

## Warunki Ubezpieczenia do kart płatniczych Kredyt Bank World, MasterCard

### POSTANOWIENIA OGÓLNE

#### § 1

Niniejsze Warunki Ubezpieczenia (zwane dalej WU) określają zasady udzielania przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” Spółka Akcyjna (zwane dalej WARTA) ochrony ubezpieczeniowej na rzecz użytkowników kart płatniczych Kredyt Bank World MasterCard wydawanych przez Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A. w zakresie:

- 1) ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków w kraju i za granicą,
- 2) ubezpieczenia kosztów leczenia nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków za granicą,
- 3) ubezpieczenia bagażu podróжного za granicą,
- 4) ubezpieczenia opóźnienia lotu za granicą,
- 5) ubezpieczenia assistance za granicą,
- 6) ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej za granicą,
- 7) ubezpieczenia odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- 8) ubezpieczenia assistance domowego w kraju,
- 9) usługi Concierge.

#### § 2

1. Przez pojęcie „akt terrorystyczny” rozumie się użycie przemocy dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych, skierowanej przeciwko społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia.
2. Przez pojęcie „awaria” rozumie się awarię instalacji (instalacji wodnej, kanalizacyjnej, elektrycznej, alarmowej lub centralnego ogrzewania/pieca grzewczego) - każdy przypadek losowy zaistniały w miejscu zamieszkania, wynikający z przyczyn wewnętrznych pochodzenia mechanicznego, hydraulicznego lub elektrycznego powodujący przerwanie działania instalacji wodno-kanalizacyjnej lub elektrycznej w lokalu stanowiącym miejsce zamieszkania w zakresie wykraczającym poza odpowiedzialność administracji budynku lub służb miejskich i powodujący szkodę.
3. Przez pojęcie „bagaż podróжный” rozumie się walizy, paczki, nesesery, torby wraz z ich zawartością, którą stanowią odzież i rzeczy osobiste Ubezpieczonego, będące w jego posiadaniu podczas podróży za granicą i służące do użytku osobistego.
4. Przez pojęcie „całkowita trwała niezdolność do pracy” rozumie się utratę zdolności Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, orzeczoną przez lekarza orzecznika ZUS na czas nieokreślony.
5. Przez pojęcie „Centrum Alarmowe WARTA” - rozumie się jednostkę organizacyjną związaną z TUiR WARTA S.A., z którą ubezpieczony może się skontaktować w razie zajścia zdarzenia ubezpieczeniowego.
6. Przez pojęcie „Impreza turystyczna” - wszelkiego rodzaju podróże i pobyty poza miejscem zamieszkania przez okres podróży za granicą trwające ponad 24 godziny, zorganizowane przez biuro podróży w formie: wycieczek, wczasów, pobytów w wynajętych domkach, kwaterach lub apartamentach wakacyjnych, itp.
7. Przez pojęcie „karta płatnicza” rozumie się kartę Kredyt Bank World MasterCard wydaną przez Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A.
8. Przez pojęcie „kradzież” rozumie się działanie polegające na bezprawnym zaborze przedmiotu ubezpieczenia w celu przywłaszczenia lub rozporządzenia przez osobę do tego nieuprawnioną.
9. Przez pojęcie „lot rejsowy” rozumie się lot wykonywany przez licencjonowanego przewoźnika regularnie na danej trasie zgodnie z ogólnodostępnym i publikowanym rozkładem lotów na zarejestrowanej trasie lotniczej.
10. Przez pojęcie „miejsce zamieszkania” - rozumie się mieszkanie lub dom na terytorium RP, którego adres jest wymieniony w odnośnej dokumentacji bankowej jako miejsce stałego zamieszkania Ubezpieczonego lub jako adres korespondencyjny.  
Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia ubezpieczeniowe powstałe w obrębie jednego miejsca zamieszkania, które zostało wskazane operatorowi Centrum Alarmowego przy zgłoszeniu po raz pierwszy zdarzenia ubezpieczeniowego. W sytuacji, kiedy Ubezpieczony w trakcie roku ubezpieczeniowego zmieni miejsce zamieszkania i powiadomi o tym fakcie Bank a fakt ten zostanie odnotowany w systemie Ubezpieczającego, Centrum Alarmowe WARTA zaakceptuje zmianę miejsca zamieszkania podanego przez Ubezpieczonego.
11. Przez pojęcie „nagle zachorowanie” rozumie się powstały w sposób nagły, po przekroczeniu granicy Rzeczypospolitej Polskiej, stan chorobowy zagrażający życiu lub zdrowiu Ubezpieczonego, wymagający natychmiastowej pomocy lekarskiej, w związku z którym nastąpiła konieczność poddania się leczeniu przed zakończeniem podróży zagranicznej.
12. Przez pojęcie „nieszczęśliwy wypadek” rozumie się nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, w którego następstwie Ubezpieczony niezależnie od swojej woli doznał trwałego uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

13. Przez pojęcie „okres podróży za granicą” rozumie się jednorazowy pobyt Ubezpieczonego za granicą trwający nie dłużej niż 60 dni, rozpoczęty z chwilą przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej i kończący się z chwilą powrotu do kraju, pod warunkiem skorzystania z usług przewoźnika zawodowego.  
W przypadku podróży realizowanej własnym środkiem lokomocji - okres podróży rozpoczyna się z chwilą zameldowania w hotelu ( motelu, pensjonacie) a kończy z chwila wymeldowania.
14. Przez pojęcie „okres trwania umowy ubezpieczenia” rozumie się czas na jaki zawarto umowę ubezpieczenia pomiędzy TUIR WARTA S.A. i Kredyt Bank S.A., którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A.
15. Przez pojęcie „osoby bliskie” rozumie się członków najbliższej rodziny Ubezpieczonego tj. małżonka, dzieci, rodziców.
16. Przez pojęcie „partner” rozumie się osobę płci odmienną, pozostającą z Ubezpieczonym w związku pozamałżeńskim, prowadzącą z nim wspólne gospodarstwo domowe.
17. Przez pojęcie „pobyt w szpitalu” rozumie się pobyt Ubezpieczonego w szpitalu trwający nieprzerwanie przez co najmniej 24 godziny.
18. Przez pojęcie „przewoźnik zawodowy” rozumie się przedsiębiorstwo posiadające wszelkie zezwolenia umożliwiające płatny przewóz osób takimi środkami transportu jak samolot, pociąg, autobus, statek itp.
19. Przez pojęcie „rok ubezpieczeniowy” - rozumie się 12-to miesięczny okres rozpoczynający się w dniu wyrażenia zgody przez użytkownika karty na objęcie ochroną ubezpieczeniową i przekazywanie danych osobowych do WARTY w przypadku zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego, oraz każdy kolejny okres 12-stu miesięcy korzystania z ochrony ubezpieczeniowej.
20. Przez pojęcie „sport profesjonalny” - uprawianie sportu wyczynowego w celach zarobkowych.
21. Przez pojęcie „sport wyczynowy” – forma działalności podejmowana dobrowolnie, w drodze rywalizacji, dla uzyskania maksymalnych wyników sportowych.
22. Przez pojęcie „sporty ekstremalne” - sporty wysokiego ryzyka, uprawiane celem osiągnięcia maksymalnych wrażeń, za które uważa się: sporty powietrzne, sztuki walki i sporty obronne, wspinaczkę wysokogórską i skalną, speleologię, nurkowanie itp.  
Za sporty ekstremalne uważa się również sporty uprawiane w warunkach ekstremalnych tj. w warunkach dużego ryzyka, często zagrożenia zdrowia i życia związanego z żywiołami ziemi, wody i powietrza – np. jazda na nartach poza oznakowanymi trasami zjazdowymi.
23. Przez pojęcie „stały uszczerbek na zdrowiu” rozumie się zaburzenia czynności uszkodzonego organu, narządu lub układu powodującego ich trwałą dysfunkcję.
24. Przez pojęcie „Ubezpieczający” rozumie się, Kredyt Bank SA, którego następcą prawnym jest Bank Zachodni WBK S.A., zawierający umowę ubezpieczenia na rzecz Ubezpieczonych.
25. Przez pojęcie „Ubezpieczony” rozumie się osobę fizyczną, na rachunek, której zawarto umowę ubezpieczenia, posiadająca ważną, określoną w umowie kartę wystawioną przez Ubezpieczającego.  
Ubezpieczonymi są również współmałżonek/partner i maksymalnie dwoje dzieci do 18-tego roku życia (pod warunkiem że są na utrzymaniu rodziców), realizujące podróż wraz z użytkownikiem ważnej karty.
26. Przez pojęcie „Uprawniony” rozumie się osobę upoważnioną do otrzymania świadczenia w razie śmierci Ubezpieczonego ustanowioną na piśmie przez Ubezpieczonego.  
W przypadku gdy w dniu śmierci Ubezpieczonego nie ma uprawnionego, świadczenie przysługuje członkom rodziny wg. następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, innym spadkobiercom ustawowym.
27. Przez pojęcie „Zdarzenie ubezpieczeniowe” - rozumie się: w zależności od rodzaju ryzyka: nagłe zachorowanie, nieszczęśliwy wypadek lub zdarzenie losowe.
28. Przez pojęcie „Zdarzenie losowe” - rozumie się: pożar, uderzenie pioruna, huragan i grad, zalanie, zalanie przez osoby trzecie, kradzież z włamaniem, wandalizm, stłuczenie szyb:
  - a) Grad – opady atmosferyczne składające się z bryłek lodu.
  - b) Huragan - wiatr o prędkości nie mniejszej niż 18,9 m/s (68 km/h), którą potwierdziły pomiary najbliższej miejscy zamieszkania stacji Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej.
  - c) Kradzież z włamaniem – dokonanie zaboru ruchomości domowych w celu przywłaszczenia po:
    - uprzednim usunięciu lub zniesieniu przez sprawcę zabezpieczenia przy użyciu narzędzi lub siły fizycznej,
    - otwarciu przez sprawcę zabezpieczenia podrobionym kluczem lub innym narzędziem albo/ i kluczem oryginalnym, który sprawca zdobył przez kradzież z włamaniem do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku; użycie podrobionego lub dopasowanego klucza.
  - d) Pożar – działanie ognia, który wydostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i rozprzestrzenił się o własnej sile.
  - e) Stłuczenie szyb - rozbicie szyb zamontowanych lub zainstalowanych na stałe w miejscu zamieszkania zgodnie z ich przeznaczeniem, podczas dokonanej kradzieży z włamaniem.
  - f) Uderzenie pioruna – bezpośrednie przejście ładunku elektrycznego z atmosfery do ziemi, które pozostawiło w miejscu zamieszkania bezsporne ślady; uderzenie pioruna nie obejmuje szkód spowodowanych przepięciem.
  - g) Wandalizm – gdy sprawca dostał się lub usiłował dostać się do miejsca zamieszkania w sposób opisany w pkt 28 ppkt c i zniszczył lub uszkodził elementy zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
  - h) Zalanie – wyciek wody, pary lub cieczy, która wskutek awarii wydostała się z:
    - rur dopływowych (instalacji wodociągowej) i połączeń giętkich wraz z armaturą,
    - rur odpływowych (instalacji kanalizacyjnej) znajdujących się wewnątrz budynku/ lokalu,

