

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa tryb i zasady przeprowadzenia Programu „Polecam mój Bank” („Program”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu przy ulicy Rynek 9/11, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896-000-56-73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 993 334 810 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. Program odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2. Definicje

1. **Osoba Polecająca** – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i dostęp do Usług BZWBK24 i aplikacji BZWBK24 mobile w Banku, która spełnia warunki określone w § 3 i 4 oraz jest posiadaczem Konta w momencie wypłaty nagrody.
2. **Osoba Polecona** – pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która nie posiadała Konta i karty debetowej lub karty debetowej mobilnej lub Karty kredytowej **od 1 grudnia 2017 roku**, spełnia warunki określone w §3 oraz wyraziła dla Banku zgodę na ujawnienie tajemnicy bankowej w zakresie informacji, iż jest klientem Banku w celu realizacji Programu.
3. **Kod Polecającego** – numer identyfikujący generowany przez Osobę Polecającą w usłudze BZWBK24 lub w aplikacji BZWBK24 mobile i przekazywany Osobie Poleconej w celu przystąpienia do Programu.
4. **Polecenie** – zachęcenie Osoby Poleconej do otwarcia Konta z Kartą debetową lub Kartą debetową mobilną lub Karty kredytowej przez przekazanie Kodu Polecającego przez Osobę Polecającą, która spełniła warunki określone w § 4 pkt. 6.1.
5. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych polskich, prowadzony w Banku zgodnie z Regulaminem kont dla ludności Banku Zachodniego WBK S.A. dostępnym na stronie www.bzwbk.pl.
6. **Karta debetowa** – karta debetowa Dopasowana Visa/ Mastercard wydana do konta w złotych polskich.
7. **Karta mobilna debetowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile debetowa, Mastercard Mobile debetowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Koncie.
8. **Karta mobilna kredytowa** - instrument płatniczy, wydawany przez Bank w formie aplikacji instalowanej w zaufanym urządzeniu mobilnym (Karty: Visa-Mobile kredytowa, Mastercard Mobile kredytowa), umożliwiającą Posiadaczowi dokonywanie transakcji zbliżeniowych do wysokości dostępnych środków na Rachunku.
9. **Karta kredytowa** – główna karta kredytowa wydana dla ludności przez Bank na podstawie umowy o kartę.

10. **Płatność kartą debetową** – Transakcja wykonana przy użyciu Karty debetowej lub Karty mobilnej debetowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.
11. **Płatność kartą kredytową** – Transakcja wykonana przy użyciu Karty kredytowej lub Karty mobilnej kredytowej w dowolnym punkcie usługowo – handlowym lub w dowolnym serwisie internetowym umożliwiającym wykonanie takiej transakcji, w celu zakupu towarów lub usług.
12. **Płatność BLIK** – transakcja BLIK wykonywana w terminalu POS lub na stronie internetowej umożliwiającej dokonywanie płatności przy wykorzystaniu systemu BLIK, zgodnie z Zasadami korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępnymi na www.bzwbk.pl
13. **Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu stacjonarnego, SMS.
14. **Nagroda 100 zł dla Osoby Polecającej** – nagroda przyznawana jednorazowo za każde Polecenie Konta z kartą debetową lub kartą debetową mobilną lub Karty kredytowej w postaci przelewu na Konto Osobie Polecającej, za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 6.
15. **Nagroda 50 zł dla Osoby Poleczonej** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci przelewu na nowo otwarte Konto Osobie Poleczonej za spełnienie warunków określonych w § 4 pkt. 7.1 lub 7.2.
16. **Nagroda 100 zł za przeniesienie wynagrodzenia/renty/emerytury na Konto dla Osoby Poleczonej** – nagroda przyznawana jednorazowo w postaci przelewu na Konto Osobie Poleczonej za spełnienie warunków określonych w 7.1.4.
17. **Nagrody dodatkowe** - nagrody, o których mowa w § 4 pkt 8-13.
18. **Placówka BZWBK Partner** - agenci prowadzący Placówki Partnerskie działające pod nazwą „Bank Zachodni WBK Partner”.
19. **Aplikacja BZWBK24 mobile** - dostęp do usług bankowych za pośrednictwem usług BZWBK24 mobile na urządzeniu mobilnym z dostępem do internetu np. smartfon, tablet lub lekkiego serwisu transakcyjnego znajdującego się pod adresem m.bzwbk24.pl dla posiadaczy Umowy usług BZWBK24.

