

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin ("Regulamin") określa tryb i zasady przeprowadzenia promocji „**Podwajamy oprocentowanie 4**” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu 50-950, Rynek 9/11 wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000008723, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP 896 000 56 73, REGON 930041341, o kapitale zakładowym 992 345 340 zł w całości wpłaconym („Organizator”, „Bank”).
3. W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe określenia oznaczają:
 - a. **Uczestnik Promocji** – osoba fizyczna, która jest posiadaczem Rachunku Promocyjnego oraz wskaże Rachunek Promocyjny.
 - b. **Konto Oszczędnościowe** – prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika Promocji dowolny rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony w walucie PLN zawierający w nazwie słowa „konto oszczędnościowe” lub „konto systematyczne”.
 - c. **Rachunek Promocyjny** – rachunek, wskazany przez Uczestnika Promocji, na którym zostanie zastosowane oprocentowanie promocyjne w przypadku spełniania warunków dotyczących Rachunków Weryfikowanych. Rachunkiem Promocyjnym może być rachunek w walucie PLN prowadzony przez Bank na rzecz Uczestnika Promocji o nazwie:
 - „Konto oszczędnościowe” lub
 - „Konto oszczędnościowe Standard” lub
 - „Konto Ekstra oszczędnościowe”
 Uczestnik Promocji w Okresie Oferowania Promocji może wskazać tylko 1 Rachunek Promocyjny.
 - d. **Rachunki Weryfikowane** – rachunki na których sprawdzane będzie spełnienie warunków Promocji. Rachunkami Weryfikowanymi są Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe (za wyjątkiem Kont Oszczędnościowych) prowadzone w walucie PLN przez Bank na rzecz Uczestnika Promocji. Nie podlegają weryfikacji rachunki, których posiadaczem na dzień wskazania Rachunku Promocyjnego była wyłącznie osoba inna niż Uczestnik Promocji, a Uczestnik Promocji został ich posiadaczem w Okresie Promocji. Uczestnik promocji nie jest zobowiązany do wskazania rachunków weryfikowanych, gdyż rachunki te są weryfikowane przez Bank w sposób automatyczny.
 - e. **Przelew Wynagrodzenia** – jednorazowa transakcja zwiększająca saldo Rachunku Weryfikowanego z tytułu:
 - wpływu wynagrodzenia za pracę,
 - wpływu świadczenia rentowego lub emerytalnego.
 Za Przelew Wynagrodzenia nie uznaje się następujących transakcji płatniczych w rozumieniu Regulaminu kont dla ludności: polecenia wypłaty, wpłaty gotówki.
 - f. **Usługi BZWBK24** – dostęp do usług bankowych za pośrednictwem kanałów elektronicznych np. internetu, telefonu komórkowego.
 - g. **Przelew24** – dyspozycja przelewu będąca przelewem typu pay by link składana w usłudze BZWBK24.
 - h. **Okres Promocji** – okres w jakim Bank będzie stosował oprocentowanie promocyjne dla Rachunku Promocyjnego.
 - i. **Okres Oferowania Promocji** – okres w jakim Bank umożliwi wskazywanie Rachunków Promocyjnych Uczestnikom Promocji.
 - j. **Oprocentowanie promocyjne** – łączna wartość oprocentowania uwzględniająca oprocentowanie wynikające z umowy rachunku („oprocentowanie standardowe”) oraz z niniejszej promocji („oprocentowanie bonusowe”).
 - k. **Miesiąc Weryfikacji** – każdy miesiąc kalendarzowy w Okresie Promocji, w którym sprawdzane jest czy warunki Promocji zostały spełnione na Rachunkach Weryfikowanych. Wyjątkiem jest miesiąc, w którym Uczestnik Promocji wskazał Rachunek Promocyjny; w takim przypadku Miesiąc Weryfikacji rozpoczyna się pierwszego dnia roboczego następującego po dacie wskazania Rachunku Promocyjnego przez Uczestnika Promocji.
 - l. **Miesiąc Bonusowania** – miesiąc w Okresie Promocji następujący po Miesiącu Weryfikacji. Ostatnim Miesiącem Bonusowania jest lipiec 2018r.

§2. Zasady Promocji

1. Promocja trwa
 - od dnia 06.07.2017r.
 - do dnia 30.07.2018r. („Okres Promocji”)
2. Uczestnik Promocji może przystąpić do Promocji poprzez wskazanie Rachunku Promocyjnego:
 - od dnia 06.07.2017r.
 - do dnia 30.05.2018r. („Okres Oferowania Promocji”)
3. Uczestnik Promocji zobowiązany jest spełnić łącznie następujące warunki:
 - a. w Okresie Oferowania Promocji wskazać Rachunek Promocyjny:
 - w placówkach Banku lub
 - w usłudze bankowości elektronicznej BZWBK24 internet lub
 - przez telefon w dni robocze godz. od 9.00 do godz. 18.00 pod numerem 1 9999 (opłata za połączenie jest zgodna z taryfą operatora) .
 - b. posiadać Rachunek Weryfikowany oraz w Miesiącu Weryfikacji:
 - otrzymać Przelew Wynagrodzenia na jednorazową kwotę nie niższą niż 1.000 zł na dowolny Rachunek Weryfikowany

