

KARTA PRODUKTU

Ubezpieczenie Na Życie Kredytobiorców Kredytu Mieszkaniowego udzielanego przez Bank Zachodni WBK S.A.

Ubezpieczyciel: Aviva Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie

Ubezpieczający: Bank Zachodni WBK S.A. z siedzibą we Wrocławiu

Do kogo skierowane jest ubezpieczenie

Ubezpieczenie jest dedykowane Głównym Kredytobiorcom kredytu mieszkaniowego udzielanego przez Bank Zachodni WBK S.A., którzy w dniu podpisania Deklaracji ukończyli 18 lat i nie ukończyli 65 lat.

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest życie Ubezpieczonego.
2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczonego.

Wyłączenia odpowiedzialności

Przedmiot ubezpieczenia	Zdarzenie wyłączone z zakresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela
Śmierć	Jeżeli zdarzenie nastąpi w okresie 2 lat od rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, pośrednio lub bezpośrednio na skutek urazu, choroby somatycznej lub psychicznej rozpoznanych lub zaistniałych przed objęciem Ubezpieczonego Ochroną ubezpieczeniową. Jeżeli zdarzenie nastąpi w okresie 1 roku od rozpoczęcia Ochrony ubezpieczeniowej, pośrednio lub bezpośrednio na skutek próby samobójczej lub wskutek umyślnego samouszkodzenia ciała bądź umyślnego wywołania rozstroju zdrowia,

Suma ubezpieczenia i świadczenie

1. Suma ubezpieczenia stanowi kwotę aktualnego zadłużenia Ubezpieczonego wobec Banku (kapitał wraz z odsetkami) z tytułu niespłaconego Kredytu w dniu wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, gdyby Ubezpieczony spłacał raty Kredytu zgodnie z Umową Kredytową.
2. Uprawnienie do świadczenia powstaje z chwilą wystąpienia zdarzenia ubezpieczeniowego, tj. nastąpienia śmierci Ubezpieczonego i przysługuje Uposażonemu wskazanemu przez Ubezpieczonego.

Wyplata świadczenia

1. Ubezpieczyciel wypłaca należne świadczenie niezwłocznie po otrzymaniu wszystkich wymaganych dokumentów. Gdyby wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Ubezpieczyciela okazało się niemożliwe w tym terminie, Ubezpieczyciel wypłaca świadczenie w terminie 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Ubezpieczyciel powiadomi Uposażonego o zaistnieniu i naturze okoliczności wymagających wyjaśnienia, które uniemożliwiają dokonanie wypłaty, w terminie 7 dni od zawiadomienia o wystąpieniu zdarzenia ubezpieczeniowego.

- Świadczenie nie przysługuje Uposażonemu i Ubezpieczyciel jest zwolniony z obowiązku wypłaty, w przypadku, gdy płatność ostatniej pełnej składki ubezpieczeniowej nastąpiła wcześniej niż dwa miesiące przed datą wystąpienia Zdarzenia ubezpieczeniowego.

Zgłaszanie roszczenia

Uposażony musi dostarczyć do Ubezpieczyciela zgłoszenie roszczenia, kopię aktu zgonu i karty zgonu. Bank prześle do Ubezpieczyciela pozostałe wymagane dokumenty. Formularz zgłoszenia roszczenia wraz z adresem Ubezpieczyciela jest dostępny w Oddziale Banku oraz na stronie www.bzwbk.pl.

Opłata za ochronę ubezpieczeniową

Wysokość opłaty za ochronę ubezpieczeniową świadczoną przez Ubezpieczyciela określona jest w Taryfie opłat i prowizji pobieranych przez Bank Zachodni WBK S.A. za czynności bankowe dla ludności. Miesięczna opłata za ochronę ubezpieczeniową naliczana jest w wysokości 0,060% Sumy ubezpieczenia (60 groszy za każdy 1.000 złotych pozostałego do spłaty zadłużenia).

Opłata za ochronę ubezpieczeniową uiszczana jest przez Ubezpieczonego co miesiąc, w dniu odpowiadającym dacie przystąpienia przez Ubezpieczonego do ubezpieczenia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej

- Ochrona rozpoczyna się:
 - w przypadku nowych Kredytobiorców (osób wnioskujących o kredyt mieszkaniowy) - w momencie uruchomienia kredytu przez Bank,
 - w przypadku dotychczasowych Kredytobiorców (osób będących w chwili podpisywania Deklaracji Kredytobiorcami kredytu mieszkaniowego) - z dniem wskazanym w Deklaracji, nie wcześniej jednak niż z dniem następującym po dniu podpisania Deklaracji.
- Ochrona ubezpieczeniowa wygasa z chwilą:
 - wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem (śmierć Ubezpieczonego) lub
 - upływu okresu na jaki zawarta została Umowa Kredytowa lub
 - spłaty pełnej kwoty kredytu przed upływem okresu na jaki została zawarta Umowa Kredytowa lub
 - nieopłacenia dwóch kolejnych składek ubezpieczeniowych w terminach ich płatności
 - rozwiązania Umowy Ubezpieczenia.

Ubezpieczony może w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej, składając Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona ubezpieczeniowa kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień odpowiadający dacie płatności kolejnej miesięcznej opłaty za ochronę ubezpieczeniową przypadającej po dniu złożenia przez Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji.

Reklamacje

- W przypadku braku satysfakcji z usług świadczonych przez Ubezpieczyciela przysługuje prawo złożenia reklamacji (w tym skargi, zażalenia). Sposób wniesienia reklamacji może być dowolny - telefon, przesyłka pocztowa, e-mail - a jeśli osobiście, podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela lub w Banku, to do protokołu albo pozostawiając pismo. Do dyspozycji klientów Ubezpieczyciela jest

infolinia: 801 888 444 oraz 22 557 44 44 (opłata zgodna z taryfą danego operatora) dla osób korzystających z sieci komórkowych, adres e-mail: reklamacje@aviva.pl

2. Odpowiedzi na reklamację Ubezpieczyciel udzieli w postaci papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji bądź - jeżeli dana osoba o to wnioskowała - pocztą elektroniczną, niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od otrzymania przez Ubezpieczyciela reklamacji, a w szczególnie skomplikowanym przypadku uniemożliwiającym rozpatrzenie reklamacji w tym terminie (o czym Ubezpieczyciel powiadomi składającego reklamację odrębną korespondencją) - nie później niż w terminie 60 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczyciela reklamacji.
3. Zgłaszający reklamację jest uprawniony do złożenia odwołania od decyzji Ubezpieczyciela dotyczącej złożonej reklamacji (na zasadach wskazanych powyżej). W sytuacji nieuwzględnienia roszczeń w powyższym trybie przysługuje prawo do złożenia wniosku o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego. Począwszy od dnia 1 stycznia 2016 roku osobie fizycznej będącej ubezpieczającym, ubezpieczonym, uposażonym lub uprawnionym z umowy ubezpieczenia przysługuje prawo do wystąpienia do Rzecznika Finansowego z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów pomiędzy klientem a podmiotem rynku finansowego. Ponadto konsument ma prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.