

Regulamin promocji, Kredyt gotówkowy z prowizją 0%- edycja III

Na skróty

Dzięki tej promocji mogą Państwo otrzymać obniżoną prowizję z tytułu udzielenia kredytu gotówkowego do 0%.

Informacje ogólne

§ 1.

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa warunki i zasady promocji sprzedaży kredytów gotówkowych z Kontem Jakie Chcę („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest Santander Bank Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy al. Jana Pawła II 17, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000008723, NIP 8960005673, kapitał zakładowy i wpłacony 1 020 883 050 zł („Organizator”, „Bank”).
3. Promocja dostępna jest w oddziałach Banku, w placówkach agencyjnych Banku działających pod oznaczeniem „placówka Santander Bank Polska” („Placówka Banku”) oraz pod numerem infolinii 1 9999 (koszt połączenia – zgodnie ze stawką danego operatora).

Czas Promocji

§ 2.

Promocja trwa od 1 czerwca 2019 r. do 31 października 2019 r. („Okres trwania promocji”), z tym że wniosek o kredyt gotówkowy powinien zostać złożony przez Klienta w terminie od 1 czerwca 2019 r. do 30 września 2019 r., a umowa powinna być podpisana do 31 października 2019r.

Uczestnik Promocji

§ 3.

W Promocji mogą wziąć udział pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, które przejdą ocenę ryzyka kredytowego Banku oraz otrzymają pozytywną decyzję kredytową i zawrą z Bankiem umowę o kredyt gotówkowy w ramach Promocji, z zastrzeżeniem par. 4 Regulaminu („Zasady promocji”). Warunkiem przystąpienia do promocji jest posiadanie przez Uczestnika Konta Jakie Chcę z Kartą Dopasowaną: Visa Dopasowana lub MasterCard Dopasowana do tego konta na moment wnioskowania o kredyt gotówkowy („Kredyt”). Z promocji może również skorzystać współwłaściciel Konta Jakie Chcę pod warunkiem, że na moment wnioskowania o kredyt gotówkowy („Kredyt”) jest posiadaczem Karty: Visa Dopasowana lub MasterCard Dopasowana do tego Konta.

Zasady promocji

§ 4.

1. Produktem dostępnym w ramach Promocji jest kredyt gotówkowy („Kredyt”) na poniższych parametrach:
 - a) oprocentowanie wynosi 9,79% w skali roku (dla okresu kredytowania do 24 miesięcy oprocentowanie jest stałe a dla okresu kredytowania od 25 miesięcy oprocentowanie jest zmienne),
 - b) prowizja za udzielenie kredytu wynosi 0%,
 - c) możliwość odroczenia terminu płatności pierwszej raty kredytu nawet do 3 miesięcy od uruchomienia kredytu, to oznacza, że termin płatności pierwszej raty kredytu może nastąpić najpóźniej do końca 3 m-ca następującego po miesiącu w którym został uruchomiony kredyt.
 - d) kwota kredytu od 4 000 PLN do 30 000 PLN (łącznie z kwotą składek z tytułu ubezpieczeń Spokojny Kredyt – życie i Spokojny Kredyt – praca albo ubezpieczenia Spokojny Kredyt – życie plus, jeśli kredyt jest udzielony w opcji z ubezpieczeniem).
2. W celu możliwości skorzystania z promocji Uczestnik nie może posiadać wyrażonego sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych, musi posiadać wyrażoną zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i drogą telefoniczną, zgodę na elektroniczny kanał kontaktu i posiadać podany numer telefonu komórkowego i adres mailowy do kontaktu.
3. W kwestiach dotyczących Kredytu, nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, zastosowanie mają: umowa o Kredyt, Regulamin kredytowania klientów indywidualnych w Bank Santander Polska S.A. i Taryfa opłat i prowizji pobieranych przez Bank Santander Polska S.A. za czynności bankowe dla klientów indywidualnych.

Słowniczek

§ 5.

Konto Jakie Chcę - rachunek płatniczy o charakterze oszczędnościowo - rozliczeniowym, prowadzony przez Bank, który nie służy do przeprowadzania przez Posiadacza lub jego kontrahentów transakcji płatniczych związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, nie będący kontem oszczędnościowym.