- wyposażenia połączonego na stałe z systemem rur (pralki, wirówki, zmywarki) znajdujących się w miejscu zamieszkania,
  - wodnego/ parowego/ olejowego układu grzewczego lub klimatyzacji, pomp wodnych, słonecznego układu ogrzewania wody,
  - instalacji tryskaczowej lub gaśniczej,
  - instalacji kanalizacyjnej w następstwie cofnięcia się wody lub ścieków, o ile przyczyna cofnięcia znajdowała się na terenie posesji z budynkiem/lokałem, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
  - urządzeń wodno- kanalizacyjnych na skutek nieumyślnego pozostawienia otwartych kurków w warunkach przerwy w dopływie wody.
- i) Zalanie przez osoby trzecie - zalanie wodą lub inną cieczą, za które ponoszą odpowiedzialność osoby trzecie: fizyczne, prawne lub jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej.
29. Przez pojęcie szkoda osobowa rozumie się szkodę polegającą na spowodowaniu śmierci, uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia.
30. Przez pojęcie szkoda rzeczowa rozumie się szkodę polegającą na uszkodzeniu lub zniszczeniu mienia.

## **ZAKRES UBEZPIECZENIA**

### **§ 3**

Ubezpieczony objęty jest ochroną ubezpieczeniową w zakresie ubezpieczenia:

1. Następstw nieszczęśliwych wypadków w kraju i za granicą :
  - 1) śmierć w następstwie NW
  - 2) całkowita trwała niezdolność do pracy w następstwie NW
  - 3) stały uszczerbek na zdrowiu w następstwie NW
2. Kosztów leczenia za granicą :
  - 1) leczenie szpitalne
  - 2) leczenie ambulatoryjne
  - 3) leczenie dentystycznego
3. Bagażu podróznego za granicą
  - 1) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie
  - 2) opóźnienie bagażu
4. Opóźnienia lotu za granicę
5. Assistancje za granicą
  - 1) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna
  - 2) przewóz medyczny
  - 3) przewóz po zakończeniu leczenia
  - 4) odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki
  - 5) transport zwłok
  - 6) przedpłata funduszy
  - 7) odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu
6. Odpowiedzialności cywilnej za granicą
7. Odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej
8. Assistancje domowej w kraju
  - 1) interwencja specjalisty
  - 2) organizacja zastępczego miejsca zakwaterowania
  - 3) organizacja i pokrycie kosztów transport do zastępczego miejsca zakwaterowania
  - 4) dozór mienia
  - 5) telefoniczna informacja na temat numerów telefonów specjalistów, szpitali
9. Usługi Concierge

## **PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW**

### **§ 4**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała , rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego wywołane przyczyną zewnętrzną niezależnie od woli ubezpieczonego mające miejsce w okresie ubezpieczenia.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej WARTY objęte są niżej wymienione następstwa nieszczęśliwych wypadków Ubezpieczonego powstałych w kraju lub za granicą:
  - 1) śmierć Ubezpieczonego,
  - 2) stały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego,
  - 3) całkowita trwała niezdolność do pracy Ubezpieczonego.

### **§ 5**

W ramach ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków WARTA wypłaca następujące świadczenia:

1. Z tytułu śmierci – jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20.
2. Z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy - jednorazowe świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20.

Warunkiem wypłaty świadczenia jest orzeczenie trwałego inwalidztwa całkowitego przez lekarza orzecznika ZUS w okresie nie dłuższym niż 24 miesiące od daty wypadku.

3. Z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, orzeczonego przez lekarzy WARTY - świadczenie określone stałym procentem sumy ubezpieczenia określonej w § 20.

Rodzaj uszczerbku	Wysokość świadczenia
1) Utrata jednej ręki w obrębie ramienia	65 %
2) Utrata obu kończyn górnych w obrębie ramienia	90 %
3) Utrata kciuka	15 %
4) Utrata palca wskazującego	10 %
5) Utrata innego palca	5 %
6) Utrata jednej kończyny dolnej	55 %
7) Utrata obu kończyn dolnych	90 %
8) Utrata jednej stopy	30 %
9) Utrata obu stóp	70 %
10) całkowita utrata wzroku	100 %
11) całkowita utrata wzroku w jednym oku	30 %
12) całkowita utrata słuchu	60 %
13) całkowita utrata słuchu w jednym uchu	15 %

4. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku powstanie więcej niż jedno z obrażeń wymienionych w ust. 3, na wysokość świadczenia z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu składa się suma świadczeń należnych z tytułu u każdego obrażenia, nie więcej jednak niż do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20.
5. Jeżeli poszkodowany otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł na skutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się po potrąceniu wypłaconej uprzednio kwoty.
6. Jeżeli w wyniku nieszczęśliwego wypadku zostanie orzeczona całkowita trwała niezdolność do pracy, a ten sam nieszczęśliwy wypadek spowodował jednocześnie stały uszczerbek na zdrowiu, jednorazowe świadczenie z tytułu całkowitej trwałej niezdolności do pracy zostanie wypłacone w wysokości sumy ubezpieczenia pomniejszonej o wypłacone lub pozostające do wypłaty świadczenie z tytułu stałego uszczerbku na zdrowiu.

## **UBEZPIECZENIE KOSZTÓW LECZENIA**

### **§ 6**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty leczenia Ubezpieczonego, który w okresie podróży za granicą musiał bezzwłocznie poddać się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.
2. Za koszty leczenia uważa się powstałe w okresie podróży za granicą wydatki z tytułu:
  - 1) pobytu w szpitalu, badań, leczenia, zabiegów i operacji,
  - 2) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
  - 3) zakupu leków i środków opatrunkowych,
  - 4) leczenia dentystrycznego, z wyłączeniem leczenia profilaktycznego i protetycznego.

### **§ 7**

1. W ramach ubezpieczenia kosztów leczenia WARTA zapewni pokrycie lub zwraca poniesione koszty leczenia do wysokości sumy ubezpieczenia z tytułu jednego zdarzenia - nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, za wyjątkiem leczenia dentystrycznego, w odniesieniu do którego suma ubezpieczenia dotyczy wszystkich zdarzeń.
2. Suma ubezpieczenia określona jest w § 20 dla każdego z wymienionych poniżej ryzyk:
  - 1) leczenia szpitalnego,
  - 2) leczenia ambulatoryjnego oraz zakupu leków i środków opatrunkowych,
  - 3) leczenia dentystrycznego.

## **UBEZPIECZENIE BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **§ 8**

Ubezpieczenie bagażu podróжного obejmuje rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróжного, do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20 gdy znajduje się on pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego, jak również gdy Ubezpieczony:

- 1) powierzył go zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego,
- 2) oddał go za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
- 3) zostawił go w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym) lub w hotelu,
- 4) zostawił go w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania.

