

## Regulamin promocji, Lżejsza rata- edycja III

### Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać obniżoną prowizję z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do 0%. Obniżona prowizja dotyczy części kredytu przeznaczonej na spłatę kredytów i pożyczek z innych banków

### Informacje ogólne

#### §1.

1. Niniejszy regulamin określa warunki, na jakich odbywa się promocja „Lżejsza rata“ („promocja“).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank“).
3. Promocja dostępna jest w oddziałach Banku, w placówkach agencyjnych Banku działających pod oznaczeniem „placówka Santander Bank Polska” („Placówka Banku”) oraz pod numerem infolinii 1 9999 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora).

### Czas promocji

#### §2.

Okres trwania promocji – promocja trwa od 1 czerwca 2019 r. do 31 października 2019 r.

Okres przystąpienia do promocji – od 1 czerwca 2019 r. do 30 września 2019 r.

### Uczestnik promocji

#### §3.

Uczestnikiem promocji może być pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która w okresie przystąpienia do promocji złoży wniosek o kredyt gotówkowy w placówce Banku lub za pośrednictwem infolinii otrzyma pozytywną decyzję kredytową i w okresie trwania promocji zawrze z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach promocji.

### Zasady promocji

#### §4.

1. W ramach promocji prowizja za udzielenie Kredytu wynosi 0% dla części Kredytu przeznaczonego na spłatę zobowiązań kredytowych udzielonych przez inny bank lub instytucję finansową.
2. Od pozostałej kwoty Kredytu prowizja naliczana jest standardowo, zgodnie z Taryfą opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A za czynności bankowe dla klientów indywidualnych (TOiP).
3. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, musi posiadać wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną, zgodę na elektroniczny kanał kontaktu i posiadać podany numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.
4. Ostateczna stawka prowizji za udzielenie Kredytu jest średnią ważoną wartości, o których mowa w pkt §4.1 i §4.2 i ustalana jest jako stawka procentowa zaokrąglona do dwóch miejsc po przecinku. Przykładowe wyliczenie:

#### Przykład:

#### wyliczenia prowizji za udzielenie Kredytu od całej kwoty udzielonego Kredytu z uwzględnieniem warunków promocji:

Część kwoty Kredytu przeznaczona na spłatę zobowiązań kredytowych udzielonych przez inny bank – 20.000 zł,

Prowizja w ramach promocji, od kwoty Kredytu na spłatę zobowiązań (0%) – 0zł,

Pozostała część kwoty Kredytu – 10.000 zł

Prowizja standardowa, zgodna z Taryfą opłat i prowizji od pozostałej kwoty Kredytu (9,99%) – 999 zł,

Łączna kwota udzielonego Kredytu – 30.000 zł

$$P0 = \left( \frac{20.000 \text{ zł} \times 0\% + 10.000 \text{ zł} \times 9,99\%}{30.000 \text{ zł}} \right)$$

Uzyskany wynik w postaci wartości procentowej należy zaokrąglić do dwóch miejsc po przecinku.

**Prowizja ostateczna od kwoty udzielonego Kredytu = 3,33% (999 zł)**

### Słowniczek

#### §5.

**Kredyt w rachunku płatniczym** - umowa o kredyt w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, który kredytodawca udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.

**Kredyt przeznaczony na spłatę zobowiązań kredytowych** – kredyt przeznaczony na spłatę kredytów i pożyczek, za wyjątkiem zadłużenia na kartach kredytowych, zadłużenia z tytułu limitów kredytowych w koncie osobistym, kredytów i pożyczek zabezpieczonych hipotecznie oraz przeznaczonych na cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

**Infolinia** - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

**Santander online** - usługa bankowości elektronicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

## Reklamacje

### §6

1. Uczestnik może złożyć reklamację:

- a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
- b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
- c. w formie elektronicznej w usłudze Santander online.

Odpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl)

2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Zasad korzystania z usług Santander online dla ludności lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku [www.santander.pl](http://www.santander.pl) oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
  - a. bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
  - b. pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrбанкowy>,
  - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

## Ochrona danych osobowych

### § 7.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji Kredyt gotówkowy z prowizją 0% edycja III.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku [www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html](http://www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html).
6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajduje się w związku z realizacją promocji.

#### **Informacje dodatkowe**

§8.

1. Niniejszy regulamin promocji będzie dostępny w placówkach banku oraz na stronie internetowej [www.santander.pl](http://www.santander.pl).
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia okresu trwania promocji.

#### **Postanowienia końcowe**

§9

W sprawach nieregulowanych w niniejszym regulaminie promocji będą miały zastosowanie: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Santander Bank Polska S.A. z załącznikami, Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Santander Bank Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa.