

Regulamin promocji cenowej, „0 zł za Pakiet wielowalutowy“- 2 edycja.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin“) określa warunki, na jakich odbywa się promocja „0 zł za Pakiet wielowalutowy“ („**Promocja**“).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 896005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1.020 883 050 zł („**Organizator**“/„**Bank**“).
3. Promocja polega na zwolnieniu klientów indywidualnych z wybranych opłat i prowizji pobieranych przez Bank z tytułu dokonywania transakcji w walutach obcych.

§ 2. Czas Promocji

1. Okres trwania Promocji – od 01.01.2019 r. do 31.03.2019 r.

§ 3. Definicje

1. **Organizator/ Bank** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 2;
2. **Promocja** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 1;
3. **Regulamin** – ma znaczenie określone w par. 1 ust. 1;
4. **Uczestnik** – osoba fizyczna, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks Cywilny, który **od 01 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 r.** spełni łącznie następujące warunki:
 - 4.1 Jest posiadaczem lub użytkownikiem karty Dopasowanej Visa lub Dopasowanej Mastercard,
 - 4.2 Ma ukończone 26 lat,
 - 4.3 Włączy Pakiet wielowalutowy.
5. **Pakiet wielowalutowy** – obejmuje:
 1. wypłaty gotówki kartą w bankomatach i terminalach za granicą,
 2. możliwość połączenia kart z kontami w walutach EUR/ USD/ GBP, co umożliwi rozliczenie transakcji w ciężar tych kont.

§ 4. Zasady Promocji

1. Promocja polega na zwolnieniu Uczestnika od 01 stycznia 2019 r. do 31 marca 2019 z miesięcznej opłaty za Pakiet wielowalutowy.
2. Po okresie trwania Promocji opłaty te będą pobierane zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska za czynności bankowe dla ludności.
3. W czasie trwania promocji i po jej zakończeniu uczestnik może zasilać konta walutowe wymieniając walutę w Kantorze Santander.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamacje:
 - 1.1. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,

- 1.2. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku,
 - 1.3. w formie elektronicznej w usłudze Santander online.
- Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub Usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż:
 - 2.1. w przypadku reklamacji dotyczących usług płatniczych, wskazanych w art. 3 Ustawy o usługach płatniczych (m.in. wykonywanie transakcji płatniczych, wydawanie instrumentów płatniczych), odpowiedź zostanie udzielona w terminie 15 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 15 dni roboczych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 35 dni roboczych, po uprzednim wyjaśnieniu przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia,
 - 2.2. w pozostałych sprawach – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
 3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
 4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
 5. Uczestnik może się zwrócić:
 - 5.1 bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - 5.2 pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - 5.3 rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 6. Informacje dodatkowe

1. Niniejszy regulamin promocji oraz Taryfa opłat i prowizji dostępne są w placówkach banku oraz na www.santander.pl
2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych zasadach promocji będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Santander Bank Polska S.A. zwany dalej, jako Administrator. Administrator będzie przetwarzał dane osobowe uczestników w celu realizacji Promocji, Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się na <https://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html>