### **§ 9**

Odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia bagażu polega na wypłacie Ubezpieczonemu odszkodowania w przypadku gdy w okresie podróży za granicą zajdzie jedno z następujących zdarzeń:

1. utrata, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu wskutek:

- 1) pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia piorunu, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi, wybuchu oraz upadku pojazdu powietrznego,
- 2) zniszczenia lub uszkodzenia ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w pkt. 1,
- 3) wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
- 4) nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu przed kradzieżą,
- 5) dokumentowanej protokołem policyjnym kradzieży z włamaniem lub rabunku,
- 6) zaginięcia w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, któremu został powierzony do przewozu na podstawie dokumentu przewozowego.

Z tytułu utraty, zniszczenia lub uszkodzenia bagażu WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20.

W przypadku udokumentowanej kradzieży z włamaniem lub rabunku WARTA wypłaca odszkodowanie do wysokości 40% sumy ubezpieczenia określonej w § 20.

Z tytułu opóźnienia dostarczenia bagażu, licząc od piątej godziny od chwili dotarcia Ubezpieczonego do celu podróży, WARTA zwraca Ubezpieczonemu wydatki poniesione na udokumentowane zakupy niezbędnych artykułów koniecznych do kontynuowania podróży w wysokości nie przekraczającej 50% sumy ubezpieczenia bagażu podróжного określonej w § 20.

### **UBEZPIECZENIE OPÓŹNIENIA LOTU**

#### **§ 10**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty ponoszone przez Ubezpieczonego w związku z opóźnieniem lotu rejsowego (zagranicznego), na który Ubezpieczony posiada ważny bilet o co najmniej 5 (pięć) godzin w stosunku do jego planowanego terminu, spowodowanym trudnymi warunkami atmosferycznymi, strajkami pracowników linii lotniczych lub usterkami samolotu.
2. Odpowiedzialność WARTY z tytułu zdarzeń określonych w ust. 1 polega na zwrocie poniesionych przez Ubezpieczonego niezbędnych wydatków, nie pokrywanych przez przewoźnika zawodowego, licząc od szóstej godziny opóźnienia potwierdzonego przez przewoźnika zawodowego, w wysokości nie przekraczającej sumy ubezpieczenia określonej w § 20.
3. Ubezpieczeniem nie są objęte loty charterowe.

### **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE**

#### **§ 11**

1. Przedmiotem ubezpieczenia są koszty usług ASSISTANCE określone w niniejszych warunkach świadczone na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA ASSISTANCE.
2. Usługi assistance świadczone są na rzecz Ubezpieczonego wyłącznie w przypadku, gdy zdarzenie objęte ubezpieczeniem nastąpiło w okresie podróży za granicą.
3. Świadczenie usług assistance określonych w § 12 ust. 2, 3, 4, 5 oraz ust.7 obejmuje zorganizowanie i pokrycie kosztów przewozu z wyłączeniem wykonania usługi przewozu.

#### **§ 12**

W razie wystąpienia w okresie podróży za granicą nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczonego, WARTA zapewnia Ubezpieczonemu następujące, wymienione niżej świadczenia.

1. Informacja i natychmiastowa pomoc medyczna - to jest udzielenie pierwszej pomocy medycznej w oparciu o informacje otrzymane drogą telefoniczną od Ubezpieczonego, a w razie potrzeby zorganizowanie wizyty lekarskiej, której koszt jest pokrywany z ubezpieczenia kosztów leczenia.
2. Przewóz medyczny - to jest:
  - 1) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do jednego z najbliższych szpitali w przypadku, gdy Ubezpieczony doznał urazu ciała lub choroby, odośnie których lekarz WARTY zaleca hospitalizację, albo
  - 2) zorganizowanie i opłacenie, jeśli lekarz WARTY stwierdzi istnienie takiej konieczności:
    - a) przewozu Ubezpieczonego, pod niezbędnym nadzorem medycznym, przy pomocy wszelkich środków transportu do szpitala odpowiednio wyposażonego do udzielenia Ubezpieczonemu pomocy,
    - b) przewozu Ubezpieczonego do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w miejscu zamieszkania (lub w pobliżu miejsca zamieszkania), jeżeli jego stan zdrowia umożliwia taki przewóz.
3. Przewóz po zakończeniu leczenia - to jest:
  - 1) zorganizowanie i opłacenie przewozu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania po wypisaniu Ubezpieczonego z lokalnego szpitala, do którego Ubezpieczony został skierowany lub przewieziony, pod warunkiem, że podróż taka jest możliwa zgodnie z opinią dotyczącą stanu zdrowia Ubezpieczonego, wydaną przez lekarza prowadzącego Ubezpieczonego za granicą w porozumieniu z lekarzem wskazanym przez Centrum Alarmowe WARTY,
  - 2) podjęcie wszelkich działań w celu realizacji usługi, o której mowa w pkt. 1, jakie w związku ze stanem zdrowia Ubezpieczonego mogą okazać się konieczne dla dokonania takiego przewozu,
  - 3) pokrycie kosztów przewozu, o którym mowa w pkt. 1, jeśli normalny bilet powrotny Ubezpieczonego okaże się niewystarczający do jego realizacji. Pokrycie kosztów nastąpi w takim zakresie, w jakim koszty te nie są objęte normalnym biletem powrotnym Ubezpieczonego.

4. Odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki - to jest zorganizowanie i opłacenie powrotu do Polski dziecka poniżej 15 (piętnastu) lat, które podróżowało z Ubezpieczonym w czasie wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania powodującego hospitalizację Ubezpieczonego, pod warunkiem, że bilet należący do wymienionego wyżej dziecka nie może być wykorzystany.
5. Transport zwłok - to jest załatwienie wszelkich formalności i pokrycie kosztów związanych z przewiezieniem zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca jego pochówku w Polsce z wyłączeniem wydatków związanych z pogrzebem i pochówkiem.
6. Przedpłata funduszy - to jest dokonanie przedpłaty lub zagwarantowanie dokonania zapłaty w wysokości określonej w § 20. na rzecz Ubezpieczonego w celu pokrycia niezwłocznych wydatków, gdy karta nie może zostać użyta do dokonywania płatności, w następstwie należycie zgłoszonej odpowiednim władzom jej utraty lub kradzieży (wystawcy karty, policji, itp.).

Pełne kwoty otrzymane od WARTY, o których mowa powyżej, powinny zostać zwrócone przez Ubezpieczonego w złotych, niezwłocznie po powrocie Ubezpieczonego do Polski, najpóźniej w ciągu trzech miesięcy od przekazania środków przez WARTĘ.

Przeliczenie na złote kwoty uzyskanej w walutach obcych przedpłaty następuje wg. kursu średniego walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu dokonywania niniejszego zwrotu.

Ubezpieczający ponosi odpowiedzialność w rozumieniu Art. 391 k.c. za spełnienie przez Ubezpieczonego tego obowiązku.
7. Odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu - to jest: w przypadku utraty lub błędnego skierowania bagażu Ubezpieczonego przez przewoźnika - WARTA kontaktuje się z odpowiednim podmiotem oraz organizuje wysyłkę takiego bagażu, jeśli można go odzyskać, do miejsca pobytu Ubezpieczonego.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYWILNA**

### **§ 13**

Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego - w jego życiu prywatnym - podczas okresu podróży za granicą za szkody osobowe i rzeczowe wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim, do naprawienia których Ubezpieczony zobowiązany jest w myśl przepisów prawa.

### **§ 14**

1. WARTA przejmuje, zobowiązania wynikające z odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego w stosunku do osób, którym wyrządził on szkodę osobową i/lub rzeczową do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20.
2. W ramach ochrony ubezpieczeniowej WARTA ponosi również - w granicach sumy ubezpieczenia - koszty:
  - 1) wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez WARTĘ lub za jej zgodą, w celu ustalenia okoliczności i rozmiaru szkody,
  - 2) obrony sądowej przed roszczeniami poszkodowanych w sporze prowadzonym zgodnie z zaleceniami WARTY,
  - 3) obrony, jeżeli w wyniku zdarzenia powodującego odpowiedzialność Ubezpieczonego zostanie przeciwko niemu, jako sprawcy szkody wszczęte postępowanie karne, a WARTA wyraziła zgodę na pokrycie takich kosztów.

## **ODWOŁANIE UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

### **§ 15**

1. W przypadku imprezy turystycznej mającej miejsce w okresie podróży za granicą, której całkowity koszt został opłacony kartą Kredyt Bank World MasterCard, WARTA ubezpiecza straty finansowe wynikające z odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej zakupionej na terytorium RP tj. rezygnacji z uczestnictwa lub wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego z imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego – raz w ciągu roku ubezpieczeniowego.
2. Do przyczyn, o których mowa w ust. 1 należą:
  - 1) Nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie potwierdzone zaświadczeniem lekarskim o przeciwwskazaniach do odbycia podróży lub śmierć Ubezpieczonego,
  - 2) śmierć lub zachorowanie osoby bliskiej Ubezpieczonego w Rzeczypospolitej Polskiej wymagające obecności i stałej opieki świadczonej przez Ubezpieczonego,
  - 3) szkody w mieniu Ubezpieczonego powstałe w Rzeczypospolitej Polskiej w wyniku zdarzenia losowego lub będące następstwem przestępstwa, powodujące konieczność dokonania czynności prawnych i administracyjnych, przy których niezbędna jest obecność Ubezpieczonego,
  - 4) zdarzenia losowe w rozumieniu niniejszych Warunków uniemożliwiające Ubezpieczonemu pobyt w ramach imprezy turystycznej.