Prowadzenie rachunku płatniczego – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku płatniczego na rzecz konsumenta, umożliwiającą przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku płatniczego konsumenta;

Karta Dopasowana - Karta płatnicza/ karta – debetowa, karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 19.08.2011 o usługach płatniczych.

Wydanie karty płatniczej – usługa polegająca na wydaniu karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a ustawy o usługach płatniczych.

Obsługa karty debetowej – usługa umożliwiająca płatnikowi korzystanie z karty płatniczej, o której mowa w art. 2 pkt 15a

Ustawy o usługach płatniczych, jeżeli kwota każdej transakcji dokonanej przy użyciu karty obciąża saldo rachunku płatniczego

Usługi Santander online/ Santander online – zdalny dostęp do usług bankowych, na które składają się:

- usługa Santander internet/mobile będąca Usługą bankowości elektronicznej,
- usługa Santander telefon będąca Usługą bankowości telefonicznej,
- usługa Santander sms będąca Powiadamianiem SMS.

Usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Usługa bankowości elektronicznej/ Usługa Santander internet – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez internet, umożliwiającą sprawdzenie salda rachunku płatniczego, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.

Powiadamianie SMS – usługa polegająca na przekazywaniu komunikatów dotyczących rachunku płatniczego za pośrednictwem wiadomości SMS.

Infolinia - usługa bankowości telefonicznej – usługa polegająca na dostępie do rachunku płatniczego przez telefon za pośrednictwem infolinii dostawcy, umożliwiającą w szczególności sprawdzenie salda rachunku płatniczego lub złożenie innego

rodzaju dyspozycji do rachunku.

Reklamacje

§ 6.

1. Uczestnik może złożyć reklamację:
 - a. ustnie – osobiście w placówce Banku lub telefonicznie,
 - b. pisemnie – przesyłką pocztową na adres siedziby Banku lub placówki Banku lub osobiście w placówce Banku.
 - c. w formie elektronicznej w usłudze Santander onlineOdpowiednie adresy oraz numery telefonów dostępne są w placówce Banku oraz na stronie internetowej Banku www.santander.pl
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru uczestnika, zostanie udzielona listownie lub przez skrzynkę odbiorczą w rozumieniu Regulaminu usług Santander online dla klientów indywidualnych lub usługą powiadamiania SMS, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni kalendarzowych, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni kalendarzowych, po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia.
3. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.santander.pl oraz w placówkach Banku.
4. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
5. Uczestnik może się zwrócić:
 - a. bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
 - b. pozasądowe rozwiązanie sporu wynikającego z umowy – do Arbitra Bankowego działającego przy Związku Banków Polskich, gdy wartość przedmiotu sporu nie przekracza 12 000 zł. Adres strony internetowej Arbitra Bankowego: <http://zbp.pl/dla-konsumentow/arbitrbankowy>,
 - c. o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Bank reklamacji posiadacza. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

Ochrona danych osobowych

§ 7.

1. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników promocji w zakresie związanym z realizacją promocji Kredyt gotówkowy z prowizją 0% edycja III.
2. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu promocji oraz w zgodzie z regulaminem promocji.
3. Bank przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej jako: „RODO”)
4. Bank realizuje względem Uczestników promocji obowiązek informacyjny wynikający z regulacji art. 13 i 14 RODO.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji promocji. Podstawa prawna, cel, okres przetwarzania danych osobowych oraz uprawnienia przysługujące, a także inne ważne informacje dotyczące zasad przetwarzania danych

osobowych są w szczególności określone w Polityce przetwarzania danych znajdującej się na stronie Banku www.santander.pl/informacje-o-banku/polityka-przetwarzania-danych-osobowych.html.

6. Bank zapewnia bezpieczeństwo, ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych wszelkich danych uczestników, w których posiadaniu znajdzie się w związku z realizacją promocji.

Postanowienia końcowe

§ 8.

1. Regulamin Promocji dostępny jest w Placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku pod adresem: www.santander.pl.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami dotyczącymi kredytu gotówkowego dostępnymi w Banku.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz innych ustaw.
4. Bank zastrzega sobie prawo do przedłużenia Promocji.
5. Organem nadzoru właściwym dla Banku jest Komisja Nadzoru Finansowego.
6. Bank jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.