

## Warunki ubezpieczenia przedłużonej gwarancji do kart kredytowych Kredyt Bank S.A., KTÓREGO NASTĘPCĄ PRAWNYM JEST BANK ZACHODNI WBK S.A.

### § 1

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji "WARTA" S.A. (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej w odniesieniu do przedmiotów zakupionych za pomocą karty kredytowej Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A., zgłoszonej do ubezpieczenia, zwanych dalej „towarem” na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w zakresie:

- 1) przedłużonej gwarancji
- 2) uszkodzenia/zniszczenia towaru/ utraty w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

### § 2

#### DEFINICJE

Pojęcia używane w dalszej części niniejszych Warunków Ubezpieczenia oznaczają:

- 1) Przez **awarię** rozumie się nagłe i nieprzewidziane uszkodzenie mechaniczne, elektryczne, elektroniczne towaru powstałe podczas jego użytkowania zgodnie z instrukcją, które wymaga naprawy uszkodzonych części lub wymiany towaru,
- 2) Przez **cenę zakupu** rozumie się całkowitą wartość towaru widniejącą na fakturze/paragonie wystawionej/-ym przez sklep, w tym także z uwzględnieniem podatku VAT, jeżeli ten podatek występuje, o ile nabywca tego towaru nie jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy nabyciu ubezpieczonego towaru; w przeciwnym razie cena zakupu nie obejmuje podatku VAT,
- 3) Przez **Centrum Alarmowe WARTA** (zwane CAW) rozumie się podmiot wyznaczony przez TUIR WARTA do kontaktu z Ubezpieczonymi w celu przyjęcia zgłoszenia szkody i przeprowadzenia procesu likwidacji szkody,
- 4) Przez **elektronarzędzia** rozumie się sprzęt elektroniczny i elektryczny wymieniony w załączniku 1 do niniejszych Warunków ubezpieczenia,
- 5) Przez **gwarancję producenta** rozumie się gwarancję zarówno obowiązkową jak i dobrowolną udzieloną przez producenta, importera lub autoryzowanego dystrybutora w stosunku do zakupionego towaru,
- 6) Przez **kartę kredytową Kredyt Bank** rozumie się kartę identyfikującą wydawcę i upoważnionego posiadacza/użytkownika, uprawniającą do dokonywania zapłaty z wykorzystaniem kredytu. Jest to również karta wydana w miejsce karty zastrzeżonej/tracącej ważność jako duplikat karty/nowa karta,
- 7) Przez **kradzież z włamaniem** – działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu jego przywłaszczenia po usunięciu istniejących zabezpieczeń przy użyciu siły fizycznej, narzędzi, pozostawiającym ślady włamania,
- 8) Przez **nowy towar** rozumie się taki sam jak ubezpieczony towar lub towar o podobnych najważniejszych parametrach technicznych i charakterystyce działania do ubezpieczonego towaru .
- 9) Przez **osoby bliskie** rozumie się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonka, dzieci i rodziców oraz osoby wspólnie zamieszkujące,
- 10) Przez **pozostały sprzęt elektroniczny** rozumie się towary służące do komunikacji i sprzęt komputerowy takie jak: laptopy, komputery stacjonarne, kopiarki, skanery, drukarki, faxy, konsole do gier, modemy, wszelkiego typu oprogramowanie, PDA,
- 11) Przez **punkt naprawczy** rozumie się wskazany przez Centrum Alarmowe WARTA położony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej zakład naprawczy uprawniony do dokonywania napraw ubezpieczonego towaru,
- 12) Przez **rabunek** rozumie się działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia w wyniku zastosowania przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzeniem człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności,
- 13) Przez **rok ubezpieczeniowy** rozumie się 12 miesięczny okres, liczony od daty zgłoszenia karty kredytowej Kredyt Bank do Umowy ubezpieczenia, a następnie każdy kolejny 12 miesięczny okres, liczony od upływu okresu poprzedniego,
- 14) Przez **sprzęt AGD** rozumie się elektryczny i elektroniczny sprzęt domowy wymieniony w załączniku 1 do niniejszych Warunków ubezpieczenia,
- 15) Przez **sprzęt RTV/Audio** rozumie się sprzęt audio i video wymieniony w załączniku 1 do niniejszych Warunków ubezpieczenia,
- 16) Przez **straty pośrednie** rozumie się w szczególności utratę zysku, kary umowne i inne, utratę kontraktu i rynku, straty spowodowane opóźnieniem i brakiem wydajności towaru, powstałe w związku z utratą funkcjonalności przez zakupiony towar,
- 17) Przez **towar** rozumie się całkowicie nowy towar posiadający gwarancję producenta, zakupiony przez Ubezpieczonego za pomocą karty kredytowej Kredyt Bank, zgłoszonej przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia,
- 18) Przez **Ubezpieczającego** rozumie się Kredyt Bank, który zawarł umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonych,