### **§ 16**

WARTA rekompensuje poniesione a nie zrefundowane przez organizatora imprezy straty finansowe wynikające z:

- 1) odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej, obejmujące koszty:
  - a) pobytu w domu wczasowym lub innym ośrodku,
  - b) zaliczek na poczet zarezerwowania miejsc w ośrodkach wypoczynkowych, miejsc parkingowych i campingowych,
  - c) wynajęcia samochodu,

- d) uczestnictwa w dodatkowo organizowanych wycieczkach i imprezach fakultatywnych,
- e) przejazdu:
- na/z imprezy turystycznej, lub
  - wcześniejszego powrotu, będące różnicą między kosztem wykupionego biletu a kosztem biletu wcześniejszego powrotu z imprezy, w przypadku, gdy transport był uwzględniony w umowie uczestnictwa – ze wskazaniem określonego środka lokomocji.
- f) związane z ewakuacją z miejsc pobytu, w których wystąpiło zdarzenie losowe. w granicach od 20% do 80% sumy ubezpieczenia, wskazanej w § 20, w zależności od daty zaistnienia zdarzenia stanowiącego powód odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej.

## **ASSISTANCE DOMOWY**

### **§ 17**

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja lub organizacja i pokrycie kosztów usług assistance świadczonych wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na rzecz Ubezpieczonego przez WARTĘ za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA w zakresie określonym w § 18
2. Odpowiedzialność WARTY polega na spełnieniu na rzecz Ubezpieczonego jednego lub kilku świadczeń assistance określonych w § 18 w przypadku:
  - 1) zdarzenia losowego,
  - 2) kradzieży z włamaniem do miejsca zamieszkania, powodującą szkodę w miejscu zamieszkania lub utratę przez Ubezpieczonego kluczy do drzwi wejściowych,
  - 3) rozboju polegającego na utracie przez Ubezpieczonego kluczy do drzwi wejściowych,
  - 4) zacięciu się lub uszkodzeniu zamka do drzwi wejściowych,
  - 5) awarii.

### **§ 18**

1. W przypadku zdarzenia losowego, które spowodowało awarię w miejscu zamieszkania lub kradzieży z włamaniem, w następstwie których powstało realne ryzyko utraty lub dalszego uszkodzenia mienia WARTA, na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje - do wysokości sumy ubezpieczenia określonej w § 20- koszty dojazdu wraz z kosztami robocizny odpowiedniego usługodawcy-specjalisty mogącego wykonać naprawę zaistniałych uszkodzeń (w szczególności ślusarza, elektryka, hydraulika).  
W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego mogą odbyć się co najwyżej dwie interwencje specjalisty. WARTA nie pokrywa kosztu części zamiennych niezbędnych dla wykonania naprawy.
2. W przypadku zdarzenia losowego, które spowodowało w miejscu zamieszkania awarię instalacji, lub kradzieży z włamaniem, w następstwie których miejsce zamieszkania nie nadaje się do zamieszkania, WARTA na wniosek Ubezpieczonego:
  - 1) Zorganizuje zakwaterowanie zastępcze Ubezpieczonego i jego bliskich,
  - 2) Zorganizuje i pokryje koszty transportu Ubezpieczonego do miejsca zakwaterowania zastępczego, tj. koszty przejazdu Ubezpieczonego wraz z jego bliskimi i bagażem podręcznym do zastępczego miejsca zakwaterowania środkiem transportu Przewoźnika zawodowego wybranym przez Centrum Alarmowe WARTA, tj.:
    - pociągiem pośpiesznym - bilet PKP pierwszej klasy, lub
    - taksówką osobową - jednak nie dalej niż na odległość maksymalnie 100 km (stu kilometrów).W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego maksymalny limit kosztów, o których mowa w ust.2 ppkt.2 wynosi nie więcej niż suma określona w § 20.
3. W przypadku: awarii w miejscu zamieszkania w następstwie zdarzenia losowego, lub szkody zaistniałej w następstwie kradzieży z włamaniem, gdy w związku z nieobecnością Ubezpieczonego lub osób bliskich w miejscu zamieszkania zachodzi uzasadniona konieczność zabezpieczenia mienia przed utratą lub dalszym uszkodzeniem, WARTA na wniosek Ubezpieczonego, zorganizuje i pokryje koszty dozoru miejsca zamieszkania.  
W trakcie jednego roku ubezpieczeniowego maksymalny limit kosztów dozoru określony jest w § 20.
4. W ramach pomocy informacyjnej WARTA udzieli, na wniosek Ubezpieczonego, i w oparciu o ogólnodostępne bazy danych, informacji o numerach telefonów podmiotów, działających w pobliżu miejsca zamieszkania Ubezpieczonego:
  - 1) świadczących usługi: ślusarskie, hydrauliczne, dot. urządzeń i instalacji grzewczych, elektryczne, dekarские, szklarskie, murarskie, malarskie, glazurnicze, stolarskie, parkieciarskie,
  - 2) szpitali.Na wniosek Ubezpieczonego WARTA może zorganizować usługi specjalistów, świadczących usługi, o których mowa w ust. 4, z zastrzeżeniem iż koszty dojazdu, robocizny specjalisty oraz części wymienionych w celu naprawy zaistniałych uszkodzeń ponosi Ubezpieczony.

## **USŁUGI CONCIERGE**

### **§ 19**

1. Usługi Concierge realizowane są wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA pod numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311.

2. Centrum Alarmowe w ramach usług Concierge zobowiązuje się na życzenie Ubezpieczonego zapewnić pomoc informacyjną i organizacyjną według poniższego zakresu:
  - 1) Pomoc i asysta przy rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach na całym świecie,
  - 2) Pomoc, informacja i asysta przy wybraniu i rezerwacji stolika w restauracji w głównych miastach na całym świecie. Informacje dotyczyć będą rodzaju kuchni, serwowanych dań i pomocy w zarezerwowaniu stolika,
  - 3) Dostarczenie informacji i pomoc w zarezerwowaniu biletu na wydarzenia (koncerty, sztuki teatralne, wystawy w muzeach i galeriach, pokazy mody etc),
  - 4) Pomoc i asysta przy wynajmie samochodów na całym świecie,
  - 5) Pomoc i asysta przy wynajmie limuzyny dla klientów, którzy oczekują specjalnych warunków podróży,
  - 6) Usługi podróżnicze - dostarczenie informacji dotyczących podróżowania i pomocy w rezerwacji miejsc noclegowych, biletów na środki transportu,
 w każdej sytuacji niezbędne i wymagane jest podanie szczegółów karty kredytowej.
3. Koszty świadczenia usług i koszty towarów obciążają Ubezpieczonego i są mu przedstawiane do akceptacji przez Centrum Alarmowe przed wykonaniem świadczenia.
4. Ubezpieczony jest zobowiązany do pokrycia kosztów, o których mowa w ust.2 w sposób uzgodniony z Centrum Alarmowym.
5. Każde zgłoszenie Ubezpieczonego w celu skorzystania z Usług Concierge jest indywidualnie rozpatrywane przez Centrum Alarmowe. Po złożeniu zlecenia Centrum Alarmowe dokonuje weryfikacji czy dane zlecenie jest możliwe do wykonania oraz niezwłocznie informuje Ubezpieczonego o przekazaniu jego zlecenia dostawcy i o warunkach wykonania zlecenia bądź o ewentualnym braku możliwości wykonania usługi na warunkach podanych przez Ubezpieczonego.

## SUMA UBEZPIECZENIA

### § 20

W przypadku realizacji podróży – na podstawie jednej karty – przez więcej niż jedną osobę, na każdą z nich przypada jednakowa suma ubezpieczenia w wysokości wynikającej z podzielenia niżej podanych sum ubezpieczenia przez liczbę podróżujących osób.

