promocji określa warunki, na jakich odbywa się sprzedaż premiowa z nagrodami 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM V EDYCJA („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł („organizator”, „bank”).

## Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – od 1 listopada 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.
2. Okres trwania promocji – od 1 listopada 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r.

## Uczestnicy

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca obywatelstwo polskie i pełną zdolność do czynności prawnych, która spełniła łącznie poniższe warunki:

- w okresie przystąpienia do promocji podpisała umowę o konto osobiste z kartą debetową oraz usługą Santander internet – Konto Jakie Chcę z płatniczą kartą Dopasowaną albo Konto Select z płatniczą kartą Visa Select („nowo otwarte konto osobiste”). W promocji bierze udział tylko pierwsze nowo otwarte konto osobiste uczestnika promocji,
- w okresie od 1 listopada 2018 r. do 31 października 2019 r. nie była posiadaczem ani współposiadaczem żadnego konta osobistego prowadzonego w złotówkach w banku organizatora (nie dotyczy to kont oszczędnościowych), w przypadku nowo otwartych kont wspólnych warunek ten dot. każdego współposiadacza,
- nie złożyła sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
- wyraziła zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną,
- wyraziła zgodę na elektroniczny kanał kontaktu,
- podała numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.

## Nagrody

1. Nagrodą w promocji są środki pieniężne przekazane na nowo otwarte konto osobiste prowadzone w złotówkach. Nagroda przekazana jest **jednorazowo w maju 2020**. Jej wysokość zależy od liczby miesięcy kalendarzowych, w których wpłynęło wynagrodzenie w okresie trwania promocji (definicja wynagrodzenia opisana jest niżej w Zasadach promocji).

## REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM V EDYCJA

Liczba miesięcy kalendarzowych z wpływem wynagrodzenia w okresie trwania promocji	Kwota nagrody
1 miesiąc	50 zł
2 miesiące	100 zł
3 miesiące i więcej	150 zł

2. Wpłata nagrody następuje w **maju 2020 r.**, do końca miesiąca, tj. 31.05.2020 roku.
3. Brak wpływu wynagrodzenia w jednym z miesięcy trwania promocji nie wykluczy uczestnika z otrzymania nagrody.
4. Bez względu na liczbę posiadaczy albo współposiadaczy konta przysługuje tylko **jedna nagroda na nowo otwarte konto**, tj. maksymalnie 150 zł na konto.
5. Informacja o przyznaniu nagrody uczestnikowi będzie dostępna w historii konta.
6. Nagroda nie zostanie naliczona w przypadku zamknięcia nowo otwartego konta przed terminem wypłaty nagrody.

### Zasady promocji

1. Nagroda zostanie przyznana uczestnikowi, jeżeli spełni łącznie następujące warunki:
  - złoży w usługach Santander internet lub przez infolinię banku 1 9999 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) **dyspozycję przekazywania wynagrodzenia** na pierwsze nowo otwarte konto.  
Zwracamy uwagę, że dyspozycja przekazania wynagrodzenia nie musi być złożona w tym samym miesiącu, w którym uczestnik otworzył swoje nowe konto.

Czy dyspozycja przekazania wynagrodzenia musi być złożona w tym samym miesiącu, w którym otworzyłam/em nowe konto?

Nie, nie musi. Może to nastąpić później, ale w okresie trwania promocji. Ma to swoje konsekwencje – w promocji uwzględniane są tylko te wynagrodzenia, które nastąpiły po wypełnieniu tej dyspozycji.

- na nowo otwarte konto **wpływie co najmniej jedno wynagrodzenie** w okresie trwania promocji, definicja wynagrodzenia znajduje się niżej w ramce. Zwracamy uwagę, że w promocji bierzemy pod uwagę tylko te wynagrodzenia, które wpłynęły na konto po dacie złożenia dyspozycji przekazania wynagrodzenia.