- 19) Przez **Ubezpieczonego** rozumie się osobę, która jest posiadaczem/użytkownikiem karty kredytowej Kredyt Bank zgłoszonej do ubezpieczenia,
- 20) Przez **uszkodzenie/zniszczenie towaru/utrata w wyniku nieszczęśliwego wypadku** rozumie się uszkodzenie/zniszczenie towaru (zewnętrzne lub wewnętrzne) spowodowane przez nagłe, niespodziewane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenie zewnętrzne, a także kradzież z włamaniem i rabunek, powodujące konieczność naprawy, wymiany części lub całego towaru,
- 21) Przez **wartość nowego towaru** rozumie się cenę zakupu nowego towaru,
- 22) Przez **zdarzenie ubezpieczeniowe** rozumie się awarię towaru lub uszkodzenie/zniszczenie towaru/utrata w wyniku nieszczęśliwego wypadku.

### § 3

1. WARTA realizuje postanowienia niniejszych Warunków Ubezpieczenia za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTY.
2. Centrum Alarmowe WARTY w szczególności:
  - 1) dokonuje potwierdzenia objęcia zakupionego towaru ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia,
  - 2) przyjmuje zgłoszenia szkód, zgłaszanych do CAW przez Ubezpieczonego zgodnie z postanowieniami § 8 ust. 2,
  - 3) prowadzi proces likwidacji szkody,
  - 4) akceptuje, bądź nie, usunięcie awarii towaru powstałej w wyniku zdarzenia ubezpieczeniowego objętego zakresem ubezpieczenia,
  - 5) rozlicza dokonaną naprawę z punktem naprawczym lub zwraca koszty naprawy towaru,
  - 6) dokonuje wymiany towaru lub zwraca koszty zakupu nowego towaru.

### § 4

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt AGD, sprzęt RTV/audio oraz elektronarzędzia. Pozostały sprzęt elektroniczny nie jest przedmiotem ubezpieczenia.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest towar wymieniony w ust. 1, którego cena zakupu jest równa lub przekracza kwotę 200-, złotych i nie jest większa niż 10.000,- złotych, o ile:
  - 1) towar został opłacony w całości (100% ceny zakupu) kartą kredytową Kredyt Bank zgłoszoną do ubezpieczenia, w okresie trwania umowy ubezpieczenia,
  - 2) gwarancja producenta na towar została udzielona na co najmniej 24 miesiące,
  - 3) nie minęły 24 miesiące od zakończenia gwarancji producenta w odniesieniu wyłącznie do zakresu wymienionego w ust. 3 pkt.1),
  - 4) nie minęło 90 dni od dnia zakupu towaru w odniesieniu wyłącznie do zakresu wymienionego w ust. 3 pkt. 2),
  - 5) nie utracił gwarancji producenta przed okresem jej wygaśnięcia w związku z nieprzebraniem zaleceń producenta co do konserwacji, użytkowania, bezpieczeństwa itp.
3. Towar jest objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie:
  - 1) przedłużonej gwarancji, (tj. awarii powstałej w okresie ubezpieczenia po zakończeniu co najmniej 24 miesięcznej gwarancji producenta)
  - 2) uszkodzenia/zniszczenia towaru/utruty w wyniku nieszczęśliwego wypadku.
4. W ramach ochrony ubezpieczeniowej WARTA w okresie ubezpieczenia zobowiązuje się do:
  - 1) w przypadku awarii / uszkodzenia – pokrycia kosztu naprawy lub jeżeli naprawa jest ekonomicznie niezasadna tj. przekracza 80% wartości nowego towaru, wymiany towaru na nowy lub zwrotu kosztu naprawy (klient ma prawo do samodzielnego wyboru punktu naprawczego)/ zakupu nowego towaru,
  - 2) w przypadku utraty – do zakupu nowego towaru lub zwrotu kosztu zakupu nowego towaru, do wysokości wartości nowego towaru (§ 2 pkt. 21), z zastrzeżeniem § 9 ust.10.  
O wyborze sposobu spełnienia zobowiązania decyduje Pracownik CAW.
5. Ubezpieczenie przedłużonej gwarancji nie jest gwarancją w myśl Art. 577§ 1 k.c.
6. WARTA odpowiada za szkody wynikające ze zdarzeń powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 5

#### OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się:
  - z dniem podpisania umowy ubezpieczenia (w odniesieniu do kart już wydanych) lub
  - z dniem odbioru karty w placówce Ubezpieczającego lub dokonania kartą pierwszej transakcji gotówkowej lub bezgotówkowej (w przypadku kart nowowydanych),jednak nie wcześniej niż od dnia zakupu towaru i nie wcześniej niż z datą złożenia Ubezpieczającemu przez Ubezpieczonego w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia na określonych warunkach i trwa przez okres miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejny miesięczny okres, o ile została zapłacona składka, jednakże nie dłużej niż do końca okresu ważności karty.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY w stosunku do towaru wygasa w przypadku:
  - 1) odstąpienia przez Ubezpieczonego od umowy sprzedaży ubezpieczonego towaru – z dniem odstąpienia,

- 2) utraty towaru w wyniku nieszczęśliwego wypadku – z dniem utraty,
  - 3) wymiany ubezpieczonego towaru przez producenta na nowy lub inny towar w czasie trwania gwarancji producenta lub w ramach niniejszego ubezpieczenia– z dniem otrzymania nowego lub innego towaru, ubezpieczenie nie jest przenoszone na nowy towar.
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych, za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.

## § 6

### WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Towary wyłączone z ubezpieczenia:
  - Żywe rośliny i zwierzęta
  - Materiały eksploatacyjne i towary łatwo psujące się
  - Wszelkie środki płatnicze
  - Biżuteria, zegarki, futra, dzieła sztuki
  - Pojazdy napędzane silnikiem, takie jak łodzie, samochody, samoloty
  - Towary do użytku profesjonalnego
  - Telefony komórkowe
  - Wszelkiego rodzaju piloty zdalnego sterowania,
  - Towary używane
  - Towary tylko częściowo opłacone kartą kredytową Kredyt Bank zgłoszoną do ubezpieczenia.
2. WARTA nie odpowiada za szkody:
  - 1) nie przekraczające kwoty określonej w § 9 ust. 10
  - 2) powstałe wskutek niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej, gazowej, wodno-kanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 3) będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej, wodnokanalizacyjnej, klimatyzacyjnej, wentylacyjnej, telekomunikacyjnej, odgromowej, internetowej, alarmowej,
  - 4) spowodowane niewłaściwym użytkowaniem, w tym używaniem do eksperymentów, celowym używaniem ze zwiększonym obciążeniem, używaniem do testów, jak również użytkowaniem niezgodnie z instrukcją użytkownika zalecaną przez producenta lub z powodu braku konserwacji zgodnie z zaleceniami producenta,
  - 5) które wystąpiły podczas wypożyczenia towaru, oddaniu towaru w zastaw, użyczenia towaru, skonfiskowania/zajęcia/przejęcia towaru, bądź użytkowania do celów zawodowych,
  - 6) spowodowane naprawą bądź próbą naprawy przez osoby nieuprawnione w tym przez nieautoryzowane przez WARTĘ punkty naprawcze,
  - 7) powstałe wskutek jakiegokolwiek próby samodzielnego zmodyfikowania lub przerobienia ubezpieczonego towaru lub powstałe wskutek jakiegokolwiek zmiany właściwości towaru w stosunku do pierwotnych parametrów,
  - 8) spowodowane zużyciem, korozją, utlenianiem, działaniem ciepła/zimna lub innego rodzaju stopniowym niszczeniem, wynikającym z normalnego użytkowania towaru,
  - 9) objęte innym ubezpieczeniem,
  - 10) spowodowane pożarem,
  - 11) typu: zarysowania, zdrapania, wgniecenia, uszkodzenia logo/obudowy/przycisków i uchwytów, a także szkody nie mające ujemnego wpływu na dalsze użytkowanie towaru,
  - 12) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio w skutek wszelkiego rodzaju klęsk żywiołowych takich jak burze, wyładowania atmosferyczne, trzęsienia ziemi, erupcje wulkanów, powódź, a także wybuchy/eksplozje,