- |   |                            |
|---|----------------------------|
| 1. Następstwa nieszczęśliwych wypadków w kraju i za granicą :                     |                            |
| 1) śmierć w następstwie NW  | 30.000 PLN                 |
| 2) całkowita trwała niezdolność do pracy w następstwie NW                         | 30.000 PLN                 |
| 3) stały uszczerbek na zdrowiu w następstwie NW % wskazany w Tabeli w § 5 ust.3   | 30.000 PLN                 |
| 2. Koszty leczenia:   |                            |
| 1) leczenie szpitalne   | 30.000 EUR                 |
| 2) leczenie ambulatoryjne   | 800 EUR                    |
| 3) leczenie dentystyczne  | 80 EUR                     |
| 3. Bagaż podróży za granicą   |                            |
| 1) utrata, uszkodzenie lub zniszczenie  | 1.000 PLN                  |
| 2) opóźnienie bagażu  |                            |
| 4. Opóźnienie lotu za granicę   |                            |
|   | 800 PLN                    |
| 5. Assistance za granicą:   |                            |
| 1) pomoc medyczna:  |                            |
| a) informacja i natychmiastowa pomoc medyczna                                     | * zgodnie z § 12           |
| b) przewóz medyczny   | * zgodnie z § 12           |
| c) przewóz po zakończeniu leczenia  | * zgodnie z § 12           |
| d) odwożenie dzieci pozostawionych bez opieki                                     | * zgodnie z § 12           |
| e) transport zwłok  | * zgodnie z § 12           |
| 2) pomoc w podróży:   |                            |
| a) przedpłata funduszy  | 1.000 EUR**                |
| b) odzyskanie i ponowne skierowanie bagażu  | * zgodnie z § 12           |
| 6. Odpowiedzialność cywilna za granicą  |                            |
|   | 30.000 PLN                 |
| 7. Odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej                                 |                            |
|   | 6.000 PLN zgodnie z w § 40 |
| 8. Ubezpieczenie assistance domowy w kraju  |                            |
| 1) Pomoc interwencyjna – interwencja specjalisty                                  | 400 PLN                    |
| 2) Pomoc organizacyjna  |                            |
| a) organizacja zastępczego miejsca zakwaterowania                                 | -----                      |
| b) organizacja i pokrycie kosztów transport do zastępczego miejsca zakwaterowania | 500 PLN                    |
| c) dozór mienia   | 500 PLN                    |
| 3) Telefoniczna informacja na temat specjalistów, szpitali                        |                            |
| 9. Usługi Concierge   |                            |
|   | zgodnie z §19              |

\* do wysokości kosztów usług assistance świadczonych przez Centrum Alarmowe WARTA Assistance

\*\* świadczenie zwrotne, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu wypłaconej kwoty

### § 21

1. Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY i jest określana:
  - 1) na jedno zdarzenie w odniesieniu do: następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia oraz assistance za granicą,



- 2) na jedno i wszystkie zdarzenia w odniesieniu do assistance domowego i odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej i stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY w okresie każdego roku ubezpieczeniowego,
- 3) na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ważności karty w odniesieniu do: bagażu podróznego, opóźnienia lotu, oraz odpowiedzialności cywilnej.

## **OKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI**

### **§ 22**

1. Odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się z dniem odbioru karty w placówce Ubezpieczającego lub dokonania kartą pierwszej transakcji gotówkowej lub bezgotówkowej jednak nie wcześniej niż przed datą złożenia przez Ubezpieczonego w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość oświadczenia o przystąpieniu do ubezpieczenia na określonych warunkach i trwa przez okres miesiąca i jest automatycznie przedłużana na kolejny miesięczny okres, o ile została zapłacona składka, jednakże nie dłużej niż do końca okresu ważności karty .
2. Odpowiedzialność WARTY ustaje:
  - 1) z dniem następnym w przypadku śmierci Ubezpieczonego,
  - 2) ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka w przypadku:
    - a) złożenia przez Ubezpieczonego Ubezpieczającemu w formie pisemnej lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej,
    - b) wyłączenia Ubezpieczonego przez Ubezpieczającego z ochrony ubezpieczeniowej,
    - c) zastrzeżenia karty
3. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność WARTY ustaje również z dniem rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia, w stosunku do tych Ubezpieczonych za których nie została zapłacona składka w okresie obowiązywania umowy.

## **OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI W UBEZPIECZENIU NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW, KOSZTÓW LECZENIA I ASSISTANCE**

### **§ 23**

1. Zwrot poniesionych kosztów leczenia przewidziany niniejszymi warunkami ubezpieczenia nie przysługuje Ubezpieczonemu, w stosunku do którego istniały przeciwwskazania lekarskie do odbycia podróży zagranicznej.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli nieszczęśliwy wypadek, nagłe zachorowanie lub jakiegokolwiek inne zdarzenie objęte ubezpieczeniem assistance zaszły w związku z:
  - 1) usiłowaniami lub popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa,
  - 2) umyślnym działaniem Ubezpieczonego,
  - 3) zaburzeniami psychicznymi Ubezpieczonego,
  - 4) spożyciem przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciem narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 5) prowadzeniem przez Ubezpieczonego pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie w stanie po spożyciu alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 6) uszkodzeniem ciała spowodowanym leczeniem oraz zabiegami leczniczymi bez względu na to przez kogo były wykonywane,
  - 7) działaniami wojennymi, stanem wyjątkowym i akcjami terrorystycznymi,
  - 8) zamieszkami i rozruchami,
  - 9) bójkami (z wyjątkiem obrony koniecznej),
  - 10) wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (za wyjątkiem pracy podejmowanej w ramach obowiązków służbowych zleconych przez firmę - nabywcę karty),
  - 11) wyczynowym uprawianiem przez Ubezpieczonego sportu,
  - 12) uprawianiem przez Ubezpieczonego alpinizmu i speleologii.
3. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje kosztów poniesionych na:
  - 1) leczenie chorób przewlekłych i chronicznych oraz ich następstw i stanów zaostrzeń tych chorób ,
  - 2) specjalne odżywianie, nawet jeśli było ono zalecane przez lekarza,
  - 3) pobyt w sanatoriach i uzdrowiskach,
  - 4) leczenie przekraczające zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót do Polski,
  - 5) leczenie w Polsce,
  - 6) naprawę lub zakup okularów i naprawę protez,
  - 7) usuwanie ciąży, bez względu na okoliczności towarzyszące przeprowadzaniu zabiegu,
  - 8) opiekę w czasie ciąży, odbyty poród oraz wszelkie związane z nim koszty leczenia i opieki nad matką i dzieckiem,
  - 9) zakup środków antykoncepcyjnych,
  - 10) operacje plastyczne i zabiegi kosmetyczne.
4. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje także:
  - 1) strat materialnych z tytułu utraty, uszkodzenia lub zniszczenia rzeczy należących do Ubezpieczonego, związanych z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem.

- 2) odszkodowań w zakresie, w jakim Ubezpieczonemu w związku z tym samym zdarzeniem przysługuje odszkodowanie z tytułu innej umowy ubezpieczenia lub które zostały pokryte przez inne instytucje (z wyłączeniem świadczeń z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków).

## **W UBEZPIECZENIU BAGAŻU PODRÓŻNEGO**

### **§ 24**

1. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:
  - 1) nie przekraczające równowartości 120 PLN w dniu ustalenia odszkodowania,
  - 2) wyrządzone umyślnie lub na skutek niedbalstwa przez Ubezpieczonego, przez osoby, za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny,
  - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego, przez osoby za które ponosi odpowiedzialność lub przez członków rodziny, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 4) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek, rozruchów, bójek itp.,
  - 5) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze,
  - 6) będące następstwem zwykłego zużycia rzeczy ubezpieczonej, samozapalenia, samo zepsucia i wycieku, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym - potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej.
2. Ponadto odpowiedzialność WARTY nie obejmuje utraty, zniszczenia lub uszkodzenia:
  - 1) dokumentów, rękopisów, gotówki i papierów wartościowych, książeczek i bonów oszczędnościowych, biletów na przejazdy środkami komunikacji,
  - 2) dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich,
  - 3) broni wszelkiego rodzaju,
  - 4) złota, srebra, platyny w złomie i sztabach,
  - 5) rzeczy o wartości naukowej, artystycznej lub kolekcjonerskiej (np. znaczki, numizmaty i ich zbiory),
  - 6) sprzętu sportowego,
  - 7) sprzętu komputerowego,
  - 8) sprzętu audiowizualnego i kamer video,
  - 9) dodatkowego wyposażenia oraz części zamiennych do samochodów,
  - 10) paliwa,
  - 11) rzeczy, których ilość lub asortyment wskazują na przeznaczenie handlowe,
  - 12) przedmiotów i części służących do prowadzenia działalności usługowo - produkcyjnej,
  - 13) mienia przesiedleńczego,
  - 14) środków transportowych,
  - 15) namiotów, wiatrochronów itp.

## **W UBEZPIECZENIU ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

### **§ 25**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe i spowodowane:
  - 1) umyślnym działaniem lub rażącym niedbalstwem Ubezpieczonego,
  - 2) w stanie po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 3) posiadaniem, użytkowaniem lub prowadzeniem pojazdów mechanicznych podlegających obowiązkowemu ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej, oraz takich pojazdów mechanicznych, do prowadzenia których wymagane są stosowne uprawnienia (z wyjątkiem użytkowania przez małoletnich rowerów), a także maszyn lub urządzeń latających lub pływających innych niż sprzęt do własnego użytku.
  - 4) wykonywaniem pracy,
  - 5) działaniami wojennymi, rozruchami, zamieszkami, udziałem w bójkach,
  - 6) zaburzeniami nerwowymi lub psychicznymi Ubezpieczonego,
  - 7) napadem epileptycznym,
  - 8) w środowisku naturalnym,
  - 9) przeniesieniem chorób tropikalnych i zakaźnych ( w tym wirusa HIV ),
  - 10) przeniesieniem wszelkich chorób przez zwierzęta stanowiące własność lub pozostające pod opieką Ubezpieczonego,
  - 11) uprawianiem sportu wyczynowego lub profesjonalnego,
  - 12) uprawianiem sportów ekstremalnych,
  - 13) posiadaniem i użyciem broni wszelkiego rodzaju,
  - 14) działaniem wbrew miejscowemu prawu i zakazom władz lokalnych,
  - 15) w kraju miejsca stałego zamieszkania Ubezpieczonego
  - 16) nie przekraczające 100 zł.
2. WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za szkody w zakresie:
  - 1) nałożonych grzywien, kar administracyjnych lub sądowych oraz innych kar o charakterze pieniężnym, w tym również odszkodowań o charakterze karnym,
  - 2) strat poniesionych z winy Ubezpieczonego przez osoby bliskie lub będące pod jego opieką.

