

## Regulamin Promocji „Kredyt gotówkowy online - niższa prowizja z ubezpieczeniem – edycja II”

### Na skróty:

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać **kredyt gotówkowy z prowizją z tytułu udzielenia kredytu obniżoną do poziomu:**

- **3,99%** za udzielenie kredytu z **Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt życie plus**

albo

- **7,99%** za udzielenie kredytu **bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus.**

Promocja dostępna jest w bankowości internetowej (Santander internet) oraz bankowości mobilnej (Santander mobile).

### § 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja Kredyt gotówkowy online – niższa prowizja z ubezpieczeniem – edycja II („promocja”).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł. („organizator”, „bank”).
3. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego („kredyt”) w usłudze Santander internet oraz Santander mobile do poziomu:
  - 3,99% (nie mniej niż 50 zł) dla kredytu z Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt życie plus  
albo
  - 7,99% (nie mniej niż 50 zł) dla kredytu bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus.

### § 2. Czas promocji

Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 października 2019 r. do 29 lutego 2020 r.

### § 3. Uczestnik promocji

1. Uczestnikiem promocji („uczestnik”) może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, której w okresie trwania promocji udostępniona zostanie oferta kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile.
2. Udostępnienie oferty kredytu uzależnione jest od przeprowadzonej przez bank wstępnej indywidualnej oceny zdolności kredytowej uczestnika.

### § 4. Nagrody

Nagrodą w promocji jest obniżenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do poziomu:

- **3,99%** kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł) dla kredytu **z** Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt życie plus albo
- **7,99%** kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł) dla kredytu **bez** Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus

### § 5. Zasady i warunki promocji

1. W celu wzięcia udziału w promocji uczestnik musi spełnić następujące warunki w okresie trwania promocji:
  - a) złożyć wniosek o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile,
  - b) otrzymać pozytywną decyzję kredytową,
  - c) zawrzeć z bankiem umowę o kredyt gotówkowy za pośrednictwem usług Santander internet lub Santander mobile.
2. Promocja polega na obniżeniu prowizji z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego w usłudze Santander internet lub Santander mobile do poziomu:
  - 3,99% kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł) dla wniosków o kredyt gotówkowy z Ubezpieczeniem Spokojny Kredyt życie plus złożonych w okresie trwania promocji. albo
  - 7,99% kwoty udzielonego kredytu (nie mniej niż 50 zł) dla wniosków o kredyt gotówkowy bez Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus złożonych w okresie trwania promocji.
3. Zawarcie umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus w ramach promocji:
  - 3.1. Uczestnik ma możliwość zawarcia umowy Ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus.
  - 3.2. Wypowiedzenie lub odstąpienie od umowy ubezpieczenia Spokojny Kredyt życie plus, z inicjatywy uczestnika, przed całkowitą spłatą kredytu gotówkowego, spowoduje podwyższenie prowizji z tytułu udzielenia kredytu o 6 p.p. kwoty udzielonego kredytu.

### § 6. Słowniczek

1. **Usługa bankowości elektronicznej (Santander internet/ Santander mobile)** - usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku płatniczego.

2. **Powiadamianie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

## § 7. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
  - a) ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - b) pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej banku zajmującej się obsługą klienta,
  - c) w formie elektronicznej: poprzez usługę Santander internet lub Santander mobile.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej banku santander.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku santander.pl oraz w jednostkach organizacyjnych banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbiterbankowy>,
  - c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.
6. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.

## § 8. Ochrona danych osobowych

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji „Kredyt gotówkowy online – niższa prowizja z ubezpieczeniem – edycja II”.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.

3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

### **§ 9. Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Santander Bank Polska S.A. oraz na stronie internetowej banku pod adresem [www.santander.pl/naklik](http://www.santander.pl/naklik).
2. W ramach pojedynczej umowy o kredyt gotówkowy, Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w banku.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
6. W kwestiach dotyczących kredytu, nieregulowanych niniejszym regulaminem, zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.