

Karta Produktu: Ubezpieczenie od utraty pracy/upadłości, czasowej niezdolności do pracy oraz assistance Kredytobiorców w Banku Zachodnim WBK S.A.

Karta produktu została przygotowana na podstawie Rekomendacji U dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance, wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego w dniu 24.06.2014r.

Ubezpieczyciel	Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji WARTA S.A. z siedzibą w Warszawie
Ubezpieczający	Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu, następcą prawnym Kredyt Banku S.A.
Ubezpieczony	Osoba fizyczna, która zawarła z Ubezpieczającym umowę kredytu mieszkaniowego, pożyczki hipotecznej lub kredytu konsolidacyjnego hipotecznego, pracująca na podstawie umowy o pracę i będąca zatrudniona w okresie co najmniej 90 dni (w sposób ciągły) przed przystąpieniem do ubezpieczenia i nie będąca w okresie wypowiedzenia lub prowadząca działalność gospodarczą przez co najmniej 6 miesięcy przed przystąpieniem do ubezpieczenia i nie mająca zaległości w spłacie swoich zobowiązań wynikających z prowadzonej działalności, w szczególności wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz Urzędu Skarbowego, która ukończyła 18 lat i nie przekroczyła 65 roku życia oraz nie pobierająca świadczenia rentowego lub emerytalnego wypłacanego przez ZUS w związku ze stanem zdrowia.
Typ umowy	Grupowa

Zakres ubezpieczenia	<p>W ramach umowy ubezpieczenia udzielana jest ochrona na wypadek:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. czasowej niezdolności do pracy powstałej w wyniku nieszczęśliwego wypadku 2. utraty pracy/upadłości. <p>Jednocześnie, w razie wystąpienia zdarzenia utraty pracy/upadłości, jest możliwość skorzystania z assistance w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. pomocy psychologa, 2. pomocy doradcy zawodowego w zakresie: <ul style="list-style-type: none"> • sporządzenia CV poprzez wysłanie wzorów, • wskazanie do trzech ogłoszeń o pracę odpowiadających profilowi Ubezpieczonego, • wyszukania Ubezpieczonemu kursów w celu doszkalania zawodowego, 3. pomocy specjalisty kreacji wizerunku, 4. zorganizowania i pokrycia kosztu kursu doszkalającego, 5. informacji nt. programu Pierwszy Biznes, 6. pomocy w poszukiwaniu pracy: <ul style="list-style-type: none"> • przekazanie propozycji dostępnych kursów doszkalających, • przekazanie propozycji dostępnych ogłoszeń o pracę, • przekazanie danych kontaktowych firm doradztwa zawodowego. <p>Dodatkowo niezależnie od powyższych zdarzeń jest możliwość skorzystania z assistance w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. infolinii prawnej, 2. infolinii medycznej.
Suma ubezpieczenia	Wysokość sum ubezpieczeń z tytułu poszczególnych zdarzeń ubezpieczeniowych:

	Zdarzenie ubezpieczeniowe	Suma ubezpieczenia
	Czasowa niezdolność do pracy	maksymalnie 12 kolejnych miesięcznych rat kredytu na jedno zdarzenie (maksymalnie 48 rat kredytu na wszystkie zdarzenia, miesięczne świadczenie nie większe niż 5 000 zł)
	Utrata pracy/upadłość	
	Assistance:	
	Pomoc psychologa	500 zł
	Pomoc doradcy zawodowego	500 zł
	Pomoc specjalisty kreacji wizerunku	500 zł
	Pokrycie kosztu kursu doszkalającego	500 zł
	Informacja nt. programu Pierwszy Biznes	3 razy
	Pomoc w poszukiwaniu pracy	3 razy
	Infolinia prawna	Bez limitu
	Infolinia medyczna	Bez limitu
Opłata za ubezpieczenie	<p>Opłata miesięczna za ubezpieczenie wynosi 0,0665% aktualnego zadłużenia i jest płatna przez Ubezpieczonego w dniu spłaty raty kredytu.</p> <p>Ubezpieczający jest zobowiązany do zapłaty składki ubezpieczeniowej do WARTY.</p> <p>Jeżeli kredyt jest denominowany w walucie obcej, niewymagalna kwota zadłużenia z tytułu kredytu na dzień poprzedzający dzień płatności raty kredytu przeliczana jest na PLN według kursu sprzedaży dewiz dla danej waluty, prezentowanego w „Tabeli Kursów Banku” obowiązującej w momencie naliczenia składki ubezpieczeniowej za daną umowę kredytu.</p>	
Wyłączenia odpowiedzialności	<p>W zakresie ubezpieczenia czasowej niezdolności do pracy oraz utraty pracy/upadłości</p> <p>WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe na skutek:</p> <ul style="list-style-type: none"> • działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, • rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terrorystycznych, • wybuchu, skażenia toksycznego, działania promieniowania jonizującego lub skażenia radioaktywnego pochodzącego z jakiegokolwiek źródła wykorzystującego energię jądrową (nie wyłączając działania broni oraz innych urządzeń i ich komponentów), a w szczególności z paliwa jądrowego lub z jakichkolwiek odpadów promieniotwórczych powstałych w wyniku reakcji rozpadu albo syntezy jądrowej, • winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słuszności, • chorób zawodowych, przewlekłych lub chronicznych, • prowadzenia wszelkiego rodzaju pojazdów bez wymaganych prawem uprawnień, względnie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających, 	