§ 3. Uczestnicy Programu

1. Uczestnikami Programu są: Osoba Polecająca i Osoba Polecona.
2. W Programie nie mogą uczestniczyć Pracownicy Organizatora. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona przez Organizatora na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca z Organizatorem na podstawie umowy cywilnoprawnej (w szczególności na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

§ 4. Zasady i przebieg Programu

1. Program trwa w okresie od 9 marca 2018 r. do 31 sierpnia 2018 r. („Okres trwania Programu”).

2. Momentem przystąpienia do Programu:
 - a) przez Osobę Polecającą jest akceptacja Regulaminu Programu dostępnego w Usługach BZWBK24 lub w aplikacji BZWBK24 mobile w Okresie trwania Programu,
 - b) przez Osobę Poleconą jest zawarcie umowy w sposób określony w punkcie 7.1. o Konto i kartę debetową lub kartę debetową mobilną lub o Kartę kredytową w sposób określony w punkcie 7.2. w Okresie trwania Programu.
3. W Programie może wziąć udział Uczestnik, o którym mowa w §3, który:
 - a. nie złożył sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - b. wyraził zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną,
 - c. podał numer telefonu komórkowego do kontaktu,
4. Wartość Nagród dla Osób Poleconych jest zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust.1 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U. z 2016r., poz. 2.032) jako nagrody w sprzedaży premiowej.
5. Wartość Nagród dla Osób Polecających zostanie dodatkowo „ubruttowiona” o 19% zryczałtowany podatek dochodowy. Pobrany podatek od ubruttowionej wartości Nagród, Bank prześle na rachunek bankowy właściwego urzędu skarbowego.

NAGRODY GŁÓWNE

6. Nagroda dla Osoby Polecającej

- 6.1. Nagroda zostanie przyznana każdej Osobie Polecającej, która:
 - a. spełni łącznie warunki wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3.,
 - b. w Okresie trwania Programu:
 - za pośrednictwem Usług BZWBK24 albo aplikacji mobilnej BZWBK24 zaakceptuje Regulamin Programu,
 - prześle Kod Polecającego Osobie Poleconej, która spełni warunki określone w § 4 pkt 7.1 lub 7.2.
- 6.2. Nagroda zostanie przekazana w formie przelewu na Konto w Banku:
 - a. odpowiednio **100 zł za polecenie:**
 - **Konta z kartą debetową lub kartą debetową mobilną lub**
 - **Karty kredytowej**
 - b. wszystkim Osobom Polecającym, za każde zrealizowane Polecenie, w wyniku którego Osoba Polecona spełniła warunki określone w punkcie 7.1. lub 7.2., przy równoczesnym spełnieniu warunków określonych w § 4 pkt 6.1.,
 - c. do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego liczonego od miesiąca otwarcia Konta osobistego i Karty kredytowej debetowej lub Karty mobilnej debetowej lub Karty kredytowej przez Osobę Poleconą, która spełniła warunki określone w punkcie 7.1. lub 7.2.

7. Nagroda dla Osoby Poleconej

- 7.1. **Nagroda w wysokości 50 zł** zostanie przyznana każdej Osobie Poleconej, która:

7.1.1 spełni łącznie poniższe warunki oraz wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3,

7.1.2 w Okresie trwania Programu:

- a) zawrze z Bankiem umowę o Konto i Kartę debetową lub Kartę debetową mobilną i usługi BZWBK24 i poda Kod Polecającego, w dowolnym oddziale Banku albo w Placówce BZWBK Partner albo telefonicznie za pośrednictwem Infolinii, albo
- b) zawrze umowę o Konto i Kartę debetową lub Kartę debetową mobilną i usługi BZWBK24 (na podstawie wniosku internetowego albo z wykorzystaniem aplikacji BZWBK24 mobile) i wpisze lub poda kod Polecającego, wybierając **jedną** z trzech możliwości:

c)

- **za pomocą przelewu internetowego z konta w innym banku** – należy wysłać **przelew weryfikacyjny na kwotę 1 zł**, z banku, w którym Uczestnik posiada konto, w celu potwierdzenia tożsamości (przelew podlega zwrotowi). Dane osobowe i adresowe Uczestnika w tym banku muszą być zgodne z danymi w dowodzie osobistym i z danymi podanymi we wniosku. Konieczne jest załączenie skanu dowodu osobistego do wniosku internetowego.;
- **za pośrednictwem kuriera** – przez podpisanie Umowy w obecności kuriera w dogodnym czasie i miejscu - konieczne jest załączenie skanu dokumentu do wniosku
- **za pośrednictwem weryfikacji w rozmowie wideo z doradcą** - konieczne jest posiadanie urządzenia wyposażonego w kamerę z dostępem do internetu oraz przeglądarką internetową inną niż Internet Explorer

d) nie miała Konta w Banku od 1 grudnia 2017 roku

e) Poprawne podanie Kodu Polecającego jest warunkiem przyznania Nagród.

7.1.3 Do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu otwarcia Konta i Karty debetowej lub Karty mobilnej debetowej zaloguje się do przynajmniej raz do Usług BZWBK24 lub aplikacji BZWBK24 mobile i wykona Płatności kartą debetową lub Kartą mobilną debetową lub Płatności BLIK na łączną kwotę min. 200 zł.

7.1.4 Osoba Polecona może **otrzymać dodatkowe 100 zł**, jeżeli w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych od podpisania umowy o Konto wpłyną przynajmniej raz środki z tytułu wynagrodzenia/renty/emerytury w jednorazowej wysokości min. 1000 zł po uprzednim złożeniu dyspozycji przekazania środków z tytułu wynagrodzenia / emerytury / renty na nowo otwarte Konto w Banku.