## **W UBEZPIECZENIU ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ**

### **§ 26**

1. WARTA nie odpowiada za zdarzenia powstałe w przypadku:
  - 1) popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa lub samobójstwa przez Ubezpieczonego,
  - 2) umyślnego działania Ubezpieczonego,
  - 3) zaburzeń nerwowych lub psychicznych Ubezpieczonego,
  - 4) ciąży osoby Ubezpieczonej ze wszystkimi jej konsekwencjami i komplikacjami,
  - 5) spożycia alkoholu, zażycia narkotyków lub innych środków odurzających przez Ubezpieczonego,
  - 6) prowadzenia przez Ubezpieczonego wszelkiego rodzaju środków transportu bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień, względnie po spożyciu przez Ubezpieczonego alkoholu, zażyciu narkotyków lub innych środków odurzających,
  - 7) działań wojennych i stanu wyjątkowego oraz zamieszek, rozruchów i bójek,
  - 8) zdarzeń zaistniałych przed dniem opłacenia kartą kosztów imprezy turystycznej
2. WARTA nie odpowiada również za straty finansowe wynikające z odwołania uczestnictwa w imprezie turystycznej w przypadku poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni robocze od daty zaistnienia zdarzenia.
3. Nie zwracamy kosztów opłaty manipulacyjnej, którą ustala organizator imprezy.

## **W ASSISTANCE DOMOWYM**

### **§ 27**

1. WARTA nie ponosi odpowiedzialności i jest zwolniona z obowiązku zwrotu wszelkich kosztów poniesionych bez porozumienia z Centrum Alarmowym WARTA, nawet jeśli mieszczą się one w granicach i sumach ubezpieczenia określonych w niniejszych WU, a zdarzenia których one dotyczą są objęte ochroną ubezpieczeniową.
2. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie usługi assistance określonej w niniejszych WU z powodu zadziałania siły wyższej, pod pojęciem której rozumie się w szczególności: trzęsienie ziemi, powódź, huragan, pożar lasu, awaria lub brak urządzeń telekomunikacyjnych oraz nie ponoszą odpowiedzialności za ewentualne opóźnienia zaistniałe z przyczyn zewnętrznych niezależnych od WARTA (w tym zjawisk meteorologicznych, ograniczeń w poruszaniu się wprowadzonych decyzjami władz administracyjnych), mogących powodować niedyspozycyjność usługodawców realizujących dane świadczenia.
3. Ubezpieczeniu nie podlega uszkodzenie, zniszczenie lub utrata mienia znajdującego się w miejscu zamieszkania.
4. WARTA nie odpowiada za:
  - 1) usługi związane z uszkodzeniami, za których naprawę odpowiadają wyłącznie właściwe służby administracyjne lub właściwe służby administracyjne lub właściwe służby pogotowia technicznego, energetycznego, wodno-kanalizacyjnego czy gazowego, np. awarie:
    - pionów instalacji ciepłej i zimnej wody
    - pionów kanalizacyjnych
    - instalacji gazowej
    - przyłączy do budynku.
  - 2) bieżącą naprawę lub konserwację urządzeń elektrycznych w tym wymianę żarówek, korków ,
  - 3) usługi związane z konserwacją urządzeń oraz stałych elementów miejsca zamieszkania.
  - 4) usługi związane z naprawą uszkodzeń, które pojawiły się przed momentem zaistnienia zdarzenia objętego ochroną.
5. WARTA nie ponosi również odpowiedzialności za szkody
  - 1) powstałe w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową,
  - 2) spowodowane umyślnym lub rażąco niedbałym działaniem Ubezpieczonego albo osoby pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym w miejscu zamieszkania, lub za którą ponosi on odpowiedzialność,
  - 3) powstałe w wyniku niewłaściwego podłączenia do sieci elektrycznej lub wodno –kanalizacyjnej,
  - 4) spowodowane działaniem ognia i innych żywiołów jeżeli źródło szkody powstało poza sprzętem,
  - 5) powstałe w sprzęcie eksploatowanym niezgodnie z instrukcją obsługi, jego przeznaczeniem lub w miejscu do tego nie przeznaczonym
6. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za zapewnienie materiałów nietypowych, niedostępnych w trakcie wykonywania świadczeń assistance w ogólnodostępnej sieci handlowej.

## **SPOSÓB POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU SZKODY POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU W KRAJU**

### **§ 28**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku oraz o niezwłoczne uzyskanie pomocy lekarskiej,
  - 2) uzyskać wszelkie dokumenty potwierdzające okoliczności nieszczęśliwego wypadku dla uzasadnienia zgłoszonego roszczenia,
  - 3) zgłosić niezwłocznie szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY po numerem telefonu 0 801 311 311 (z telefonu stacjonarnego, tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 –

nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody

- 4) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY
  - 5) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stopnia stałego uszczerbku na zdrowiu.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczonego, Uprawniony, o którym mowa w § 2 ust.26, zobowiązany jest dostarczyć do WARTY dodatkowo wyciąg z aktu zgonu.
  3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1 pkt.3) WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
  4. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust.1 pkt 1 , WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  5. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 1 i 2 , a ma to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia, rozmiaru szkody lub wysokości świadczenia, WARTA może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU LUB NAGŁEGO ZACHOROWANIA ZA GRANICĄ**

### **§ 29**

1. W okresie podróży za granicą, w przypadku zajścia zdarzenia, Ubezpieczony powinien przed podjęciem działań we własnym zakresie, zgłosić niezwłocznie szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY po numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 – nie później niż w ciągu 14 dni od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku, jednak nie później niż w ciągu 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody.
2. Ubezpieczony zobowiązany jest do okazania ważnej karty banku lub w razie niemożności dokonania tego - podania jej numeru wraz z nazwiskiem osoby, na którą została wystawiona.
3. Niezależnie od obowiązku określonego w ust.1 Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) starać się niezwłocznie o uzyskanie pomocy lekarskiej:
    - a) za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTY stosując procedurę zgłoszenia identyczną jak w przypadku zdarzeń objętych ubezpieczeniem assistance,
    - b) w wyjątkowych przypadkach we własnym zakresie, korzystając w miarę możliwości z usług publicznej służby zdrowia,
  - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY
  - 3) uzyskać dokumentację lekarską stwierdzającą rozpoznanie (diagnozę lekarską) uzasadniającą konieczność udzielenia niezwłocznej pomocy lekarskiej lub hospitalizacji,
  - 4) zabezpieczyć wszelkie dowody związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem, dla uzasadnienia zgłoszenia roszczenia,
  - 5) na zlecenie WARTY poddać się badaniu przez lekarza wskazanego przez WARTĘ lub obserwacji klinicznej, celem ustalenia stałego uszczerbku na zdrowiu.
4. W przypadku śmierci Ubezpieczonego osoba uprawniona jest zobowiązana dostarczyć do WARTY dodatkowo wyciąg z aktu zgonu.
5. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust.1 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie , jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
6. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, określonych w ust.3 pkt 1) , WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
7. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z pozostałych obowiązków wymienionych w ust. 3 i 4 a ma to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTY, okoliczności wypadku i rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM BAGAŻU I OPÓŹNIENIA LOTU**

### **§ 30**

1. W razie powstania zdarzenia powodującego szkodę Ubezpieczony obowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie zgłosić szkodę do WARTY kontaktując się telefonicznie z Centrum Alarmowym WARTY po numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 – nie później niż w ciągu 14 dni od daty powrotu z podróży z podróży, jednak nie później niż w ciągu 14 dni po ustaniu okoliczności uniemożliwiających wcześniejsze zgłoszenie szkody.
  - 2) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTY
  - 3) użyć dostępnych mu środków w celu jej zmniejszenia oraz zabezpieczenia przed dalszą szkodą rzeczy stanowiących bagaż podręczny bezpośredniego zagrożonych, jak również starać się o odzyskanie utraconych rzeczy,
  - 4) zabezpieczyć:
    - a) dowody zaistnienia szkody, zarówno w przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia oraz opóźnienia bagażu jak i opóźnienia lotu, 19

- b) rzeczy zniszczone lub uszkodzone w celu umożliwienia dokonania ich oględzin przez przedstawiciela WARTY,
- 5) powiadomić niezwłocznie odpowiednie władze lub inne służby o każdym przypadku kradzieży z włamaniem lub rabunku i uzyskać pisemne potwierdzenie tego faktu z wyszczególnieniem utraconych przedmiotów,
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust. 1 pkt.1) WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosowała środków, określonych w ust.1 pkt 3) , WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
4. Jeżeli Ubezpieczony nie dopełnił któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust. 1 a ma to wpływ na ustalenie okoliczności lub rozmiaru szkody, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

### **§ 31**

1. Jeżeli Ubezpieczony przed otrzymaniem odszkodowania odzyskał skradzione rzeczy w stanie nieuszkodzonym, WARTA zwraca jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem rzeczy, najwyżej jednak do wysokości sumy, jaka przypadłaby za tę rzecz tytułem odszkodowania, gdyby nie została odzyskana.
2. Jeżeli odzyskanie rzeczy w stanie nieuszkodzonym nastąpiło po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczony zobowiązany jest przyjąć rzecz i zwrócić WARCIE otrzymane odszkodowanie zmniejszone o kwotę udokumentowanych kosztów związanych z jej odzyskaniem.