	<ul style="list-style-type: none">• usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,• usiłowania lub dokonania samookaleczenia, a także usiłowania lub dokonania przez osobę trzecią okaleczenia Ubezpieczonego na jego prośbę,• zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego lub napadów epileptycznych,• spożycia alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,• leczenia lub zabiegów leczniczych bez względu na to, przez kogo były wykonane,• posługiwanie się wszelkiego rodzaju ogniami sztucznymi, petardami itp. środkami pirotechnicznymi,• zdarzeń powstałych w związku z profesjonalnym lub wyczynowym uprawianiem sportu,• zdarzeń zaistniałych podczas uprawiania sportów ekstremalnych. <p>Ponadto WARTA nie odpowiada w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none">• utraty pracy mającej miejsce w okresie pierwszych 60 dni licząc od daty przystąpienia do ubezpieczenia,• ogłoszenia upadłości w ciągu pierwszych 90 dni licząc od daty przystąpienia do ubezpieczenia,• podjęcia przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek pracy zarobkowej,• nie przedstawienia dokumentów potwierdzających utratę pracy lub upadłość,• sezonowego bezrobocia w zawodzie wykonywanym przez Ubezpieczonego,• wygaśnięcia umowy o pracę zawartej na czas określony,• wypowiedzenia umowy o pracę przez Ubezpieczonego lub rozwiązania umowy o pracę za porozumieniem stron na wniosek Ubezpieczonego,• rozwiązania umowy o pracę bez wypowiedzenia z winy pracownika. <p>WARTA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zaległości w spłacie kredytu (zobowiązania przeterminowane).</p> <p>WARTA wstrzyma wypłatę odszkodowania w przypadku:</p> <ul style="list-style-type: none">• braku podejmowania przez Ubezpieczonego wysiłku w celu pozyskania nowego zatrudnienia,• odmowy przyjęcia przez Ubezpieczonego jakiegokolwiek oferty zatrudnienia, która z powodu kwalifikacji i doświadczenia Ubezpieczonego oraz lokalizacji miejsca pracy mogłaby być przez Ubezpieczonego przyjęta. <p>WARTA nie ponosi odpowiedzialności również jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none">• w chwili przystąpienia do ubezpieczenia Ubezpieczony wiedział, że zostanie bezrobotnym lub wiedział o planowanych zwolnieniach grupowych w zakładzie pracy lub planach restrukturyzacji,• przed przystąpieniem do ubezpieczenia posiadał zaległości w spłacie swoich zobowiązań wynikających z prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) oraz Urzędu Skarbowego (US),• w chwili przystąpienia do ubezpieczenia Ubezpieczony uzyskiwał
--	---

