

# Regulamin promocji „Karta kredytowa jaka chcesz w Santander Bank Polska”

## Na skróty

Dzięki tej promocji mogą być Państwo zwolnieni z opłaty rocznej w pierwszym roku oraz opłat miesięcznych w drugim roku za obsługę jednej z kart kredytowych: Mastercard Silver, Visa Silver Akcja Pajacyk, World Mastercard, Karta kredytowa 1|2|3.

## § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i tryb przeprowadzenia Promocji cenowej „**Karta kredytowa jaka chcesz w Santander Bank Polska**” („Regulamin”).
2. Organizatorem promocji cenowej „Karta kredytowa jaka chcesz w Santander Bank Polska” („Promocja”) jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, utworzona na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 kwietnia 1988 r. w sprawie utworzenia Banku Zachodniego we Wrocławiu (Dz. U. z dnia 1 lipca 1988 r. Nr 21, poz. 142), NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym i wpłaconym 1 020 883 050 zł. („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja polega na zwolnieniu z opłaty rocznej w pierwszym roku i opłat miesięcznych w drugim roku za obsługę Karty kredytowej.

## § 2. Czas promocji

1. Okres przystąpienia do promocji – do promocji można przystąpić od 1 października 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.
2. Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 października 2019 r. do 30 kwietnia 2020 r.

## § 3. Uczestnik promocji

1. Z zastrzeżeniem warunków wskazanych w §5 Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w Okresie przystąpienia do promocji zostanie udostępniona oferta Karty kredytowej („Uczestnik”).
2. Udostępnienie oferty Karty kredytowej uzależnione jest od przeprowadzonej przez Bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej Uczestnika.

## § 4. Zakres promocji

Promocja polega na zwolnieniu Uczestnika z opłaty rocznej w pierwszym roku oraz opłat miesięcznych w drugim roku za obsługę jednej z kart kredytowych: **Mastercard Silver, Visa Silver Akcja Pajacyk, World Mastercard, Karta kredytowa 1|2|3.**

---

## § 5. Zasady i warunki promocji

W celu wzięcia udziału w Promocji Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:

- a) w okresie od 1 października 2019 r. do 31 stycznia 2020 r.:
  - I. złożyć wniosek o wydanie płatniczej Karty kredytowej Mastercard Silver lub Karty kredytowej Visa Silver Akcja Pajacyk lub Karty kredytowej World Mastercard lub Karty kredytowej 1|2|3, dostępnej w ofercie Santander internet lub Santander mobile albo w Multikanalowym Centrum Komunikacji (pod numerem telefonu 19999, opłata wg stawek operatora lub przez kontakt z doradcą online w kanale Video);
  - II. uzyskać pozytywną decyzję kredytową w zakresie wydania płatniczej Karty kredytowej;
  - III. zawrzeć z bankiem Umowę;
- b) w okresie ostatnich 3 miesięcy przed datą złożenia wniosku o Kartę kredytową, o której mowa w §5 pkt 1 ppkt a), nie posiadał jakiegokolwiek głównej płatniczej Karty kredytowej Santander Bank Polska. S.A. (dotyczy kart znajdujących się w bieżącej ofercie jak i kart wycofanych z oferty);
- c) wykonać minimum 10 transakcji Kartą kredytową, o której mowa w §5 pkt 1 ppkt a), w ciągu 3 miesięcy od dnia zawarcia Umowy z Bankiem. Do transakcji Kartą kredytową zaliczane są: płatności w sklepach stacjonarnych (w tym transakcje wykonane Kartą mobilną), płatności internetowe, Przelewy z rachunku Karty kredytowej lub wypłaty gotówki z rachunku Karty kredytowej z wyłączeniem Usługi Fast Cash.

