

**1. Co to jest aplikacja Visa Airport Companion Europe?**

Aplikacja Visa Airport Companion Europe to wyjątkowe rozwiązanie cyfrowe dla posiadaczy kart Visa, które uprzyjemni im pobyt na lotnisku. To program, który oferuje zniżki w punktach gastronomicznych i handlowych na największych lotniskach, a także daje dostęp do płatnych saloników wypoczynkowych.

**2. Kto może wziąć udział w programie?**

W programie może wziąć udział każdy posiadacz karty Visa wydanej przez instytucję finansową w Polsce.

**3. Kiedy mogę zapisać się do programu?**

Posiadacze karty mogą zapisywać się do programu od 1 czerwca 2019 roku do 30 września 2020 roku włącznie.

**4. Jak długo będzie ważne moje członkostwo?**

Członkostwo będzie ważne do 30 września 2020 roku.

**5. Jak mogę skorzystać ze zniżek w partnerskich sklepach lub lokalach gastronomicznych?**

Wystarczy wybrać lotnisko, przejrzeć listę sklepów i lokali uczestniczących w programie, wybrać jeden z nich i kliknąć przycisk „Zrealizuj zniżkę”. Wyświetlą się wtedy szczegóły zniżki przysługującej w danym lokalu gastronomicznym oraz kod kreskowy – przedstaw go obsłudze zanim poprosisz o rachunek lub zapłacisz. Płatność musi zostać dokonana ważną kartą Visa.

**6. Czy można łączyć zniżki z innymi promocjami lub ofertami?**

Zniżek nie można łączyć z innymi promocjami ani ofertami lokali gastronomicznych.

**7. Czy alkohol i wyroby tytoniowe są objęte zniżkami w sklepach i lokalach gastronomicznych uczestniczących w programie?**

Nie. Alkohol i wyroby tytoniowe nie są objęte zniżkami.

**8. Gdzie znajdę partnerskie sklepy i lokale gastronomiczne?**

Lista sklepów i lokali gastronomicznych uczestniczących w programie jest dostępna w aplikacji, gdzie można znaleźć szczegóły na temat oferty każdego z nich.

**9. Czy program ma swój własny regulamin?**

Każdy sklep i lokal gastronomiczny może ustalać własne zasady udziału w programie. Mogą one dotyczyć np. dostępności menu, stosownego ubioru, maksymalnej wielkości grupy czy określać dania lub napoje nieobjęte ofertą. Szczegóły oferty widoczne są każdorazowo w aplikacji.

**10. Jak często mogę korzystać ze zniżek w sklepach lub lokalach gastronomicznych?**

Ze zniżek w sklepach i lokalach gastronomicznych można korzystać przez cały okres obowiązywania programu bez ograniczeń.

**11. Czy mogę skorzystać ze zniżki, aby zapłacić rachunek za moją rodzinę i znajomych?**

Tak. Twoja rodzina i znajomi również mogą skorzystać ze zniżki, pod warunkiem, że podróżujecie razem i zapłata zostanie dokonana kartą Visa.

**12. Jak mogę dostać się do salonów wypoczynkowych na lotnisku?**

Przedstaw obsłudze salonu swoją cyfrową kartę uczestnictwa do kontroli. Po pomyślnej kontroli możesz przejść do salonu i skorzystać z jego oferty. Przy wejściu do salonu wizyta zostanie odliczona z liczby przysługujących Ci wizyt. Aktualna liczba dostępnych wizyt wyświetlana jest na karcie członkowskiej programu w aplikacji (sekcja Członkostwo).

**13. Co zrobić, jeżeli nie mam żadnych dostępnych wizyt?**

Przed wizytą w salonie należy dokupić wizytę. Możesz to zrobić kartą Visa w aplikacji Airport Companion, w sekcji Członkostwo, klikając przycisk „Dodaj wizyty”. Jedna wizyta uprawnia do wejścia do salonu jedną osobę. Jedna wizyta kosztuje 29,50 EUR.

**14. Czy do salonu na lotnisku mogę przyprowadzić gości lub dzieci?**

Tak. Do salonu na lotnisku możesz kogoś przyprowadzić. Najpierw jednak musisz wykupić wizytę dla siebie i dla swojego gościa. Jedna wizyta uprawnia do wejścia do salonu jedną osobę. Wstęp dla dzieci poniżej 2 lat jest bezpłatny, a w niektórych salonach także dla starszych dzieci- szczegóły oferty każdego z salonów dostępne są w aplikacji.

**15. Które salony mogę odwiedzić?**

Lista wszystkich partnerskich salonów znajduje się w aplikacji Airport Companion Europe.

**16. Do kiedy mogę korzystać z wykupionych wizyt w salonie?**

Korzystać z wizyt w salonie możesz do końca trwania okresu członkostwa, tj. do 30 września 2020 roku.

**17. Z kim mogę skontaktować się w razie pytań dotyczących programu?**

W razie problemów z realizacją zniżki prosimy o kontakt z naszą infolinią DragonPass pod numerem telefonu +44 (0)161 929 8844, czynną od poniedziałku do czwartku w godz. 8:45–17:15 (czas brytyjski) oraz w piątki w godz. 8:45–16:30(czas brytyjski). Można też wystać do nas wiadomość na adres [support@dragonpassuk.com](mailto:support@dragonpassuk.com). Komunikacja z zespołem obsługi klienta DragonPass odbywa się po angielsku.