	<p>wynagrodzenie z tytułu już nie świadczonej pracy.</p> <p>Świadczenie nie jest wypłacane również wtedy, gdy przed utratą pracy Ubezpieczony był zatrudniony w przedsiębiorstwie, którego akcjonariuszem, udziałowcem lub współwłaścicielem był lub jest krewny Ubezpieczonego, a ma to bezpośredni związek z utratą pracy przez Ubezpieczonego (nie dotyczy sytuacji, kiedy akcje przedsiębiorstwa notowane są na giełdzie papierów wartościowych).</p> <p>Ponadto WARTA nie ponosi odpowiedzialności jeżeli okres pozostawania bez pracy na skutek utraty pracy lub upadłości trwały krócej niż 30 dni.</p> <p>W zakresie ubezpieczenia assistance</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Uzyskanie wszelkich informacji określonych w zakresie ubezpieczenia dotyczy tylko powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego. 2. W zakresie usługi polegającej na udzieleniu informacji, WARTA ponosi odpowiedzialność wobec Ubezpieczonego za udzielenie informacji nieprawdziwej, zaistniałej w wyniku rażącego niedbalstwa. 3. WARTA zastrzega sobie prawo do nieudzielania informacji, jeżeli nie będzie to możliwe w momencie zgłoszenia Ubezpieczonego, przy użyciu dostępnych środków technicznych i posiadanej wiedzy. 4. Informacje uzyskane od prawnika mają charakter informacyjny i nie mogą być traktowane jako porada prawna ani jako ostateczna ekspertyza prawna, ani też nie mogą być podstawą roszczeń Ubezpieczonego wobec WARTY. 5. WARTA nie udziela informacji prawnych, jeżeli zapytanie dotyczy działalności gospodarczej lub relacji Ubezpieczonego z WARTĄ. 6. WARTA nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez uprzedniego powiadomienia i uzyskania zgody Centrum Obsługi Klienta WARTY nawet, gdy te koszty mieszczą się w granicach limitów odpowiedzialności.
<p>Wysokość i zasady wypłaty świadczeń</p>	<p>W zakresie ubezpieczenia czasowej niezdolności do pracy oraz utraty pracy/upadłości</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli okres pozostawania bez pracy trwał dłużej niż 30 dni, WARTA wypłaca świadczenie za okres od daty wystąpienia zdarzenia. 2. Świadczenie wypłacane jest w ratach miesięcznych odpowiednio przez okres trwania niezdolności do pracy lub okres pozostawania bez pracy w wysokości wynikającej z umowy kredytu maksymalnie przez 12 miesięcy, liczony od daty zdarzenia. 3. W przypadku zaistnienia w czasie trwania kredytu kilku zdarzeń objętych ubezpieczeniem, WARTA wypłaci więcej niż jedno świadczenie, jeżeli kolejne zdarzenie wystąpiło nie wcześniej niż 6 miesięcy od dnia wypłaty ostatniej raty świadczenia z tytułu poprzedniego zdarzenia. 4. W przypadku podjęcia pracy trwającej nie dłużej niż 3 miesiące (na podstawie umowy o pracę lub umowy cywilnoprawnej) w czasie wypłaty świadczenia z tytułu utraty pracy wypłata jest zawieszana. Wznowienie wypłaty świadczenia następuje po zakończeniu pracy tymczasowej, przy czym suma wypłaconych świadczeń miesięcznych wypłaconych przed podjęciem pracy tymczasowej i po zakończeniu pracy tymczasowej, nie może przekroczyć liczby 12 rat kredytu. 5. Jeżeli czasowa niezdolność do pracy lub utrata pracy/upadłość

	<p>występują jednocześnie względem jednego Ubezpieczonego, świadczenie jest wypłacane z tytułu tylko jednego ze zdarzenia,</p> <p>6. Zasadność kontynuacji wypłacania miesięcznych świadczeń z tytułu utraty pracy lub upadłości, musi być potwierdzana przez Ubezpieczonego w kolejnych miesiącach.</p> <p>Wysokość świadczeń wynosi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 100% raty kredytu w przypadku gdy Ubezpieczonym jest jedna osoba, • 50% raty kredytu w przypadku gdy utrata pracy/upadłość/czasowa niezdolność do pracy dotyczy jednej z dwóch osób wskazanych jako Ubezpieczony. <p><u>W zakresie ubezpieczenia assistance</u></p> <p>Suma ubezpieczenia w odniesieniu do poszczególnych świadczeń dla jednego zdarzenia objętego ubezpieczeniem wskazana jest w tabeli powyżej [patrz: Suma ubezpieczenia].</p> <p>Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (Ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych Dz.U 1991 Nr 80 poz.350 z późniejszymi zmianami).</p> <p>Świadczenie wypłacane jest każdorazowo na rachunek kredytu udzielonego przez Ubezpieczającego, z zastrzeżeniem zdania następnego, chyba że Ubezpieczony wskaże inaczej.</p> <p>W przypadku kredytów denominowanych, których rata kredytu jest spłacana w walucie obcej, świadczenie zostanie przekazane na rachunek kredytu po jego przeliczeniu przez Ubezpieczającego na walutę kredytu według kursu sprzedaży dewiz dla danej waluty, prezentowanego w tabeli kursów Banku obowiązującej w momencie wpływu świadczenia na ten rachunek.</p> <p>Wypłata świadczenia nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku regulowania zobowiązań kredytowych wobec Ubezpieczającego.</p> <p>W przypadku świadczenia miesięcznego każdorazowa wypłata raty powoduje zmniejszenie sumy ubezpieczenia w okresie ochrony ubezpieczeniowej.</p>
Okres ochrony ubezpieczeniowej	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ubezpieczenie zawarte jest na okres trwania umowy kredytu, nie dłużej jednak niż na okres za jaki została zapłacona składka. 2. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem podpisania przez kredytobiorcę deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia, nie wcześniej niż z dniem uruchomienia środków, pod warunkiem zgłoszenia kredytobiorcy do ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
Warunki rozwiązania umowy ubezpieczenia	<p>Ochrona ubezpieczeniowa kończy się jeżeli zajdzie jedno z poniższych zdarzeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> • nastąpi śmierć Ubezpieczonego, • wiek Ubezpieczonego przekroczy 65 lat lub przejdzie on na emeryturę, • nastąpi wypowiedzenie umowy kredytu lub całkowita spłata kredytu przed terminem określonym w umowie kredytowej,