## **POSTĘPOWANIE W RAZIE ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM ASSISTANCE ZA GRANICĄ**

### **§ 32**

1. W przypadku zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien, przed podjęciem działań we własnym zakresie, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA po numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311, czynnym całą dobę, podając :
  - 1) nazwisko i numer telefonu,
  - 2) rodzaj, numer i datę ważności karty Ubezpieczonego,
  - 3) numer paszportu Ubezpieczonego,
  - 4) nazwę miejscowości i numer telefoniczny, pod którym Centrum Alarmowe WARTA może skontaktować się z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
  - 5) krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
  - 6) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika Centrum Alarmowego WARTYCentrum Alarmowe WARTA zwróci Ubezpieczonemu koszty rozmów telefonicznych.
2. W przypadku bezpośredniego kontaktu z Centrum Alarmowym WARTA, w związku z zajściem zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance, Ubezpieczony powinien:
  - 1) okazać ważną kartę lub podać jej numer wraz z nazwiskiem użytkownika,
  - 2) podać krótki opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem assistance oraz rodzaju potrzebnej pomocy.
3. W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku ubezpieczony lub jego przedstawiciel powinien, o ile jest to możliwe, skontaktować się z odpowiednim Centrum Alarmowym WARTA w terminie 3 (trzech) dni od wystąpienia jednego z powyższych zdarzeń.
4. Jeżeli w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony został hospitalizowany, to w przypadku braku zawiadomienia, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczony zobowiązany jest podpisać oświadczenie, że w ciągu 3 (trzech) miesięcy od daty powrotu do kraju zwróci WARCIE różnicę pomiędzy faktycznie poniesionymi kosztami a kosztami jakie poniosłaby WARTA, gdyby zawiadomienie o zdarzeniu miało miejsce w terminie 3-dniowym.
5. Jeżeli Ubezpieczony, nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków, określonych w powyższych ustępach, a miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.

## **POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ**

### **§ 33**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zapobiec zwiększeniu się szkody - w miarę dostępnych środków i możliwości,
  - 2) sporządzić protokół/oświadczenie ustalający okoliczności szkody,
  - 3) starać się o ustalenie świadków zdarzenia,
  - 4) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty dowiedzenia się o zdarzeniu, a w przypadku powstania szkody za granicą – 7 dni od momentu powrotu do kraju powiadomić Centrum Alarmowe WARTA po numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311
  - 5) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Alarmowego WARTA w szczególności poprzez przekazanie do WARTY pisemnej informacji o okolicznościach i przyczynach szkody załączając niezbędne dokumenty dotyczące okoliczności zdarzenia oraz własne oświadczenie odnośnie swojej odpowiedzialności za szkodę,
  - 6) stosować się do zaleceń WARTY ,

- 7) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od daty otrzymania roszczenia odszkodowawczego od osoby trzeciej zawiadomić pisemnie WARTĘ o tym fakcie,
  - 8) zawiadomić pisemnie WARTĘ, jeżeli przeciwko niemu, wszczęto postępowanie karne, administracyjne lub inne, albo jeżeli osoba trzecia wystąpiła z roszczeniem na drogę sądową,
  - 9) na wniosek WARTY udzielić dodatkowych wyjaśnień i dostarczyć posiadane dowody potrzebne do ustalenia okoliczności zdarzenia oraz umożliwić przeprowadzenie postępowania wyjaśniającego,
  - 10) przekazać do WARTY orzeczenie sądu w sprawie związanej ze zdarzeniem, z którego wynika jego odpowiedzialność, w terminie umożliwiającym WARCIE zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zastosował środków, o których mowa w ust 1 pkt.1 WARTA nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
  3. Jeżeli w związku z powstałą szkodą WARTA zaleciła na piśmie podjęcie środków mających na celu zapobieżenie w przyszłości dalszym szkodom, a Ubezpieczony nie zastosował się do tego zalecenia, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania za następne szkody powstałe z tej samej przyczyny lub je odpowiednio zmniejszyć.
  4. Zaspokojenie lub uznanie przez Ubezpieczonego roszczenia o naprawienie szkody, która objęta jest niniejszym ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej, nie ma skutków prawnych względem WARTY, jeżeli nie wyraziła ona na to uprzednio zgody.

**POSTĘPOWANIE W PRZYPADKU ZDARZENIA OBJĘTEGO  
UBEZPIECZENIEM ODWOŁANIA UCZESTNICTWA W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ  
§ 34**

1. Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) poinformować :
    - a) organizatora imprezy o odwołaniu w niej uczestnictwa, niezwłocznie po otrzymaniu wiadomości o zdarzeniu powodującym to odwołanie ale nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zaistnienia zdarzenia,
    - 2) uzyskać od organizatora poświadczenie faktu zgłoszenia, o którym mowa w pkt. 1 ze wskazaniem daty jego dokonania,
    - 3) niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu w niej uczestnictwa powiadomić o zdarzeniu Centrum Alarmowe WARTY pod numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311,
    - 4) postępować zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika Centrum Alarmowego WARTA w szczególności poprzez przekazanie do WARTY dokumentów:
      - a) potwierdzających zawarcie umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej wraz z dowodem wniesienia opłaty za imprezę
      - b) oświadczenia o złożonym odwołaniu uczestnictwa, poświadczonym przez organizatora imprezy,
      - c) zaświadczenia organizatora imprezy o wysokości kwoty zwrotu przez organizatora z tytułu odwołania uczestnictwa,
      - d) dokumentację lekarską (zaświadczenie, zwolnienie dotyczące nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku itp.),
      - e) zaświadczenie z policji w razie wystąpienia szkody w mieniu,
      - f) zaświadczenie miejscowych władz stwierdzające wystąpienie zdarzeń losowych,
      - g) oryginały rachunków i dowody ich zapłaty za transport w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej, gdy koszt przejazdu był uwzględniony w umowie uczestnictwa - ze wskazaniem określonego środka lokomocji.
2. Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczony nie zgłosił szkody w terminie wskazanym w ust.1 pkt 3 WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło WARCIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.
3. W razie niedopełnienia któregośkolwiek z pozostałych obowiązków, o których mowa w ust.1, WARTA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć o ile miało to wpływ na ustalenie okoliczności zdarzenia bądź ustalenia rozmiarów szkody.

**POSTĘPOWANIE W RAZIE ZAISTNIENIA ZDARZENIA OBJĘTEGO UBEZPIECZENIEM  
ASSISTANCE DOMOWYM  
§ 35**

1. W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową WARTA, przed podjęciem działań we własnym zakresie, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, nie później niż 12 godzin od zaistnienia zdarzenia, skontaktować się z Centrum Alarmowym WARTA po numerem telefonu 801 311 311 (tylko z terytorium RP) lub +48 601 311 311 czynnym całą dobę,
  - 2) podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu usług assistance, a w szczególności:
    - a) imię i nazwisko,
    - b) numer karty płatniczej,
    - c) adres miejsca zamieszkania,

- d) dokładne miejsce zdarzenia oraz nazwę miejscowości i numer telefonu, pod którym Centrum Alarmowe WARTA może się skontaktować z Ubezpieczonym lub jego przedstawicielem,
  - e) opis zdarzenia objętego ubezpieczeniem i rodzaj potrzebnej pomocy,
  - f) inne dane niezbędne do realizacji świadczeń.
- 3) postępować zgodnie z dyspozycjami Centrum Alarmowego WARTA,
  - 4) zapobiec w miarę możliwości zwiększeniu się szkody.
2. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego WARTA, zobowiązany jest do okazania ważnej ubezpieczonej karty.
  3. Ubezpieczony, na wezwanie przedstawiciela Centrum Alarmowego WARTA, zobowiązany jest do podania danych niezbędnych dla wykonania świadczenia, a także do okazania dokumentu potwierdzającego tożsamość.
  4. Jeżeli Ubezpieczony z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, nie dopełni któregokolwiek z obowiązków, WARTA może odmówić spełnienia świadczenia assistance.
  5. Rozmowy telefoniczne prowadzone między Centrum Alarmowym WARTA, a Ubezpieczonymi mogą być nagrywane. WARTA może odmówić spełnienia świadczenia w przypadku nie wyrażenia przez Ubezpieczonego zgody na nagranie rozmowy.
  6. W przypadku gdy Ubezpieczony poniósł koszty bez uprzedniego zawiadomienia Centrum Alarmowego WARTA z powodu siły wyższej, WARTA może zwrócić Ubezpieczonemu poniesione koszty jednakże maksymalnie do wysokości kosztów świadczenia, które WARTA poniosłaby w przypadku realizacji tego świadczenia – pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego rachunków dokumentujących poniesione koszty.

