

Regulamin promocji „Doceniamy aktywność”

Na skróty



„Doceniamy aktywność” – co możesz zyskać?

- ✓ podwyższone oprocentowanie na koncie oszczędnościowym VIP, w każdym miesiącu następującym po spełnieniu warunków
- ✓ elastyczność wpłat i wypłat
- ✓ brak opłaty za pierwszą transakcję w miesiącu



Co to jest aktywność – jakie warunki musisz spełnić?

- ✓ przystąpienie do promocji
- ✓ co miesiąc rób przynajmniej 5 przelewów z konta osobistego w PLN w Santander Bank Polska S.A. (przelewy liczymy od momentu przystąpienia do promocji)

Jak i od kiedy możesz skorzystać?, możesz przystąpić do promocji od 01.07.2019 r. do 20.01.2020 na dwa sposoby:



- ✓ w Santander online, wchodząc w szczegóły konta oszczędnościowego VIP
- ✓ lub w Oddziale, podpisując deklarację przystąpienia do promocji

Poniżej pełna treść regulaminu, zachęcamy do zapoznania się.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Doceniamy aktywność” (dalej: promocja).
2. Organizatorem promocji jest Santander Bank Polska Spółka Akcyjna z siedzibą Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, 00-854 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr. KRS 0000008723. NIP 896-000-56-73. REGON 930041341. Wysokość kapitału zakładowego 1 020 883 050 zł. Wysokość kapitału wpłaconego 1 020 883 050 zł (dalej: Organizator lub Bank).
3. Promocja polega na przyznaniu Oprocentowania promocyjnego na Koncie oszczędnościowym VIP po spełnieniu warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

Czas promocji

§ 2.

1. Okres trwania promocji – promocja trwa od 01.07.2019 do 28.02.2020 r.
2. Możliwość przystąpienia do promocji – do 20.01.2020 r.

**Chcę skorzystać
z promocji**

Uczestnik promocji

§ 3.

1. Uczestnikiem promocji może być osoba fizyczna, która jest:
 - a) posiadaczem Rachunku Promocyjnego (Konta oszczędnościowego VIP),
 - b) posiadaczem Rachunku Weryfikowanego (Konta osobistego w PLN).

Nagrody

§ 4.

**Dostanę podwyższone oprocentowanie na
Koncie oszczędnościowym VIP**

- Nagrodą w promocji jest:
 - Oprocentowanie promocyjne dla Rachunku Promocyjnego, jest przyznawane w Miesiącu Bonusowania, następującym po Miesiącu Weryfikacyjnym (jeśli warunki zostały spełnione) do końca trwania promocji czyli do 28.02.2020r,
 - 0 zł za pierwszą transakcję w każdym miesiącu na Koncie oszczędnościowym VIP.
- Aby otrzymać Oprocentowanie promocyjne za Miesiąc Bonusowania konieczne będzie spełnienie warunków określonych w § 5 „Zasady promocji” w Miesiącu Poprzednim przez Uczestnika promocji.
- W przypadku rozwiązania umowy Rachunku Promocyjnego Oprocentowanie promocyjne nie zostanie zastosowane dla Rachunku Promocyjnego za Miesiąc Bonusowania, w którym nastąpi rozwiązanie umowy.
- W przypadku rozwiązania umowy Rachunku Weryfikowanego Oprocentowanie promocyjne nie zostanie zastosowane dla Rachunku Promocyjnego za Miesiąc Bonusowania, w którym nastąpi rozwiązanie umowy.
- Wysokość Oprocentowania promocyjnego jest zmienna i podawana w skali roku. Wysokość Oprocentowania promocyjnego ogłaszana jest w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
- Bank będzie informował Uczestników promocji o:
 - zastosowaniu w danym Miesiącu Bonusowania Oprocentowania promocyjnego w placówkach Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej Santander online w szczegółach rachunku,
 - wysokości odsetek promocyjnych wypłaconych za dany Miesiąc Bonusowania:
 - na wyciągach z rachunku,
 - w historii Rachunku Promocyjnego,
 - zmianie Oprocentowania promocyjnego.
- Zmiana oprocentowania promocyjnego jest możliwa, gdy nastąpiła zmiana rentowności na rynku pierwotnym bonów skarbowych lub obligacji, których emitentem jest Ministerstwo Finansów o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności na rynku pierwotnym. Bank zachowa kierunek zmiany wskazanych powyżej czynników. Wysokość zmiany oprocentowania bonusowego nie przekroczy 0,5 punktu procentowego.
- Bank zobowiązuje się informować Uczestników promocji o zmianach oprocentowania promocyjnego:
 - najpóźniej w terminie 5 miesięcy licząc od daty zaistnienia okoliczności wskazanej w pkt 7 będącej podstawą zmiany, przy czym nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia tych zmian w życie,
 - na adres e-mail, a w przypadku braku adresu e-mail przesyłką pocztową na adres korespondencyjny,
 - jeżeli zmiana stopy procentowej jest korzystna dla Uczestnika promocji, nowa stopa może być stosowana przez Bank bez uprzedzenia i nie wymaga spełniania warunków określonych w pkt 7 oraz pkt. 8 a-b - w takim przypadku Bank niezwłocznie poinformuje o zmienionej wysokości stopy procentowej pod adresem www.santander.pl i w placówce Banku.