Przez **wynagrodzenie** rozumiemy wpływ na konto osobiste z tytułu wynagrodzenia, renty, emerytury, świadczenia ZUS/KRUS lub od innego świadczeniodawcy z siedzibą na terenie Polski w okresie trwania promocji, **w jednorazowej wysokości min. 1000 zł** miesięcznie.

Nie będą brane pod uwagę przelewy pomiędzy rachunkami tego samego klienta, wpłaty własne realizowane w oddziałach lub wplatomatach banku oraz wpływy na inne konto niż konto podane w dyspozycji przekazywania wynagrodzenia.

## REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM V EDYCJA

Przykładowe naliczenie nagród:

Grudzień – M0	Styczeń – M1	Luty – M2	Marzec – M3	Kwiecień – M4	Maj 2020
uczestnik przystępuje do promocji konto z kartą debetową + Santander internet wyrażenie odpowiednich zgód	składa dyspozycję przeniesienia wynagrodzenia	wpływ wynagrodzenia min. 1000 zł	wpływ wynagrodzenia min. 1000 zł	wpływ wynagrodzenia min. 1000 zł	wypłata nagrody <b>w maju 2020</b> <b>150 zł</b>
Listopad – M0	Grudzień – M1	Styczeń – M2	Luty – M3	Marzec – M4	Maj 2020
uczestnik przystępuje do promocji konto z kartą debetową + Santander internet wyrażenie odpowiednich zgód	składa dyspozycję przeniesienia wynagrodzenia	wpływ wynagrodzenia min. 1000 zł	wpływ wynagrodzenia min. 1000 zł	nie wpływa wynagrodzenie	wypłata nagrody <b>w maju 2020</b> <b>100 zł</b>

### Podatki od nagród

Wartość nagród w promocji, w formie sprzedaży premiowej, jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (tj. Dz. U. z 2018 r., poz. 1509 z późn. zm.).

### Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub posłańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - a. o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b. o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## Słowniczek

1. **konto osobiste/ Konto Jakie Chcę/ Konto Select** – rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo-rozliczeniowym, prowadzony przez bank, który nie służy do przeprowadzania przez posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym
2. **posiadacz konta osobistego** – osoba fizyczna, dla której bank prowadzi konto osobiste.
3. **prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta.
4. **karta debetowa/ karta Dopasowana/ karta Visa Select** – płatnicza karta debetowa wydawana przez bank identyfikująca wydawcę i upoważnionego użytkownika (posiadacz karty lub użytkownik karty), uprawniająca do wypłaty gotówki lub dokonywania zapłaty (tj. zlecenia przeprowadzenia transakcji gotówkowych lub bezgotówkowych), zgodnie z postanowieniami *Umowy o Kartę płatniczą* oraz *Regulaminu debetowych kart płatniczych dla klientów indywidualnych* dostępnym na stronie santander.pl.
5. **usługi Santander online** – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
  - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
  - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej.
6. **usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
7. **usługa bankowości elektronicznej/ usługa Santander internet** – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
8. **elektroniczny kanał kontaktu (EKK)** – jest to serwis służący do przekazywania przez bank informacji kierowanych do klienta, wymiany korespondencji oraz posiadający dodatkowe funkcje, określone w Regulaminie Elektronicznego kanału kontaktu.
9. **przelew** – polecenie przelewu, usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika (w tym polecenie przelewu wewnętrznego w przypadku gdy rachunki płatnicze prowadzone są przez tego samego dostawcę).
10. **wpłata własna/ wpłata gotówki** – usługa polegająca na wpłacie gotówki na rachunek płatniczy konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wpłatę lub w placówce dostawcy.

## Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją Promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z regulaminem Promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji Promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

## Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w oddziałach banku oraz na stronie [www.santander.pl](http://www.santander.pl).

## **REGULAMIN PROMOCJI 150 ZŁ ZA KONTO Z WYNAGRODZENIEM V EDYCJA**

2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa oraz regulacje banku dot. usług objętych promocją.
5. Właściwym dla banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.