ORAZ

- dokonać przez Usługi BZWBK24 w ciężar Rachunku Weryfikowanego minimum 2 przelewy spośród wymienionych poniżej:
 - przelew do innego Banku poprzez Elixir, Express Elixir i BlueCash
 - przelew na rachunek w BZWBK z wyłączeniem przelewu będącego wpłatą na lokatę oraz przelewu na telefon
 - Przelew24
 - zasilenia bezabonamentowego telefonu komórkowego,
 - kupno waluty wykonane w zakładce e-FX Wymiana Walut.

4. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią warunki określone w par. 2 ust. 2 i 3 zostaną objęci Oprocentowaniem Promocyjnym, o którym mowa w par. 2 ust. 5.
5. Nagrodą w promocji jest oprocentowanie bonusowe dla Rachunku Promocyjnego za Miesiąc Bonusowania po spełnieniu warunków określonych w par. 2 ust. 3b w Miesiącu Weryfikacji przez Uczestnika Promocji. W przypadku rozwiązania umowy Rachunku Promocyjnego oprocentowanie bonusowe nie zostanie zastosowane dla Rachunku Promocyjnego za Miesiąc Bonusowania, w którym nastąpi rozwiązanie umowy.
6. Wysokość Oprocentowania Promocyjnego jest zmienna i podawana w skali roku. Wysokość Oprocentowania Promocyjnego ogłaszana jest w „Tabeli oprocentowania kont oraz lokat terminowych dla klientów indywidualnych” dostępnej na www.bzwbk.pl oraz w placówkach Banku.
7. Bank będzie informował Uczestnika Promocji o:
 - a. zastosowaniu w danym Miesiącu Bonusowania Oprocentowania Promocyjnego w placówkach Banku oraz w usłudze bankowości elektronicznej BZWBK24 internet w szczegółach rachunku,
 - b. wypłacie odsetek (w tym promocyjnych) za dany Miesiąc Bonusowania na wyciągach z rachunku i w historii Rachunku Promocyjnego.
 - c. zmianie Oprocentowania promocyjnego.
8. Zmiana oprocentowania bonusowego możliwa jest, gdy nastąpiła zmiana rentowności na rynku pierwotnym bonów skarbowych lub obligacji, których emitentem jest Ministerstwo Finansów o co najmniej 0,1 punktu procentowego w stosunku do poprzednio ogłoszonej rentowności na rynku pierwotnym. Bank zachowa kierunek zmiany wskazanych powyżej czynników. Wysokość zmiany oprocentowania bonusowego nie przekroczy 0,5 punktu procentowego.
9. Bank zobowiązuje się informować Uczestników Promocji o zmianach oprocentowania bonusowego:
 - a. najpóźniej w terminie 5 miesięcy licząc od daty zaistnienia okoliczności wskazanej w pkt 8 będącej podstawą zmiany, przy czym nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą wejścia tych zmian w życie
 - b. na adres e-mail, a w przypadku braku adresu e-mail przesyłką pocztową na adres korespondencyjny
 - c. jeżeli zmiana stopy procentowej jest korzystna dla Uczestnika promocji nowa stopa może być stosowana przez Bank bez uprzedzenia i nie wymaga spełniania warunków określonych w pkt 8 oraz pkt. 9 a-b - w takim przypadku Bank niezwłocznie poinformuje o zmienionej wysokości stopy procentowej pod adresem www.bzwbk.pl i w placówce Banku.

§3. Reklamacje

1. Uczestnik Promocji może złożyć reklamację:
 - a. ustnie: osobiście lub telefonicznie w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - b. pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub pośląca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta;
 - c. w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku (dostępny do 31 października 2017r.) lub poprzez usługę BZWBK24 internet.
2. Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta oraz wskazane są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl.
3. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta.
5. Uczestnik Promocji może zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
6. Spór pomiędzy Uczestnikiem Promocji a Organizatorem może być rozstrzygany polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich, o ile wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż 12000 złotych polskich. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitr-bankowy>.
7. Spór między Uczestnikiem, a Bankiem w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji Posiadacza może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>

§ 4. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny w placówkach Banku oraz na www.bzwbk.pl/promocje.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Bank Zachodni WBK S.A., Rynek 9/11, 50-950 Wrocław, jako Organizator i administrator danych osobowych Uczestników Promocji będzie przetwarzał ich dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji. Uczestnikom Promocji przysługuje prawo dostępu do danych oraz prawo ich poprawiania.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają obowiązujące odpowiednie umowy i regulaminy dotyczące Rachunków Promocyjnych oraz Weryfikowanych w tym Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności oraz Zasady korzystania z usług bankowości elektronicznej BZWBK24 dla ludności dostępne na www.bzwbk.pl oraz w Placówkach Banku.
6. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.