Zasady promocji

§ 5.

- Nagroda jest przyznawana Uczestnikowi w Miesiącu Bonusowania, jeśli spełnił wszystkie poniższe warunki łącznie:
 - w Okresie przystąpienia do promocji wskaże Rachunek Promocyjny:
 - w placówkach Banku lub
 - w usłudze bankowości elektronicznej Santander online lub
 - przez telefon w dni robocze godz. od 9.00 do godz.18.00 pod numerem 1 9999 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora) .
 - w Okresie przystąpienia do promocji posiada Konto osobiste
 - oraz w Miesiącu Weryfikacji, wykona minimum 5 Przelewów z Konta osobistego spośród wymienionych poniżej:
 - Przelew krajowy w złotych: przelew ELIXIR, przelew Express ELIXIR, przelew BlueCash, przelew SORBNET, przelew na telefon BLIK*
 - Przelew krajowy w euro – przelew euro na rachunek w banku polskim, inny niż polecenie przelewu SEPA*
 - Przelew zagraniczny – przelew w dowolnej walucie na rachunek w banku zagranicznym, inny niż polecenie przelewu SEPA*
 - Transakcja BLIK*
 - Przelew na rachunek w Santander Bank Polska S.A.*
 - Przelew24*
 - Polecenie zapłaty*
 - Polecenie przelewu SEPA*
 - Polecenie przelewu w walucie obcej*
 - zasilenia bezabonamentowego telefonu komórkowego,*
 - kupno waluty wykonane w zakładce e-FX Wymiana Walut.*

**5 przelewów z ROR robię
co miesiąc**

Słowniczek

§ 6.

- W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - Rachunek Promocyjny – rachunek, wskazany przez Uczestnika promocji, na którym zostanie zastosowane Oprocentowanie promocyjne w przypadku spełniania warunków dotyczących Rachunków Weryfikowanych. Rachunkiem Promocyjnym może być wyłącznie rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w walucie PLN prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika promocji o nazwie: „Konto oszczędnościowe VIP” – Uczestnik promocji w Okresie przystąpienia do promocji może wskazać tylko 1 Rachunek Promocyjny.
 - Rachunek Weryfikowany lub Konto osobiste – rachunek, na którym sprawdzane będzie spełnienie warunków promocji. Rachunkami Weryfikowanymi są rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (za wyjątkiem rachunków posiadających w nazwie:

- konto oszczędnościowe lub konto systematyczne) prowadzone w walucie PLN przez Bank na rzecz Uczestnika promocji. Nie podlegają weryfikacji rachunki, których posiadaczem na dzień wskazania Rachunku Promocyjnego była wyłącznie osoba inna niż Uczestnik promocji, a Uczestnik promocji został ich posiadaczem w Okresie przystąpienia do promocji. Uczestnik promocji nie musi wskazywać Kont osobistych, gdyż rachunki te są weryfikowane przez Bank w sposób automatyczny.
- Przelew24 – dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay by link składana w usłudze Santander online.
 - Oprocentowanie promocyjne – łączna wartość oprocentowania uwzględniająca oprocentowanie wynikające z umowy rachunku („oprocentowanie standardowe”) oraz z niniejszej promocji („oprocentowanie bonusowe”).
 - Miesiąc Weryfikacji – każdy miesiąc kalendarzowy w okresie trwania promocji wskazanym w § 2. za wyjątkiem ostatniego Miesiąca Bonusowania, w którym sprawdzane jest czy warunki promocji zostały spełnione na Rachunku Weryfikowanym.
 - Wyjątkiem jest miesiąc, w którym Uczestnik promocji wskazał Rachunek Promocyjny, w takim przypadku Miesiąc Weryfikacji rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dacie wskazania Rachunku Promocyjnego przez Uczestnika promocji. Ostatnim Miesiącem Weryfikacji jest styczeń 2020 r.
 - Miesiąc Bonusowania – miesiąc w Okresie trwania promocji następujący po Miesiącu Weryfikacji. Ostatnim Miesiącem Bonusowania jest luty 2020r.
 - Polecenie przelewu wewnętrznego/przelew wewnętrzny - przelew na rachunek w Santander Bank Polska S.A., bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków pomiędzy rachunkami w Santander Bank Polska – na rachunek własny albo obcy, w tym: Przelew24, przelew na telefon w Santander Bank Polska
 - Polecenie przelewu SEPA - bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków w euro między rachunkami w krajach Unii Europejskiej oraz Islandii, Norwegii, Liechtensteinu i Szwajcarii (uczestników SEPA); jeżeli bank odbiorcy nie jest uczestnikiem SEPA, przelew będzie zrealizowany jako przelew krajowy w euro.
 - Polecenie przelewu/przelew - bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków z jednego rachunku na drugi; są to polecenia przelewu:
 - przelew krajowy w złotych - przelew ELIXIR, przelew Express ELIXIR, przelew BlueCash, przelew SORBNET, przelew na telefon BLIK
 - przelew krajowy w euro – przelew euro na rachunek w banku polskim, inny niż polecenie przelewu SEPA
 - przelew zagraniczny – przelew w dowolnej walucie na rachunek w banku zagranicznym, inny niż polecenie przelewu SEPA
 - Usługi Santander online/ Santander online – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:
 - usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
 - usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
 - usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.
 - Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
 - Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
 - Powiadamianie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.
 - Rachunek płatniczy – konto osobiste, rachunek VIP.
 - Przelew - transakcje wskazane w § 5 ust 1 pkt c.
 - Prowadzenie konta - prowadzenie rachunku płatniczego, usługa prowadzenie konta umożliwiającą otwieranie i zamykanie rachunków, przechowywanie środków na rachunku, wykonywanie transakcji płatniczych z rachunku np. wpłat, wypłat, przelewów.
 - Polecenie przelewu wewnętrznego/przelew wewnętrzny - przelew na rachunek w Santander Bank Polska bezgotówkowa transakcja płatnicza polegająca na przekazaniu środków pomiędzy rachunkami w Santander Bank Polska – na rachunek własny albo obcy, w tym: Przelew24, przelew na telefon w Santander Bank Polska.
 - zlecenie stałe - zlecenie płatnicze polegające na cyklicznym przekazywaniu środków w określonej wysokości z rachunku płatniczego.

Reklamacje

§ 7.

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a) ustnie – osobiście w placówce banku lub telefonicznie,
 - b) pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby banku lub placówki banku lub osobiście w placówce banku.
 - c) w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce banku oraz na stronie internetowej banku www.santander.pl
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez bank dostępne są na stronie internetowej banku www.santander.pl oraz w placówkach banku.
5. Organem nadzoru właściwym dla banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Uczestnik może się zwrócić:
 - a) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,

- b) o pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
- c) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Informacje dodatkowe

§ 8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.santander.pl/
2. Bank jako organizator i administrator danych, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji promocji. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
5. Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu Promocji w zakresie dostosowania nazw usług świadczonych przez Bank do nazw wynikających z Rozporządzenia Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 14 lipca 2017 r. w sprawie określenia wykazu usług reprezentatywnych powiązanych z rachunkiem płatniczym (Dz. U. 2017.1437 z dnia 2017.07.27 r.) w związku z art. 32d Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz. U. 2017.2003 t.j. z dnia 2017.10.27).
6. Zmiana, o której mowa w ust.9.5, nie wpłynie na zmianę praw i obowiązków Uczestników określonych w Regulaminie Promocji.

Postanowienia końcowe

§ 9.

1. W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące Rachunków Promocyjnych oraz Weryfikowanych w tym Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla ludności oraz Zasady korzystania z usług bankowości elektronicznej Santander online dla ludności dostępne na www.santander.pl oraz w Placówkach Banku oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.