Lub

7.2. **Nagroda w wysokości 50 zł** zostanie przyznana każdej Osobie Poleconej, która:

7.2.1 spełni łącznie poniższe warunki oraz wskazane w § 3 oraz w § 4 pkt 3,

7.2.2 w Okresie trwania Programu:

- a) złoży wniosek o Kartę kredytową i otrzyma pozytywną decyzję kredytową oraz zawrze z Bankiem Umowę o Kartę kredytową i usługi BZWBK24 i poda Kod Polecającego, w dowolnym oddziale Banku lub w Placówce BZWBK Partner lub telefonicznie za pośrednictwem Infolinii.

- b) Poprawne podanie Kodu Polecającego jest warunkiem przyznania nagród.
- c) nie miała karty kredytowej w Banku od 1 grudnia 2017 roku

7.2.3 Zaloguje się do przynajmniej raz do Usług BZWBK24 lub aplikacji BZWBK24 mobile i wykona Płatności kartą kredytową lub Kartą mobilną kredytową na łączną kwotę min. 200 zł w do końca miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu zawarcia Umowy o kartę kredytową.

7.3. Nagroda zostanie przekazana:

- w formie przelewu na Konto:
 - a. wszystkim Osobom Poleconym, które spełniły warunki określone w § 4 pkt 7.1. lub 7.2,
 - b. do końca trzeciego miesiąca kalendarzowego liczonego od miesiąca otwarcia Konta osobistego i Karty kredytowej debetowej lub karty mobilnej debetowej lub zawarcia umowy o Kartę kredytową.
 - c. Osobie Poleczonej, która na dzień wypłaty nagrody jest posiadaczem Konta i Karty debetowej lub Karty debetowej mobilnej lub Karty kredytowej, do których umowy zostały zawarte w okresie trwania Promocji.

Poniższa tabela pokazuje jakie nagrody główne może zdobyć Osoba Polecająca i Polecona

Osoba Polecająca	Osoba Polecona
100 złotych za polecenie Konta i Karty debetowej lub Karty debetowej mobilnej lub Karty kredytowej	50 złotych za otwarcie Konta i karty debetowej lub karty debetowej mobilnej lub karty kredytowej i spełnienie odpowiednio warunków transakcji, o której mowa w 7.1.3 lub 7.2.3.
	100 zł , jeżeli w ciągu 3 miesięcy kalendarzowych od podpisania umowy o Konto wpłyną przynajmniej raz środki z tytułu wynagrodzenia/renty/emerytury w jednorazowej wysokości min. 1000 zł po uprzednim złożeniu dyspozycji przekazania środków z tytułu wynagrodzenia / emerytury / renty na nowo otwarte Konto w Banku.

NAGRODY DODATKOWE

8. Co 3 miesiące („runda”) będą przyznawane Nagrody dodatkowe Osobom Polecającym, które będą miały największą liczbę Poleceń Kont z Kartą debetową lub Kartą debetową mobilną i Kart kredytowych, zgodnie z §4 pkt. 6, tzn. Osoby Polecone spełnią warunki do wypłaty nagród głównych.

9. W każdej rundzie będzie można zdobyć 3 nagrody dodatkowe.

10. Osoby Polecone, które otworzą Konto i Kartę debetową lub Kartę debetową mobilną lub otrzymają pozytywną decyzję kredytową oraz zawrą z Bankiem umowę o Kartę kredytową w:

a) w I rundzie, tj. do 31 maja 2018 r. a następnie spełnią odpowiednio warunki § 4 pkt 7, to Osoby Polecające otrzymają nagrodę za I rundę do 31 lipca 2018 r.

b) w II rundzie, tj. od 1 czerwca 2018 do 31 sierpnia 2018 r. a następnie spełnią odpowiednio warunki § 4 pkt 7, to Osoby Polecające otrzymają nagrodę za II rundę do 31 października 2018 r.

11. Wysokość nagród dodatkowych wynosi następująco:

I miejsce – 3 000 złotych

II miejsce – 2 000 złotych

III miejsce – 1 000 złotych.

12. W przypadku jednakowej liczby Poleceń o pierwszeństwie przyznania nagrody dodatkowej decyduje łączna wartość Płatności kartą debetową lub Płatność BLIK lub Płatność kartą kredytową dokonanych przez Osoby Polecone.

13. Uzyskanie nagrody w jednej z rund nie dyskwalifikuje uzyskania nagrody w kolejnej rundzie.

§ 5. Reklamacje

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

1.1. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta

1.2. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośtańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;

1.3. w formie elektronicznej: poprzez usługę BZWBK24 Internet.

2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.

3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.

4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.

5. Uczestnik Promocji, będący konsumentem może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.

6. Spory pomiędzy Uczestnikiem, będący konsumentem a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie

jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrer-bankowy>.

7. Spór między Uczestnikiem, będącym konsumentem i Uczestnikiem będącym osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Banku Zachodniego WBK www.bzwbk.pl
2. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jego prawidłowy przebieg.
3. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
4. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i przekazania Nagród. Uczestnikom przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.