## § 6. Słowniczek

1. **Umowa** – umowa o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej karty kredytowej Mastercard Silver, Visa Silver Akcja Pajacyk, World Mastercard, Karta kredytowa 1|2|3.
2. **Karta kredytowa** – płatnicza Karta kredytowa główna wydana przez Organizatora, zgodnie z Regulaminem wydawania i użytkowania Kart kredytowych dla klientów indywidualnych.
3. **Przelew z rachunku Karty Kredytowej** – transakcja bezgotówkowa dokonywana z rachunku Karty Kredytowej za pośrednictwem usługi Santander internet lub aplikacji Santander mobile w ramach przyznanego limitu kredytowego i ustalonych dla usług Santander online limitów przelewów (usługa uruchamiana jest na podstawie odrębnej umowy usług Santander online i autoryzowana w trybie wskazanym szczegółowo w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych) lub inny przelew z rachunku Karty Kredytowej dokonywany przez Bank na zlecenie Posiadacza. Nie ma możliwości wykonania przelewu z rachunku Karty Kredytowej w celu: uznania rachunku innej Karty Kredytowej oraz dokonania doładowań telefonu, zleceń stałych, przelewów walutowych, zakładania lokat, operacji związanych z funduszami inwestycyjnymi Santander. Przelew jest poleceniem przelewu albo poleceniem przelewu wewnętrznego w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
4. **Karta Kredytowa główna** - Karta wydana Posiadaczowi.
5. **Posiadacz** – osoba fizyczna, której Bank udzielił limitu kredytowego, która jest stroną Umowy o udzielenie kredytu i wydanie płatniczej Karty kredytowej i Posiadaczem Karty kredytowej głównej.
6. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
7. **Usługa Fast Cash** – zlecenie przelewu środków z limitu karty kredytowej na dowolnie wybrany przez klienta rachunek już w chwili wnioskowania o kartę kredytową; Dzięki temu Klient zyskuje dostęp do środków w ramach limitu już po kilku minutach – bez konieczności oczekiwania na dostarczenie karty kredytowej i jej aktywowania.

8. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty pomniejsza ustalony limit kredytowy. Opłaty roczne i miesięczne oraz przewalutowanie transakcji stanowią obsługę karty kredytowej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
9. **Santander internet** - usługa świadczona za pośrednictwem Internetu, zgodnie z regułami opisanymi w Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych. Usługa Santander internet jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
10. **Santander mobile** – usługa świadczona za pośrednictwem Internetu z wykorzystaniem aplikacji Santander mobile zainstalowanej na urządzeniu mobilnym, zgodnie z regułami opisanymi w *Regulaminie usług Santander online dla klientów indywidualnych*. Aplikacja Santander mobile jest usługą bankowości elektronicznej w rozumieniu Wykazu Usług Reprezentatywnych.
11. **Karta mobilna** – karta płatnicza w rozumieniu UUP, wydawana przez Bank w formie aplikacji instalowanej w Zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: MasterCard Mobile kredytowa, VISA-Mobile kredytowa), umożliwiająca Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na rachunku Karty.
12. **Zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne (w szczególności telefon komórkowy, tablet) wskazane przez Posiadacza w usłudze Santander internet lub aplikacji Santander mobile, na jego liście urządzeń mobilnych („lista urządzeń mobilnych”), jako urządzenie, za pomocą którego Posiadacz będzie mógł wykorzystywać wszystkie funkcjonalności w ramach aplikacji Santander mobile.
13. **Urządzenie Mobilne** – urządzenie mobilne z systemem operacyjnym Android w wersji co najmniej 4.4 (w szczególności telefon komórkowy, tablet) posiadający antenę zbliżeniową NFC umożliwiającą zainstalowanie i obsługę Kart mobilnych.
14. **Antena zbliżeniowa NFC** – urządzenie elektroniczne wbudowane w urządzenie mobilne, komunikujące się z czytnikiem zbliżeniowym pozwalające na dokonanie transakcji zbliżeniowej.
15. **Technologia NFC** – skrót od nazwy Near Field Communication, to bezprzewodowa technologia umożliwiająca bezstykową transmisję danych na bliską odległość.
16. **Wypłata gotówki** – usługa polegająca na wypłacie gotówki z rachunku płatniczego konsumenta za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę lub w placówce dostawcy.

## § 7. Reklamacje

1. Uczestnik reklamacje może złożyć:
  - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
  - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
  - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie

odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

#### **§ 8. Ochrona danych osobowych**

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Karta kredytowa jaka chcesz w Santander Bank Polska”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

#### **§ 9. Informacje dodatkowe**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny na stronie internetowej banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

#### **§ 10. Postanowienia końcowe**

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami, Regulamin kart kredytowych dla klientów indywidualnych z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności, dostępne na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl) lub w placówkach banku.