## **USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY I WYPŁATA ODSZKODOWANIA/ŚWIADCZENIA**

### **§ 36**

1. Realizacja zobowiązań WARTY z tytułu ubezpieczenia assistance następuje wyłącznie za pośrednictwem Centrum Alarmowego WARTA.
2. WARTA nie zwraca Ubezpieczonemu kosztów poniesionych z tytułu wydatków związanych ze zdarzeniami objętymi ochroną assistance.

### **§ 37**

1. Na wniosek Ubezpieczonego, pod warunkiem zachowania trybu określonego w § 36 świadczenie WARTY z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia może polegać na pokryciu w imieniu Ubezpieczonego kosztów leczenia Ubezpieczonego do wysokości sum ubezpieczenia określonych w § 20.
2. Świadczenie, o którym mowa w ust.1 realizowane jest na podstawie dokumentów pozwalających na stwierdzenie wysokości kosztów leczenia, do poniesienia których zobowiązany jest Ubezpieczony.

### **§ 38**

1. W przypadku braku wniosku, o którym mowa w § 37 ust. 1 świadczenie z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia polega na zwrocie Ubezpieczonemu poniesionych przez niego kosztów leczenia w wysokości nie przekraczającej sum ubezpieczenia określonych w § 20. Zwrot wydatków poniesionych przez Ubezpieczonego na pokrycie kosztów leczenia następuje po powrocie do kraju, w złotych.
2. Przeliczenie na złote poniesionych w walutach obcych kosztów leczenia objętych ubezpieczeniem następuje wg. kursu średniego walut obcych ustalonego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.

### **§ 39**

1. Ustalenie wysokości szkody oraz zasadności i wysokości odszkodowania lub świadczenia z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, bagażu podróżnego, opóźnienia lotu oraz odpowiedzialności cywilnej następuje na podstawie dowodów przedłożonych przez Ubezpieczonego lub osobę uprawnioną do otrzymania odszkodowania oraz dokumentów lekarskich z tym, że WARTA zastrzega sobie prawo weryfikacji tych dokumentów oraz zasięgania opinii specjalistów.
2. Zasadność i wysokość odszkodowania lub świadczenia ustala się na podstawie dokumentów potwierdzających zgłoszone roszczenie, takich, jak:
  - 1) ważna karta bankowa,
  - 2) dowód potwierdzający konieczność bezzwłocznego poddania się leczeniu w związku z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 3) oryginalne rachunki, oryginalne dowody opłat za udzieloną pomoc lekarską, pogotowia ratunkowego lub w szpitalu oraz zakupione lekarstwa i środki opatrunkowe,
  - 4) dowody potwierdzające dodatkowe wydatki związane z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem,
  - 5) orzeczenia lekarzy WARTY,
  - 6) dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu,
  - 7) dowody potwierdzające opóźnienie bagażu oraz opóźnienie lotu, jak również dowody potwierdzające poniesienie niezbędnych wydatków z tym związanych (pokwitowanie powierzenia bagażu zawodowemu przewoźnikowi, poświadczenie opóźnienia bagażu, opóźnienia lub odwołania lotu, rachunki za poniesione niezbędne wydatki).
3. WARTA może wystąpić do Ubezpieczonego albo jego przedstawiciela ustawowego o wyrażenie pisemnej zgody na wystąpienie WARTY do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu w celu

- uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez tę osobę danych o jej stanie zdrowia, ustaleniu praw osoby o świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia w szczególności do lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po wypadku. WARTA może odmówić świadczenia/odszkodowania lub je zmniejszyć w wypadku odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa powyżej jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.
4. Odszkodowania lub świadczenia z tytułu ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, bagażu podróznego oraz opóźnienia lotu wypłacane są w terminie 30 dni od daty wpływu do WARTY wymaganych przez WARTĘ dowodów/dokumentów określonych w ust. 2.
  5. W przypadku niemożności wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub wysokości odszkodowania w terminie określonym powyżej WARTA zobowiązana jest, jeżeli uznaje swoją odpowiedzialność, wypłacić odszkodowanie lub świadczenie w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania lub świadczenia WARTA zobowiązana jest wypłacić w terminie określonym w ust. 4.
  6. Wysokość wypłaconego odszkodowania lub świadczenia nie może przekroczyć sum ubezpieczenia określonych dla poszczególnych ryzyk, które stanowią górną granicę odpowiedzialności WARTY.
  7. Za podstawę do ustalenia wysokości odszkodowania przy ubezpieczeniu bagażu przyjmuje się wartość rzeczy określoną według cen obowiązujących w handlu w dniu ustalenia odszkodowania.
  8. Odszkodowanie z tytułu odpowiedzialności cywilnej wypłacamy na podstawie uznania, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego. Zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów:
    - 1) obrony sądowej,
    - 2) wynagrodzenia rzeczoznawców,następuje na podstawie oryginałów rachunków. Realizacja zobowiązań WARTY następuje w walucie kraju na terenie którego WARTA zobowiązana jest do dokonania płatności.
  9. Do ustalenia wysokości odszkodowania w złotych za przedmioty zakupione za waluty obce stosuje się średni kurs walut obcych ustalony przez Prezesa NBP, obowiązujący w dniu ustalenia odszkodowania.
  10. W przypadku otrzymania odszkodowania od osoby trzeciej zobowiązanej do naprawy szkody (dotyczy bagażu) WARTA dokonuje potrącenia otrzymanej kwoty z należnego odszkodowania.
  11. WARTA powiadamia pisemnie zgłaszającego roszczenie o odmowie wypłaty odszkodowania lub przyznaniu odszkodowania w innej wysokości niż w zgłoszonym roszczeniu wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### **§ 40**

1. Wysokość odszkodowania w przypadku rezygnacji z imprezy turystycznej uzależniona jest od daty zaistnienia zdarzenia losowego stanowiącego powód tej rezygnacji w odniesieniu do dnia rozpoczęcia imprezy. Jeżeli zdarzenie miało miejsce:
  - 1) na 15 i więcej dni przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 20 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów, z zastrzeżeniem że nie zostanie przekroczona wysokość sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 20
  - 2) między 14 a 8 dniem przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 50 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów, z zastrzeżeniem, że nie zostanie przekroczona wysokość sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 20,
  - 3) między 7 a 4 dniem przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 60 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów, z zastrzeżeniem że nie zostanie przekroczona wysokość sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 20,
  - 4) na 3 i mniej dni przed rozpoczęciem imprezy - WARTA zwraca 65 % poniesionych, a nie zrefundowanych przez organizatora imprezy kosztów z zastrzeżeniem że nie zostanie przekroczona wysokość sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 20,
2. Wysokość odszkodowania w przypadku wcześniejszego powrotu z imprezy turystycznej stanowi 80 % różnicy pomiędzy kosztami poniesionymi za udział w całej imprezie a kosztami za faktycznie wykorzystany okres udziału w tej imprezie z zastrzeżeniem że nie zostanie przekroczona wysokość sumy ubezpieczenia, o której mowa w § 20,
3. Odszkodowanie lub świadczenie z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia wypłacane jest na rzecz Ubezpieczonego w RP w złotych.
4. Przeliczenie wartości szkody wyrażonej w walutach obcych na złote, następuje według ustalonego przez Prezesa NBP średniego kursu walut obcych będącego walutami wymiennymi, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania
5. Jeżeli przyczyną wystąpienia o odszkodowanie, w wysokości podanej powyżej w ust. 1 lub 2, jest śmierć Ubezpieczonego - odszkodowanie jest wypłacane Uprawnionemu,
6. Zasadność i wysokość odszkodowania ustalana jest na podstawie dokumentów, określonych w § 34 które winien przedłożyć Ubezpieczony



## **PRZEJŚCIE ROSZCZEŃ NA WARTĘ**

### **§ 41**

1. Jeżeli w związku ze zdarzeniem, za które WARTA wypłaciła odszkodowanie Ubezpieczonemu przysługuje roszczenie do osoby trzeciej, roszczenie to przechodzi na WARTĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania.
2. Nie przechodzi na WARTĘ roszczenie przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym albo za które ponosi odpowiedzialność.
3. Jeżeli ze względów proceduralnych z powództwem może wystąpić tylko Ubezpieczony lub jego spadkobierca, na żądanie WARTY udzieli on wymaganych pełnomocnictw procesowych oraz złoży wymagane przepisami danego kraju wnioski i oświadczenia, jak również upoważni WARTĘ do odbioru zasądzonych kwot i odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

## **DOCHODZENIE ROSZCZEŃ**

### **§ 42**

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do TUIR WARTA S.A..  
Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
  - 1) Dyrektor Biura w Centrali zawierającego umowę ubezpieczenia – w zakresie oferty ubezpieczeniowej,
  - 2) Dyrektor Centrum Likwidacji Szkód – w zakresie likwidacji szkód, który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy z ubezpieczenia.

## **POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 43**

1. W porozumieniu z Ubezpieczającym mogą być wprowadzone do umowy ubezpieczenia postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych warunkach.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.

### **Informacja dodatkowa:**

**Działamy zgodnie z zasadami dobrych praktyk na rynku bancassurance (Rekomendacje Związku Banków Polskich).**