	<ul style="list-style-type: none"> • Ubezpieczający spowoduje wystąpienie Ubezpieczonego z ubezpieczenia, • Ubezpieczony złoży do Ubezpieczającego pisemną rezygnację z ochrony ubezpieczeniowej – z dniem płatności najbliższej raty kredytu po dniu złożenia pisemnej rezygnacji, wynikającej w harmonogramu. <p>W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do Ubezpieczonego, za którego nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.</p> <p>W przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczony nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z ochroną ubezpieczeniową.</p> <p>UWAGA: rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej przez ubezpieczonego, w zależności od postanowień zawartej przez niego umowy kredytu, może wiązać się dla ubezpieczonego z określonymi skutkami. Zapoznaj się z postanowieniami umowy kredytu w tym zakresie.</p>
Zgłoszenie szkody	<p>Zdarzenie ubezpieczeniowe należy zgłosić niezwłocznie do WARTY pod numerem telefonu: 801 308 308 lub +48 502 308 308.</p> <p>W zakresie ubezpieczenia czasowej niezdolności do pracy oraz utraty pracy/upadłości wypłata świadczenia ubezpieczeniowego/odszkodowania nastąpi po dostarczeniu do WARTY kompletu dokumentów wskazanych w „Warunkach ubezpieczenia od utraty pracy/upadłości, czasowej niezdolności do pracy oraz assistance Kredytobiorców w Banku Zachodnim WBK S.A.”</p>
Skargi i zażalenia	<p>Skargi, zażalenia w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do WARTY:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) w formie pisemnej: na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, 2) w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, 3) telefonicznie pod nr 502 308 308, 4) w każdej jednostce WARTY na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. <p>WARTA rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony.</p> <p>Reklamację można zgłosić w Banku ustnie: osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta lub telefonicznie - Infolinia 1 9999, z zagranicy +48 61 81 19999 (opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora) lub pisemnie: przesyłką pocztową na adres siedziby Banku (ul. Rynek 9/11, 50-950 Wrocław) lub jego dowolnej jednostki organizacyjnej zajmującej się obsługą klienta lub poprzez kuriera lub postańca lub osobiście w dowolnej jednostce organizacyjnej Banku zajmującej się obsługą klienta, lub w formie elektronicznej: poprzez formularz reklamacyjny na stronie internetowej Banku lub poprzez usługę BZWBK24 Internet (klient indywidualny).</p>

	<p>Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy oraz wyboru klienta, zostanie udzielona przez Bank listownie lub poprzez skrzynkę odbiorczą w BZWBK24 internet lub sms, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, termin ten może zostać wydłużony maksymalnie do 60 dni, po uprzednim wyjaśnieniu składającemu reklamację przyczyn opóźnienia i wskazania okoliczności wymagających dodatkowego ustalenia. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji przez Bank dostępne są na stronie internetowej Banku www.bzwbk.pl oraz w jednostkach organizacyjnych Banku zajmujących się obsługą klienta. Właściwym dla Banku organem nadzoru jest Komisja Nadzoru Finansowego.</p>
Dodatkowe informacje	<p>Karta Produktu jest materiałem informacyjnym i nie stanowi integralnej części Umowy ubezpieczenia, ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc Klientowi w zrozumieniu cech produktu.</p> <p>Zapoznaj się z całą dokumentacją ubezpieczeniową, zwłaszcza z „Warunkami ubezpieczenia od utraty pracy/upadłości, czasowej niezdolności do pracy oraz assistance Kredytobiorców w Banku Zachodnim WBK S.A.”, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.</p>