  - 13) spowodowane pośrednio lub bezpośrednio przez energię jądrową bez względu na to, w jaki sposób doszło do reakcji,
  - 14) powstałe w czasie transportu realizowanego przez dostawcę,
  - 15) polegające na utracie danych, oprogramowania, licencji, kodów potrzebnych do rejestracji produktu i innych danych tego typu, które znajdowały się w towarze,
  - 16) spowodowane przez wirusy komputerowe wszelkiego rodzaju, błędy w oprogramowaniu, instalację czy ponowną instalację oprogramowania, konfigurację towaru, jakąkolwiek modyfikację, niewłaściwą konserwację, brak kontroli czy zalecanego czyszczenia towaru,
  - 17) powstałe w wyniku zdarzeń nie objętych zakresem ubezpieczenia, a także jakiegokolwiek utraty towaru spowodowanej pozostawieniem bez właściwego nadzoru,
  - 18) wynikających ze stwierdzonej wady produktu (serii, modelu) stwierdzonej przez producenta/importera/dystrybutora towaru,
  - 19) powstałe w czasie transportu do/z serwisu,
  - 20) gdy numer seryjny został usunięty, lub są ślady próby jego usunięcia albo numer seryjny jest nieoryginalny,
  - 21) powstałe w towarze w przypadku, gdy w okresie trwania gwarancji producenta gwarancja na produkt została utracona,
  - 22) powstałe w okresie trwania gwarancji producenta,
  - 23) powstałe w wyniku wojny, zamieszek, rozruchów, a także w wyniku embarga, konfiskaty, zajęcia lub zniszczenia na rozkaz rządu lub organu władzy publicznej,

- 24) powstałe wskutek usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie przestępstwa.
3. WARTA nie pokrywa także kosztów:
- 1) przewyższających koszt standardowej naprawy ze względu na tryb ekspresowy naprawy/wymiany,
  - 2) kosztów poniesionych na naprawę prowizoryczną (niepełną),
  - 3) naprawy/wymiany części, o krótkim okresie użytkowania takie jak: lampy, żarówki, jarzeniówki, baterie, akumulatory, ładowarki, bezpieczniki, karty pamięci, wszelkiego rodzaju nośniki danych, kartridże, tonery, oprogramowanie, paski, szczotki, piloty, kontrolery gier, głowice drukujące, akcesoria i elementy pomocnicze do towaru, które nie stanowią jego części składowej, ale są na ogół potrzebne lub przydatne do właściwego użytkowania i eksploatacji towaru; kable, nadajniki, dyskietki, taśmy, worki, uchwyty służące do przenoszenia, i inne tego typu,
  - 4) oprogramowania i instalacji oprogramowania, które znajdowało się w towarze,
  - 5) testowania towaru,
  - 6) kosztów montażu i demontażu towaru,
  - 7) napraw dokonanych bez akceptacji Centrum Alarmowego WARTA
  - 8) kosztów ekspertyz wykonanych bez akceptacji Centrum Alarmowe WARTA.
4. Zakres ubezpieczenia nie obejmuje również:
- 1) Wszelkiego rodzaju strat pośrednich spowodowanych awarią, w tym utraty zysków,
  - 2) Szkód objętych innym ubezpieczeniem tego rodzaju lub można ich dochodzić bezpośrednio od producenta towaru, np. wynikające z wprowadzeniem przez producenta do sprzedaży rynkowej wadliwej partii produktów.
5. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego lub osób bliskich.
6. WARTA zwolniona jest z odpowiedzialności, jeżeli:
- 1) Ubezpieczony nie stosował się do warunków ubezpieczenia. a mogło to mieć wpływ na powstanie lub rozmiar szkody lub jeżeli Ubezpieczony złożył fałszywe oświadczenie woli w celu wyłudzenia odszkodowania,
  - 2) WARTA wykaże, że szkoda została spowodowana w celu uzyskania korzyści - niezgodnie z prawem,
  - 3) Szkoda powstała w wyniku poważnego zaniedbania rozumianego jako:
    - i. Ubezpieczony naruszył swoje obowiązki przewidziane w warunkach ubezpieczenia
    - ii. Ubezpieczony podał dane towaru niezgodnie z prawdą, co uniemożliwiło właściwą ocenę ryzyka.

