

# Regulamin promocji „W grupie Santander do Hiszpanii i Wielkiej Brytanii przelewasz za 0 zł”.

## Na skróty

Dzięki tej promocji klienci Santander Bank Polska mają możliwość wykonania polecenia przelewu do banków z Grupy Santander w Hiszpanii i Wielkiej Brytanii za 0 zł.

### Informacje ogólne § 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „W grupie Santander do Hiszpanii i Wielkiej Brytanii przelewasz za 0 zł” („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020.883.050 zł („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na zwolnieniu klientów z opłat i prowizji za wybrane czynności w obrocie dewizowym wymienione w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych („TOiP”).

### Czas promocji

#### § 2.

Promocja trwa od 1.10.2019 r. do 15.12.2019 r.

### Uczestnik promocji § 3.

Uczestnikami promocji są wszyscy posiadacze konta w Banku którzy zawarli umowę o usługi Santander online.

### Warunki promocji § 4.

1. W ramach promocji Bank nie będzie pobierał opłat i prowizji za polecenie przelewu - przelew zagraniczny, inny niż polecenie przelewu SEPA, kierowany na rachunek prowadzony za granicą przez dostawcę innego niż Santander Bank Polska **złożone za pośrednictwem usługi Santander internet** i spełniające poniższe kryteria:
  - a) polecenie przelewu w walucie GBP w trybie realizacji ekspres, w kwocie maksymalnie 5000 GBP, na rachunek prowadzony w jednym z banków w Wielkiej Brytanii należących do grupy Santander, którego kod SWIFT (BIC code) wskazany jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
  - b) polecenie przelewu w walucie EUR w trybie realizacji ekspres, w kwocie maksymalnie 5000 EUR, na rachunek prowadzony w jednym z banków w Hiszpanii należących do grupy Santander, którego kod SWIFT (BIC code) wymieniony jest w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.
2. Przystąpienie do promocji nie wymaga żadnej dodatkowej aktywności od Uczestnika.

### Słowniczek § 5.

1. **Konto** - rachunek płatniczy prowadzony w Banku na podstawie umowy rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku bieżącego w walucie obcej.
2. **Rachunek płatniczy** - rachunek prowadzony na podstawie umowy ramowej przeznaczony do wykonywania transakcji płatniczych.
3. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego odbiorcy, w przypadku gdy transakcja płatnicza z rachunku płatniczego płatnika jest dokonywana przez dostawcę usług płatniczych prowadzącego rachunek płatniczy płatnika na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika, z wyłączeniem polecenia przelewu wewnętrznego, polecenia przelewu SEPA i polecenia przelewu w walucie obcej
4. **Grupa Santander** - Banco Santander S.A. oraz podmioty z nim blisko powiązane w rozumieniu art.4 ust. 1 pkt 15) Ustawy z dnia z dnia 29.08.1997 r. – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r., Nr 140, poz. 939 z późn. zmianami)

5. **Santander internet** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku

## Reklamacje

### § 6.

1. Uczestnik reklamację może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku,
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w ciągu 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiter-bankowy>
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

### § 7

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są szczegółowo określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

## Informacje dodatkowe

### § 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku, na stronie internetowej banku <https://santander.pl>
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

Załącznik nr 1 do Regulaminu promocji „W grupie Santander przelewasz za 0 zł”

Lista kodów SWIFT banków objętych promocją

Wielka Brytania	Hiszpania
ALLFGB2LXXX	BSCHESMMCLS
BSCHGB2LXXX	POPUESMMBOL
ANAMGB3GXXX	POPUESMMCMG
ANAMGB3BXXX	POPUESMMREX
ABBYGB3EXXX	POPUESMMBAR
ALEIGB22CAF	SABNESMMSSS
ALEIGB22DOC	BSCHESMMAGE
ALEIGB22MTG	BSCHESMMBME
ALEIGB22TSY	POPUESMMEAG
ANTSGB2LTSY	BSCHESMMSIC
ANTSGB2LGBM	ALLFESMMXXX
ABBYGB2LDOC	BAEMESM1XXX
ABBYGB3ERTN	BSCHESMMXXX
ABBYGB2LXXX	NORTESMMXXX
ABBYGB2LANB	OPENESMMXXX
ABBYGB2LGTB	POPIESMMXXX
ABBYGB2LTSY	POPUESMMXXX
BSCHGB2LEQU	SABNESMMXXX
ANFPGB21EQD	SAMXESMMXXX
ANFPGB21XXX	SCFBESMMXXX
ANTSGB2LCHA	ESPCESMMXXX
ANTSGB2LDOC	BSCHESMGXXX
ALEIGB22XXX	SBFCESMMXXX
ANTSGB2LXXX	PSTRESMMXXX
ANTSGB2LGTB	PSTRESMMLCO
ANTSGB2LTGT	SAMXESMBXXX
	SPVGESMMXXX
	BSSSESM2XXX
	PSTRESMMBAR
	PSTRESMMBIL
	PSTRESMMVAL
	PSTRESMMVGO
	PSTRESMMZAR