## **§ 7**

### **SUMA UBEZPIECZENIA**

1. Suma ubezpieczenia w danym roku ubezpieczeniowym wynosi 20 000 zł i określona jest na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe dotyczące wszystkich przedmiotów, wobec których WARTA ponosi odpowiedzialność dla danej karty kredytowej w danym roku ubezpieczeniowym, przy czym nie więcej niż 10 000 zł na każdy z zakresów określonych w § 4 ust 3 pkt. 1) i pkt. 2), z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Suma ubezpieczenia na jedno zdarzenie w danym roku ubezpieczeniowym w odniesieniu do pojedynczego ubezpieczonego towaru stanowi maksymalnie wartość nowego towaru.
3. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.
4. Suma ubezpieczenia w roku ubezpieczeniowym ulega każdorazowemu zmniejszeniu o koszt dokonanej naprawy, aż do jej całkowitego wyczerpania.

## **§ 8**

### **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU AWARII LUB USZKODZENIA/ZNISZCZENIA/UTRATY TOWARU W WYNIKU NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU**

1. W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego Ubezpieczony obowiązany jest użyć wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody oraz zabezpieczenia towaru. Ubezpieczony obowiązany jest również do niedokonywania we własnym zakresie jakichkolwiek napraw ubezpieczonego towaru przed konsultacją z Centrum Alarmowym WARTA.
2. Ponadto w przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego:
  - 1) Ubezpieczony niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 48 godzin - w przypadku uszkodzenia/zniszczenia towaru/utrąty w wyniku nieszczęśliwego wypadku – i 7 dni - w przypadku awarii - od powstania szkody lub uzyskania o niej wiadomości, zawiadomi telefonicznie Centrum Alarmowe WARTA, dzwoniąc pod numer telefonu (801 311 311 lub z tel. kom. 601 311 311),
  - 2) Ubezpieczony przekaze do Centrum Alarmowego WARTA następujące dane:
    - a) imię i nazwisko Ubezpieczonego,
    - b) PESEL Ubezpieczonego,
    - c) Adres zamieszkania Ubezpieczonego,
    - d) Pierwsze 6 cyfr numeru karty,
    - e) numer seryjny towaru,
    - f) marka / model ubezpieczonego towaru,
    - g) dokładny adres miejsca, w którym wystąpiła szkoda,
    - h) okoliczności powstania szkody,
    - i) numer telefonu kontaktowego.

- 3) w przypadku kradzieży z włamaniem i rabunku Ubezpieczony niezwłocznie zgłosi zdarzenie do najbliższej jednostki Policji
- 4) Ubezpieczony umożliwi Centrum Alarmowym WARTA dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz udzieli w tym celu pomocy i wyjaśnień, w tym w szczególności na każdym etapie postępowania umożliwi obejrzenie uszkodzonego towaru,
- 5) Pracownik CAW wskaże Ubezpieczonemu dalszy sposób postępowania,
- 6) Ubezpieczony przekaże w sposób wskazany przez Centrum Alarmowe WARTA do Centrum Alarmowego WARTA następujące dokumenty:
  - a) kartę gwarancyjną wydaną przez sprzedawcę przy zakupie ubezpieczonego towaru (o ile została wydana) i/lub inny dokument potwierdzający gwarancję udzielaną przez producenta
  - b) dowód zakupu towaru (rachunek lub paragon lub faktura), a także w razie potrzeby dowód dostawy towaru
  - c) potwierdzenie dokonania zakupu towaru kartą kredytową Kredyt Bank zgłoszoną do ubezpieczenia (paragon lub wyciąg z karty)
  - d) potwierdzenie dokonania zgłoszenia na Policję, jeżeli nastąpiła kradzież z włamaniem lub rabunek towaru
  - e) inne dowody potwierdzające kradzież z włamaniem lub rabunku, takie jak pisemne oświadczenie świadków, zaświadczenie lekarskie lub faktury potwierdzające dokonanie wymiany/naprawy zamków w drzwiach
 oraz w przypadku naprawy/wymiany towaru przez Ubezpieczonego:
  - f) oryginał faktur dotyczących naprawy sprzętu i kosztorys naprawy wydany przez profesjonalny warsztat, zawierający opisane rodzaje uszkodzeń lub
  - g) w przypadku szkody całkowitej zaświadczenie wydane przez profesjonalny warsztat, zawierające informację, iż naprawa sprzętu była ekonomicznie nieuzasadniona oraz oryginał faktury/paragon/rachunek potwierdzające wymianę towaru na nowy lub zakup nowego towaru, do wartości nowego towaru, z zastrzeżeniem §2 pkt. 21),
  - h) W przypadku utraty towaru w wyniku kradzieży z włamaniem/rabunku oryginał faktury/paragon/rachunek potwierdzający zakup nowego towaru do wartości nowego towaru, z zastrzeżeniem §2 pkt. 21).
3. W przypadku wymiany towaru na nowy, uszkodzony sprzęt przechodzi na własność WARTY.
4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 2 pkt. 1, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
5. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1 i 2 WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub je odpowiednio zmniejszyć, o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenie rozmiarów szkody.

## § 9

### USTALENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI I WYSOKOŚCI SZKODY

1. Wysokość szkody ustala się w wysokości kosztu, którego poniesienie jest niezbędne do usunięcia skutków zdarzenia ubezpieczeniowego w granicach sumy ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2-3 oraz § 7.
2. Zwrot kosztów naprawy nie może przekroczyć wartości nowego towaru.
3. W przypadku, gdy usunięcie awarii towaru jest niemożliwe z przyczyn technicznych lub gdy koszt usunięcia awarii jest wyższy niż wartość towaru, WARTA zapewni Ubezpieczonemu wymianę towaru na nowy, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4. lub WARTA zwróci koszt wymiany towaru na nowy/koszt zakupu nowego towaru Ubezpieczonemu, z zastrzeżeniem § 4 ust. 4.
4. Koszty naprawy zwracane są bezpośrednio punktom naprawczym, które wystawiły rachunek lub fakturę za naprawę ubezpieczonego towaru lub Ubezpieczonemu.
5. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10-12, wysokość szkody ustala się na podstawie kosztorysu naprawy przedstawionego Warcie przez punkt naprawy lub Ubezpieczonego obejmującego:
  - 1) koszt i rodzaj wymienionych części,
  - 2) koszty robocizny przy naprawie sprzętu,
  - 3) ewentualny koszt wymiany produktu na nowy.
6. Wartość części zakwalifikowanych do wymiany nie może przekraczać średniego poziomu cen części zamiennych stosowanych na danym terenie.
7. WARTA pokrywa wyłącznie koszty naprawy niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania ubezpieczonego towaru.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest do dostarczenia/odbioru towaru do/z punktu naprawy na własny koszt.
9. W przypadku wymiany towaru na nowy Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów odbioru nowego towaru.
10. Udział klienta w każdej szkodzie wynosi 80 zł.
11. Ustalenie wysokości i zasadność odszkodowania następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego, przy czym WARTA zastrzega sobie prawo do weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
12. Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia określonej w umowie ubezpieczenia.

## § 10

### WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. WARTA zobowiązana jest spełniać należne odszkodowanie w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
2. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsprawną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 1.
3. WARTA powiadamia pisemnie Ubezpieczonego o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 11

### PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.
4. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## § 12

### DOCHODZENIE ROSZCZEŃ

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Departamentu w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

#### **Informacja dodatkowa:**

**Działamy zgodnie z zasadami dobrych praktyk na rynku bancassurance (Rekomendacje Związku Banków Polskich).**